



# 목차

- 소개 ..... 3
- 설정 상황 ..... 5
  - Secure Email Threat Defense를 설정하는 데 Microsoft 365 전역 관리자 권한이 필요한 이유는 무엇입니까? ..... 5
  - Malware Analytics/Threat Grid에서 환영 이메일을 받은 이유는 무엇입니까? ..... 5
  - 저널 주소를 찾으려면 어떻게 해야 합니까? ..... 5
  - Microsoft 365 테넌트를 등록하려고 할 때 등록 오류가 표시되는 이유는 무엇입니까? ..... 5
  - Cisco는 저널 데이터를 얼마 동안 보존합니까? ..... 5
  - 사용자를 둘 이상의 Secure Email Threat Defense 인스턴스에 추가할 수 있습니까? ..... 5
- 로그인 문제 ..... 7
  - Secure Email Threat Defense에 로그인하는 동안 발생하는 문제에 대한 자세한 정보를 찾으려면 어떻게 해야 합니까? ..... 7
  - 내 이메일 주소로 로그인할 수 없는 이유는 무엇입니까? ..... 7
  - 비밀번호를 재설정하려면 어떻게 해야 합니까? ..... 7
  - 내 Microsoft 계정으로 Security Cloud에 로그인하려고 할 때 400 Bad Request (잘못된 요청) 오류가 표시되는 이유는 무엇입니까? ..... 7
  - SecureX 애플리케이션 포털에서 액세스하려면 어떻게 해야 합니까 Secure Email Threat Defense? ..... 7
  - Secure Email Threat Defense 인스턴스 간에 전환하려면 어떻게 해야 합니까? ..... 7
  - Secure Email Threat Defense의 운영 상태를 어떻게 확인할 수 있습니까? ..... 8
- Secure Email Threat Defense 및 Microsoft 365 ..... 9
  - Secure Email Threat Defense는 Microsoft 365에서 허용 목록의 발신자 또는 도메인을 준수합니까? ..... 9
  - Secure Email Threat Defense가 사용자가 Outlook의 정크 메일에 대해 수행하는 작업을 준수합니까? ..... 9
  - 저널링 크기 제한은 얼마입니까? ..... 9
  - 일부 도메인이 Secure Email Threat Defense에 표시되지 않는 이유는 무엇입니까? ..... 9
  - Microsoft 365의 저널링에 대한 자세한 내용은 어디에서 확인할 수 있습니까? ..... 9

---

메시지 및 검색.....	11
메시지가 잘못 분류되었음을 Cisco에 알려려면 어떻게 해야 합니까? .....	11
이미 재분류한 발신자로부터 이메일이 계속 수신되는 이유는 무엇입니까? .....	11
일부 메시지가 내 메시지 페이지에 두 번 표시되는 이유는 무엇입니까? .....	11
비공개 수신자란 무엇을 의미합니까? .....	11
지원.....	13
Secure Email Threat Defense 문서에 액세스하려면 어떻게 해야 합니까?.....	13
Secure Email Threat Defense 설정 및 사용 관련 지원을 받으려면 어떻게 해야 합니까?.....	13
고객 지원에 문의하려면 어떻게 합니까? .....	13

## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.