



발송 메시지 관리

- 발송 메시지 정보, 1 페이지
- 발송 메시지에 응답, 1 페이지

발송 메시지 정보

발송 메시지는 문제에 응답할 수 있는 사용자로 구성된 배포 목록에 보내집니다. 단 한 명만 발송 메시지를 승인하면 됩니다. Cisco Unity Connection에서는 발송 메시지를 재생하고 다음 옵션을 제공합니다.

메시지 승인	배포 목록에서 해당 메시지를 승인할 유일한 구성원임을 의미합니다. 메시지 복사본은 모든 다른 수신자가 이 메시지를 청취했는지 여부에 관계 없이 모든 다른 수신자의 편지함에 제거됩니다.
메시지 거부	메시지가 자신의 편지함에서는 제거되지만 메시지를 아직 거부하지 않은 다른 수신자의 편지함에는 아직 듣지 않은 상태로 표시되어 남아 있음을 의미합니다. 참고 모든 다른 사용자가 발송 메시지를 거부할 경우 자신이 승인해야 합니다. 이 메시지를 거부할 수 없습니다.
메시지 연기	메시지가 자신의 편지함과 메시지를 아직 거부하지 않은 다른 수신자의 편지함에 아직 듣지 않은 상태로 표시되어 남아 있음을 의미합니다.

발송 메시지에 응답

발송 메시지에 응답할 때 다음 사항에 유의하십시오.

- 사용자가 승인하기 전에 다른 수신자가 이 발송 메시지를 승인하는 경우 이 메시지의 복사본은 사용자의 편지함에서 제거됩니다.
- 발송 메시지를 거부하면 Cisco Unity Connection에서는 이 메시지를 지운 편지함으로 옮기지 않습니다.

- 발송 메시지가 있으면 전화에서 메시지 표시기가 트리거됩니다. 다른 수신자가 발송 메시지를 받아들일 경우, Connection에서는 편지함에서 메시지를 제거한 다음 표시기를 해제합니다. 메시지 제거와 표시기 해제 사이에 시간 차가 있을 수 있습니다. 표시기가 있는데 새 메시지가 없다면 이 시간 차 중에 확인했기 때문일 수 있습니다.
- 발송 메시지를 포함하도록 메시지 알림 규칙을 구성하는 경우 사용자가 알림 메시지를 받고 메시지 검색을 시도하는 사이 다른 사용자가 이미 메시지를 승인하면 해당 메시지가 사용자의 편지함에서 사라질 수 있다는 점에 유의하십시오.

관련 항목

[발송 메시지 정보](#), 1 페이지

전화 키패드를 사용하여 발송 메시지에 응답

발송 메시지를 청취한 후 프롬프트에 따라 메시지를 승인, 거부 또는 연기합니다.

음성 명령을 사용하여 발송 메시지 관리

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 Connection에서 "무엇을 하시겠습니까?"라고 물으면

"발송 메시지 재생"이라고 말합니다.

단계 3 발송 메시지를 청취한 후 프롬프트를 따르고 음성 명령을 사용하여 메시지에 응답합니다.

동작	음성 명령
메시지 승인	"승인"
메시지 거부	"거부"
메시지 연기	"연기"

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.