

# Cisco ICM 원격 시스템 종료 및 재부팅

## 목차

[소개](#)

[시작하기 전에](#)

[표기 규칙](#)

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[shutdown 명령 사용](#)

[Windows NT 종료 사용자 인터페이스 사용](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 **shutdown** 명령 또는 Windows NT Shutdown User Interface를 사용하여 Microsoft Windows NT를 실행하는 Cisco ICM(Intelligent Contact Management) 원격 시스템을 종료하거나 재부팅하는 방법에 대해 설명합니다.

**참고:** 이 절차는 Cisco TAC(Technical Assistance Center) 엔지니어가 지시하거나 [Cisco ICM 기술 팀](#)이 지시하는 경우에만 따라야 합니다.

## 시작하기 전에

### 표기 규칙

문서 표기 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팀 표기 규칙을 참조하십시오](#).

### 사전 요구 사항

이 문서의 독자는 다음 내용을 숙지해야 합니다.

- Cisco ICM
- Microsoft Windows 네트워킹

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 아래 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 모든 버전의 Cisco ICM

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 라이브 네트워크에서 작업하는 경우, 사용하기 전에 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

## shutdown 명령 사용

텔넷 세션에서 shutdown 명령을 사용하여 Cisco ICM 원격 시스템을 종료할 수 있습니다.

**참고:** 예약된 유지 관리 기간 동안 **shutdown** 명령을 사용합니다.

아래 출력에서는 shutdown 명령에 사용할 수 있는 옵션에 대해 **설명합니다**.

```
C:\>shutdown /?  
Usage: SHUTDOWN [machine] [/M:message] [/D:delay] [/Force] [/Reboot] [/Cancel]  
-----  
      where:  machine is the network name of the computer to shutdown  
              message is displayed in the shutdown dialog  
              delay is the amount of time to wait before shutting down  
  
              /Force  Forcibly closes all applications  
              /Reboot Restarts the machine immediately after shutdown  
              /Cancel Cancels an existing shutdown order
```

다음 예에서 shutdown 명령은 **종료되고** "geociscogra"라는 시스템을 재부팅합니다.

```
C:\>shutdown \\geociscogra /force /reboot
```

## Windows NT 종료 사용자 인터페이스 사용

Microsoft Windows NT **종료** 사용자 인터페이스를 사용하여 컴퓨터를 다시 시작하려면 **시작 > 종료 > 컴퓨터 다시 시작** 을 클릭합니다.

## 관련 정보

- [Technical Support - Cisco Systems](#)