



삭제한 메시지 관리

- 삭제된 메시지 정보, 1 페이지
- 삭제한 메시지 영구 삭제, 1 페이지
- 삭제된 메시지 확인, 2 페이지

삭제된 메시지 정보

Cisco Unity Connection에서는 삭제된 메시지를 저장하므로, 이러한 메시지를 재생, 복원하거나 영구 삭제할 수 있습니다.

삭제한 메시지 영구 삭제

메시지 삭제는 편지함 크기를 줄이는데, 특히 일정 시간이 지나도 Cisco Unity Connection에서 자동으로 메시지를 삭제하지 않는 경우에 중요하게 쓰일 수 있습니다.

시스템에서 메시지 보존 정책을 적용하도록 설정되었는지 여부를 Connection 관리자에게 문의하십시오. Connection은 메시지 보존 정책이 적용되는 시점을 표시하지 않으며 이 정책에 따라 메시지가 영구적으로 삭제되기 전에 사용자에게 알리지도 않습니다. Connection에서 메시지 보존 정책을 사용하지 않는 경우에는 주기적으로 메시지를 영구 삭제해야 합니다.

관련 항목

[편지함 크기 관리](#)

전화 키패드를 사용하여 메시지 영구 삭제

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 주 메뉴에서 이전 메시지 검토, 삭제된 메시지 옵션을 선택합니다.

단계 3 프롬프트에 따라 삭제한 메시지를 검토하거나, 개별적으로 삭제하거나, 모든 메시지를 한 번에 삭제할 수 있습니다.

음성 명령을 사용하여 메시지 영구 삭제

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 Connection에서 "무엇을 하시겠습니까?"라고 물으면

"지운 편지함 폴더 비우기"라고 말하여 삭제한 메시지를 모두 영구적으로 삭제합니다. "예"라고 말하면 Connection에서는 이 동작을 확인하도록 요청합니다.

또는

"삭제된 메시지 재생"이라고 말하여 메시지를 하나씩 영구적으로 삭제합니다. 메시지를 들은 후 "삭제"라고 말하여 메시지를 영구적으로 삭제합니다. 현재 메시지를 삭제하지 않고 다음 메시지로 건너뛰려면 "다음"이라고 말합니다.

삭제된 메시지 확인

새 메시지 및 저장된 메시지를 재생할 수 있는 것처럼 삭제한 메시지를 재생할 수 있습니다. 또한 삭제된 메시지를 새 메시지 또는 저장된 메시지로 복원할 수도 있습니다.

기본적으로 최근 메시지가 먼저 재생됩니다. 메시지 종류 메뉴를 사용하거나 메시지 종류별로 삭제된 메시지의 재생 순서를 지정할 수 없습니다.

전화 키패드를 사용하여 삭제된 메시지 확인

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 주 메뉴에서 이전 메시지 검토, 삭제된 메시지 옵션을 선택합니다.

단계 3 삭제된 메시지를 청취한 후 프롬프트에 따라 메시지를 관리합니다.

단계 4 Connection에서 "무엇을 하시겠습니까?"라고 물으면

예제:

Connection에서 "무엇을 하시겠습니까?"라고 물으면

음성 명령을 사용하여 삭제된 메시지 확인

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 Connection에서 "무엇을 하시겠습니까?"라고 물으면

"삭제된 메시지 재생"이라고 말하여 삭제된 모든 메시지를 재생합니다.

또는

"<name of user>에서 보낸 삭제된 메시지 재생"이라고 말하여 특정 Connection 사용자가 보낸 삭제된 음성 메시지를 듣습니다.

또는

"삭제된 <voice messages/emails/receipts> 재생"이라고 말하여 특정 유형의 삭제된 메시지를 듣습니다. Connection에서는 TTS(Text-To-Speech) 옵션이 있는 사용자의 전자 메일만 재생합니다.

단계 3 삭제된 메시지를 청취한 후 프롬프트를 따르고 다음 음성 명령을 사용하여 삭제된 메시지를 관리합니다.

동작	음성 명령
메시지 재생	"반복"
이전 메시지 재생	"이전"
다음 메시지 재생	"다음"
저장됨으로 복원	"저장됨"
메시지 영구 삭제	"삭제"
메시지에 응답	"응답"
메시지 발신자에게 전화 (일부 시스템에서는 사용할 수 없음)	"발신자에게 전화"
메시지 전달	"전달"
새 메시지로 복원 (일부 시스템에서는 사용할 수 없음)	"신규로 표시"
메시지 속성 재생	"메시지 속성"

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.