



대체 연결 번호 관리

- [대체 연결 번호 정보, 1 페이지](#)
- [대체 연결 번호 변경, 1 페이지](#)

대체 연결 번호 정보

대체 연결 번호를 사용하면 발신자가 인사말을 청취할 때 키를 눌러 다른 번호로 연결하는 옵션을 제공할 수 있습니다. 대체 연결 번호는 교환원 또는 다른 사용자(감독자 또는 동료)의 내선 번호이거나, 사용자 또는 다른 사람이 받을 수 있는 다른 번호일 수 있습니다.

Cisco Unity Connection 관리자는 발신자가 대체 연결 번호로 연결하기 위해 누를 수 있는 키를 결정합니다. 사용자는 전화 키패드의 각 키에 대해 최대 12개의 대체 연결 번호를 지정할 수 있습니다.

대체 연결 번호 변경

외부의 대체 연결 번호를 지정하려면 외부 통화에 필요한 액세스 코드로 시작합니다(예: 9). 장거리 전화의 경우 해당 전화 코드(예: 지역 코드)도 포함합니다.



팁 대체 연결 번호를 지정할 때 이 정보를 포함하도록 인사말을 변경할 수 있습니다(예: "지금 자리에 없습니다. 신호음이 울리면 메시지를 남겨 주십시오. 다른 영업 담당자에게 연결하려면 4번을 누르십시오.").

전화 키패드를 사용하여 대체 연결 번호 지정

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 주 메뉴에서 설정 옵션 및 대체 연결 번호 옵션을 차례로 선택합니다.

참고 하나 이상의 키가 대체 연결 번호로 연결되도록 구성되어 있는 경우에만 Connection에서 대체 연결 번호를 구성하라는 프롬프트를 표시합니다.

단계 3 프롬프트에 따라 하나 이상의 대체 연결 번호를 지정합니다. 프롬프트에 대체 연결 번호로 연결하는 데 사용할 수 있는 키가 표시됩니다.

음성 명령을 사용하여 대체 연결 번호 지정

단계 1 Connection에 전화를 걸어 사인인합니다.

단계 2 Connection에서 "무엇을 하시겠습니까?"라고 물으면

"설정 옵션"이라고 말합니다. Connection이 일시적으로 전화 키패드로 전환됩니다.

단계 3 전화 키패드에서 대체 연결 번호 옵션을 선택합니다.

참고 하나 이상의 키가 대체 연결 번호로 연결되도록 구성되어 있는 경우에만 Connection에서 대체 연결 번호를 구성하라는 프롬프트를 표시합니다.

단계 4 프롬프트에 따라 하나 이상의 대체 연결 번호를 지정합니다. 프롬프트에 대체 연결 번호로 연결하는 데 사용할 수 있는 키가 표시됩니다.

팁 다시 음성 명령을 사용하도록 전환하려면 "음성 명령 대화" 프롬프트가 들릴 때까지 *를 누르고 있습니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.