TS 에이전트 관리

- 현재 사용자 세션 종료, 1 페이지
- TS 에이전트 서비스 구성 요소의 상태 보기, 1 페이지
- TS 에이전트 프로세스 시작 및 중지, 2 페이지
- 서버에서 TS 에이전트 활동 로그 보기, 2 페이지
- TS 에이전트 제거, 2 페이지

현재 사용자 세션 종료

네트워크에서 사용자를 로그오프하고 세션을 종료하려면 다음 절차를 사용합니다.

단계 **1** 관리자 권한을 가진 사용자로 TS 에이전트 서버에 로그인합니다.

단계 **2** **Start(**시작**)** > > **[All Programs][**모든 프로그램**]** > **Task Manager(**작업 관리자**)**를 엽니다.

단계 **3** **More Details(**추가 세부 정보**)**를 클릭하여 창을 확장합니다.

단계 **4** **Users(**사용자**)** 탭을 클릭합니다.

단계 **5** (선택 사항) 사용자의 세션을 종료한다는 사실을 알리려면 사용자 세션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Send message(**메시지 전송**)**를 선택합니다.

단계 **6** 사용자 세션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Sign off(**로그오프**)**를 선택합니다.

단계 **7** **Sign out user(**사용자 로그아웃**)**를 클릭하여 작업을 확인합니다.

TS 에이전트 서비스 구성 요소의 상태 보기

다음 절차를 사용하여 TS 에이전트 서비스 구성 요소가 실행 중인지 확인합니다. 서비스 구성 요소에 대한 자세한 내용은 Cisco Terminal Services(TS) 에이전트 정보의 내용을 참조하십시오.

단계 **1** 관리자 권한을 가진 사용자로 서버에 로그인합니다.

단계 **2** **Start(**시작**)** > **Tools(**툴**)** > **Services(**서비스**)**를 엽니다.

단계 3 CiscoTSAgent를 찾고 **Status(**상태**)**를 확인합니다.

단계 4 (선택 사항) TS 에이전트 서비스 구성 요소가 중지된 경우, TS 에이전트 프로세스 시작 및 중지, 2 페이지에 설명된 대로 TS 에이전트 서비스를 시작합니다.

TS 에이전트 프로세스 시작 및 중지

다음 절차를 사용하여 TS 에이전트 서비스 구성 요소를 시작 또는 중지합니다.

단계 1 관리자 권한을 가진 사용자로 서버에 로그인합니다.

단계 2 **Start(**시작**)** > **Administrative Tools(**관리 툴**)** > **Services(**서비스**)**를 엽니다.

단계 3 CiscoTSAgent로 이동하고, 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 컨텍스트 메뉴에 액세스합니다.

단계 4 **Start(**시작**)** 또는 **Stop(**중지**)**을 선택하여 TS 에이전트 서비스를 시작하거나 중지합니다.

서버에서 TS 에이전트 활동 로그 보기

지원팀이 메시지를 표시하면 다음 절차를 사용하여 서비스 구성 요소의 활동 로그를 확인합니다.

Tools(툴**)** > **Event Viewer(**이벤트 뷰어**)** > **Applications and Services Log(**애플리케이션 및 서비스 로그**)** > **Terminal Services Agent Log(**터미널 서비스 에이전트 로그**)**를 엽니다.

TS 에이전트 제거

다음 절차를 사용하여 서버에서 TS 에이전트를 제거합니다. TS 에이전트를 제거하면 서버에서 인터페이스, 서비스 및 드라이버가 제거됩니다. TS 에이전트를 제거하면 클라우드 사용 Firewall Management Center 또는 온프레미스 Firewall Management CenterFMC에 보고된 대로 액티브 사용자 세션도 종료됩니다. 강력한 암호화 수정은 제거되지 않습니다.

단계 1 관리자 권한을 가진 사용자로 서버에 로그인합니다.

단계 2 **Start(**시작**)** > **Control Panel(**제어판**)**을 엽니다.

단계 3 **All Control Panel Items(**모든 제어판 항목**)** > **Programs and Features(**프로그램 및 기능**)**를 클릭합니다.

단계 4 **Terminal Services Agent(**터미널 서비스 에이전트**)**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Uninstall(**제거**)**을 선택합니다.

번역에 관하여
Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.