

# IP Phone Hookswitch 문제 해결 및 정리

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[Cisco IP Phone Hookswitch 정리 및 문제 해결](#)

[신호](#)

[크래들 클립](#)

[LAN 코드](#)

[셀프 클린 후크스위치 연락처](#)

[연락처 정리](#)

## 소개

이 문서에서는 불필요한 RMA(Return Material Authorization)를 방지하기 위해 Cisco IP Phone Hookswitch를 청소하고 문제를 해결하는 모범 사례에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco 7800 및 8800 Series IP Phone을 기반으로 합니다.

## 배경 정보

하드웨어 장애로 보고된 많은 수의 Cisco IP Phone을 철저히 분석한 결과 이러한 전화기의 대부분은 확실한 장애가 없음을 알 수 있습니다. 전화 업계의 전화 장애 측정 기준은 Bell Corp/Telcordia 표준에 기반하며 표준 허용 가능 실패율은 4%로 설정됩니다. Cisco IP Phone의 전체 실패율은 업계 평균보다 훨씬 낮습니다. 하드웨어 장애로 보고된 많은 문제는 실제로 작동 또는 정리 문제입니다. 이 문서에서는 Cisco IP Phone을 교체하기 전에 특정 문제를 해결하기 위해 수행할 수 있는 몇 가지 일반적인 단계를 설명합니다.

## Cisco IP Phone Hookswitch 정리 및 문제 해결

이 섹션에서는 전화 사용에 대한 몇 가지 지침과 후크 스위치 장애가 의심되는 경우 무엇을 찾아야 하는지 설명합니다.

**참고:** 전화기를 청소하거나 닦는 데 약간 젖은 부드러운 천을 사용해야 합니다. 청소나 다른 목적으로 전화기에 직접 액체나 가루를 사용하지 마십시오. 날씨에도 영향을 주지 않는 전자 제품들과 마찬가지로, 액체와 가루는 구성 요소를 오염시키고 오류를 일으킬 수 있다.

## 신호

전화와 Cisco CallManager 간에 신호 처리가 제대로 작동하는지 확인합니다. 스피커 단추를 사용하여 전화를 받거나 수화기를 끕니다. 통화가 응답되거나 발신음이 수신되면 신호 처리가 활성화됩니다.

## 크래들 클립

이 전화기는 핸드셋 크래들 영역에 가역 클립으로 디자인되었습니다. 전화기가 벽면에 장착될 때 클립이 탭 바깥에 사용됩니다. 거치대 핸드셋 클립이 벽면 장착 위치에 있는지 확인합니다(위쪽으로 돌출하는 플라스틱 탭 포함). 전화기가 데스크톱에 있는 경우 클립을 위로 밀어 제거하여 180도 회전한 다음 탭이 숨겨지도록 다시 밀어 넣습니다.

이 탭은 베이스(크래들)에서 핸드셋을 교체할 때 핸드셋을 방해할 수 있으며, 이로 인해 후크 스위치가 위로 유지됩니다. 나중에 핸드셋이 새 통화를 시작하거나 전화를 받기 위해 분리되면 후크 스위치가 활성화되지 않습니다. 통화에 응답하면 전화기가 계속 울립니다. 전화를 걸 경우 발신음이 발생하지 않습니다.

## LAN 코드

전화기와 함께 패키징된 짙은 회색 코드/LAN 케이블이 사용 중인지 확인합니다. 다른 패치 케이블이 사용 중인 경우, 기지와 받침대 사이에 전화기 측면을 전달하도록 배치합니다. 지름이 더 큰 Cat-5, Cat-5E 또는 Cat-6과 같은 다른 케이블은 패스 스루 오프닝에서 전화기를 앞으로 기울이기 너무 클 수 있습니다. 이 받침대는 디스플레이에서 눈부심 방지 기능을 제공하는 포지션이 가장 많습니다. 전화기가 가장 수직 위치로 조정되면, 직경 코드가 클수록 핸드셋이 후크 스위치에 단단히 고정되지 않는 지점으로 전화기를 앞으로 움직일 수 있습니다. 이렇게 하면 잘못된 오프-후크 조건이 생성됩니다.

핸드셋이 후크 스위치에 단단히 고정되도록 가장 수직 위치에서 전화기를 한 단계씩 유지합니다.

## 셀프 클린 후크스위치 연락처

후크스위치 연결 설계에서는 지우기 작업을 사용하여 연락처를 자동으로 지웁니다. 휴대폰을 사용하지 않는 기간이 길어질 경우 먼지 및 기타 오염 등의 공기 불순물이 접촉의 성능을 저하시므로 간헐적인 작동을 하게 됩니다. 후크스위치를 12번 정도 빠르게 눌러 연락처를 정리합니다.

## 연락처 정리

전화기 셀의 두 조각을 분해합니다(전면 및 후면 4개의 나사). 모든 전자제품이 연결된 앞쪽 반쪽에 있는 후크스위치를 찾아 분리합니다. 아래에는 작은 흰색 컨택 패드가 있습니다. 컨택 패드를 들어 올리고 지우개로 밑에 있는 접지들을 청소합니다. 그러면 가능한 한 은으로 될 것입니다.

**참고:** 이러한 솔루션이 문제를 해결하지 않으면 전화기에 대한 RMA 프로세스를 시작할 수 있습니다.