



편지함 크기 관리

- 편지함 크기 정보, 1 페이지
- 편지함이 빨리 꽉 차는 이유, 1 페이지

편지함 크기 정보

편지함이 꽉 차면 Cisco Unity Connection이 메시지를 처리하는 속도에 영향을 줄 수 있습니다. 전화로 사인인한 경우 Connection에서는 편지함이 다음 상태일 때 알려 줍니다.

- 거의 꽉 찬 경우
- 꽉 차서 더 이상 새 메시지를 보낼 수 없는 경우
- 꽉 차서 더 이상 새 메시지를 보내거나 받을 수 없는 경우

Connection 관리자가 편지함의 저장 용량을 설정합니다. 이 저장 용량을 초과하면 메시지를 보내거나 받을 수 없습니다.



참고 브로드캐스트 메시지는 총 편지함 크기에 포함되지 않습니다.

편지함이 빨리 꽉 차는 이유

Cisco Unity Connection 편지함이 예상보다 빨리 꽉 차는 경우에는 다음과 같은 이유가 있을 수 있습니다. (Connection 관리자가 편지함 크기를 지정합니다.)

메시지 보존 정책이 적용되지 않음

기본적으로 Connection은 특정 시간이 경과한 메시지를 자동으로 삭제하지 않습니다. 즉, Connection 관리자가 메시지 보존 정책을 적용하도록 시스템을 설정한 경우가 아니면 사용자가 저장된 메시지를 주기적으로 확인하고 영구적으로 이동, 보관 또는 삭제하여 편지함 크기를 관리해야 합니다.

Connection이 메시지 보존 정책을 적용하도록 설정된 경우에는 메시지를 영구적으로 삭제하기 전에 시스템이 메시지를 저장하는 기간에 대해 Connection 관리자에게 문의하십시오. 그런 다음 지정된 시

간 전에 중요한 메시지를 보관하거나 이동하는 계획을 세울 수 있습니다. Connection은 메시지 보존 정책이 적용되는 시점을 표시하지 않으며 이 정책에 따라 메시지가 영구적으로 삭제되기 전에 사용자에게 알리지도 않습니다.

배달 안 됨 확인 메시지가 전체 편지함 크기에 포함됨

보낸 메시지에 대해 배달 안 됨 확인(NDR)을 수신할 때 원본 메시지에 대용량 첨부 파일이 포함되어 있으면 편지함 크기가 갑자기 증가할 수 있습니다.

메시지가 전달될 때 전체 메시지 크기에 원본 메시지가 포함됨

여러 차례 전달된 메시지를 수신하면 메시지 크기가 증가합니다. 원본 메시지와 전달하는 동안 추가된 모든 녹음된 소개말을 합친 크기가 전체 메시지 크기가 됩니다. 따라서 상대적으로 적은 수의 메시지를 편지함에 저장해도 편지함이 지정된 용량을 초과할 수 있습니다.

전체 메시지 크기에 첨부 파일이 포함됨

스프레드시트, 문서, 팩스 및 그림 등의 첨부 파일이 포함된 메시지를 받을 수 있습니다. 메시지 크기에 첨부 파일 크기를 모두 더한 값이 전체 메시지 크기입니다. 따라서 상대적으로 적은 수의 메시지를 편지함에 저장해도 편지함이 지정된 용량을 초과할 수 있습니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.