

Cisco Unity Express 오류:%SIP-3-내부:참조용으로 등록된 구독 처리기가 없습니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

[소개](#)

Cisco Unity Express 2.3.1의 AA(Auto Attendant) 스크립트와 함께 REFER 기반 호전환을 사용하는 경우 Cisco CallManager Express에서 다음 오류가 표시될 수 있습니다.

```
%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"
```

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 AA 스크립트가 포함된 Cisco Unity Express 2.3.1을 기반으로 합니다.

AA 스크립트를 [사용한](#) Cisco Unity Express 컨피그레이션에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unity Express System Auto Attendant 구성 및 관리](#)를 참조하십시오.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

문제

%SIP-3-INTERNAL:REFER 기반 전송 Cisco Unity Express와 함께 사용하는 경우 Cisco CallManager Express에서 "refer" 오류 메시지에 처리가 없습니다.통화가 AA를 통해 라우팅되면 표시되는 발신자 ID는 AA이며 통화를 받을 때 원래 전화 번호로 변경됩니다.

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCse[65665](#)에 설명되어 있습니다([등록된](#) 고객만 해당).

솔루션

이는 Cisco Unity Express 2.3이 AA에서 H.450.2(전체 컨설팅) 전송을 수행할 수 있는 기능을 갖추고 있기 때문입니다.기본적으로 대상 전화기를 먼저 호출합니다.그런 다음 응답하면 통화 전송이 완료됩니다.이 동작을 변경하려면 Bye-Also 기반 통화 호전환을 사용해야 합니다.

통화 전송 설정 및 프로토콜에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unified CallManager Express SRND](#)를 참조하십시오.

Bye-Also-based 통화 호전환을 사용하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. **service-module service-engine x/y session** 명령을 사용하여 Cisco Unity Express 모듈에 대한 세션.여기서 **x/y**는 서비스 엔진 번호입니다.
2. 다음 명령을 입력합니다.

```
se-70-0-0-2>configure terminal
```

```
se-70-0-0-2(config)>ccn subsystem sip
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>transfer-mode blind bye-also
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>end
```

관련 정보

- [Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express 컨피그레이션 예](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)