

UCCX 8.0: 시작하는 동안 Agent Desktop에서 인증서 오류 발생

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

Cisco UCCX(Unified Contact Center Express) 8.0에서 Cisco Agent Desktop은 시작 중에 여러 인증서 경고를 throw합니다. 이 문서에서는 이 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Unified Contact Center Express 8.0을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

문제

UCCX 8.5.1 SU2에서 SU3으로 업그레이드한 후 에이전트가 통합 브라우저로 CAD에서 Ctrl N을 누르면 CAD가 예기치 않게 닫힙니다. 필요한 작업은 새 탭을 열어야 합니다.

솔루션

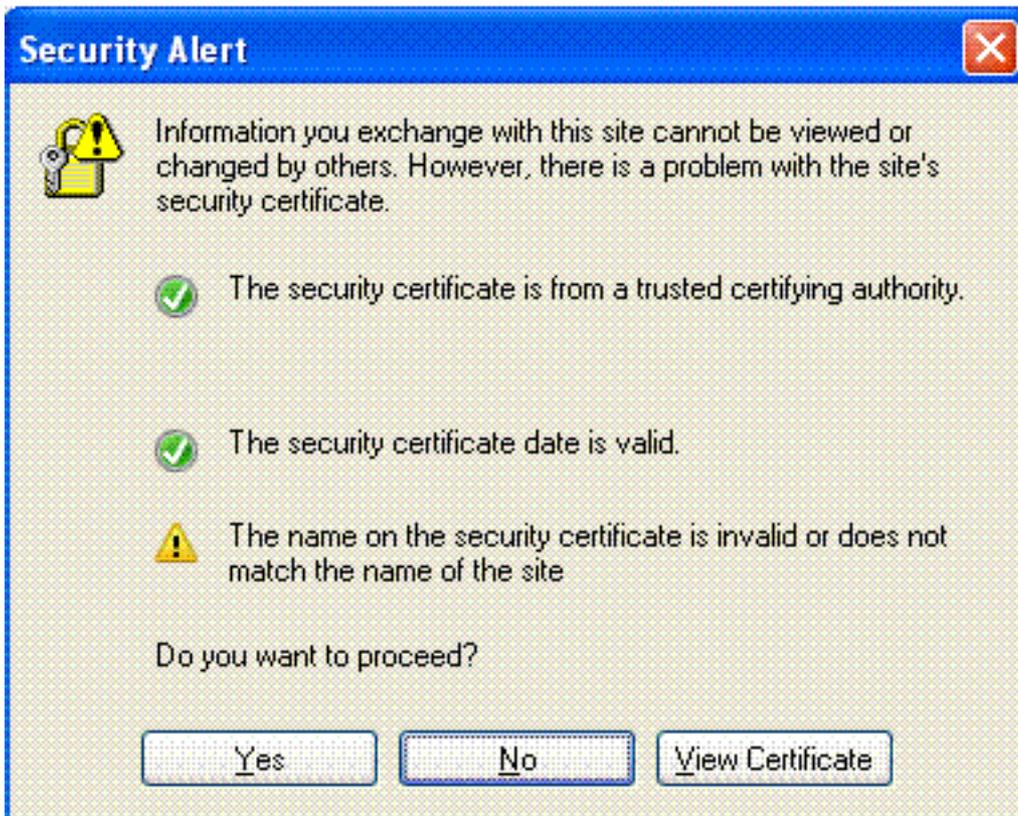
이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 새 탭이 필요한 경우 "**새 창의 팝업**"을 선택 취소합니다.
- "**새 창의 팝업**"이 필요한 경우 새 탭을 열려면 **Ctrl+N**을 사용하지 마십시오.

참고: 이 내용은 Cisco 버그 ID CSCua86175([등록된](#) 고객만 해당)에 설명되어 있습니다.

문제

Cisco UCCX 8.0에서 Cisco Agent Desktop은 시작 중에 여러 인증서 경고를 throw합니다. 즉, Cisco Agent Desktop에 액세스하려고 할 때마다 자체 서명 인증서를 수락, 거부 또는 검증하기 위한 보안 알림 대화 상자가 표시됩니다. 이 대화 상자는 서버에 연결할 때마다 나타납니다. 예를 선택 하면 해당 세션에 대한 자체 서명 인증서가 허용됩니다.



이 문제는 Cisco 버그 ID CSCtj10020에 설명되어 있습니다([등록된](#) 고객만 해당).

솔루션

다음 해결 방법을 수행합니다.

1. UCCX 서버에서 자체 서명 인증서를 설치합니다.참고: 자체 서명 인증서를 설치하면 Security Alert(보안 경고) 대화 상자에서 프롬프트를 제거할 수 있습니다.자체 서명 인증서를 설치하려면 다음 단계를 수행합니다.Security Alert(보안 경고) 대화 상자에서 **View Certificate**(에 대신 인증서 보기)를 선택합니다.새 창이 나타나고 Issued to = issued by가 표시됩니다. 이는 자체

서명 인증서임을 의미합니다. Install **Certificate**를 선택합니다. 이제 시스템에서 자체 서명 인증서를 설치합니다.

2. Java 애플릿이 경고를 보낼 때 게시자를 신뢰합니다.

관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)