

# Cisco CRS 관리:HTTP 401.1 무단 로그인 실패

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[원인](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco IPCC(IP Contact Center) Express 환경의 Cisco CRS(Customer Response Solutions) Applications Administration 페이지에 연결하려고 할 때 "HTTP 401.1 Unauthorized Logon Failed(HTTP 401.1 )" 오류 메시지가 발생한 이유 중 하나에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서의 독자는 다음 주제에 대해 알고 있어야 합니다.

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco CallManager 버전 3.x
- Cisco CRS 버전 3.x

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

## 문제

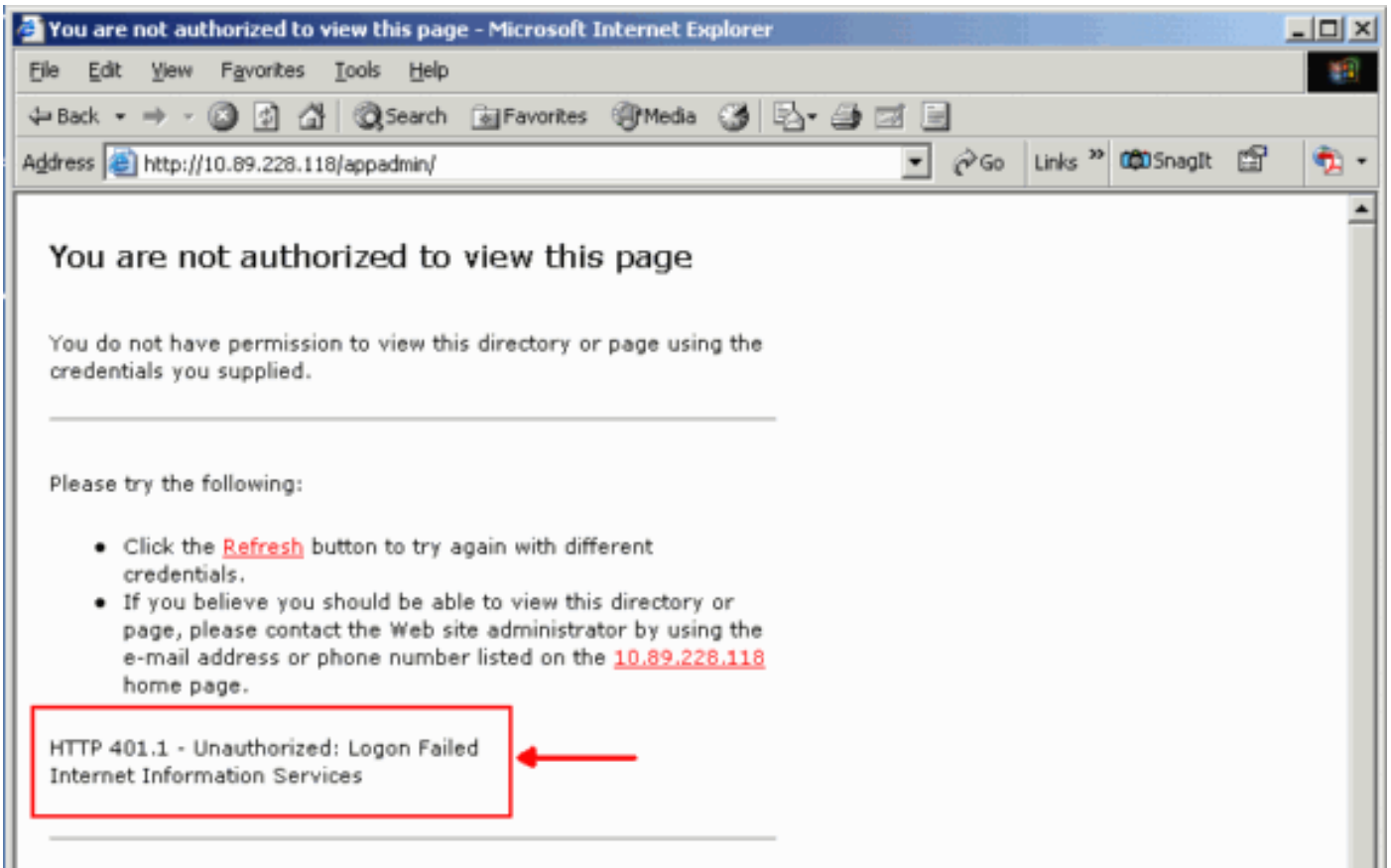
Cisco CRS Application Administration(Cisco CRS 애플리케이션 관리) 페이지에 연결하려고 하면 [그림 1](#)에 표시된 Customer Response Applications Administration(고객 응답 애플리케이션 관리) 페이지가 표시되지 않습니다.

그림 1 - 고객 응답 애플리케이션 관리 페이지



대신 "HTTP 401.1 - Unauthorized: " 오류 메시지([그림 2](#) 참조)

그림 2 - "HTTP 401.1 - : " 오류 메시지



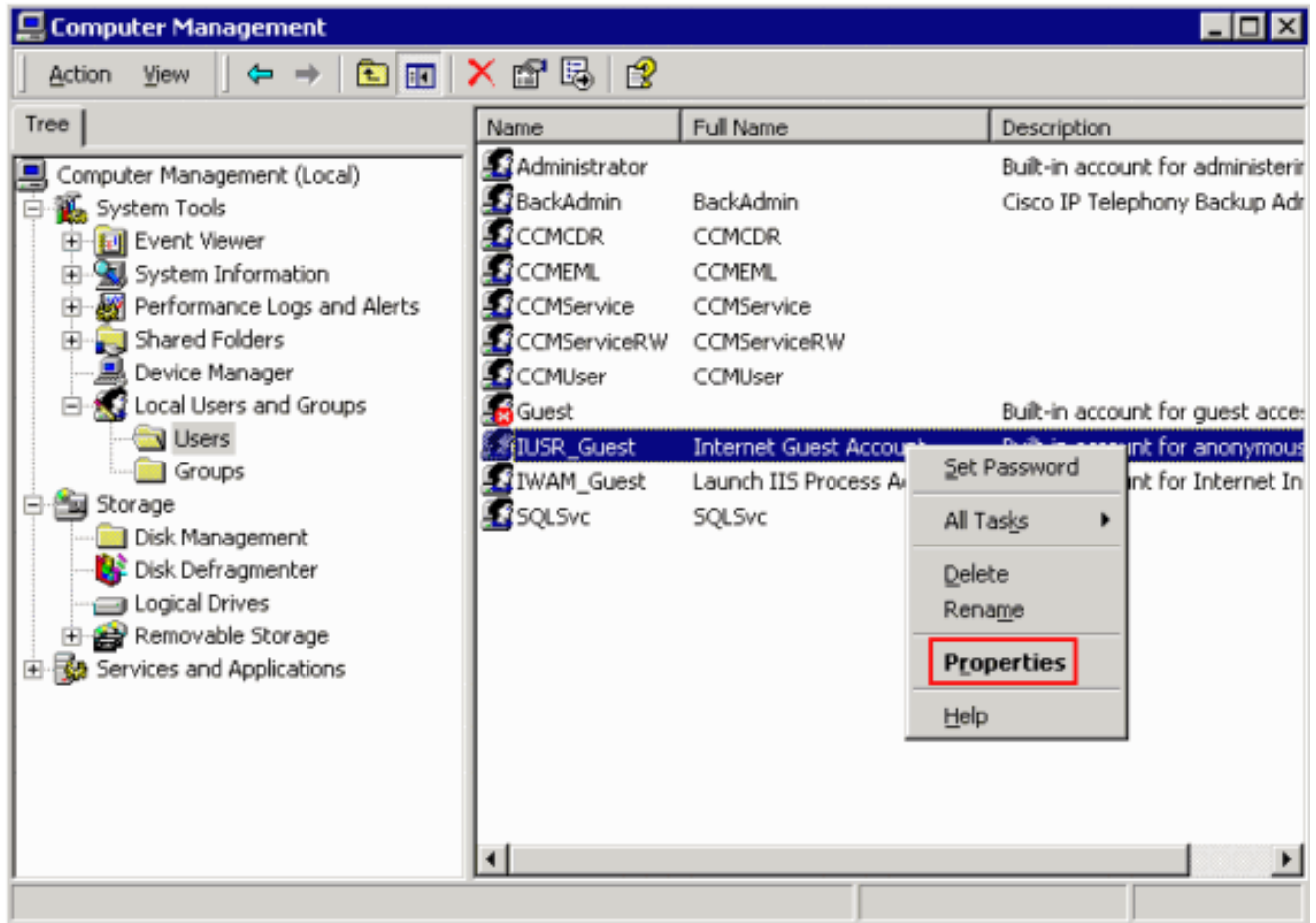
## 원인

이 문제는 두 Microsoft IIS(인터넷 정보 서비스) 계정, 즉 IUSR\_Guest 및 IWAM\_Guest .전자는 IIS에 대한 익명 액세스를 위한 기본 제공 계정입니다. 후자는 IIS에서 프로세스 외 응용 프로그램을 시작할 수 있는 기본 제공 계정입니다.

## 솔루션

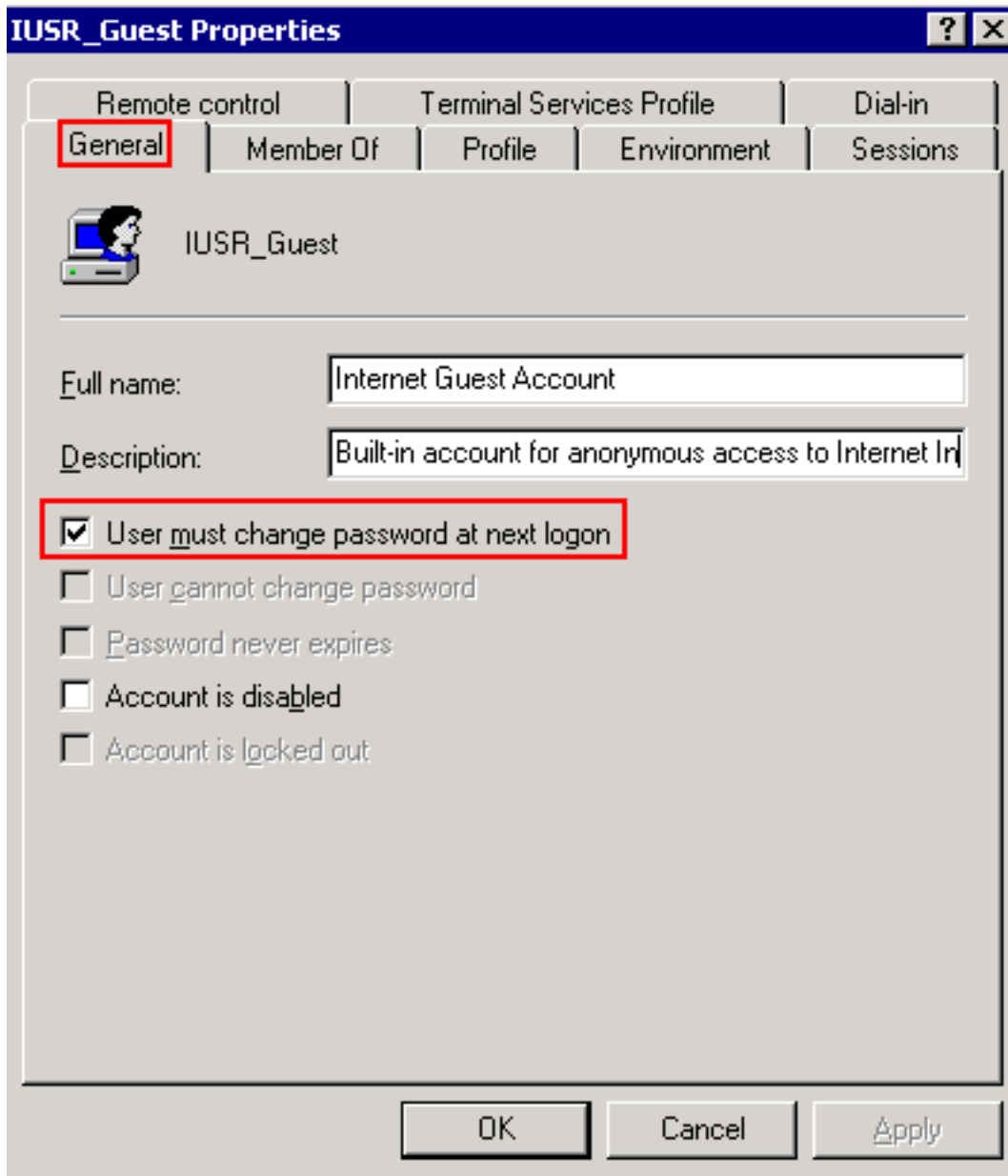
IIS 계정에 대한 인증 설정을 수정하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 바탕 화면에서 내 컴퓨터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 바로 가기 메뉴에서 관리를 선택합니다. 컴퓨터 관리 창이 나타납니다(그림 3 참조).
2. 왼쪽 창에서 Local Users and Groups(로컬 사용자 및 그룹)를 확장합니다.
3. 사용자를 클릭합니다.
4. IUSR\_Guest를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 바로 가기 메뉴에서 Properties를 선택합니다. 그림 3 - 컴퓨터 관리 창에서 IUSR\_Guest 속성 선택



Properties 대화 상자가 나타납니다(그림 4 참조).

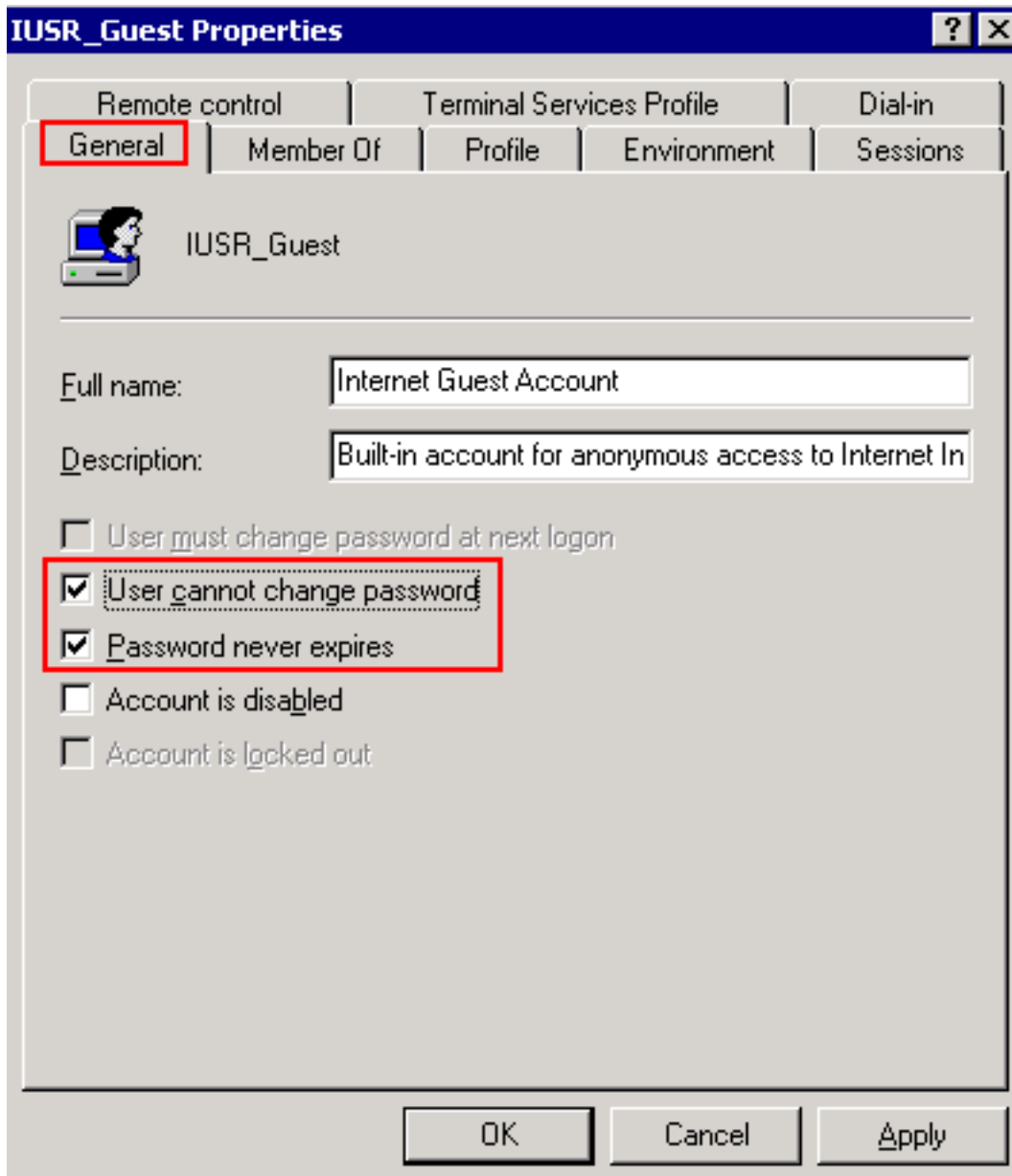
5. 일반 탭을 클릭합니다.그림 4 - 일반 탭이 선택된 상태로 속성 대화 상자



"HTTP 401.1 - : "

오류는 다음 로그인 옵션에서 사용자가 암호를 변경해야 함 옵션을 선택한 경우 발생합니다.

6. User must change password at next logon(다음 로그인 시 사용자 암호 변경 필요) 확인란 선택을 취소합니다.
7. User cannot change password(사용자가 비밀번호를 변경할 수 없음) 확인란을 선택하고 Password never expires(비밀번호 만료되지 않음) 확인란을 선택합니다.그림 5 - 필수 옵션 선



택

8. Apply를 클릭합니다.
9. 확인을 클릭합니다.
10. IWAM\_Guest에 대해 4단계부터 9단계까지 반복합니다.

## [관련 정보](#)

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)