

ISE에서 지원 번들 수집

목차

[소개](#)

[트랜스크립트 시작](#)

소개

이 문서에서는 ISE에서 지원 번들을 수집하는 방법에 대한 비디오 녹취에 대해 설명합니다.

트랜스크립트 시작

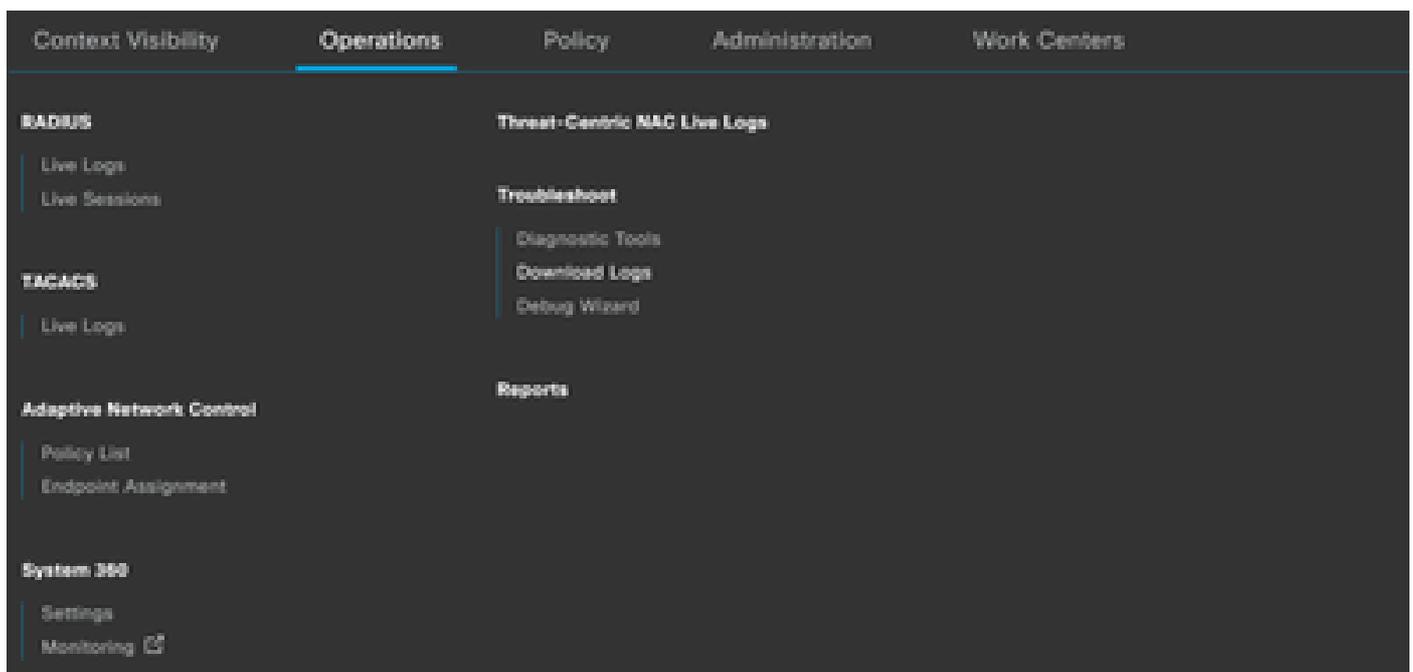
"안녕하세요, 저는 Josh Forrest입니다. SPPT 보안 팀의 일원이며 현재 Cisco ISE에서 지원 번들을 수집하고 있습니다."

[자격 증명을 사용하여 Cisco ISE 관리 인터페이스에 로그인합니다.]

"지원 번들은 로그, 컨피그레이션 파일 및 기타 진단 정보 모음으로서 ISE 구축 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다. 이 방법은 현재 발생한 문제를 해결하는 데 유용할 수 있습니다."

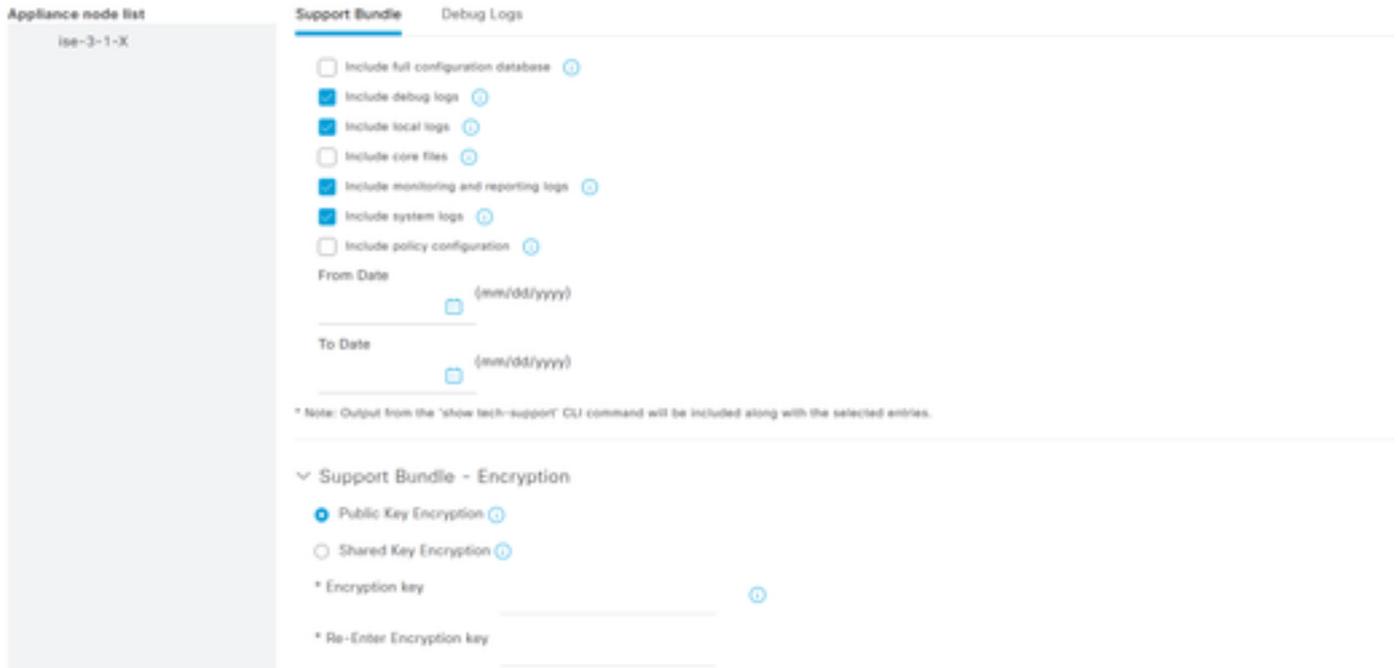
"지원 번들에 액세스하려면 햄버거 메뉴를 열고 작업을 선택한 다음 문제 해결 및 로그 다운로드를 선택합니다."

[햄버거 메뉴 > 작업 > 문제 해결 > 로그 다운로드로 이동합니다.]



"여기서 문제가 발생하는 노드를 선택합니다. 이 경우 노드가 하나 있습니다. 그런 다음 i.include debugs logs, local logs, monitoring and reporting, and system logs를 선택합니다."

[이러한 단추에는 디버깅 로그, 로컬 로그, 모니터링 및 보고 및 시스템 로그가 포함됩니다.]



"문제가 발생한 날짜와 공개 암호화 키를 선택하십시오."

[필요한 날짜를 선택하십시오.]

"정보를 확인한 후 를 클릭하여 지원 번들을 생성할 수 있습니다. 준비되면 예를 선택하십시오."

[지원 번들 생성을 클릭하고 프롬프트 뒤에 예를 선택합니다.]

프로세스가 시작되면 이 페이지에서 벗어나 다른 정보를 확인할 수 있습니다."

"지원 번들이 100%에 도달하면 화면 오른쪽 하단에 알림이 표시됩니다."

"지원 번들 검색을 시작하려면 다운로드를 클릭합니다. 이 파일은 로컬로 시스템에 다운로드되며, 준비가 되면 케이스에 업로드할 수 있습니다."

[다운로드를 클릭합니다.]

"Cisco를 선택해 주셔서 감사합니다."

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.