

# Unity Express 오류: 웹 로그인에 실패했습니다. JTAPI 로그인 성공

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[404 오류 수신](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 `404` 에 대한 권장 해결 방법에 대해 설명합니다. JTAPI 오류 메시지는 사용자가 Cisco Unified Communications Manager 5.x에서 사용된 것과 동일한 자격 증명과 이미 정의된 유효한 사용자 이름 및 비밀번호로 Cisco Unity Express에 로그인을 시도할 때 나타납니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unified Communications Manager 5.x(CallManager)
- Cisco Unity Express

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Unified Communications Manager 5.x를 기반으로 합니다.

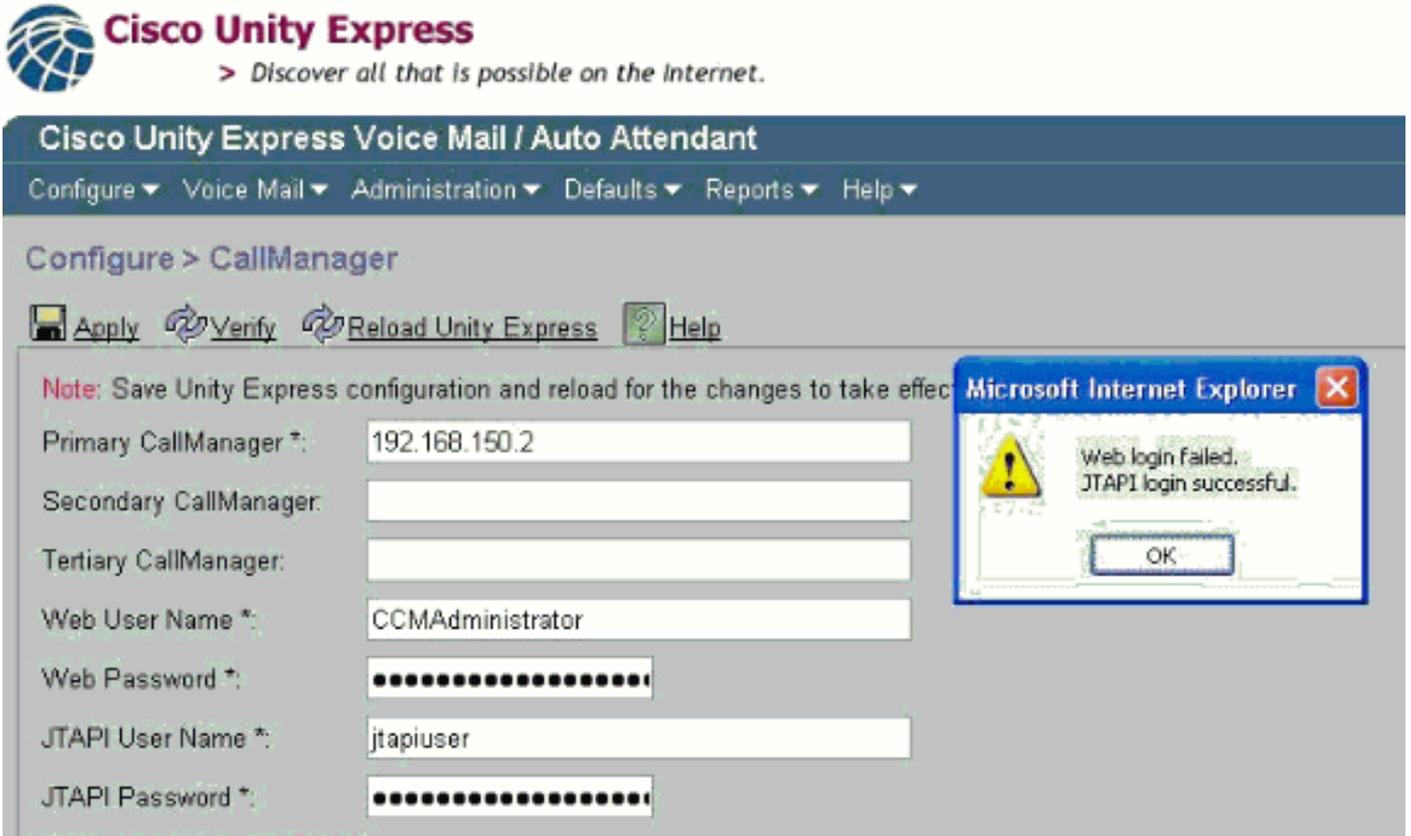
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

## 문제

일반적으로 JTAPI 오류 메시지는 Cisco Unified Communications Manager에서 AXL(Administrative XML Layer) 서비스가 활성화되지 않은 경우 나타납니다.



The screenshot shows the Cisco Unity Express configuration interface. The main heading is "Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant". Below it are navigation tabs: "Configure", "Voice Mail", "Administration", "Defaults", "Reports", and "Help". The current page is "Configure > CallManager". There are buttons for "Apply", "Verify", "Reload Unity Express", and "Help". A note says: "Note: Save Unity Express configuration and reload for the changes to take effect". The configuration fields are: Primary CallManager (192.168.150.2), Secondary CallManager, Tertiary CallManager, Web User Name (CCMAdministrator), Web Password (masked), JTAPI User Name (jtapiuser), and JTAPI Password (masked). A Microsoft Internet Explorer error dialog box is overlaid on the right, with the text: "Web login failed. JTAPI login successful." and an "OK" button.

## 솔루션

Cisco Unified Communications Manager 5.x에서 AXL 서비스를 활성화하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco Unified Communications Manager 5.x에 로그인합니다.
2. 오른쪽 상단의 드롭다운 메뉴에서 Cisco Unified Serviceability를 선택합니다.
3. 새 페이지가 로드될 때 Tools(툴) > Service Activation(서비스 활성화)을 선택합니다.
4. Cisco CallManager 서버를 선택합니다.
5. 아래로 스크롤하여 Database+ Admin Services로 이동합니다.
6. Cisco AXL 웹 서비스를 확인합니다.
7. 변경 내용을 저장/적용합니다.

## 404 오류 수신

CUE 웹 인터페이스에 액세스를 시도할 때 404 오류가 수신됩니다.

## 솔루션

이 문제를 해결하려면 모든 GUI 파일이 플래시에 있는지 확인합니다. 그런 다음 이 명령이 라우터의 실행 중인 컨피그레이션에 있는지 확인합니다.

```
ip http server
no ip http secure-server
ip http path flash:
```

## 관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)