



로그인 문제

Secure Email Threat Defense 에 로그인하는 동안 발생하는 문제에 대한 자세한 정보를 찾으려면 어떻게 해야 하나요?

Secure Email Threat Defense 사용자 인증 관리를 위해 Cisco 의 SecureX 로그인 SSO 솔루션을 사용합니다. FAQ 를 포함하여 SecureX 로그인에 대한 자세한 내용은 [Cisco SecureX 로그인 빠른 시작 가이드](#)를 참조하십시오.

내 이메일 주소로 로그인할 수 없는 이유는 무엇입니까?

SecureX 로그인에 사용 중인 이메일 주소가 Secure Email Threat Defense 계정과 연결된 이메일과 일치하는지 확인하십시오. 일부 고객은 여러 이메일 주소를 사용하는 SecureX 로그인 계정을 보유하고 있을 수 있습니다. Secure Email Threat Defense 단일 사용자에게 대해 여러 이메일 주소를 지원하지 않습니다. Secure Email Threat Defense 계정을 생성할 때 사용한 이메일 주소를 사용하여 로그인해야 합니다. 어떤 이메일 주소가 사용되었는지 모르는 경우 Secure Email Threat Defense 관리자에게 문의하십시오.

비밀번호를 재설정하려면 어떻게 해야 하나요?

SecureX 로그인 프로세스 중에 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. **Forgot password(비밀번호 분실)** 를 클릭하여 **Reset Password(비밀번호 재설정)** 페이지로 이동합니다.

내 Microsoft 계정으로 SecureX 에 로그인하려고 할 때 400 Bad Request(잘못된 요청) 오류가 표시되는 이유는 무엇입니까?

Microsoft 365 에서는 계정에 이름과 성이 정의되어 있지 않아도 됩니다. 성이 없는 Microsoft 계정으로 인증을 시도하면 SecureX 로그인에서 다음 오류를 반환합니다.

400 잘못된 요청 사용자를 만들 수 없습니다. 필수 속성이 누락되었습니다.

이 문제를 해결하려면 Microsoft 365 계정에 이름과 성이 모두 정의되어 있는지 확인하십시오.

SecureX 애플리케이션 포털에서 Secure Email Threat Defense 에 액세스하려면 어떻게 해야 하나요?

SecureX 애플리케이션 포털에서 Secure Email Threat Defense 에 액세스하려면 해당 지역 (북미 또는 유럽) 에서 Secure Email Threat Defense 아이콘을 찾습니다.

Secure Email Threat Defense 인스턴스 간에 전환하려면 어떻게 해야 하나요?

동일한 SecureX 로그인 계정을 사용하여 여러 Secure Email Threat Defense 인스턴스에 액세스할 수 있습니다. 이렇게 하면 로그아웃한 후 별도의 계정으로 다시 로그인할 필요 없이 각 인스턴스를 더 쉽게 추적할 수 있습니다. Secure Email Threat Defense 사용자 메뉴에서 동일한 SecureX 로그인을 사용하는 계정을 사용할 수 있습니다. 이는 동일한 지역 (북미 또는 유럽) 의 계정으로 제한됩니다.

Secure Email Threat Defense 의 운영 상태를 어떻게 확인할 수 있습니까 ?

Secure Email Threat Defense 가 다운될 수 있거나 문제의 가능성이 있는 것으로 의심되는 경우, <https://ciscosecureemailthreatdefense.statuspage.io> 에서 상태 페이지를 확인하십시오.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.