



## 메시지 찾기

- [메시지 찾기 정보, 1 페이지](#)
- [메시지 로케이터 옵션을 사용하여 메시지 찾기, 1 페이지](#)
- [전화 보기 옵션을 사용하여 메시지 찾기, 2 페이지](#)
- [메시지로 이동 옵션을 사용하여 메시지 찾기, 4 페이지](#)

## 메시지 찾기 정보

Cisco Unity Connection에는 전화로 메시지를 찾는 두 가지 옵션이 있습니다.

메시지 로케이터	검색 기준에 따라 새 음성 메시지와 저장된 음성 메시지를 찾을 수 있습니다.
전화 보기	검색 기준에 따라 새 음성 메시지와 저장된 음성 메시지를 찾을 수 있으며 Cisco IP 전화 화면에 결과가 표시됩니다.
메시지로 이동	메시지 번호에 따라 저장된 메시지를 찾을 수 있습니다.

옵션 중 일부는 사용하지 못할 수 있습니다. Connection 관리자에게 확인하십시오.

## 메시지 로케이터 옵션을 사용하여 메시지 찾기

메시지 로케이터를 사용하면 특정 사용자의 이름 또는 내선 번호를 입력하여 그 사용자가 보낸 음성 메시지를 찾을 수 있습니다. 또한 모든 외부 발신자의 음성 메시지 또는 특정 번호에서 전화를 건 발신자가 남긴 메시지를 찾을 수 있습니다.

입력한 기준에 따라 Cisco Unity Connection에서는 검색한 메시지를 재생하기 시작합니다. 기본적으로 메시지는 신규 메시지 또는 저장된 메시지인지 여부와 관계없이 최신 메시지부터 순서대로 재생됩니다. Connection 관리자는 이 재생 순서를 변경할 수 있습니다.

## 전화 키패드를 사용하여 메시지 로케이터에서 메시지 찾기

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 음성 명령을 사용하지 않는 경우 3단계로 건너뛴니다.

음성 명령을 사용하는 경우에는 "터치톤 대화"라고 말하거나 9를 눌러 일시적으로 전화 키패드 사용으로 전환합니다.

팁            메시지 로케이터 사용을 끝낸 후 다시 음성 명령을 사용하려면 전화를 끊고 Connection에 다시 사인인합니다.

단계 3 주 메뉴에서 메시지 찾기 옵션을 선택합니다.

단계 4 해당 옵션을 선택하고 프롬프트에 따라 원하는 음성 메시지를 찾아 관리합니다.

옵션	설명
다른 사용자가 보낸 메시지	프롬프트가 들리면 전화 키패드를 사용하여 사용자 이름 철자를 입력하거나 사용자 내선 번호를 입력합니다. ##를 눌러 철자 입력과 번호 입력으로 전환합니다.
모든 외부 발신자가 보낸 메시지	Connection에서는 알 수 없는 발신자가 남긴 메시지를 검색합니다. 여기에는 외부 발신자 및 외부 전화 또는 사용자 계정과 연결되지 않은 전화(예: 회의실 전화)로 전화하기 전에 Connection에 사인인하지 않은 사용자가 남긴 메시지도 포함됩니다.
특정 외부 발신자가 보낸 메시지	프롬프트가 들리면 전화 키패드를 사용하여 발신자의 전화 번호 또는 번호 일부를 입력한 후 #를 누릅니다.  참고            일부 발신자의 경우 전화 번호의 시작 부분에 국가, 지역 또는 도시 코드와 같은 추가 번호가 있을 수 있습니다. 일부 발신자만 시스템에 전화 번호가 저장됩니다. 특정 발신자의 메시지를 찾는 데 문제가 있으면 Connection 관리자에게 문의하십시오.

## 전화 보기 옵션을 사용하여 메시지 찾기

전화 보기를 사용하면 Cisco IP 전화의 화면에 음성 메시지의 발신자, 날짜 및 시간이 시각적으로 표시됩니다. 검색 기준을 입력하여 선택한 음성 메시지를 전화 화면에서 볼 수 있습니다. 기본적으로 메시지는 신규 메시지 또는 저장된 메시지인지 여부와 관계없이 최신 메시지부터 순서대로 재생됩니다. Connection 관리자는 이 재생 순서를 변경할 수 있습니다.

## 전화 키패드를 사용하여 전화 보기에서 메시지 찾기

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 주 메뉴에서 메시지 찾기 옵션을 선택합니다.

단계 3 해당 옵션을 선택하고 프롬프트에 따라 원하는 음성 메시지를 찾습니다.

옵션	설명
모든 새 메시지	Connection에서 듣지 않은 음성 메시지를 표시합니다.
모든 메시지	Connection에서 새 음성 메시지와 저장된 음성 메시지를 모두 표시합니다.
다른 사용자가 보낸 메시지	프롬프트가 들리면 전화 키패드를 사용하여 사용자 이름 철자를 입력하거나 사용자 내선 번호를 입력합니다. ##를 눌러 철자 입력과 번호 입력으로 전환합니다.
모든 외부 발신자가 보낸 메시지	Connection에서는 알 수 없는 발신자가 남긴 메시지를 검색합니다. 여기에는 외부 발신자 및 외부 전화 또는 사용자 계정과 연결되지 않은 전화(예: 회의실 전화)로 전화하기 전에 Connection에 사인인하지 않은 사용자가 남긴 메시지도 포함됩니다.
특정 외부 발신자가 보낸 메시지	프롬프트가 들리면 전화 키패드를 사용하여 발신자의 전화 번호 또는 번호 일부를 입력한 후 #를 누릅니다.  일부 발신자의 경우 전화 번호의 시작 부분에 국가, 지역 또는 도시 코드와 같은 추가 번호가 있을 수 있습니다. 일부 발신자만 시스템에 전화 번호가 저장됩니다. 특정 발신자의 메시지를 찾는 데 문제가 있으면 Connection 관리자에게 문의하십시오.

단계 4 메시지 목록이 전화 화면에 표시된 후에는 다음 소프트 키를 사용하여 Connection에서 재생할 메시지를 선택합니다.

옵션	설명
선택	선택한 메시지의 메시지 재생을 시작합니다.
다음	필요한 경우 다음 메시지 페이지로 이동합니다.
이전	필요한 경우 이전 메시지 페이지로 이동합니다.
추가	이동 및 종료 소프트 키를 표시합니다. 이 키는 최대 네 개의 소프트 키를 표시하는 전화에만 나타납니다.
이동	전화 키패드를 사용하여 메시지 번호를 입력할 수 있는 화면을 표시한 다음 메시지를 강조 표시하여 해당 메시지로 건너뛸 수 있습니다.
종료	표시된 메시지 목록을 종료합니다. 이렇게 하면 Connection 검색 기준 프롬프트가 다시 표시됩니다.

단계 5 프롬프트에 따라 메시지를 듣고 관리합니다.

## 음성 명령을 사용하여 전화 보기로 메시지 찾기

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 Connection에서 "무엇을 하시겠습니까?"라고 물으면 알맞은 음성 명령을 사용하여 전화 화면에 표시할 메시지 유형을 선택합니다.

동작	음성 명령
새 음성 메시지와 저장된 음성 메시지 또는 확인 보기	"<voice messages/receipts> 표시"
모든 새 음성 메시지 보기	"새 메시지 표시"
Connection 사용자가 보낸 새 음성 메시지, 저장된 음성 메시지 또는 삭제된 음성 메시지 보기	"<name of user>에서 보낸 <new/saved/deleted> 메시지 표시"
저장된 음성 메시지 또는 확인 보기	"저장된 <voice messages/receipts> 표시"
모든 저장된 음성 메시지 보기	"저장된 메시지 표시"
삭제된 음성 메시지 또는 확인 보기	"삭제된 <voice messages /receipts> 표시"
모든 삭제된 음성 메시지 보기 (일부 시스템에서는 사용할 수 없음)	"삭제된 메시지 표시"

단계 3 메시지 목록이 전화 화면에 표시된 후에는 다음 소프트 키를 사용하여 Connection에서 재생할 메시지를 선택합니다.

단계 4 메시지를 청취한 후 다음 음성 명령을 사용하여 메시지를 관리합니다.

## 메시지로 이동 옵션을 사용하여 메시지 찾기

메시지를 청취할 때 메시지로 이동 옵션에서 메시지 번호를 입력하여 특정 메시지를 찾을 수 있습니다.

## 전화 키패드를 사용하여 메시지로 이동 기능으로 메시지 찾기

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 음성 명령을 사용하지 않는 경우 3단계로 건너뛴니다.

음성 명령을 사용하는 경우에는 "터치톤 대화"라고 말하거나 9를 눌러 일시적으로 전화 키패드 사용으로 전환합니다.

팁            메시지로 이동 기능을 사용한 후 다시 음성 명령을 사용하려면 전화를 끊고 Connection에 다시 사인인합니다.

단계 3    주 메뉴에서 새 메시지 재생 또는 이전 메시지 검토 옵션 중 적절한 옵션을 선택합니다.

단계 4    메시지로 이동 바로 가기 키를 누릅니다.

팁            메시지 번호를 입력하라는 프롬프트를 듣기 위해 사용할 바로 가기 키는 Connection 관리자에게 문의하십시오.

단계 5    프롬프트가 들리면 메시지 번호를 입력한 후 #를 누릅니다.

단계 6    메시지를 청취한 후 프롬프트에 따라 메시지를 관리합니다.

전화 키패드를 사용하여 메시지로 이동 기능으로 메시지 찾기

## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.