



메시지 및 검색

메시지가 잘못 분류되었음을 Cisco 에 알려려면 어떻게 해야 합니까 ?

메시지가 올바르게 분류되지 않았다고 생각되는 경우 (오탐 또는 미탐) 메시지를 **재분류**할 수 있습니다. 메시지가 **Cisco Talos**의 검토를 위해 대기열에 추가됩니다. **Talos**는 피드백을 사용하여 향후 분류에 영향을 줄 수 있습니다.

이미 재분류한 발신자로부터 이메일이 계속 수신되는 이유는 무엇입니까 ?

재분류는 선택한 메시지의 관정에만 영향을 미칩니다. 선택한 발신자가 보낸 향후 메시지에 대한 변경 사항이나 메시지 내용을 기반으로 한 변경 사항은 표시되지 않습니다. 메시지가 **Cisco Talos**의 검토를 위해 대기열에 추가됩니다. **Talos**는 피드백을 사용하여 향후 분류에 영향을 줄 수 있습니다.

SEG(Secure Email Gateway)가 있는 경우 **Settings(설정)**(톱니바퀴 아이콘) > **Policy(정책)** 페이지에서 이를 표시해야 합니다. 이 정보는 오탐을 줄이는 데 도움이 됩니다.

오탐 스캔 또는 그레이메일 메시지의 경우 **관정 재정의**의 메시지 규칙을 추가하는 것이 좋습니다.

이 문제가 계속되면 [지원](#), [13 페이지](#)에 문의하십시오.

혼합 이메일이란 무엇입니까 ?

혼합으로 분류된 이메일은 내부 주소에서 내부 및 외부 수신자 모두에게 전송되는 이메일입니다.

일부 메시지가 혼합으로 분류된 내부 메일 목록으로 전송되는 이유는 무엇입니까 ?

Microsoft 365에서 여러 가지 방법으로 메일 목록을 만들 수 있습니다. 메일 그룹이 **Microsoft 365** 그룹 또는 외부 메일 그룹으로 생성된 경우 내부 및 외부 수신자를 모두 목록에 포함할 수 있습니다. **Microsoft**는 이러한 메시지를 혼합으로 보고합니다. 이는 **Secure Email Threat Defense**의 치료에 영향을 주지 않습니다.

일부 메시지가 내 메시지 페이지에 두 번 표시되는 이유는 무엇입니까 ?

중복 항목은 **Microsoft**가 단일 이메일에 대해 여러 저널을 생성한 결과입니다. 이 문제는 여러 가지 이유로 발생할 수 있습니다. 예를 들어 **Exchange** 관리자가 설정한 메일 규칙 또는 도메인이 아닌 사용자가 있는 그룹에 전송된 메일이 해당됩니다.

비공개 수신자란 무엇을 의미합니까 ?

비공개 수신자는 이메일에 나열되지 않은 수신자를 의미합니다. 예를 들어 **BCC(숨은 참조)**가 수신자에게 전송되는 경우를 예로 들 수 있습니다. **Secure Email Threat Defense BCC** 수신자를 추적하지 않지만 탐지 및 치료는 영향을 받지 않습니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.