

Unity Express GUI 비밀번호 복구

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[Cisco Unity Express GUI 웹 페이지 액세스](#)

[Cisco Unity Express CLI 액세스](#)

[모든 Cisco Unity Express 사용자 보기](#)

[Cisco Unity Express 그룹 구성원 보기](#)

[새 사용자 만들기](#)

[관리자 그룹에 사용자 추가](#)

[계정 비밀번호 재설정](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 관리 사용자 이름 및/또는 비밀번호가 손실되거나 분실된 경우 Cisco Unity Express GUI에 대한 관리 웹 액세스를 얻는 방법에 대해 설명합니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

Cisco Unity Express의 IP 주소를 알고 Cisco Unity Express 모듈이 포함된 라우터에 대한 관리 액세스 정보를 알고 있어야 합니다.

사용되는 구성 요소

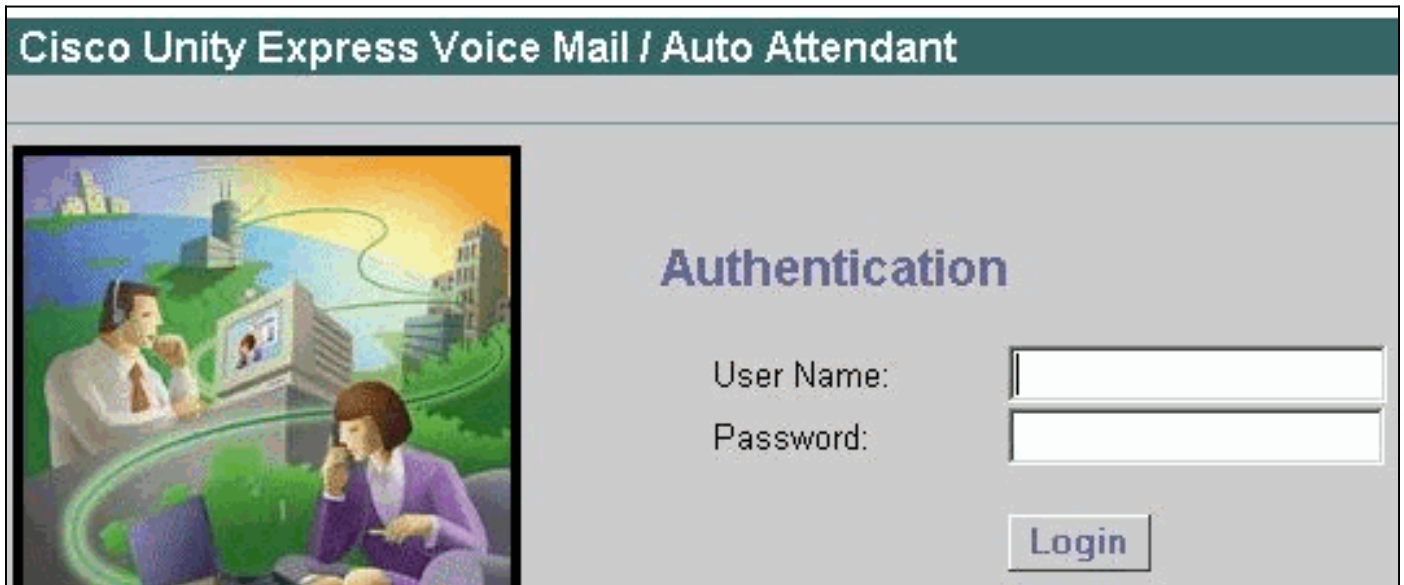
이 예에서는 버전 2.1.1을 실행하는 Cisco 3745 라우터와 Cisco Unity Express 모듈을 사용합니다. 이 문서의 정보는 CLI(Command Line Interface) 출력이 약간 다를 수 있지만 이전 릴리스와 관련이 있습니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 규칙](#)을 참조하십시오.

[Cisco Unity Express GUI 웹 페이지 액세스](#)

Cisco Unity Express GUI 웹 페이지에 액세스하려면 유효한 사용자 이름과 비밀번호를 알고 있어야 합니다.



참고: 이 그림과 같이 로그인 창이 표시되지 않으면 브라우저가 Cisco CallManager Express 라우터 또는 기타 장치와 같은 잘못된 디바이스를 가리키게 될 가능성이 있습니다. 웹 페이지에 액세스하려면 브라우저를 *http://<IP address of Unity Express>/*로 이동합니다.

계정이 일반 사용자 계정인 경우 로그인하면 구성, 음성 메일, 검색(일부 버전) 및 도움말 옵션이 표시됩니다. 관리 탭이 표시되지 않습니다. 이는 로그인한 사용자에게 관리 권한이 있는 경우에만 표시됩니다.

관리 사용자 ID와 비밀번호는 설치 후 스크립트(DNS 서버, NTP 서버 및 표준 시간대 정보를 사용자에게 묻는 메시지가 표시될 때) 소프트웨어 설치 종료 시 항상 설정됩니다.

참고: Cisco Unity Express 업그레이드 후 음성 메일에 액세스하는 데 문제가 있는 경우 사용자 PIN을 재설정해 보십시오.

[Cisco Unity Express CLI 액세스](#)

관리 사용자 ID를 알 수 없거나 암호를 재설정해야 하는 경우 Cisco Unity Express에 대한 CLI 액세스가 필요합니다. 이렇게 하려면 콘솔 또는 텔넷을 통해 Cisco Unity Express 모듈이 포함된 라우터에 액세스합니다. 라우터에서 AAA가 활성화된 경우 Cisco Unity Express 비밀번호 복구 절차가 완료될 때까지 콘솔을 사용하여 라우터에 액세스하고 AAA를 일시적으로 비활성화해야 합니다. 로그인하고 활성화 모드에 있으면 Cisco Unity Express 모듈의 모듈/포트 번호(알 수 없는 경우)를 찾습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
[riddler:~] user%telnet 172.18.106.66
Trying 172.18.106.66...
Connected to vnt-3745-44a.cisco.com.
Escape character is '^]'.User Access Verification
Password:
vnt-3745-41a>enable
Password:
vnt-3745-41a#show ip interface brief
Interface                IP-Address      OK? Method Status          Protocol
FastEthernet0/0          172.18.106.66   YES NVRAM   up              up
FastEthernet0/1          unassigned      YES NVRAM   administratively down down
```

```
Serial0/2                unassigned      YES NVRAM  administratively down down
Service-Engine4/0        172.18.106.66  YES TFTP   up          up
```

Cisco Unity Express 모듈은 서비스 엔진 인터페이스로 식별됩니다. 이 경우 인터페이스 4/0입니다. 따라서 다음 예제 출력에 표시된 대로 액세스할 수 있습니다.

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open
cue-3745-44a>
```

참고: 다음과 같은 메시지가 표시될 경우

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ...
% Connection refused by remote host
```

문제의 TTY 줄을 지웁니다. 이 경우 129(2129 - 2000)입니다. **service-module service-Engine 4/0 status** 명령 출력의 출력에서도 이를 볼 수 있습니다. 출력에는 `TTY 129` 표시됩니다. 행을 지우려면 **clear line 129** 명령을 입력하고 확인하려면 Enter를 누릅니다. 그런 다음 **service-module service-Engine 4/0 session** 명령을 반복합니다.

[모든 Cisco Unity Express 사용자 보기](#)

이제 **show users** 명령을 사용하여 Cisco Unity Express 시스템의 모든 사용자를 볼 수 있습니다.

```
cue-3745-44a>show users
pparker
ckent
bwayne
marschne
jdoe
```

[Cisco Unity Express 그룹 구성원 보기](#)

show group detail groupname Administrators 명령을 사용하는 Administrators 그룹의 구성원을 확인하여 어떤 사용자에게 관리 권한이 있는지 확인합니다.

```
cue-3745-44a>show group detail groupname Administrators
Full Name:          Administrators
Description:
Phone:
Phone (E.164) :
Language:          systemDefault(en_US)
Owners:
Members:        marschne ckent
Privileges:        superuser ManagePrompts ManagePublicList ViewPrivateList
```

참고: 그룹 이름(관리자)은 대/소문자를 구분합니다. "관리자"를 대신 사용하는 경우 가 메시지 .

[새 사용자 만들기](#)

user <username> create 명령을 사용하여 새 사용자를 생성합니다. 이 예에서는 새 사용자가 "Administrator"입니다.

```
cue-3745-44a>user Administrator create
```

관리자 그룹에 사용자 추가

`user <username> group Administrators` 명령을 사용하여 Administrators 그룹에 사용자를 할당합니다.

```
cue-3745-44a> user Administrator group Administrators
```

이제 `show group detail groupname Administrators` 명령을 사용하여 그룹 구성원을 확인할 수 있습니다.

계정 비밀번호 재설정

이 사용자는 유효한 암호가 필요합니다. 비밀번호를 변경하려면(잊어버린 비밀번호를 볼 수 없음) `user <username> password <password>` 명령을 사용합니다.

```
cue-3745-44a> user Administrator password cisco
```

이제 브라우저를 사용하여 Cisco Unity Express GUI에 액세스하고 새 사용자 이름과 비밀번호로 로그인할 수 있습니다.

관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 IP 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)