



음성 메시지 대기 중 표시기

- 음성 메시지 대기 표시 개요, 1 페이지
- 음성 메시지 대기 표시 사전 요건, 1 페이지
- 음성 메시지 대기 표시 작업 흐름, 1 페이지
- 음성 메시지 대기 표시 문제 해결, 4 페이지

음성 메시지 대기 표시 개요

사용자에게 새 음성 메시지를 알리기 위해 Cisco Unified IP Phone에서 AMWI(음성 메시지 대기 중 표시기)를 구성하여 Stutter 신호음을 재생할 수 있습니다. 음성 메시지가 남겨진 회선에서 전화기가 오프 훅 될 때마다 Stutter 신호음이 들립니다.

클러스터의 모든 전화기 또는 특정 디렉터리 번호에 대해서만 AMWI를 구성할 수 있습니다. 디렉터리 번호 수준 구성이 클러스터 수준 구성보다 우선 적용됩니다.

음성 메시지 대기 표시 사전 요건

전화기 펌웨어 릴리스 8.3(1) 이상을 실행 중인 경우에만 Cisco Unified IP Phone에 AMWI를 구성할 수 있습니다.

음성 메시지 대기 표시 작업 흐름

시작하기 전에

- 음성 메시지 대기 표시 사전 요건, 1 페이지(를) 검토합니다.

프로시저

| | 명령 또는 동작 | 목적 |
|------|-------------------------------------|---|
| 단계 1 | 전화기 기능 목록 생성 | 음성 메시지 대기 중 표시기 기능을 지원하는 디바이스를 식별하는 보고서를 생성합니다. |
| 단계 2 | 음성 메시지 대기 표시 서비스 매개 변수 구성, 2 페이지 | 클러스터의 모든 전화기에 대해 AMWI 기본 설정을 구성합니다. |
| 단계 3 | 디렉터리 번호에 대한 음성 메시지 대기 표시 구성, 2 페이지 | 디바이스에 연결된 디렉터리 번호에 대한 AMWI를 구성합니다. |
| 단계 4 | SIP 프로파일에 대한 음성 메시지 대기 표시 구성, 3 페이지 | SIP 프로파일에 대한 AMWI를 구성합니다. 이 절차를 수행하여 SIP 전화기에 대한 AMWI를 구성합니다. |

음성 메시지 대기 표시 서비스 매개 변수 구성

이 절차에서는 클러스터의 모든 전화기에 대해 AMWI 기본 설정을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

시작하기 전에

[전화기 기능 목록 생성](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 시스템 > 서비스 매개 변수.

단계 2 서버 드롭다운 목록에서 Cisco CallManager 서비스를 실행하고 있는 서버를 선택합니다.

단계 3 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager**를 선택합니다.

단계 4 클러스터 수준 매개 변수(기능 - 일반) 섹션에서 음성 메시지 대기 중 표시 정책 서비스 매개 변수를 선택합니다. 이 매개 변수는 클러스터의 모든 디바이스에 대해 음성 메시지 대기 표시기가 켜졌는지 여부를 결정합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

디렉터리 번호에 대한 음성 메시지 대기 표시 구성

다음 단계에 따라 디바이스에 연결된 디렉터리 번호에 대해 AMWI를 구성합니다.



참고 개별 디렉터리 번호의 AMWI 설정은 클러스터 수준 설정을 무시합니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 전화기
- 단계 2 연결 섹션에서 새 **DN** 추가를 클릭합니다.
디렉터리 번호 구성 창이 나타납니다.
- 단계 3 음성 메시지 대기 중 표시기 정책을 선택합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 끄기
 - 켜기 - 이 옵션을 선택하면 핸드셋이 오프 훅일 때 셔터음이 발생합니다.
 - 기본값 - 이 옵션을 선택하면 전화기에서 시스템 수준에서 설정된 기본값을 사용합니다.
- 단계 4 디렉터리 번호 구성 창의 나머지 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.
- 단계 5 저장을 클릭합니다.

SIP 프로파일에 대한 음성 메시지 대기 표시기 구성

다음 단계에 따라 SIP 프로파일에 대한 AMWI(음성 메시지 대기 중 표시기)를 구성합니다.



참고 개별 SIP 프로파일의 AMWI 설정은 클러스터 수준 설정을 무시합니다.

프로시저

- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음을 선택합니다. 디바이스 > 디바이스 설정 > SIP 프로파일.
SIP 프로파일 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.
- 단계 2 사용할 검색 조건을 입력하고 찾기를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 SIP 프로파일 목록이 표시됩니다.
- 단계 3 업데이트할 SIP 프로파일을 클릭합니다.
SIP 프로파일 구성 창이 나타납니다.
- 단계 4 전화기가 오프 훅 상태이고 메시지가 대기 중일 때 **Stutter** 발신음을 활성화하려면 **Stutter** 메시지 대기 중 확인란을 선택합니다.
- 단계 5 저장을 클릭합니다.
- 단계 6 구성 적용을 클릭합니다.

음성 메시지 대기 표시 문제 해결

음성 메시지 대기 표시가 전화기에서 들리지 않음

문제 전화기에서 새 음성 메시지를 사용자에게 알리기 위해 스테터 신호음을 재생하지 않습니다.

사용자가 SCCP 전화기를 사용하는 경우 다음을 확인하십시오.

- 전화기 펌웨어 릴리스가 8.3(1) 이상인지 확인하십시오.
- 사용자가 오프 훅 상태에 있는 전화기 및 회선에 대한 AMWI 설정을 확인합니다.
- Cisco CallManager 서비스가 서버에서 실행 중인지 확인합니다.
- 전화기와 Unified Communications Manager의 스니퍼 추적을 확인합니다. 전화기에서 신호음 유형이 42인 StartTone 메시지를 수신하는지 확인합니다.

사용자가 SIP 전화기를 사용하는 경우 다음을 확인합니다.

- 전화기 펌웨어 릴리스가 8.3(1) 이상인지 확인하십시오.
- 회선(디렉터리 번호) 구성을 확인합니다. 전화기에 line1_msgWaitingAMWI : 1, line2_msgWaitingAMWI : 0 같은 설정이 표시되어야 합니다.
- Cisco Unified CM 관리의 SIP 프로파일 구성 창에서 **Stutter** 메시지 대기 확인란을 선택해야 합니다.

지역화된 AMWI 신호음이 특정 로캘에서 재생되지 않음

문제 영어가 아닌 로캘에서 구성된 전화기는 지역화된 신호음을 재생하지 않습니다.

해결 방법 다음 사항을 확인하십시오.

- Cisco Unified CM 관리에서 디바이스 프로파일 구성 창(디바이스 > 디바이스 설정 > 디바이스 프로파일)의 사용자 로케일을 확인합니다.
- 로캘을 변경한 후 사용자가 전화기를 재설정했는지 확인합니다.
- user/local/cm/tftp /<로캘 이름> directory를 확인하고 AMWI 신호음이 지역화된 g3-tones.xml 파일에 정의되었는지 확인합니다.