



## 음성 메시지 대기 중 표시기

- 음성 메시지 대기 표시 개요, 1 페이지
- 음성 메시지 대기 표시 사전 요건, 1 페이지
- 음성 메시지 대기 표시 작업 흐름, 1 페이지
- 음성 메시지 대기 표시 문제 해결, 4 페이지

### 음성 메시지 대기 표시 개요

사용자에게 새 음성 메시지를 알리기 위해 Cisco Unified IP Phone에서 AMWI(음성 메시지 대기 중 표시기)를 구성하여 Stutter 신호음을 재생할 수 있습니다. 음성 메시지가 남겨진 회선에서 전화기가 오프 훅 될 때마다 Stutter 신호음이 들립니다.

클러스터의 모든 전화기 또는 특정 디렉터리 번호에 대해서만 AMWI를 구성할 수 있습니다. 디렉터리 번호 수준 구성이 클러스터 수준 구성보다 우선 적용됩니다.

### 음성 메시지 대기 표시 사전 요건

전화기 펌웨어 릴리스 8.3(1) 이상을 실행 중인 경우에만 Cisco Unified IP Phone에 AMWI를 구성할 수 있습니다.

### 음성 메시지 대기 표시 작업 흐름

시작하기 전에

- 음성 메시지 대기 표시 사전 요건, 1 페이지(를) 검토합니다.

## 프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	전화기 기능 목록 생성	음성 메시지 대기 중 표시기 기능을 지원하는 디바이스를 식별하는 보고서를 생성합니다.
단계 2	음성 메시지 대기 표시 서비스 매개 변수 구성, 2 페이지	클러스터의 모든 전화기에 대해 AMWI 기본 설정을 구성합니다.
단계 3	디렉터리 번호에 대한 음성 메시지 대기 표시 구성, 2 페이지	디바이스에 연결된 디렉터리 번호에 대한 AMWI를 구성합니다.
단계 4	SIP 프로파일에 대한 음성 메시지 대기 표시 구성, 3 페이지	SIP 프로파일에 대한 AMWI를 구성합니다. 이 절차를 수행하여 SIP 전화기에 대한 AMWI를 구성합니다.

## 음성 메시지 대기 표시 서비스 매개 변수 구성

이 절차에서는 클러스터의 모든 전화기에 대해 AMWI 기본 설정을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

시작하기 전에

[전화기 기능 목록 생성](#)

프로시저

- 
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 시스템 > 서비스 매개 변수.
  - 단계 2 서버 드롭다운 목록에서 Cisco CallManager 서비스를 실행하고 있는 서버를 선택합니다.
  - 단계 3 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager**를 선택합니다.
  - 단계 4 클러스터 수준 매개 변수(기능 - 일반) 섹션에서 음성 메시지 대기 중 표시 정책 서비스 매개 변수를 선택합니다. 이 매개 변수는 클러스터의 모든 디바이스에 대해 음성 메시지 대기 표시기가 켜졌는지 여부를 결정합니다.
  - 단계 5 저장을 클릭합니다.
- 

## 디렉터리 번호에 대한 음성 메시지 대기 표시 구성

다음 단계에 따라 디바이스에 연결된 디렉터리 번호에 대해 AMWI를 구성합니다.



참고 개별 디렉터리 번호의 AMWI 설정은 클러스터 수준 설정을 무시합니다.

---

 프로시저
 

---

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기
- 단계 2 연결 섹션에서 새 **DN** 추가를 클릭합니다.  
디렉터리 번호 구성 창이 나타납니다.
- 단계 3 음성 메시지 대기 중 표시기 정책을 선택합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
- 끄기
  - 켜기 - 이 옵션을 선택하면 핸드셋이 오프 훅일 때 셔터음이 발생합니다.
  - 기본값 - 이 옵션을 선택하면 전화기에서 시스템 수준에서 설정된 기본값을 사용합니다.
- 단계 4 디렉터리 번호 구성 창의 나머지 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.
- 단계 5 저장을 클릭합니다.
- 

## SIP 프로파일에 대한 음성 메시지 대기 표시기 구성

다음 단계에 따라 SIP 프로파일에 대한 AMWI(음성 메시지 대기 중 표시기)를 구성합니다.



참고 개별 SIP 프로파일의 AMWI 설정은 클러스터 수준 설정을 무시합니다.

---

 프로시저
 

---

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > **SIP** 프로파일.  
**SIP** 프로파일 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.
- 단계 2 사용할 검색 조건을 입력하고 찾기를 클릭합니다.  
창에 검색 조건과 일치하는 **SIP** 프로파일 목록이 표시됩니다.
- 단계 3 업데이트할 **SIP** 프로파일을 클릭합니다.  
**SIP** 프로파일 구성 창이 나타납니다.
- 단계 4 전화기가 오프 훅 상태이고 메시지가 대기 중일 때 **Stutter** 발신음을 활성화하려면 **Stutter** 메시지 대기 중 확인란을 선택합니다.
- 단계 5 저장을 클릭합니다.
- 단계 6 구성 적용을 클릭합니다.
-

## 음성 메시지 대기 표시 문제 해결

### 음성 메시지 대기 표시가 전화기에서 들리지 않음

문제 전화기에서 새 음성 메시지를 사용자에게 알리기 위해 스테터 신호음을 재생하지 않습니다.

사용자가 SCCP 전화기를 사용하는 경우 다음을 확인하십시오.

- 전화기 펌웨어 릴리스가 8.3(1) 이상인지 확인하십시오.
- 사용자가 오프 훅 상태에 있는 전화기 및 회선에 대한 AMWI 설정을 확인합니다.
- Cisco CallManager 서비스가 서버에서 실행 중인지 확인합니다.
- 전화기와 Unified Communications Manager의 스니퍼 추적을 확인합니다. 전화기에서 신호음 유형이 42인 StartTone 메시지를 수신하는지 확인합니다.

사용자가 SIP 전화기를 사용하는 경우 다음을 확인합니다.

- 전화기 펌웨어 릴리스가 8.3(1) 이상인지 확인하십시오.
- 회선(디렉터리 번호) 구성을 확인합니다. 전화기에 line1\_msgWaitingAMWI : 1, line2\_msgWaitingAMWI : 0 같은 설정이 표시되어야 합니다.
- Cisco Unified CM 관리의 SIP 프로파일 구성 창에서 **Stutter** 메시지 대기 확인란을 선택해야 합니다.

### 지역화된 AMWI 신호음이 특정 로캘에서 재생되지 않음

문제 영어가 아닌 로캘에서 구성된 전화기는 지역화된 신호음을 재생하지 않습니다.

해결 방법 다음 사항을 확인하십시오.

- Cisco Unified CM 관리에서 디바이스 프로파일 구성 창(디바이스 > 디바이스 설정 > 디바이스 프로파일)의 사용자 로케일을 확인합니다.
- 로캘을 변경한 후 사용자가 전화기를 재설정했는지 확인합니다.
- user/local/cm/tftp /<로캘 이름> directory를 확인하고 AMWI 신호음이 지역화된 g3-tones.xml 파일에 정의되었는지 확인합니다.