



## 문제 해결 마이그레이션 툴 문제 해결

---

- 마이그레이션 툴을 시작할 수 없음, 1 페이지
- 로그에 표시되는 오류 메시지, 1 페이지
- 기본 폴더, 파일 및 보고서 생성되지 않음, 2 페이지
- 마이그레이션 내보내기 단계가 매우 느림, 3 페이지
- 보고Cisco TAC에 문제, 3 페이지

### 마이그레이션 툴을 시작할 수 없음

#### 조건

마이그레이션 툴을 시작할 수 없습니다.

#### 작업

마이그레이션 컴퓨터에 Java JRE, 버전 1.6 이상이 설치되어 있으며, 시스템 경로 및 클래스 경로에 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

### 로그에 표시되는 오류 메시지

#### 연결 오류

#### 조건

다음 오류 메시지가 로그에 표시됩니다. “Hosts: Connection to https://hostname-or-ip refused: null” 또한 Cisco ISE로 마이그레이션하는 동안 개체가 보고됩니다.

#### 작업

- 마이그레이션 애플리케이션 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있고 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.

- Cisco ISE 어플라이언스가 네트워크에 연결되어 있고 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.
- Cisco ISE 어플라이언스와 마이그레이션 컴퓨터가 네트워크를 통해 서로 연결할 수 있는지 확인합니다.
- 마이그레이션 툴이 Cisco ISE에 연결할 때, Cisco ISE 기본 노드에 사용된 호스트네임(있는 경우)이 DNS 내에서 해결 가능한지 확인합니다.
- Cisco ISE 어플라이언스가 작동 및 실행 중인지 확인합니다.
- Cisco ISE 애플리케이션 서버 서비스가 시작되어 실행 중인지 확인합니다.

## I/O 예외 오류

### 조건

다음 오류 메시지가 로그에 표시됩니다.

“요청을 처리할 때 I/O 예외(org.apache.http.NoHttpResponseException)가 발생했습니다. 대상 서버가 응답하지 못했습니다.”

### 작업

- Cisco ISE 애플리케이션 서버 서비스가 시작되어 실행 중인지 확인합니다.
- Cisco ISE 웹 서버 임계값이 초과되지 않았거나 메모리 예외가 없는지 확인합니다.
- Cisco ISE 어플라이언스 CPU 사용량이 100%가 아니며 CPU가 활성 상태인지 확인합니다.

## 메모리 부족 오류

### 조건

다음 오류 메시지가 로그에 표시됩니다.

“OutOfMemory”.

### 작업

Java Heap Size를 1GB 이상으로 늘리십시오.

## 기본 폴더, 파일 및 보고서 생성되지 않음

### 조건

마이그레이션 툴이 기본 폴더, 로그 파일, 보고서 및 지속성 데이터 파일을 생성하지 못합니다.

### 작업

사용자에게 파일 시스템 쓰기 권한이 있고 디스크 공간이 충분한지 확인합니다.

## 마이그레이션 내보내기 단계가 매우 느림

### 조건

마이그레이션 프로세스의 내보내기 단계는 매우 느립니다.

### 작업

마이그레이션 프로세스를 시작하기 전에, Cisco Secure ACS 어플라이언스를 다시 시작하여 메모리 공간을 확보하십시오.

## 보고 Cisco TAC에 문제

기술 문제 또는 문제에 대한 소스 및 잠재적 해결 방법을 찾을 수 없는 경우, Cisco 고객 서비스 담당자에게 문의하여 문제 해결 방법에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. Cisco TAC(Technical Assistance Center)에 대한 내용은 어플라이언스에 탑재된 Cisco Information Packet(Cisco 정보 패킷) 발행물을 참조하거나 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>

Cisco TAC에 연락하기 전에, 다음 정보를 갖고 있는지 확인합니다.

- 어플라이언스 새시 및 일련 번호.
- 유지 관리 계약 또는 보증 정보(Cisco Information Packet(Cisco 정보 패킷) 참조).
- 소프트웨어의 이름, 유형 및 버전 또는 릴리스 번호(해당되는 경우).
- 새로운 어플라이언스 날짜를 받은 날짜.
- 경험한 문제 또는 조건에 대한 간략한 설명, 문제를 격리하거나 다시 만드는 단계 및 이 문제를 해결하기 위해 수행한 단계에 대한 기술.
- 마이그레이션 로그 파일(...migration/bin/migration.log).
- config 폴더의 모든 보고서(...migration/config).
- Cisco Secure ACS, 릴리스 5.5 이상 로그 파일.
- Cisco Secure ACS, 릴리스 5.5 이상의 빌드 번호.



### 참고

초기 설치 후 SNS 3300 Series 어플라이언스에서 수행된 모든 업그레이드 또는 유지 관리 정보를 고객 서비스 담당자에게 제공해야 합니다.

