

UCCX:JTAPI CCN 예외 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[JTAPI CCN 예외](#)

[CTIERR 미지정](#)

[CTIERR TIMEOUT](#)

[CTIERR ILLEGAL HANDLE](#)

[CTIERR ILLEGAL CALLSTATE](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED DESTINATION UNALLOCATED](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED DESTINATION BUSY](#)

[CTIERR TRANSFER 실패](#)

[CTIERR HOLDFAILED](#)

[CTIERR RETRIEFAILED](#)

[CTIERR ASSOCIATED LINE NOT OPEN](#)

[CTIERR REDIRECT CALL DOES NOT EXIST](#)

[CTIERR REDIRECT ERR](#)

[CTIERR REDIRECT CALL UNKNOWN DESTINATION](#)

[CTIERR REDIRECT CALL DIGIT ANALYSIS TIMEOUT](#)

[CTIERR REDIRECT CALL MEDIA CONNECTION FAILED](#)

[CTIERR REDIRECT CALL ORIGINATOR ABANDONED](#)

[CTIERR REDIRECT CALL UNKNOWN PARTY](#)

[CTIERR REDIRECT CALL INCOMPATIBLE STATE](#)

[CTIERR REDIRECT CALL UNKNOWN ERROR](#)

[CTIERR REDIRECT CALL DESTINATION BUSY](#)

[CTIERR REDIRECT CALL DESTINATION OUT OF ORDER](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED OUTSTANDING TRANSFER](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED CALLCONTROL TIMEOUT](#)

[CTIERR CALLHANDLE UNKNOWN TO LINECONTROL](#)

[CTIERR INCOMPATIBLE PROTOCOL VERSION](#)

[CTIERR PROVIDER NOT OPEN](#)

[CTIERR CFWDALL DESTN INVALID](#)

[CTIERR DEVICE OUT OF SERVICE](#)

[CTIERR ILLEGAL DEVICE TYPE](#)

[CTIERR CALL REQUEST ALREADY OUTSTANDING](#)

[CTIERR CONSULT CALL FAILURE](#)

[CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN](#)
[CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION](#)
[CTIERR_INVALID_LINE_HANDLE](#)
[CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED](#)
[CTIERR_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH](#)
[CTIERR_LINE_OUT_OF_SERVICE](#)
[CTIERR_MAXCALL_LIMIT_REACHED](#)
[CTIERR_PROVIDER_ALREADY_OPEN](#)

[부록](#)

[추적 수집](#)

[CTI 오류 코드](#)

[관련 정보](#)

[소개](#)

이 문서에서는 JTAPI(Java Telephony API) CCN 예외 문제를 해결하는 방법에 대한 정보를 제공합니다. Unified Contact Center Express 환경에서 문제를 해결하기 위해 이러한 오류 메시지를 사용할 수 있습니다. 각 오류 메시지와 함께 간단한 설명, 원인 및 해결 방법이 제공됩니다. 오류가 생성되는 프로세스를 나타내는 표시도 제공됩니다.

[부록에서는](#) UCCX(Unified Contact Center Express) 제품의 추적을 수집하는 방법에 대한 지침을 제공하며 CTI(Computer Telephony Integration) 오류 코드 목록을 포함합니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- UCCX 트러블슈팅 및 지원 방법에 대한 지식

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 UCCX 버전 3.x 이상을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

[JTAPI CCN 예외](#)

이 섹션에서는 다양한 CCN 예외를 설명하고, 잠재적 원인에 대한 정보를 포함하고, 이를 해결하기 위한 단계를 제공합니다.

CTIERR 미지정

설명

지정되지 않은 오류가 발생합니다.

원인

JTAPI 클라이언트에서 처리되지 않는 CTI 오류 코드를 지정합니다. JTAPI 클라이언트가 모르는 새로운 CTI 오류가 될 수 있습니다. 또한 JTAPI 클라이언트가 최신 상태가 아닐 수도 있습니다.

해결

MIVR 로그, JTAPI 추적 및 CTI Manager 추적을 수집합니다. 이를 통해 CTI에서 JTAPI에서 어떤 오류 코드를 수신하는지 탐지할 수 있습니다. 로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 CCBU(Customer Contact Business Unit)에 자세한 내용을 문의하십시오.

CTIERR TIMEOUT

설명

CTI 요청 시간이 초과되었습니다.

원인

이는 다음 중 하나에 시간 초과가 발생함을 나타냅니다.

- JTAPI는 CTI에 요청을 전송합니다.
- CTI가 JTAPI에 요청 전송

이는 클라이언트 측의 타이밍 또는 성능 문제 때문일 수도 있습니다.

해결

MIVR 로그, JTAPI 추적 및 CTI Manager 추적을 수집합니다. 로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 CCBU에 자세한 내용을 문의하십시오.

CTIERR ILLEGAL HANDLE

설명

시스템에서 핸들을 알 수 없습니다.

원인

가능한 원인은 다음과 같습니다.

- 통화 핸들을 더 이상 사용할 수 없습니다.

- Cisco CallManager에서 필요한 기능을 해제했습니다.
- 클라이언트 측에서 성능 문제가 있습니다.

해결

MIVR 로그, JTAPI 추적 및 CTI Manager 추적을 수집합니다.로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 CCBU에 자세한 도움말을 문의하십시오.

[CTIERR_ILLEGAL_CALLSTATE](#)

설명

행이 명령을 호출할 수 있는 올바른 상태가 아닙니다.

원인

통화에 대해 작업이 수행되며 통화를 처리할 수 있는 상태가 아닙니다.

해결

MIVR 로그, JTAPI 추적 및 CTI Manager 추적을 수집합니다.로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 CCBU에 자세한 도움말을 문의하십시오.

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLOCATED](#)

설명

등록되지 않은 디렉토리 번호로 전송하려고 했습니다.

원인

전송을 설정하려고 했지만 익명 전송에 대해 전송 대상이 지정되지 않았습니다.

해결

대상이 올바른지 확인합니다.

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY](#)

설명

통화 중인 대상으로 전송하려고 했습니다.

원인

통화 중인 대상으로 전송하려고 했습니다.

해결

대상이 사용 중인지 확인하고 전송을 다시 시도하십시오.

CTIERR_TRANSFER 실패

설명

전송이 실패합니다.

원인

가능한 원인은 통화 중 하나가 끊겼거나 먼 쪽에서 연결이 끊어졌기 때문입니다. 전화를 끊거나 미디어 구축이 실패할 수 있습니다.

해결

JTAPI 추적 및 CTI Manager 추적을 수집합니다. 로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IP Communications Business Unit(IPCBU)에 자세한 내용을 문의하십시오.

CTIERR_HOLDFAILED

설명

보류는 회선 제어 또는 통화 제어에 의해 거부됩니다.

원인

이는 Cisco CallManager 측에서 문제가 있음을 나타냅니다. 타이밍 또는 공유 라인과 관련될 수 있습니다.

해결

JTAPI 추적, CTI Manager 추적 및 Cisco CallManager 로그를 수집합니다. 로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 자세한 도움말을 문의하십시오.

CTIERR_RETRIEFAILED

설명

회선 제어 또는 통화 제어에서 검색을 거부합니다.

원인

이는 Cisco CallManager 측에서 문제가 있음을 나타냅니다. 시간, 공유 회선 또는 미디어 설정과 관련될 수 있습니다.

해결

JTAPI 추적, CTI Manager 추적 및 Cisco CallManager 로그를 수집합니다. 로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 자세한 도움말을 문의하십시오.

CTIERR_ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN

설명

열려 있어야 하는 행에서 명령이 실행됩니다.

원인

이는 CTI Manager와 JTAPI가 일치하지 않기 때문입니다. JTAPI는 행이 열려 있지 않을 때 해당 라인이 열려 있다고 생각합니다. 일반적으로 이런 일은 일어나지 않습니다.

해결

JTAPI 추적 및 CTI Manager 추적을 수집합니다. 로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 자세한 도움말을 문의하십시오.

CTIERR_REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST

설명

존재하지 않거나 더 이상 활성 상태가 아닌 통화를 리디렉션하려고 했습니다.

원인

Cisco CallManager가 통화를 끊습니다. 이는 타이밍 문제, 성능 문제 또는 컨피그레이션 문제로 인해 발생할 수 있습니다. 이는 두 개의 JTAPI 클라이언트가 있을 때도 발생할 수 있습니다. 둘 중 하나가 리디렉션되면 다른 하나는 이 오류를 수신합니다.

해결

둘 이상의 JTAPI 클라이언트가 있는지 확인하려면 컨피그레이션을 확인합니다. JTAPI 추적 및 CTI Manager 추적을 수집합니다. 로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 자세한 도움말을 문의하십시오.

CTIERR_REDIRECT_ERR

설명

통화 제어에서 내부 오류가 반환됩니다.

원인

Cisco CallManager에서 리디렉션이 실패합니다.이 문제는 미디어 불일치 또는 위치 불일치로 인해 발생할 수 있습니다.

해결

JTAPI 추적, CTI Manager 추적 및 Cisco CallManager 로그를 수집합니다.로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 자세한 도움말을 문의하십시오.

CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION

설명

알 수 없는 대상으로 리디렉션하려고 했습니다.

원인

대상이 유효하지 않을 수 있습니다.

해결

대상이 유효한지 확인합니다.

CTIERR_REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT

설명

통화 제어에서 내부 오류가 반환됩니다.

원인

이는 Cisco CallManager 측의 문제를 나타냅니다.

해결

Cisco CallManager 로그를 수집하고 로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 문의하여 추가 도움말을 확인하십시오.

CTIERR_REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED

설명

통화 제어에서 내부 오류가 반환됩니다.

원인

미디어를 설정할 수 없습니다.

해결

JTAPI 추적, CTI Manager 추적 및 Cisco CallManager 로그를 수집합니다. 로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 자세한 도움말을 문의하십시오.

CTIERR_REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED

설명

통화가 리디렉션되면 원거리의 끝이 끊깁니다.

원인

통화가 리디렉션되면 원거리의 끝이 끊깁니다.

해결

이 오류에 대한 해결 방법이 없습니다.

CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY

설명

통화 제어에서 내부 오류가 반환됩니다.

원인

통화가 알 수 없는 대상으로 리디렉션됩니다.

해결

대상이 올바른지 확인합니다.

CTIERR_REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE

설명

통화 제어에서 내부 오류가 반환됩니다.

원인

이는 Cisco CallManager 측에서 문제가 될 수 있습니다.

해결

Cisco CallManager 로그를 수집하고 로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 문의하여 추가 도움말을 확인하십시오.

CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR

설명

통화 제어에서 내부 오류가 반환됩니다.

원인

이는 Cisco CallManager 측에서 문제가 될 수 있습니다.

해결

Cisco CallManager 로그를 수집하고 로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 문의하여 추가 도움말을 확인하십시오.

CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY

설명

리디렉션 대상이 사용 중입니다.

원인

리디렉션 대상이 사용 중입니다.

해결

대상이 사용 중인지 확인하고 다시 시도하십시오.

CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER

설명

리디렉션 대상의 순서가 잘못되었습니다.

원인

리디렉션 대상의 순서가 잘못되었습니다.

해결

목적지가 고장났는지 확인합니다.

CTIERR_TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER

설명

기존 전송이 아직 진행 중입니다.

원인

두 애플리케이션이 동시에 전송을 실행합니다.이런 일은 보통 일어나지 않습니다.

해결

JTAPI 추적, CTI Manager 추적 및 Cisco CallManager 로그를 수집합니다.로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 자세한 도움말을 문의하십시오.

[CTIERR_TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT](#)

설명

호전환 중에 통화 제어에서 예상한 응답을 받지 못했습니다.

원인

시간 초과가 발생합니다.성공 또는 실패 메시지를 받지 못했습니다.CTI 오류입니다.

해결

CTI Manager 추적 및 Cisco CallManager 로그를 수집합니다.로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 자세한 도움말을 문의하십시오.

[CTIERR_CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL](#)

설명

알 수 없는 통화를 회선 제어에 리디렉션하려고 했습니다.

원인

회선/디바이스가 등록되지 않았습니다.

해결

회선/디바이스가 등록되었는지 확인합니다.

[CTIERR_INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION](#)

설명

JTAPI 및 CTI 버전이 호환되지 않습니다.CtiError 프로토콜 버전이 지원되지 않습니다.

원인

JTAPI 클라이언트와 CTI가 호환되지 않을 수 있습니다.

해결

JTAPI 클라이언트와 CTI 간의 호환성을 확인합니다.

CTIERR_PROVIDER_NOT_OPEN

설명

장치 목록이 완전하지 않거나 장치 목록 쿼리가 시간 초과되거나 중단됩니다.

원인

이는 CTI Manager 문제일 수 있습니다.

해결

클라이언트 및 CTI 관리자를 다시 시작합니다.

CTIERR_CFWDALL_DESTN_INVALID

설명

Call Word All을 잘못된 대상으로 호출하려고 했습니다.

원인

모든 통화 착신 전환 대상이 유효하지 않을 수 있습니다.

해결

모든 통화 착신 전환 대상이 유효한지 확인하려면 구성을 확인합니다.

CTIERR_DEVICE_OUT_OF_SERVICE

설명

장치가 작동하지 않습니다.

원인

전화 또는 회선이 작동하지 않습니다.

해결

디바이스가 서비스 불능인지 확인합니다.

CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE

설명

잘못된 디바이스 유형에 대한 작업을 수행하려고 했습니다.

원인

특정 특수 작업은 특정 장치에서만 수행할 수 있습니다.

해결

이 오류에 대한 해결 방법이 없습니다.

CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING

설명

통화 요청이 이미 처리되지 않았습니다.

원인

다른 리디렉션이 이미 진행 중이거나 응용 프로그램에서 녹음 또는 모니터링 세션을 이미 요청하는 동안 녹음/모니터링을 시도하는 경우 리디렉션하려고 시도합니다.

해결

기다렸다가 다시 시도하십시오.

CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE

설명

상담 통화 오류가 발생합니다.

원인

호전환/전화회의 시나리오 중에 상담이 실패합니다.

해결

JTAPI 추적, CTI Manager 추적 및 Cisco CallManager 로그를 수집하여 실패한 이유를 확인합니다. 로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 자세한 도움말을 문의하십시오.

CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN

설명

디바이스가 종료됩니다.

원인

전화 문제일 수 있습니다.

해결

이 오류에 대한 해결 방법이 없습니다.

CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION

설명

CTI 알 수 없는 예외가 발생했습니다.

원인

이는 CTI에서 문제가 될 수 있습니다.

해결

JTAPI 추적, CTI Manager 추적 및 Cisco CallManager 로그를 수집하여 실패한 이유를 확인합니다.
.로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 자세한 도움말을 문의하십시오.

CTIERR_INVALID_LINE_HANDLE

설명

잘못된 라인 핸들에서 라인 작업을 수행하려고 했습니다.

원인

이는 JTAPI와 CTI가 일치하지 않기 때문일 수 있습니다.

해결

JTAPI 추적, CTI Manager 추적 및 Cisco CallManager 로그를 수집하여 실패한 이유를 확인합니다.
.로그로 인해 근본 원인이 발생하지 않는 경우 IPCBU에 자세한 도움말을 문의하십시오.

CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED

설명

작업이 허용되지 않습니다.

원인

회선 또는 통화에서 작업이 허용되지 않습니다. 예를 들어, 인터콤 통화에 대해 어떤 기능도 허용되지 않습니다. 인터콤 통화를 전화회의, 호전환 또는 재전송할 수 없습니다.

해결

지원되지 않는 요청을 실행하지 마십시오.

CTIERR MEDIA CAPABILITY MISMATCH

설명

디바이스 기능이 현재 디바이스 등록과 일치하지 않으므로 디바이스 등록이 실패합니다.

원인

이 문제는 일반적으로 두 번째 응용 프로그램이 다른 미디어 기능을 사용하여 장치를 등록하려고 할 때 동적 미디어 종료 시 발생합니다.

해결

첫 번째 애플리케이션과 함께 제공된 두 번째 애플리케이션에 동일한 기능을 제공합니다.

CTIERR LINE_OUT_OF_SERVICE

설명

전화가 불통입니다.

원인

장치 재설정 때문일 수 있습니다.

해결

디바이스/회선이 서비스 상태가 될 때까지 기다립니다.

CTIERR MAXCALL_LIMIT_REACHED

설명

회선이 구성된 최대 허용 통화 수에 도달합니다.

원인

회선에서 사용 가능한 최대 통화가 이미 사용 중인 경우 전화를 걸려고 시도합니다.

해결

통화 수가 감소할 때까지 기다립니다.

[CTIERR PROVIDER ALREADY OPEN](#)

설명

공급자를 다시 열려고 했습니다.

원인

공급자가 이미 열려 있습니다.

해결

동일한 공급자를 다시 열지 마십시오.

[부록](#)

[추적 수집](#)

[CRS\(Customer Response Solutions\) 서버에서 MIVR 추적 설정](#)

CRS AppAdmin > System > Tracing > CRS Engine > Trace Configuration에서 SS_TEL, SS_CM, SS_RM, SS_RMCM, ICD_CTI 및 업데이트에 대한 디버그 옵션을 선택합니다.

C 드라이브에 사용 가능한 공간이 충분하면 추적 수를 늘릴 수 있습니다. 이렇게 하려면 파일을 100으로 설정하고 추적 파일의 크기를 2048000으로 설정합니다. 로그 파일은 기본적으로 C:\Program Files\wfavvid\log\MIVR에서 찾을 수 있습니다. 예: CiscoMIVR01.log.

[CRS 서버에서 JTAPI 클라이언트 추적 설정](#)

JTAPI 로그를 수집하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Start(시작) > Programs(프로그램) > Cisco Jtapi(Cisco JTAPI) > Jtapi Preferences(JTAPI 환경 설정)를 선택합니다.
2. Trace Levels(추적 레벨) 탭에서 MISC_DEBUGGING을 제외한 모든 상자를 선택합니다.
3. Log Destination(로그 대상) 탭에서 Use Routing Log Files(순환 로그 파일 사용) 옵션을 선택하고 파일 수를 100개로 늘립니다.
4. 서버에 공간이 있으면 최대 로그 파일 크기를 2MB로 늘립니다.
5. 확인을 클릭합니다. 로그 파일은 기본적으로 C:\Program Files\wfavvid\log\JTAPI에서 찾을 수 있습니다. 예: CiscoJtapi01.log.

[Cisco CallManager 서버에서 Cisco CallManager 추적을 자세히 보기](#)

다음 단계를 완료하십시오.

1. CCMAAdmin 내에서 Application(애플리케이션) > Cisco CallManager Serviceability(Cisco CallManager 서비스 가용성)를 클릭합니다.
2. Cisco CallManager 서비스 가용성 페이지에서 추적 > 구성을 클릭합니다.
3. CallManager 노드, Cisco CallManager Service를 선택합니다.
4. Trace On이 선택되었고 Debug Trace Level이 Detailed로 설정되었는지 확인합니다.
5. Apply to All Nodes를 클릭합니다.그런 다음 업데이트를 클릭합니다.
6. SDL Configuration(SDL 컨피그레이션)을 클릭하고 Trace On(추적) 및 Apply to All Nodes(모든 노드에 적용)를 클릭한 다음 Update(업데이트)를 클릭합니다.로그 파일은 다음 위치에서 찾을 수 있습니다.C:\Program Files\Cisco\Trace\CCMC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CCM

Cisco CallManager CTIManager 추적을 Cisco CallManager 서버에 자세히 표시

다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco CallManager 서비스 가용성 페이지에서 추적 > 구성을 클릭합니다.
2. CallManger 노드, Cisco CTI Manager Service를 선택합니다.
3. Trace On이 선택되었고 Debug Trace Level이 Detailed로 설정되었는지 확인합니다.
4. Apply to All Nodes를 클릭합니다.그런 다음 업데이트를 클릭합니다.
5. SDL Configuration(SDL 컨피그레이션)을 클릭하고 Trace On(추적) 및 Apply to All Nodes(모든 노드에 적용)를 클릭한 다음 Update(업데이트)를 클릭합니다.로그 파일은 다음 위치에서 찾을 수 있습니다.C:\Program Files\Cisco\Trace\CTIC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CTI

CTI 오류 코드

오류	코드
시간 초과	0x8CCC 0001
NO_ACTIVE_DEVICE_FOR_THIRDPARTY	0x8CCC 0002
기존_FIRSTPARTY	0x8CCC 0003
잘못된 핸들	0x8CCC 0004
정의되지 않음_라인	0x8CCC 0005
잘못된_CALLINGPARTY	0x8CCC 0006
CALL_ALREADY_EXISTS	0x8CCC 0007
LINECONTROL_FAILURE	0x8CCC 0008
잘못된_CALLSTATE	0x8CCC 0009
CALLHANDLE_NOTINCOMINGCALL	0x8CCC 000A
TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLO	0x8CCC

CATED	000B
전송 실패_대상_통화 중	0x8CCC 000D
전송 실패	0x8CCC 000E
홀드실패	0x8CCC 000F
검색 실패	0x8CCC 0011
DB_NO_MORE_DEVICES	0x8CCC 0012
DEVICE_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 0013
DB_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	0x8CCC 0014
DB_오류	0x8CCC 0015
CANNOT_TERMINATE_MEDIA_ON_PHONE	0x8CCC 0016
CTIERR_CALL_MANAGER_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 0017
CTIERR_ACCESS_TO_DEVICE_DENIED	0x8CCC 0018
알 수 없음_전역_통화_핸들	0x8CCC 0019
DEVICE_NOT_OPEN	0x8CCC 001A
ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN	0x8CCC 001B
SSAPI_NOT_REGISTERED	0x8CCC 001C
REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST	0x8CCC 001D
DEVICE_NOT_REGISTERED	0x8CCC 001E
DATA_SIZE_LIMIT_EXCEEDED	0x8CCC 001F
유효하지 않음_RING_OPTION	0x8CCC 0020
CTIERR_APP_SOFTKEYS_ALREADY_CONTROLLED	0x8CCC 0021
CTIERR_INVALID_DEVICE_NAME	0x8CCC 0022
CTIERR_INFORMATION_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 0023
CTIERR_MEDIA_RESOURCE_NAME_SIZE_EXCEEDED	0x8CCC 0024

CTIERR_APPLICATION_DATA_SIZE_EXCEEDED	0x8CCC0025
CTIERR_INVALID_MEDIA_DEVICE	0x8CCC0026
CTIERR_CLOSE_DELAY_NOT_SUPPORTED_WITH_REG_TYPE	0x8CCC0027
REDIRECT_CALLINFO_ERR	0x8CCC0030
리디렉션_오류	0x8CCC0031
REDIRECT_CALL_CALL_TABLE_FULL	0x8CCC0032
REDIRECT_CALL_PROTOCOL_ERROR	0x8CCC0033
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION	0x8CCC0034
REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT	0x8CCC0035
REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED	0x8CCC0036
REDIRECT_CALL_PARTY_TABLE_FULL	0x8CCC0027
REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_CANCELLED	0x8CCC0038
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY	0x8CCC0039
REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE	0x8CCC003A
REDIRECT_CALL_PENDING_REDIRECT_TRANSACTION	0x8CCC003B
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR	0x8CCC003C
REDIRECT_CALL_NORMAL_CLEARING	0x8CCC003D
REDIRECT_CALL_UNCOGNIZED_MANAGER	0x8CCC003E
REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY	0x8CCC003F
REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER	0x8CCC0030
CANNOT_OPEN_DEVICE	0x8CCC0041
전송 실패_미해결_전송	0x8CCC0042
전송 실패_CALLCONTROL_TIMEOUT	0x8CCC0003
CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTR	0x8CCC

OL	0044
OPERATION_NOT_AVAILABLE_IN_CURRENT_STATE	0x8CCC 0045
전체 회의(_F)	0x8CCC 0026
MAX_NUMBER_OF_CTI_CONNECTIONS_REACHED	0x8CCC 0047
CTIERR_CONSULTANCALL_ALREADY_OUTSTANDING	0x8CCC 0048
CTIERR_NO_CONFERENCE_BRIDGE	0x8CCC 0049
임시_실패	0x8CCC 004F
호환되지 않는 프로토콜_버전	0x8CCC 0060
인식할 수 없는 PDU	0x8CCC 0031
잘못된_메시지_형식	0x8CCC 0052
CTIERR_INCOMPATIBLE_AUTOINSTALL_PROTOCOL_VERSION	0x8CCC 0053
CTIERR_INVALID_MESSAGE_LENGTH	0x8CCC 0054
CTIERR_INVALID_MESSAGE_HEADER_INFO	0x8CCC 0055
CTIERR_MESSAGE_TOO_BIG	0x8CCC 0056
디렉토리_임시_사용 불가능	0x8CCC 005E
DIRECTORY_LOGIN_NOT_ALLOWED	0x8CCC 005F
DIRECTORY_LOGIN_FAILED	0x8CCC 0060
PROVIDER_NOT_OPEN	0x8CCC 0061
PROVIDER_ALREADY_OPEN	0x8CCC 0042
초기화되지 않음(_I)	0x8CCC 0063
CLUSTER_LINK_FAILURE	0x8CCC 0064
LINE_INFO_DOES_NOT_EXIST	0x8CCC 0085
DIGIT_GENERATION_ALREADY_IN_PROGRESS	0x8CCC 0066
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_HANDLE	0x8CCC 0067

DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_STATE	0x8CCC 0068
DIGIT_GENERATION_CALLSTATE_CHANGED	0x8CCC 0069
RETRIEFAILED_ACTIVE_CALL_ON_LINE	0x8CCC 0070
잘못된_LINE_HANDLE	0x8CCC 0071
LINE_NOT_PRIMARY	0x8CCC 0072
CFWDALL_ALREADY_SET	0x8CCC 0073
CFWDALL_DESTN_INVALID	0x8CCC 0074
CFWDALL_ALREADY_OFF	0x8CCC 0075
DEVICE_OUT_OF_SERVICE	0x8CCC 0077
MSGWAITING_DESTN_INVALID	0x8CCC 0078
DARES_INVALID_REQ_TYPE	0x8CCC 0079
회의 실패	0x8CCC 007A
회의_유효하지 않음_참가자	0x8CCC 007B
회의_이미 있음_있음	0x8CCC 007C
회의_비활성	0x8CCC 007D
전송_비활성	0x8CCC 007E
CTIERR_REGISTER_FEATURE_ACTIVATION_FAILED	0x8CCC 007F
CTIERR_UNSUPPORTED_CALL_PARK_TYPE	0x8CCC 0080
CTIERR_CALL_UNPARK_FAILED	0x8CCC 0081
CTIERR_INVALID_PARK_DN	0x8CCC 0082
CTIERR_INVALID_PARK_REGISTRATION_HANDLE	0x8CCC 0083
CTIERR_INVALID_MONITOR_DN_TYPE	0x8CCC 0084
CTIERR_CALL_PARK_NO_DN	0x8CCC 0085
CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	0x8CCC

	0066
CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTS TANDING	0x8CCC 0087
CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE	0x8CCC 0088
CTIERR_FEATURE_ALREADY_REGISTERE D	0x8CCC 0089
CTIERR_STATION_SHUT_DOWN	0x8CCC 008A
CTIERR_INTERNAL_FAILURE	0x8CCC 0090
CTIERR_MEDIAREGISTRATIONTYPE_DO_N OT_MATCH	0x8CCC 0091
CTIERR_OPERATION_FAILED_QUIETCLEA R	0x8CCC 0092
CTIERR_FEATURE_DATA_REJECT	0x8CCC 0093
CTIERR_PRIMARY_CALL_DROPPED	0x8CCC 0094
CTIERR_INVALID_DTMFDIGITS	0x8CCC 0097
CTIERR_INCORRECT_MEDIA_CAPABILITY	0x8CCC 0098
COMMAND_NOT_IMPLEMENTED_ON_DEVI CE	0x8CCC 0099
CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN	0x8CCC 009A
CTIERR_INVALID_MEDIA_RESOURCE_ID	0x8CCC 009B
CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION	0x8CCC 009C
CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED	0x8CCC 009D
CTIERR_INVALID_MEDIA_PARAMETER	0x8CCC 009E
CTIERR_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH	0x8CCC 009F
CTIERR_DEVICE_ALREADY_OPENED	0x8CCC 00A0
CTIERR_DEVICE_NOT_OPENED_YET	0x8CCC 00A1
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_ NONE	0x8CCC 00A2
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_ STATIC	0x8CCC 00A3
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_ DYNAMIC	0x8CCC 00A4

CTIERR_OWNER_NOT_ALIVE	0x8CCC 00C5
CTIERR_RESOURCE_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 00B0
CTIERR_CONFERENCE_ALREADY_EXISTED	0x8CCC 00B1
CTIERR_CONFERENCE_NOT_EXISTED	0x8CCC 00B2
CTIERR_CALL_NOT_EXISTED	0x8CCC 00B3
CTIERR_INVALID_PARAMETER	0x8CCC 00B4
CTIERR_MORE_ACTIVE_CALLS_THAN_SERVED	0x8CCC 00B5
CTIERR_INVALID_RESOURCE_TYPE	0x8CCC 00B6
CTIERR_DUPLICATE_CALL_REFERENCE	0x8CCC 00B7
CTIERR_NOT_PROTECTED_CALL	0x8CCC 00B8
CTIERR_NO_EXISTING_CONFERENCE	0x8CCC 00B9
CTIERR_NO_RESPONSE_FROM_MP	0x8CCC 00BA
CTIERR_SYSTEM_ERROR	0x8CCC 00BB
CTIERR_REGISTER_FEATURE_PROVIDER_NOT_REGISTERED	기원전 0x8CCC 00BC
CTIERR_REGISTER_FEATURE_APP_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 00BD
CTIERR_PENDING_ACCEPT_OR_ANSWER_REQUEST	0x8CCC 00C0
CTIERR_INVALID_MEDIA_PROCESS	0x8CCC 00C1
CTIERR_CAPABILITIES_DO_NOT_MATCH	0x8CCC 00C2
CTIERR_DEVICE_OWNER_ALIVE_TIMER_STARTED	0x8CCC 00C3
CTIERR_MAXCALL_LIMIT_REACHED	0x8CCC 00C4
CTIERR_CTIHANDLER_PROCESS_CREATION_FAILED	0x8CCC 00C5
CTIERR_REDIRECT_UNAUTHORIZED_COMMAND_USAGE	0x8CCC 00C7
CTIERR_NO_EXISTING_CALLS	0x8CCC 00C8

CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_NEEDE D	0x8CCC 00CA
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_NEEDE D	0x8CCC 00CB
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_CMC_N EEDED	0x8CCC 00CC
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_INVALID	0x8CCC 00CD
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_INVALI D	0x8CCC 00CE
CTIERR_PATH_REPLACEMENT_INPROGRE SS	0x8CCC 00CF
공급자_달핍	0x데드쇠 고기
프로토콜_시간 초과	0x비프
서버 종료	0x8DDD 0001
지정되지 않음_오류	0x8DDD 0002
HANDLE_ALREADY_OPEN	0x8DDD 0003
잘못된_핸들	0x8DDD 0004
잘못된_요청	0x8DDD 0005
대상_알 수 없음	0x8EEE0 001
대상_통화 중	0x8EEE0 002
잘못된 매개 변수	0x90000 000

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)