



전화 연결 규칙 관리

- [전화 연결 규칙 정보, 1 페이지](#)
- [전화 연결 규칙 설정 변경, 2 페이지](#)

전화 연결 규칙 정보

전화 연결 규칙은 Cisco Unity Connection이 사용자에게 직접 전화를 걸지 않은 발신자로부터 오는 간접 수신 전화를 처리하는 방법을 제어합니다(예: 디렉토리를 사용하여 사용자에게 연락하는 발신자). 외부 발신자 또는 다른 사용자가 개인 전화 번호로 사용자에게 전화를 거는 직접 전화의 경우에는 Connection 연결 설정이 적용되지 않습니다.

간접 전화에 응답하도록 선택하거나 간접 전화를 즉시 음성 메일로 연결되도록 설정할 수 있습니다.



팁 내선 번호로 직접 걸려온 전화에 대해 전화 연결을 설정하려면 Connection 관리자에게 문의하십시오. 사무실 전화기나 회사에서 사용하는 전화 시스템에 직접 걸려온 전화를 관리할 수 있는 연결 기능이 있을 수도 있습니다.

아래에서는 세 가지 전화 연결 규칙과 그 작동 방식에 대해 설명합니다.

표준 전화 연결 규칙

이 연결 규칙은 Connection 관리자가 지정한 근무 시간 동안 사용됩니다. 설정된 다른 연결 규칙이 없을 경우 근무 시간이 아닐 때도 표준 연결 규칙이 사용됩니다.

기본적으로 표준 연결 규칙은 해제할 수 없습니다.

대체 전화 연결 규칙

이 연결 규칙을 다른 연결 규칙보다 우선 적용하려는 특정 시간에 대해 설정합니다. 예를 들어, 사무실에 없는 동안 모든 전화를 즉시 음성 메일로 연결하거나 잠시 다른 위치에서 일하는 동안 자신의 전화를 다른 내선 번호로 연결할 수 있습니다.

대체 연결 규칙이 설정되면 항상 활성화되어 다른 모든 연결 규칙보다 우선합니다.

근무 시간 외 전화 연결 규칙

Connection 관리자가 지정한 근무 시간이 아닌 시간에 간접 전화가 어떻게 처리될 것인지 설정할 때 이 연결 규칙을 설정합니다. 예를 들어, 근무하지 않는 시간 동안 자신에게 걸려온 전화를 모두 음성 메일로 즉시 연결시킬 수 있습니다.

근무 시간 외 연결 규칙이 설정되면 근무 시간이 아닌 시간에 활성화됩니다.

전화 연결 규칙 설정 변경

간접 전화를 본인의 내선 번호, 다른 내선 번호 또는 지정한 전화 번호로 연결하여 벨소리가 울리도록 선택할 수 있습니다. 또는 전화 벨이 울리지 않도록 음성 메일에 즉시 연결할 수도 있습니다. 음성 메일로 전화를 전송하면 발신자가 전화 벨소리를 들으며 기다리지 않아도 됩니다. 인사말이 바로 생성됩니다.

전화 키패드를 사용하여 전화 연결 규칙 설정 변경

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 주 메뉴에서 설정 옵션 및 연결 설정 옵션을 선택합니다.

단계 3 설정을 변경할 연결 규칙을 선택합니다.

단계 4 Connection에서 현재 연결 설정을 알린 후 프롬프트에 따라 규칙을 활성화 또는 비활성화하거나, 전화기 또는 음성 메일로 전화를 연결하도록 전환하거나, 연결 전화 번호를 변경합니다.

전화를 외부 전화 번호로 연결하려면 Connection 관리자에게 문의하십시오.

참고 연결 번호를 변경하더라도 전화가 전화기로 연결될지 또는 음성 메일로 보내질지 여부는 바뀌지 않습니다. Connection에서는 사용자가 Connection에서 전화기로 전화를 연결하도록 지정한 경우에만 연결 번호로 전화를 연결합니다.

음성 명령을 사용하여 전화 연결 규칙 설정 변경

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 Connection에서 "무엇을 하시겠습니까?"라고 물으면

"설정 옵션"이라고 말합니다. Connection이 일시적으로 전화 키패드로 전환됩니다.

단계 3 전화 키패드에서 연결 설정 옵션을 선택합니다.

단계 4 설정을 변경할 연결 규칙을 선택합니다.

단계 5 Connection에서 현재 연결 설정을 알린 후 프롬프트에 따라 규칙을 활성화 또는 비활성화하거나, 전화기 또는 음성 메일로 전화를 연결하도록 전환하거나, 연결 전화 번호를 변경합니다.

전화를 외부 전화 번호로 연결하려면 Connection 관리자에게 문의하십시오.

- 참고 연결 번호를 변경하더라도 전화가 전화기로 연결될지 또는 음성 메일로 보내질지 여부는 바뀌지 않습니다. Connection에서는 사용자가 Connection에서 전화기로 전화를 연결하도록 지정한 경우에만 연결 번호로 전화를 연결합니다.
- 팁 다시 음성 명령을 사용하도록 전환하려면 "음성 명령 대화" 프롬프트가 들릴 때까지 *를 누르고 있습니다.
-

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.