

Cisco CRS Server에 로그인하려고 하면 SQLUtility 설정이 무기한 실행됩니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

[소개](#)

고가용성 클러스터에 Cisco CRS(Customer Response Solutions) 서버를 설치한 후 SQLUtility 설치 프로세스가 무기한 실행됩니다. 클러스터의 CRS 서버 중 하나에 로그인하려고 할 때마다 SQLUtility 설치 프로세스가 시작됩니다. 프로세스를 완료하면 프로세스를 취소할 때까지 설치가 다시 시작됩니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unified Contact Center Express
- SQL 2000
- AD(Active Directory)
- DC 디렉터리 관리

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x)**참고:** 이 문제는 Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x)에만 적용됩니다. Cisco Unified Contact Center Express 4.5 이상에는 적용되지 않습니다.
- SQL 2000

참고: 이 문제는 IP IVR 또는 IP QM에는 적용되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

[문제](#)

고가용성 클러스터에 Cisco Unified Contact Center Express 4.x 서버를 설치한 후 SQLUtility 설치 프로세스가 무기한 실행됩니다. 이 문제는 Cisco Bug ID CSCsc72942([등록된](#) 고객만 해당)로 문서화됩니다.

SQL 2000을 CRS와 함께 또는 확장 서버에 있는 고가용성 클러스터에 설치하는 경우 SQL 2000이 설치된 첫 번째 서버에서 서버 설정을 완료하고 데이터 저장소 구성 요소를 활성화해야 두 번째 서버에 SQL 2000을 설치할 수 있습니다. 이 절차를 따르지 않으면 SQLUtility 프로그램이 반복적으로 실행됩니다.

[솔루션](#)

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 클러스터에서 두 번째 데이터베이스 서버를 제거하려면 Appadmin Control Center에서 서버 제거를 선택합니다.
2. 첫 번째 CRS 서버에서 SQLUtility 설치를 완료합니다.
3. 두 번째 데이터베이스 서버에서 CRS 설치 프로그램을 실행하여 해당 노드를 클러스터에 다시 추가합니다.
4. 두 번째 데이터베이스 서버에서 서버 설정을 실행합니다.

[문제](#) 섹션에 설명된 대로 CRS 서버 설정을 완료하지 않은 경우 이 절차는 DC 디렉토리 환경에서 이 문제를 해결하며 두 번째 노드에 CRS를 다시 설치할 필요가 없습니다.

참고: 이 절차는 Active Directory 통합 시스템에 적용되지 않습니다.

1. 두 번째 CRS Datastore 서버에서 LDAP(AD 또는 DC 디렉토리)를 열고 ou=clusters, ou=<profile_name>, ou=Nodes, ou=<nodeid_second server>, ou=<NodeSpecific>, ou=Components, ou= <CRS Repository Datastore.XXXXXXX> .참고: profile_name은 클러스터 프로필 이름을 나타내며, nodeid_second 서버는 두 번째 CRS 데이터 저장소 서버의 노드 ID를 참조하며, CRS 저장소 데이터 저장소.XXXXXXXXXXXXXXXXXX는 CRS 저장소 데이터 저장소 문자열로 구성된 LDAP 필드 이름을 참조합니다.
2. CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXX Properties(속성)를 선택합니다.
3. Modify(수정)를 선택하고 CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXX를 CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXXXXXXX.bak로 이름을 바꿉니다.
4. 첫 번째 CRS 노드에서 SQLUtility 설치를 계속합니다.
5. 현재 데이터베이스 서버의 SQLUtility 설치가 완료되면 두 번째 CRS 데이터 저장소 서버의 LDAP 속성 필드의 이름을 원래 이름으로 다시 바꿉니다. CRS 저장소 데이터 저장소.XXXXXXXXXXXXX
6. 첫 번째 CRS 노드에서 SQL 데이터베이스 업그레이드가 완료되면 두 번째 서버에서

SQLUtility를 실행합니다.

관련 정보

- [음성 및 통합 커뮤니케이션 지원 리소스](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)