

CRS(Cisco Response Solutions) Appadmin 페이지에서 RM JTAPI 공급자를 생성할 수 없습니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

[소개](#)

Cisco CRS(Customer Response Solutions) Appadmin 페이지에서 RM(Resource Manager) JTAPI(Java Telephony Application Programming Interface) 공급자를 만들려고 하면 다음 오류 메시지에서 하나로 시도가 실패합니다.

- LDAP RMJTAPI
- JTAPI

이 문제는 Cisco CRS를 AD(Active Directory)와 통합할 때 발생합니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Active Directory

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco CRS 4.x
- Cisco CallManager 3.3 이상

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든

명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팀 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

[문제](#)

Active Directory 통합을 사용할 때 RM JTAPI 공급자를 추가할 수 없는 문제는 다음 시나리오에서 발생할 수 있습니다.

- CRS 4.x 서버에서 RM JTAPI 공급자를 생성할 때
- CRS 4.x 신규 설치 시스템에서 RM JTAPI 공급자를 구성할 때
- 복원 프로세스 중에 LDAP 마이그레이션 단계를 수행하는 동안 CRS 3.x 시스템에서 CRS 4.0 시스템으로 마이그레이션할 때

AD 관리자 사용자가 사용자 OU(조직 구성 단위)에 대한 쓰기 권한을 갖지 못하도록 하는 보안 제약 조건으로 Cisco CallManager AD 플러그인이 설치된 경우 CRS는 AD에서 JTAPI/RM JTAPI 사용자를 생성할 수 없습니다. 이로 인해 이러한 하위 시스템의 컨피그레이션이 실패합니다. 또한 CRS 3.x에서 CRS 4.0으로 업그레이드할 때 마이그레이션 마법사에서 AD에서 이러한 사용자를 만들 수 없습니다. 그러면 BARS(백업 및 복원 시스템)에서 복원 작업이 실패합니다.

[솔루션](#)

CRS를 AD와 통합하는 경우 이 문제를 해결하려면 JTAPI 공급자로 구성된 모든 Cisco CallManager 서버에서 이 절차를 수행해야 합니다.

1. C:\dcsvr\config로 이동하여 Notepad에서 UMDirectoryConfiguration.ini 파일을 엽니다. **참고:** 메모장에서 파일을 열어야 합니다. 다른 텍스트 편집기에서 파일을 열면 응용 프로그램에서 파일이 손상될 수 있습니다.
2. UMDirectoryConfiguration.ini 파일에서 **UserDirAccess** 키를 찾아 값을 **True**로 변경합니다.
3. Notepad(메모장)에서 **File(파일) > Save(저장)**를 선택하여 파일을 저장하고 UMDirectoryConfiguration.ini 파일을 닫습니다.
4. 시작 > 실행을 선택합니다.
5. regedit를 입력하고 OK를 클릭합니다.
6. 레지스트리 내에서 <file://\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Cisco> \\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Cisco Systems, Inc.\Directory Configuration으로 이동합니다.
7. 오른쪽 창에서 DirAccess 레지스트리 키를 두 번 **클릭합니다**. false 레지스트리 항목을 삭제하고 **true**를 새 레지스트리 항목으로 입력합니다.
8. IIS 관리 서비스 및 종속 서비스를 다시 시작하려면 다음 단계를 완료하십시오. Start(시작) > Programs(프로그램) > Administrative Tools(관리 도구) > Services(서비스)를 선택합니다. IIS 관리 서비스를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 다시 **시작**을 선택합니다. 종속 서비스를 다시 시작하라는 대화 상자가 표시됩니다. 이러한 서비스는 구성에 따라 다를 수 있습니다. **.Yes(예)**를 클릭하고 종속 서비스를 다시 시작합니다.

[관련 정보](#)

- [Cisco Customer Directory 구성 플러그인 설치 및 구성](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 지원 리소스](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)