

ICM 5.0용 SQL Server 2000 설치 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[단계별 지침](#)

[관련 정보](#)

[소개](#)

이 문서에서는 Cisco ICM(Intelligent Contact Management) 버전 5.0 및 6.0과 함께 사용할 수 있도록 SQL(Structured Query Language) Server 2000을 설정하는 절차에 대해 설명합니다. ICM 버전 5 및 6 환경에서 Microsoft SQL Server 2000을 새로 설치하는 경우에만 다릅니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco ICM 데이터베이스
- Microsoft SQL Server 데이터베이스 연결
- Microsoft Windows 연결

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco ICM 버전 5.0 및 6.0
- Microsoft SQL Server 2000

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

단계별 지침

다음 단계를 완료하십시오.

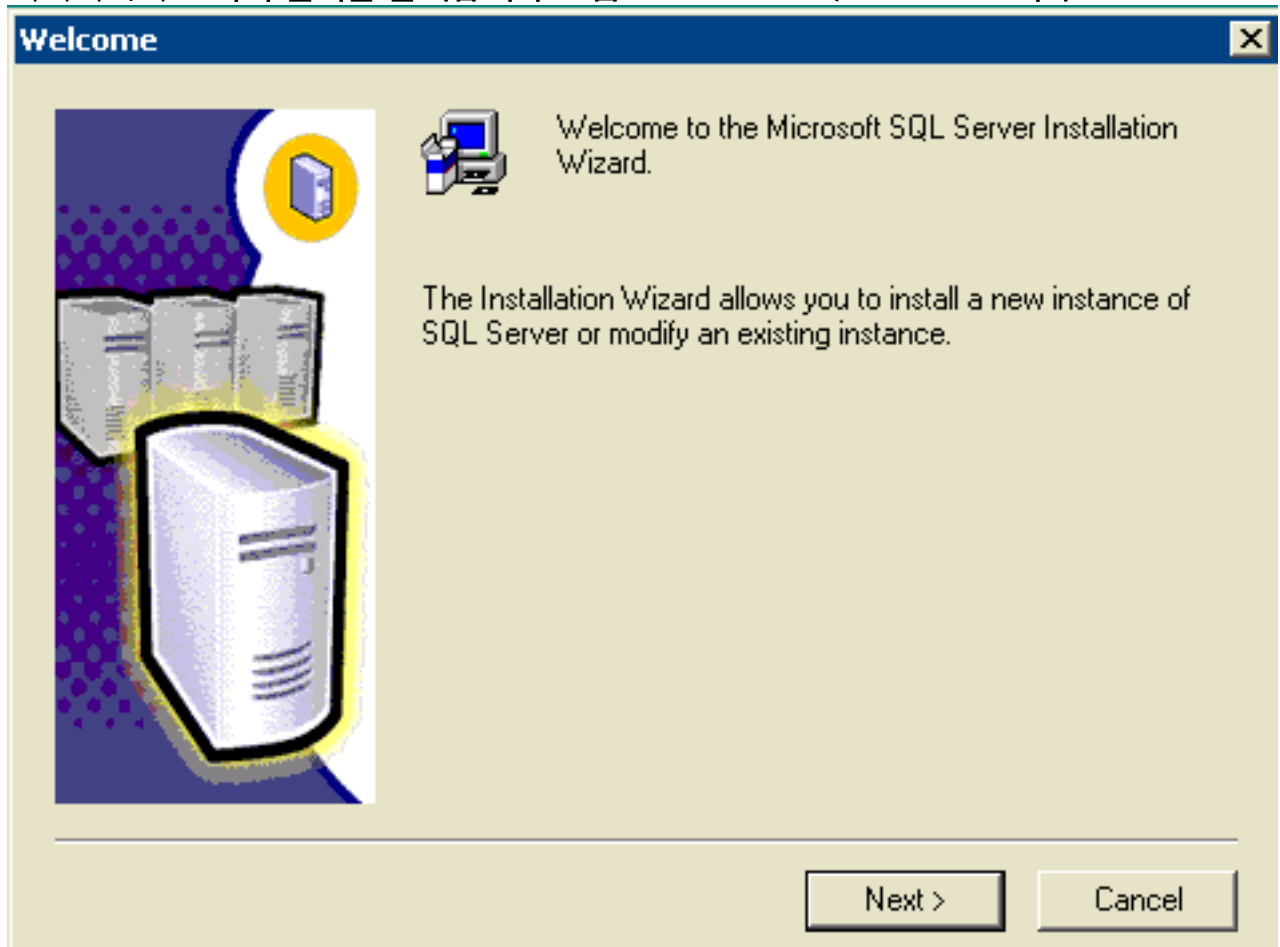
1. 로컬 관리 권한이 있는 사용자 계정으로 운영 체제에 로그인하거나 도메인 사용자 계정에 적절한 권한을 할당합니다.
2. SQL Server에 종속된 모든 서비스를 종료합니다. 여기에는 Microsoft IIS(인터넷 정보 서비스)와 같은 ODBC(Open DataBase Connectivity)를 사용하는 모든 서비스가 포함됩니다.
3. Microsoft Windows NT 이벤트 뷰어 및 레지스트리 뷰어(regedit.exe 또는 regedt32.exe)를 종료합니다.
4. SQL Server 설치 프로그램을 시작합니다. 이 창이 열립니다. **그림 1: Microsoft SQL Server 2000**



5. SQL Server 2000 구성 요소를 클릭합니다. **그림 2: Microsoft SQL Server 2000 — 구성 요소 설치**



6. 데이터베이스 서버 설치를 클릭합니다.그림 3:Microsoft SQL Server — 시작



7. Next(다음)를 클릭합니다.그림 4:Microsoft SQL Server — 컴퓨터 이름

Computer Name



Enter the name of the computer on which you want to create a new instance of SQL Server or modify an existing instance of SQL Server.

Or, enter the name of a new or existing Virtual SQL Server to manage.

HIHO-NT1

- Local Computer
- Remote Computer
- Virtual Server

Browse...

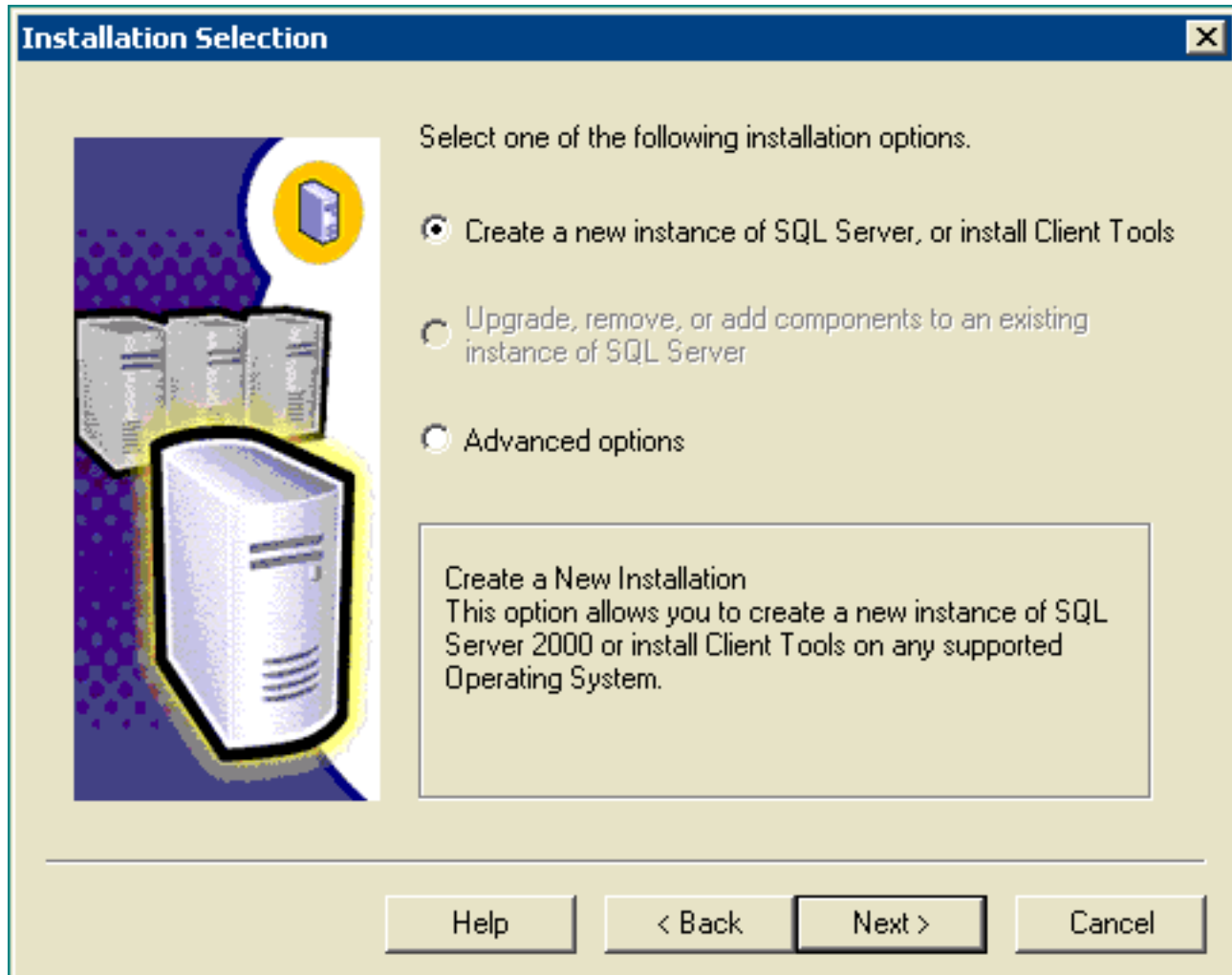
Help

< Back

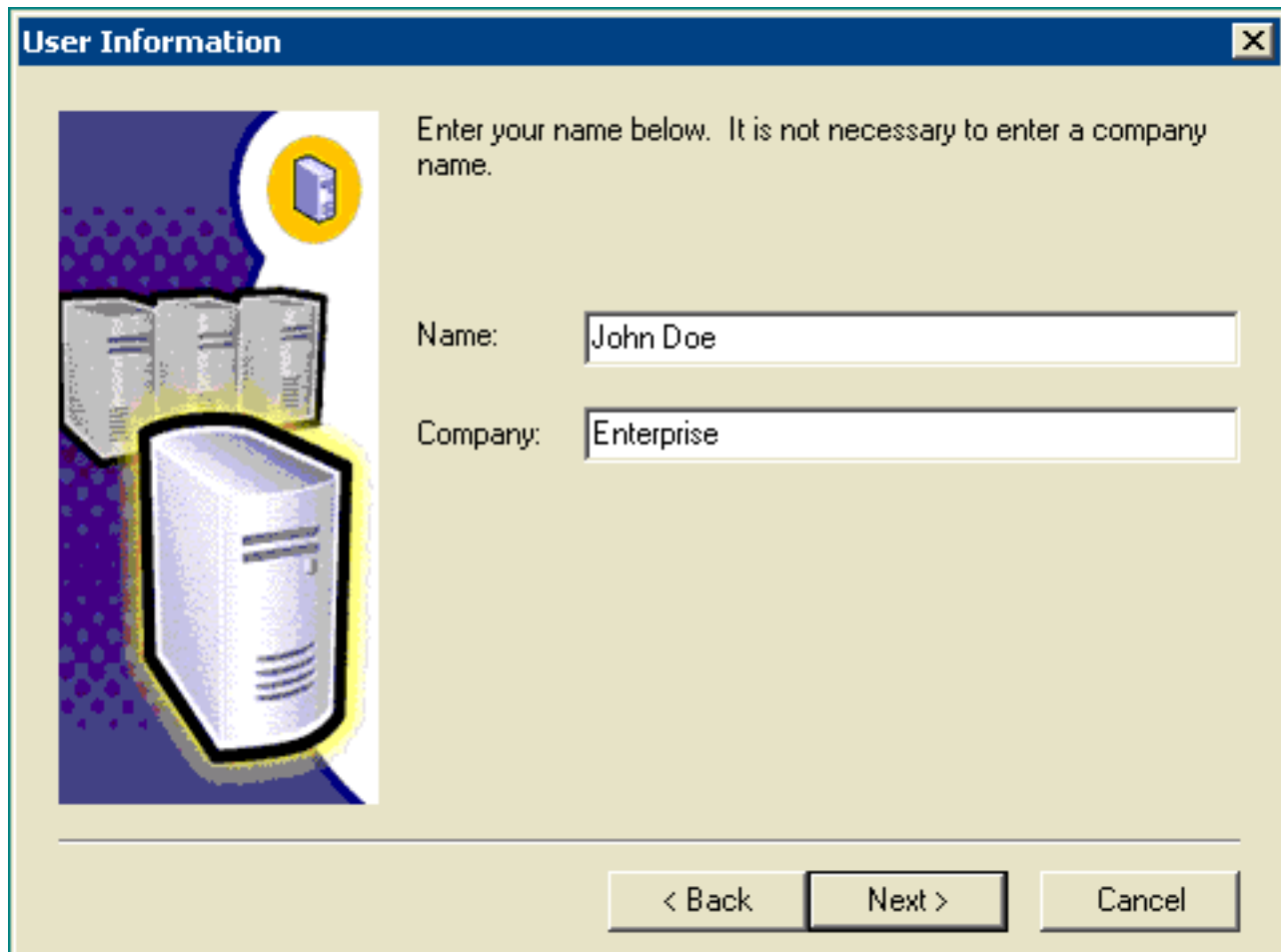
Next >

Cancel

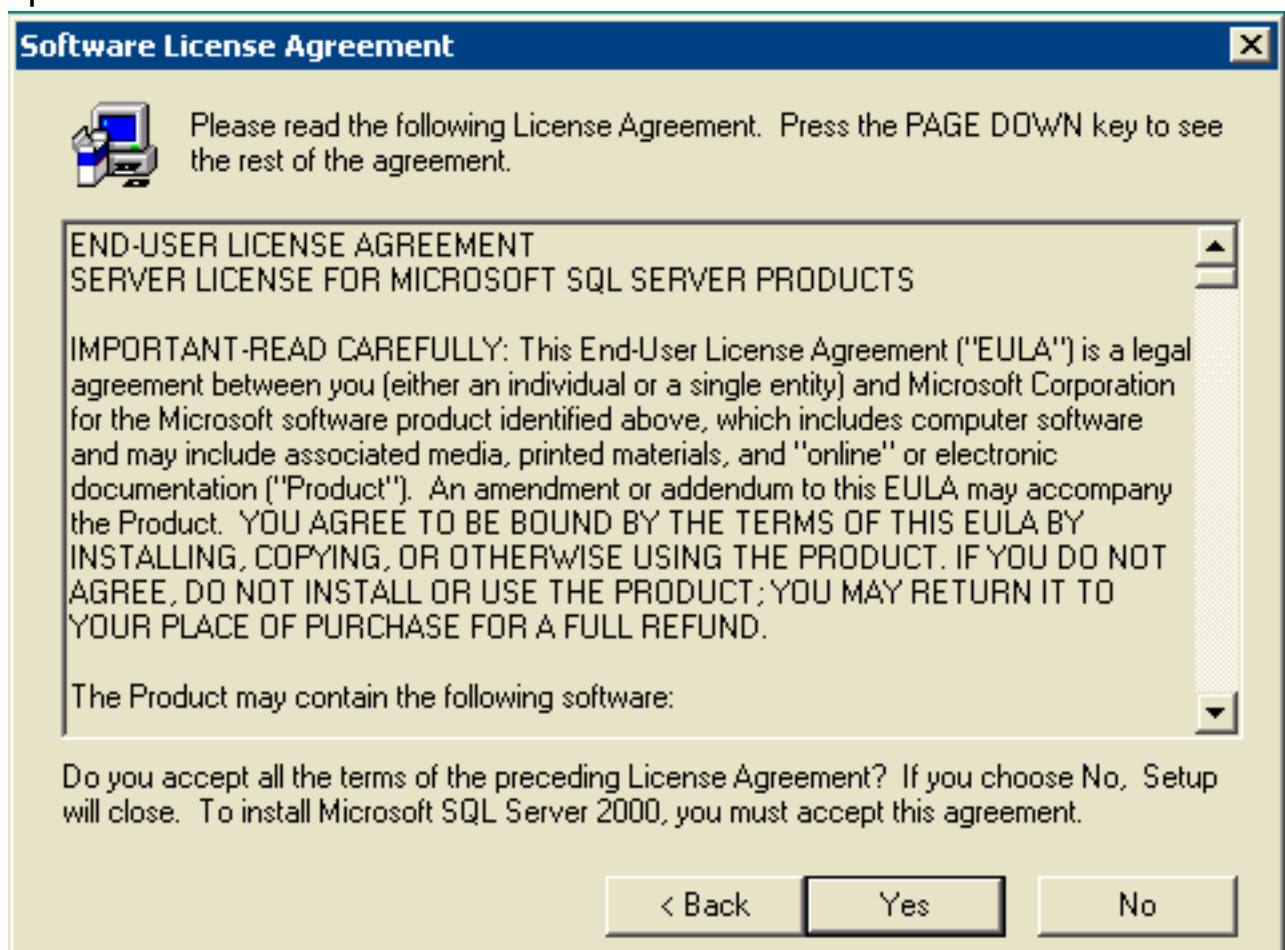
8. 로컬 컴퓨터를 선택하고 다음을 클릭합니다. 그림 5: Microsoft SQL Server — 설치 선택



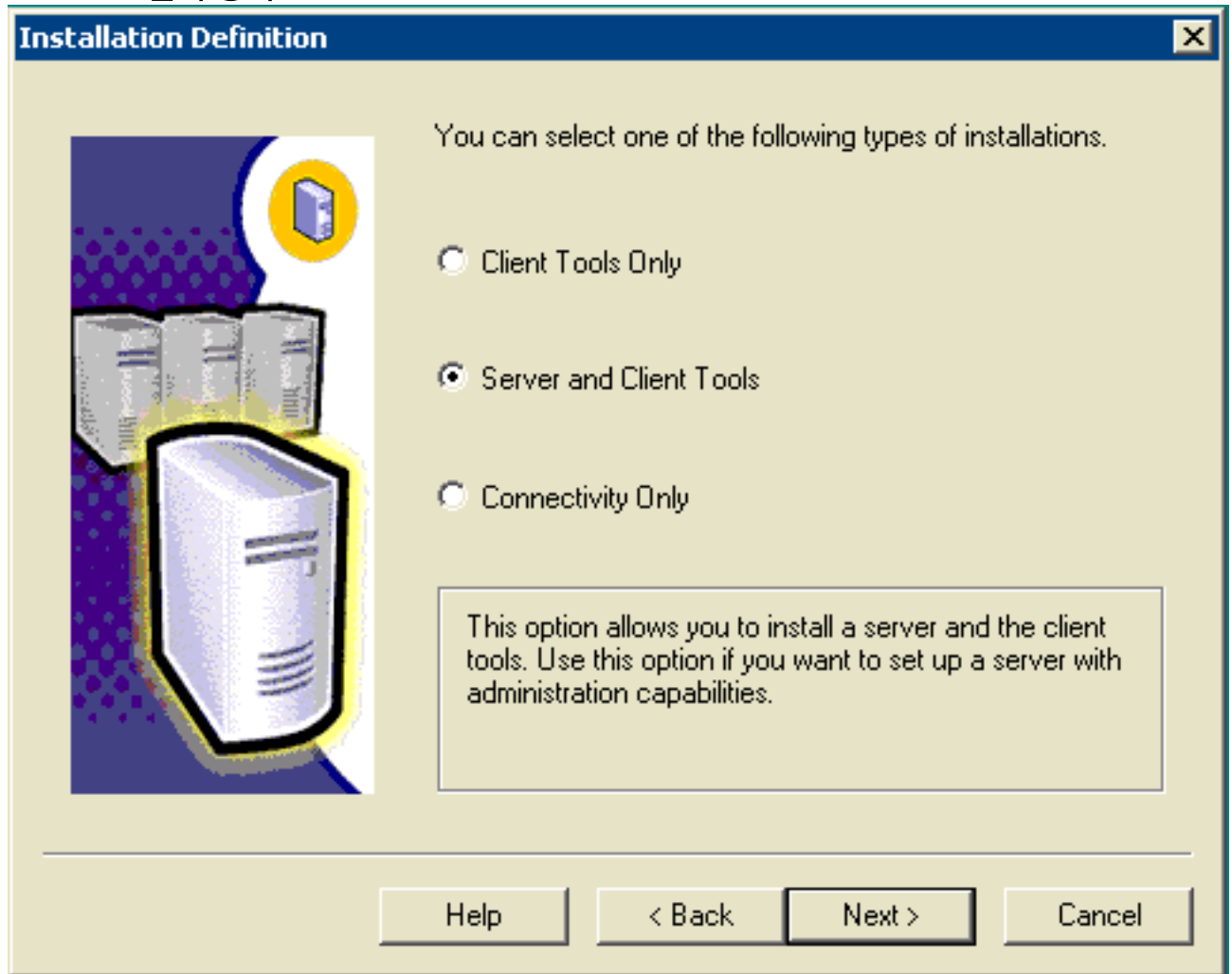
9. 새 SQL Server 인스턴스 만들기를 선택하거나 클라이언트 도구 설치를 선택하고 다음을 클릭합니다.그림 6:Microsoft SQL Server — 사용자 정보



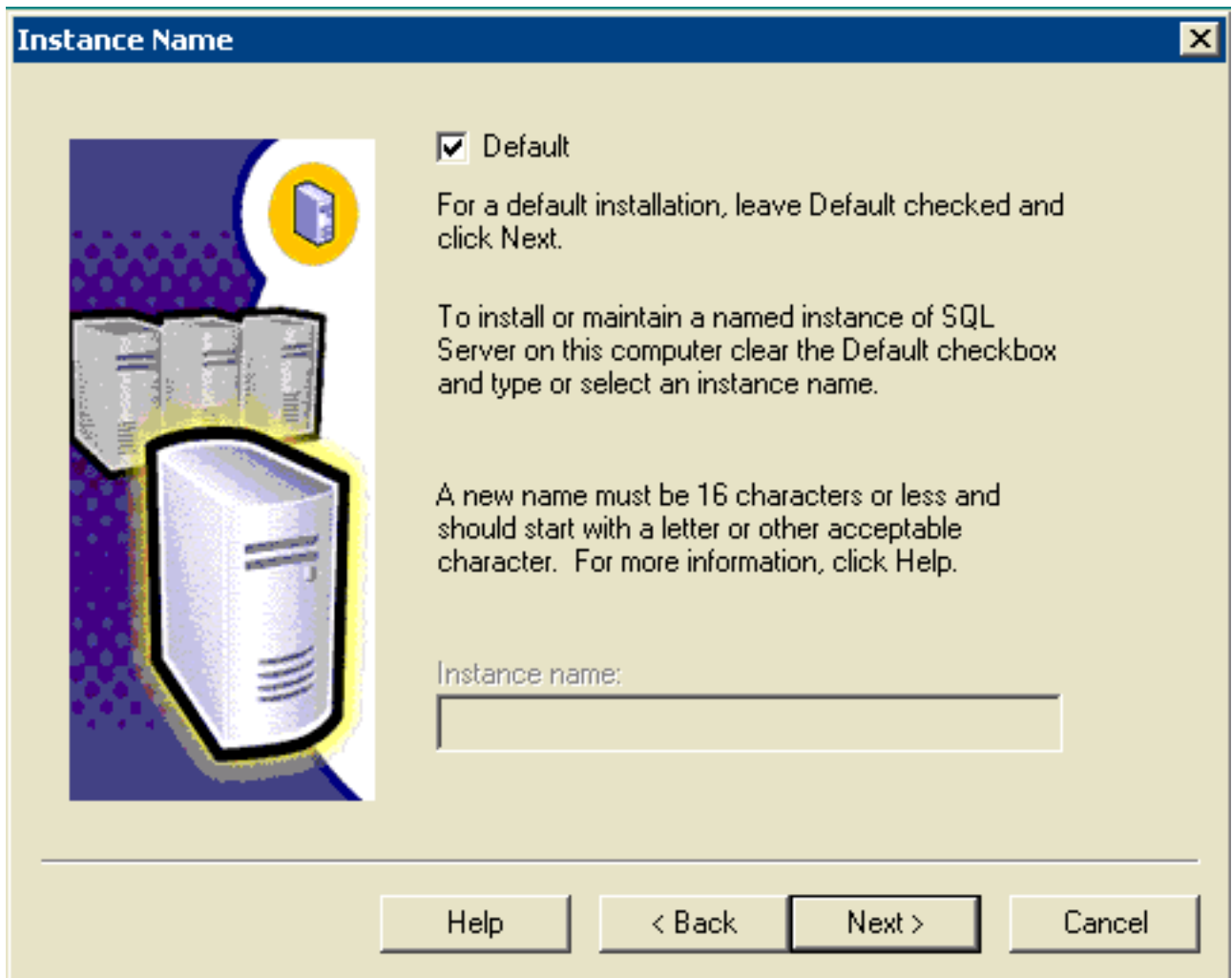
10. 이름 필드에 고객 이름을 입력하고 회사 필드에 회사 이름을 입력하고 다음을 클릭합니다. 소프트웨어 사용권 계약 창이 열립니다. **그림 7: Microsoft SQL Server — 소프트웨어 사용권 계약**



11. 라이선스 계약을 읽고 예를 클릭합니다.설치 정의 창이 나타납니다.그림 8:Microsoft SQL Server — 설치 정의

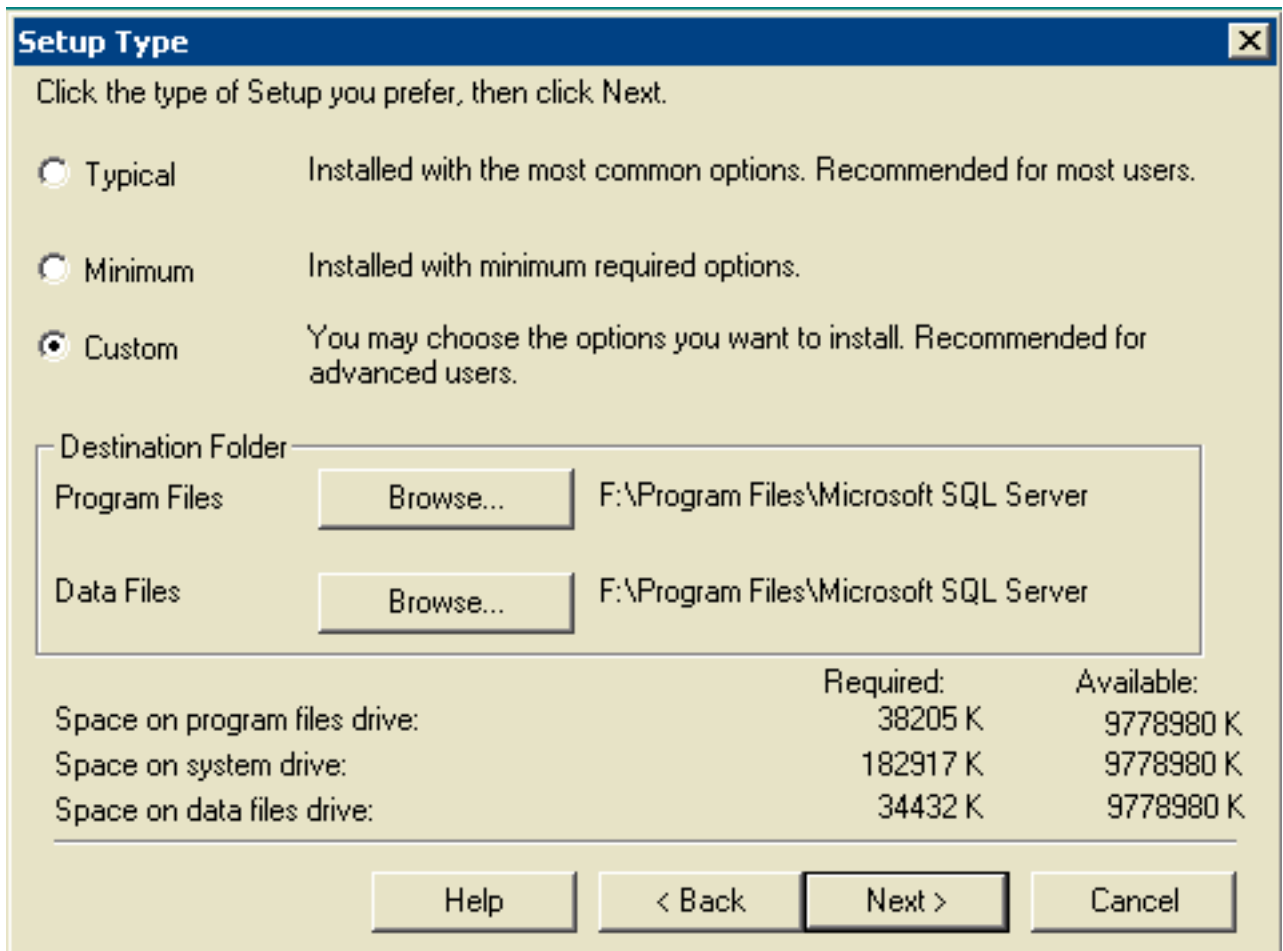


12. Server and Client Tools(서버 및 클라이언트 도구)를 선택합니다.
13. Next(다음)를 클릭합니다.인스턴스 이름 창이 나타납니다.그림 9:Microsoft SQL Server — 인스턴스 이름



14. 기본값을 선택합니다.

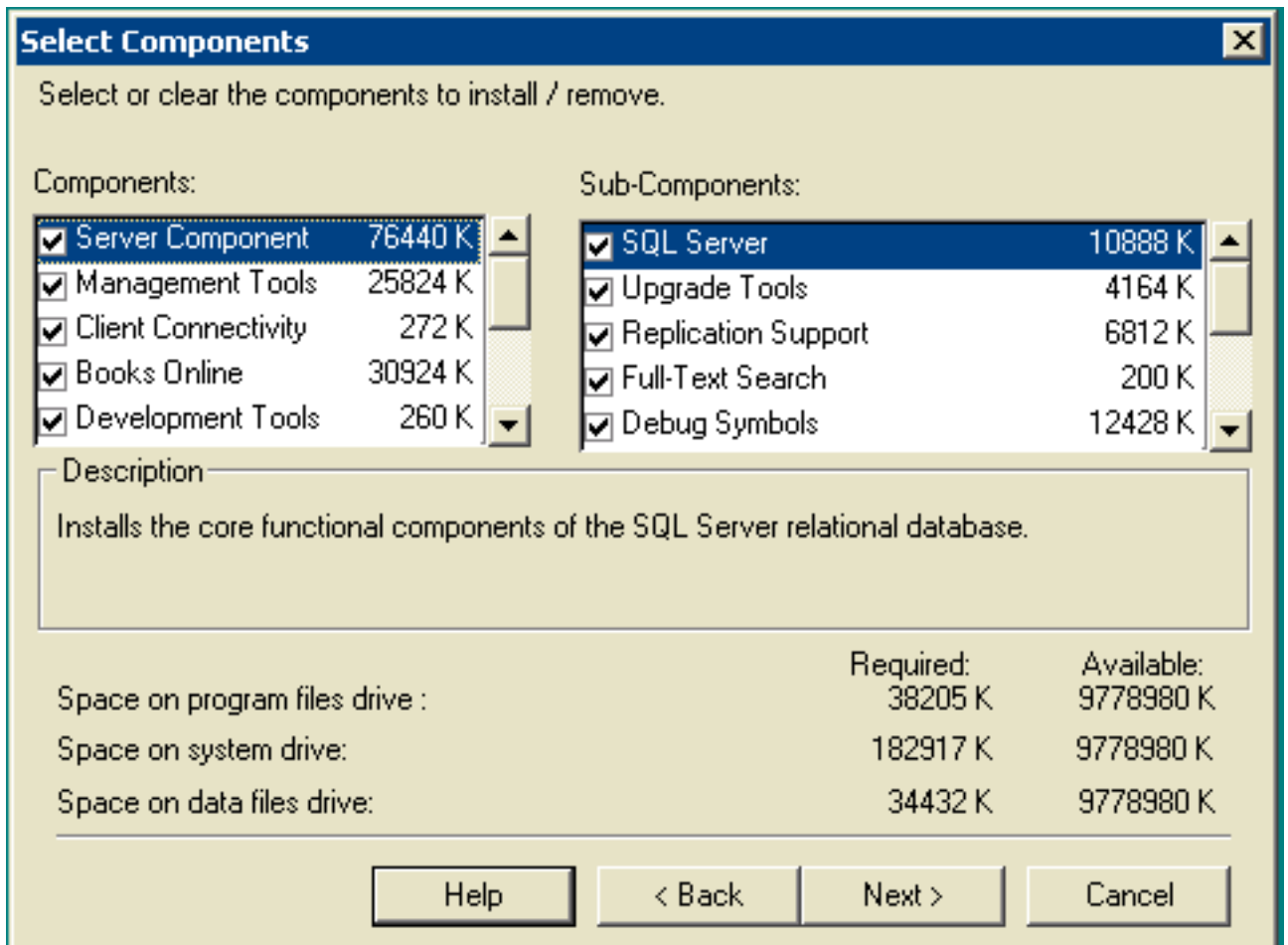
15. Next(다음)를 클릭합니다. 설정 유형 창이 나타납니다. 그림 10: Microsoft SQL Server — 설치 유형



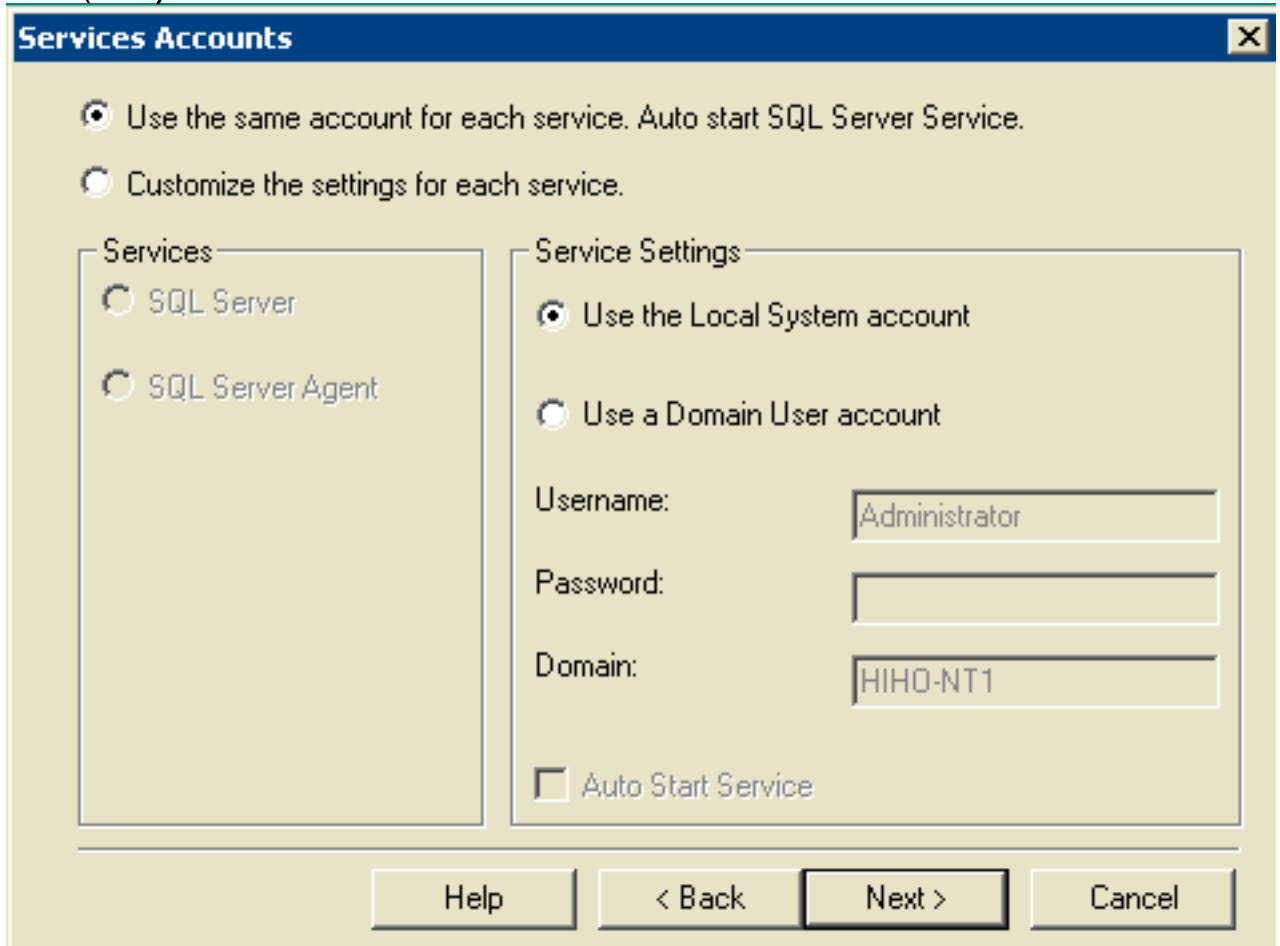
16. Custom(사용자 지정)을 선택합니다.

17. Program Files(프로그램 파일) 및 Data Files(데이터 파일) 모두에 대해 기본 디스크를 선택합니다.

18. Next(다음)를 클릭합니다.그림 11:Microsoft SQL Server — 구성 요소 선택



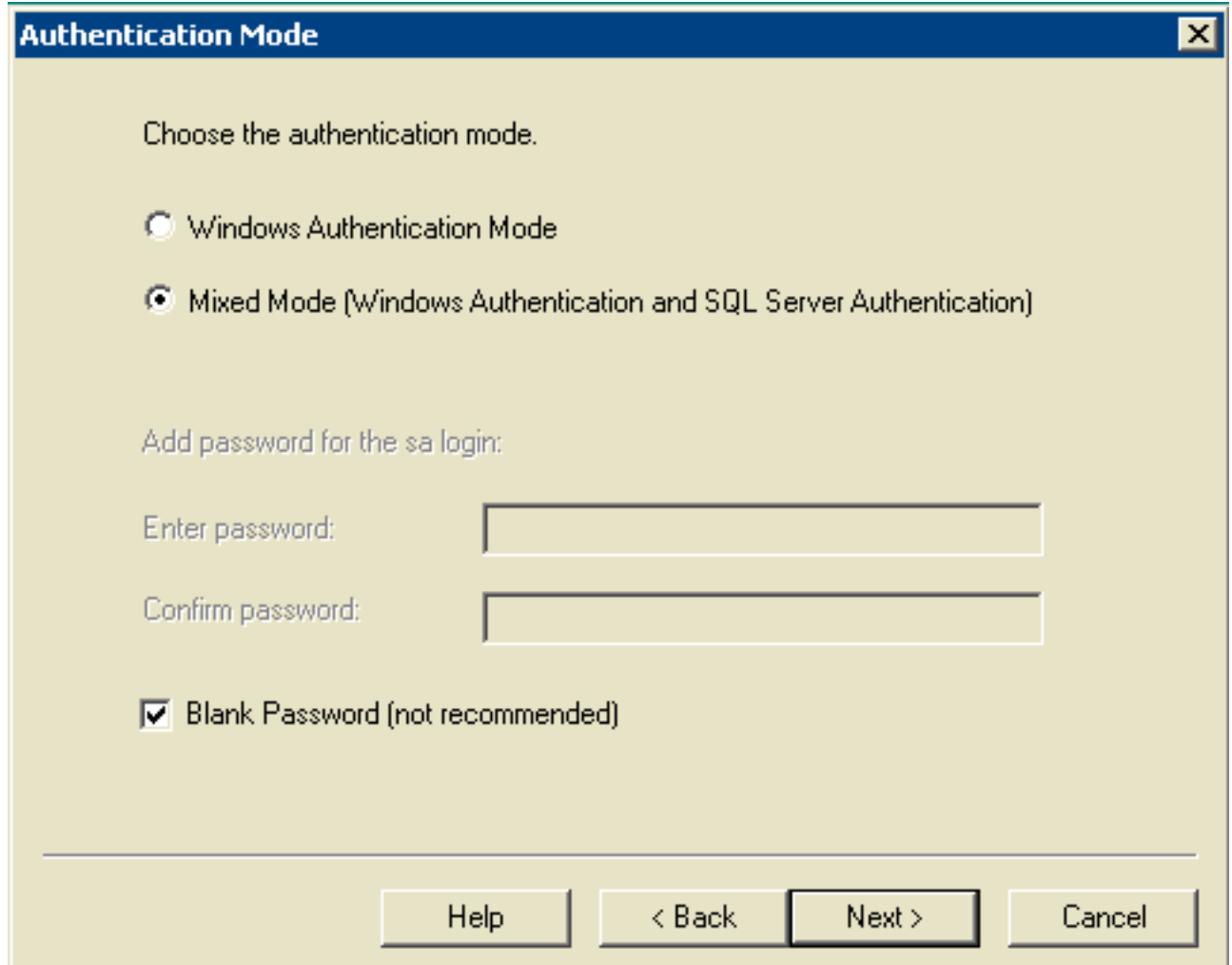
19. 컴포넌트(Components) 및 하위 컴포넌트(Sub-components) 아래에 기본값을 둡니다 .Next(다음)를 클릭합니다.그림 12:Microsoft SQL Server — 서비스 계정



20. Use the same account for each service를 선택합니다.SQL Server 서비스를 자동으로 시작

하고 [서비스 설정]에서 로컬 시스템 계정을 사용합니다.

21. Next(다음)를 클릭합니다.Authentication Mode 창이 나타납니다.그림 13:Microsoft SQL Server — 인증 모드



Authentication Mode

Choose the authentication mode.

Windows Authentication Mode

Mixed Mode (Windows Authentication and SQL Server Authentication)

Add password for the sa login:

Enter password:

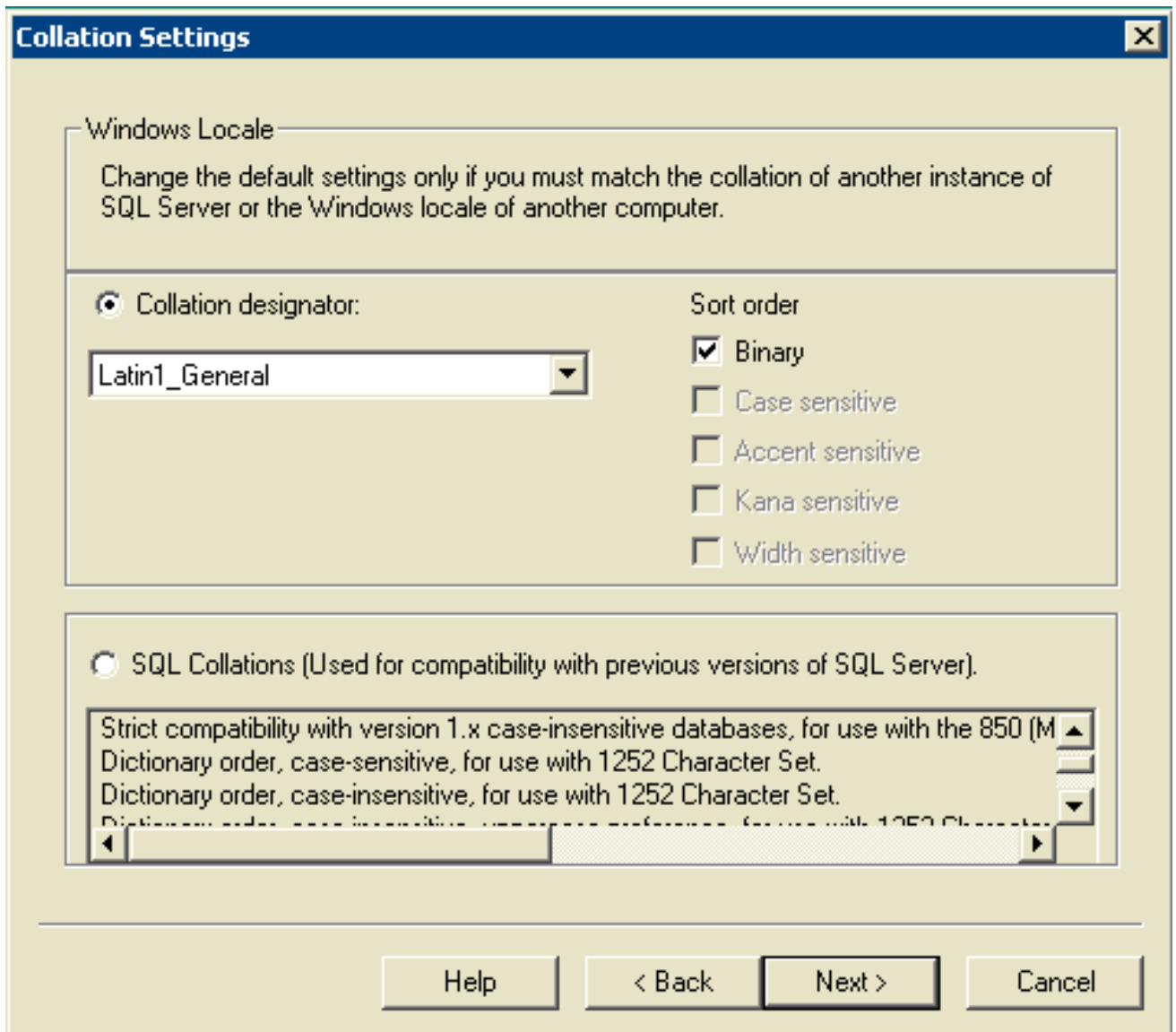
Confirm password:

Blank Password (not recommended)

Help < Back Next > Cancel

참고: 프로덕션 환경에서는 빈 암호를 사용하지 않는 것이 좋습니다.이 문서는 데모 용도로만 사용됩니다.

22. 혼합 모드(Windows 인증 및 SQL Server 인증)를 선택합니다.
23. Blank Password (not recommended) 상자를 선택합니다.
24. Next(다음)를 클릭합니다.데이터 정렬 설정 창이 나타납니다.그림 14:Microsoft SQL Server — 데이터 정렬 설정

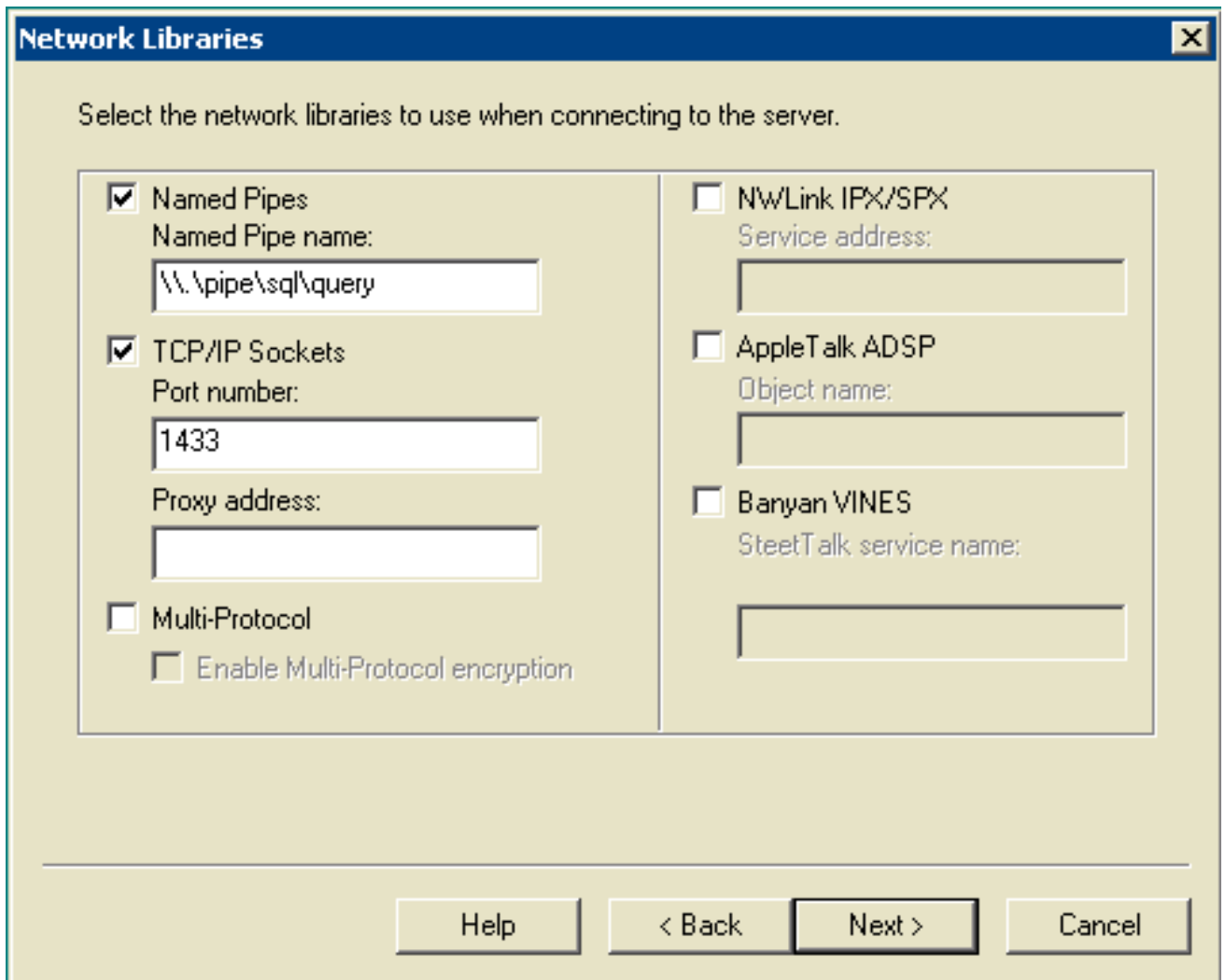


25. 데이터 정렬 지정자를 선택합니다.

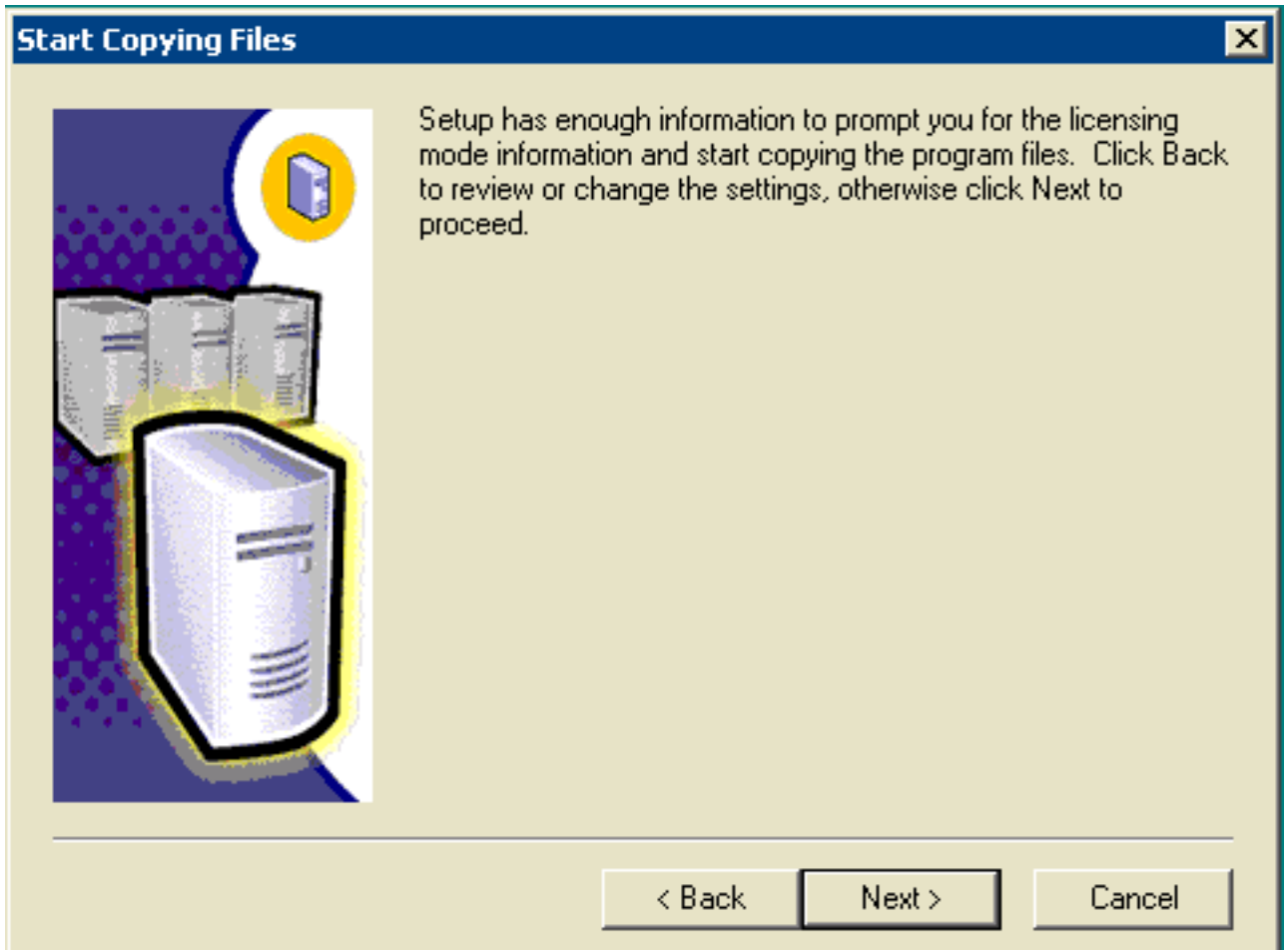
26. **Latin1_General**을 선택합니다.

27. 정렬 순서 아래에서 이진을 선택합니다. **Latin1_General**은 다음 언어를 포함합니다. 아프리카어 카탈로니아어 네덜란드어(표준) 네덜란드어(벨기에) 영어(미국) 영어(영국) 영어(캐나다) 영어(뉴질랜드) 영어(호주) 영어(아일랜드) 영어(남아프리카) 영어(캐리빈) 영어(자메이카) 페로독일어(표준) 독일어(스위스) 독일어(오스트리아) 독일어(룩셈부르크) 독일어(리히텐슈타인) 인도네시아어 이탈리아어(스위스) 포르투갈어(표준) 포르투갈어(브라질)

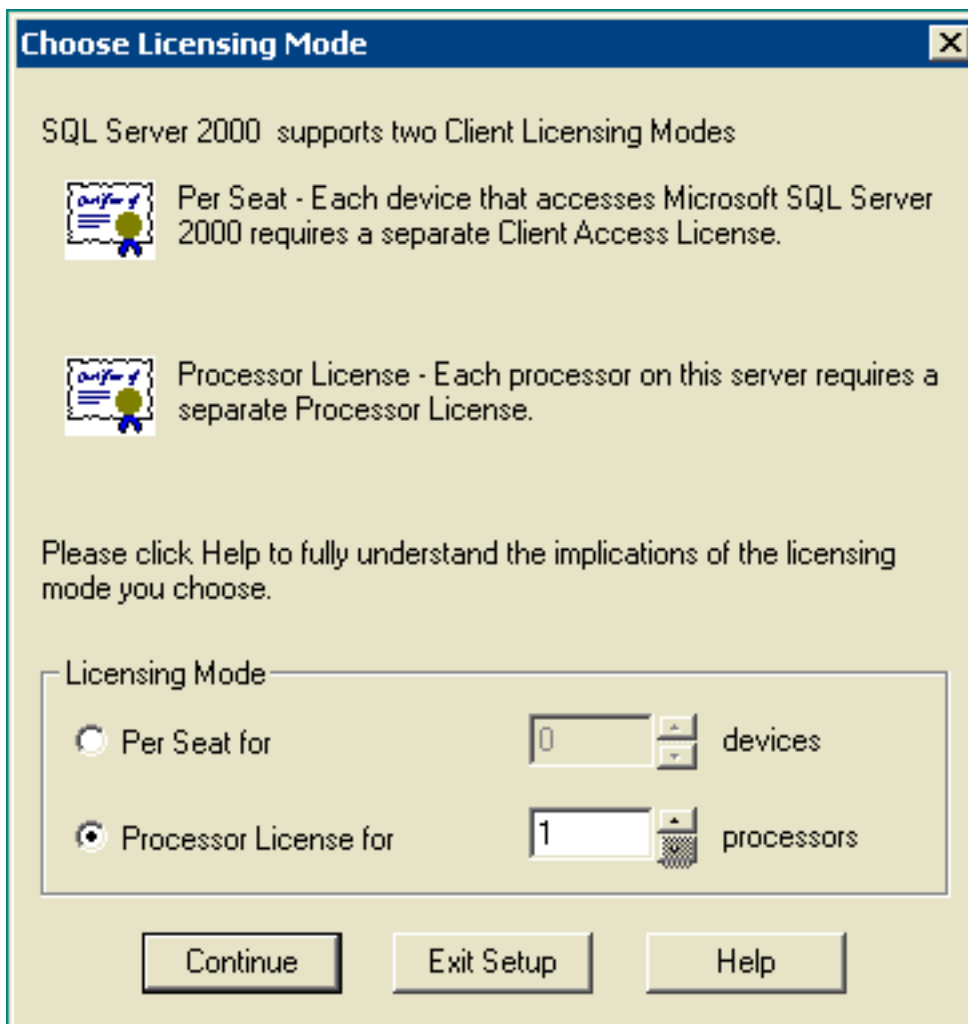
28. **Next(다음)**를 클릭합니다. 네트워크 라이브러리 창이 열립니다. **그림 15: Microsoft SQL Server — 네트워크 라이브러리**



29. Named Pipes 및 TCP/IP Sockets 상자를 선택합니다.
30. 명명된 파이프 이름(Named Pipe Name) 필드와 포트 번호(Port number) 필드에 기본값을 그대로 둡니다.
31. Next(다음)를 클릭합니다.그림 16:Microsoft SQL Server — 파일 복사 시작



32. Next(다음)를 클릭합니다.Choose Licensing Mode(라이센싱 모드 선택) 창이 나타납니다.그림 17:Microsoft SQL Server — 라이센싱 모드 선택



33. 의 **Per Seat(시트당)** 또는 **Processor License(프로세서 라이선스)**를 선택합니다.참고: 라이선스 정보는 시스템 관리자에게 문의하십시오.
34. **Next(다음)**를 클릭합니다.SQL Server 2000 설치가 완료되면 설치 완료 창이 나타납니다.**그림 18:Microsoft SQL Server — 설치 완료**

Setup Complete



Setup has finished installing an instance of Microsoft SQL Server 2000 on your computer.

Click Finish to complete Setup.

Finish

35. 마침을 클릭하여 설정을 완료합니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)