

Cisco CRA 관리자가 사용자가 여러 저장소에 액세스할 수 있도록 허용합니까?

목차

[소개](#)

[Cisco CRA 관리자가 사용자가 여러 저장소에 액세스할 수 있도록 허용합니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

리포지토리는 Cisco IP IVR(Integrated Voice Response) 애플리케이션 및 스크립트가 CRA(Cisco Response Application) 환경에 저장되는 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 디렉토리의 하위 디렉토리입니다. Cisco CRA Administrator의 주요 기능 중 하나는 Cisco IP IVR 스크립트를 관리하는 것입니다. 이 문서에서는 하나의 Cisco CRA Administrator에서 여러 Cisco IP IVR 서버의 저장소에 액세스할 수 있는지 여부를 설명합니다.

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 포기 규칙을 참고하십시오](#).

Q. Cisco CRA 관리자가 사용자가 여러 저장소에 액세스할 수 있도록 허용합니까?

A. 아니요. Cisco CRA 관리자는 로그인할 때 한 번에 하나의 저장소에만 액세스할 수 있습니다. 여러 Cisco IP IVR 서버의 경우 유지 관리를 수행하려면 사용자가 각 개별 Cisco IP IVR 서버에 로그인해야 합니다.

Cisco CRA Administrator는 웹 기반 애플리케이션입니다. 웹 브라우저의 <http://servername/AppAdmin> URL로 이동합니다. 여기서 사용자는 Cisco IP IVR 서버에 로그인하고 Cisco IP IVR 서버에서 애플리케이션 및 스크립트에 대한 유지 관리를 수행합니다. 서로 다른 IP IVR 서버를 가리키는 여러 브라우저를 실행하면 사용자가 단일 컴퓨터에서 여러 Cisco IP IVR 서버에 동시에 액세스할 수 있습니다.

참고: URL의 *서버 이름* 부분은 Cisco IP IVR 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)