



착신 전환

- 착신 전환 개요, 1 페이지
- 통화 착신 전환 구성 작업 흐름, 3 페이지
- 착신 전환 상호 작용, 21 페이지
- 착신 전환 제한 사항, 25 페이지

착신 전환 개요

사용자는 통화를 다른 전화기로 착신 전환하도록 Cisco Unified IP Phone을 구성할 수 있습니다. 다음과 같은 통화 착신 전환 유형이 지원됩니다.

- 착신 전환 대역폭 없음 -대역폭이 부족하여 디렉터리 번호에 대한 통화가 실패하면 통화를 착신 전환하고, PSTN(공중 전화 교환망)을 대체 경로 또는 음성 메일 시스템으로 사용하여 자동으로 전달 기능을 AAR(자동 대체 라우팅) 대상에 제공합니다.
- 대체 대상으로 착신 전환 - 디렉터리 번호에 대한 통화 및 착신 전환된 대상에 대한 통화가 응답하지 않을 때 통화를 착신 전환합니다. 통화가 마지막 수단으로 대체 대상으로 전환됩니다. 이 착신 전환 유형은 “MLPP 대체 상대 대상”으로도 불립니다.
- CFA(모두 착신 전환) - 모든 통화를 디렉터리 번호로 착신 전환합니다.
- CFB(통화 시 착신 전환) - 회선이 사용 중이고 구성된 착신 전환 트리거 값에 도달하는 경우에만 통화를 착신 전환합니다.
- CFNA(부재중 착신 전환) - 구성된 응답 없음 벨소리 지속 기간 타이머가 초과되거나 대상이 등록 해제된 후 전화기가 응답하지 않을 때 통화를 착신 전환합니다.
- 통화권이 아닌 경우 착신 전환(CFNC) - 헌트 목록이 소모되거나 시간이 초과될 때 통화를 착신 전환하며, 관련 헌트 파일럿은 최종 호 전환에 대한 “개인 기본 설정 사용”을 지정합니다.
- 등록되지 않은 착신 전환(CFU) - 원격 WAN 링크 실패로 인해 전화기가 등록되지 않은 경우 통화를 착신 전환하고, PSTN(공중 전화 교환망)을 통해 자동으로 경로 전환을 제공합니다. 발신자 유형(내부 또는 외부)을 기준으로 통화를 착신 전환할 수도 있습니다.

- **CFA 대상 무시** - 통화를 작성 전환할 사용자(대상)가 작성 전환된 통화(이니시에이터)에게 전화를 걸 때 통화를 작성 전환합니다. 대상으로 돌아가는 통화 작성 전환 대신 이니시에이터의 전화기가 울립니다.

CFA 루프 예방 및 CFA 루프 차단을 포함하여 모두 작성 전환

CFA(모두 작성 전환)를 사용하면 전화기 사용자가 모든 통화를 디렉터리 번호로 작성 전환할 수 있습니다.

내부 및 외부 통화에 대한 CFA를 구성하고, 발신 검색 공간(CSS)을 구성하여 음성 메일 시스템 또는 전화 건 대상 번호로 통화를 전달할 수 있습니다. Unified Communications Manager에는 CFA에 대한 보조 발신 검색 공간 구성 필드가 포함되어 있습니다. CFA의 보조 CSS는 CFA의 기존 CSS와 결합하여 대체 CSS 시스템 구성 지원을 허용합니다. CFA를 활성화하면 CFA의 기본 및 보조 CSS만 사용하여 CFA 대상의 유효성을 확인하고 통화를 CFA 대상으로 재전송합니다. 이러한 필드가 비어 있는 경우에는 널 CSS가 사용됩니다. CFA의 기본 CSS 및 CFA 필드의 보조 CSS에 구성된 CSS 필드만 사용됩니다. 전화기에서 CFA가 활성화된 경우 CFA의 CSS와 CFA의 보조 CSS를 사용하여 CFA 대상의 유효성을 검사하고 CFA 대상이 데이터베이스에 기록됩니다. CFA가 활성화되면 CFA의 CSS와 CFA의 보조 CSS에 대해 CFA 대상의 유효성이 항상 확인됩니다.

Unified Communications Manager CFA 루프가 식별되면 전화기에서 CFA 활성화를 방지합니다. 예를 들어, Unified Communications Manager는 사용자 디렉터리 번호 1000을 사용하여 전화기에서 작성 전환 소프트웨어를 누르고 CFA 대상으로 1001을 입력하고, 1001이 모든 통화를 디렉터리 번호 1002로 작성 전환하고, 모든 통화를 디렉터리 번호 1003으로 작성 전환하고, 모든 통화를 1000으로 작성 전환하는 경우 작성 전환 루프를 식별합니다. 이 경우 Unified Communications Manager는 루프가 발생했음을 식별하고 디렉터리 번호 1000으로 전화기에서 CFA를 활성화하는 것을 방지합니다.



팁 서로 다른 파티션에 동일한 디렉터리 번호가 존재하는 경우(예: 파티션 1과 2에 디렉터리 번호 1000이 존재하는 경우) Unified Communications Manager는 전화기에서 CFA 활성화를 허용합니다.

Unified Communications Manager에서 CFA 루프 차단을 지원하므로 CFA 루프는 통화 처리에 영향을 주지 않습니다. 이는 CFA 루프가 식별되는 경우 통화가 전체 작성 전환 체인을 통과하여 모두 통화 작성 전환 루프를 차단하고, CFNA, CFB 또는 기타 작성 전환 옵션이 작성 전환 체인에 있는 디렉터리 번호 중 하나에 대해 CFA와 함께 구성된 경우에도 루프가 예상대로 완료될 수 있도록 해줍니다.

예를 들어, 디렉터리 번호 1000을 사용하는 전화기의 사용자는 모든 통화를 디렉터리 번호 1001로 작성 전환하고, 이어서 모든 통화를 디렉터리 번호 1002로 작성 전환한 후, 모든 통화를 디렉터리 번호 1000으로 작성 전환하여 CFA 루프를 생성합니다. 또한 디렉터리 번호 1002에서 디렉터리 번호 1004로 CFNA를 구성했습니다. 디렉터리 번호 1003을 사용하는 전화기의 사용자가 디렉터리 번호 1000으로 전화를 걸면, 1001로 작성 전환하고, 1002로 작성 전환합니다. Unified Communications Manager에서 CFA 루프를 식별하고 루프를 차단하고 디렉터리 번호 1002에 연결을 시도합니다. 디렉터리 번호 1002를 사용하는 전화기의 사용자가 통화에 응답하기 전에 응답 없음 벨소리 지속 기간 타이머가 만료되면 Unified Communications Manager는 통화를 디렉터리 번호 1004로 작성 전환합니다.

단일 통화의 경우 Unified Communications Manager는 여러 CFA 루프를 식별하고 각 루프가 식별된 후 통화 연결을 시도할 수 있습니다.

통화 작신 전환 구성 작업 흐름

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	작신 전환에 대한 파티션 구성, 3 페이지	관리자는 파티션을 구성하여 통화 작신 전환을 설계 기준 및 요구 사항에 따라 특정 번호로 제한할 수 있습니다.
단계 2	작신 전환에 대한 발신 검색 공간 구성, 5 페이지	관리자는 설계 기준 및 요구 사항을 기반으로 하여 통화 작신 전환을 특정 번호로 제한하도록 발신 검색 공간을 구성할 수 있습니다.
단계 3	헌트 목록이 소모되었거나 헌트 타이머가 만료되면 작신 전환 구성, 6 페이지	헌팅이 실패할 경우(즉, 목록에서 헌트 번호를 선택하지 않았거나 헌트 타이머가 초과되어 헌트 상대방 응답 없이 헌팅이 종료된 경우) 통화를 작신 전환할 수 있습니다.
단계 4	작신 전환(대역폭 없음) 구성, 8 페이지	대역폭 부족으로 인해 작신 디렉터리 번호에 대한 통화가 실패할 경우 PSTN(공중 전화망)을 대체 경로로 사용하여 AAR(자동 대체 라우팅) 대상으로 통화를 작신 전환하거나 음성 메일 시스템으로 통화를 전달할 수 있습니다.
단계 5	작신 전환 대체 대상 구성, 9 페이지	응답하지 않는 통화를 디렉터리 번호와 작신 대상으로 작신 전환할 수 있습니다. 통화는 마지막 수단으로 대체 대상으로 전환됩니다.
단계 6	다른 작신 전환 유형 구성, 10 페이지	CFA, CFB, CFNA, CFNA 및 CFU와 같은 추가 작신 전환 유형을 구성할 수 있습니다. 디렉터리 번호 구성 창에서 이러한 작신 전환 유형을 모두 구성할 수 있습니다.
단계 7	통화 작신 전환에 대한 대상 오버라이드 활성화, 20 페이지	관리자는 CFA의 대상이 CFA의 이니시에이터에게 전화를 걸 때 CFA를 무시할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 CFA 대상이 중요한 통화에 대해 이니시에이터에게 연락할 수 있습니다.

작신 전환에 대한 파티션 구성

연결성 특성이 비슷한 디렉터리 번호(DN) 및 라우트 패턴의 논리적 그룹을 만들기 위해 파티션을 구성합니다. 파티션은 조직, 위치 및 통화 유형에 따라 라우트 플랜을 논리적 하위 집합으로 나눔으로써 콜 라우팅을 지원합니다. 여러 파티션을 구성할 수 있습니다.

파티션을 구성하여 통화 착신 전환을 설계 기준과 요구 사항에 따라 특정 번호로 제한합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다. 통화 라우팅 > 제어 클래스 > 파티션.

단계 2 새로 추가를 클릭하여 새 파티션을 생성합니다.

단계 3 파티션 이름, 설명 필드에 경로 플랜에 고유한 파티션 이름을 입력합니다.

파티션 이름에는 영숫자 문자는 물론 공백, 하이픈(-) 및 밑줄(_)을 사용할 수 있습니다. 파티션 이름에 대한 지침은 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 4 파티션 이름 뒤에 쉼표(.)를 입력하고 동일한 줄에 파티션 설명을 입력합니다.

설명에는 언어와 관계없이 최대 50자를 입력할 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\), 꺾쇠괄호(<>) 또는 대괄호([])는 사용할 수 없습니다.

설명을 입력하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager에서 자동으로 이 필드에 파티션 이름을 입력합니다.

단계 5 여러 파티션을 생성하려면 각 파티션 항목마다 한 행을 사용합니다.

단계 6 시간 일정 드롭다운 목록에서 이 파티션과 연결할 시간 일정을 선택합니다.

시간 일정에서는 파티션이 수신 통화를 받을 수 있는 시기를 지정합니다. 없음을 선택하면, 파티션이 항상 활성 상태로 유지됩니다.

단계 7 구성할 다음 라디오 버튼 중 하나를 선택하고 시간대를 구성합니다.

- 시작 디바이스—이 라디오 버튼을 선택하면 시스템은 발신 디바이스의 표준 시간대를 시간 일정과 비교하여 파티션을 수신 통화를 받는 데 사용할 수 있는지 여부를 확인합니다.
- 특정 표준 시간대—이 라디오 버튼을 선택한 후에 드롭다운 목록에서 표준 시간대를 선택합니다. 시스템은 선택한 표준 시간대를 시간 일정과 비교하여 수신 통화를 받는 데 파티션을 사용할 수 있는지 여부를 확인합니다.

단계 8 저장을 클릭합니다.

착신 전환에 대한 파티션 이름 지침

발신 검색 공간의 파티션 목록에서 최대 문자 수는 1024자로 제한됩니다. 즉, CSS의 최대 파티션 수는 파티션 이름의 길이에 따라 달라집니다. 다음 표를 사용하여 파티션 이름이 고정 길이인 경우 발신 검색 공간에 추가할 수 있는 최대 파티션 수를 결정합니다.

표 1: 파티션 이름 지침

파티션 이름 길이	최대 파티션 수
2자	340
3자	256
4자	204

파티션 이름 길이	최대 파티션 수
5자	172
...	...
10자	92
15자	64

작신 전환에 대한 발신 검색 공간 구성

발신 검색 공간은 일반적으로 디바이스에 할당되어 있는 정렬된 경로 파티션 목록입니다. 발신 검색 공간은 통화를 완료하려고 시도할 때 발신 디바이스에서 검색할 수 있는 파티션을 결정합니다.

설계 기준 및 요구 사항을 기반으로 하여 작신 전환을 특정 번호로 제한하도록 발신 검색 공간을 구성합니다.

시작하기 전에

[작신 전환에 대한 파티션 구성, 3 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다.통화 라우팅 > 제어 클래스 > 발신 검색 공간.

단계 2 새로 추가를 클릭합니다.

단계 3 이름 필드에 이름을 입력합니다.

각 발신 검색 공간 이름은 시스템에 고유해야 합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다.

단계 4 설명 필드에 설명을 입력합니다.

설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.

단계 5 사용 가능한 파티션 드롭다운 목록에서 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

- 단일 파티션의 경우 해당 파티션을 선택합니다.
- 여러 파티션의 경우 컨트롤(**CTRL**) 키를 누른 상태에서 해당 파티션을 선택합니다.

단계 6 상자 사이에서 아래쪽 화살표를 선택하여 선택한 파티션 필드로 파티션을 이동합니다.

단계 7 (선택 사항) 선택한 파티션 상자 오른쪽의 화살표 키를 사용하여 선택한 파티션의 우선 순위를 변경합니다.

단계 8 저장을 클릭합니다.

힌트 목록이 소모되었거나 힌트 타이머가 만료되면 착신 전환 구성

힌트의 개념은 착신 전환의 개념과 다릅니다. 힌트를 사용하면 Unified Communications Manager에서 하나 이상의 숫자 목록으로 통화를 확장할 수 있습니다. 여기서 각 목록은 고정된 알고리즘 집합에서 선택되는 힌트 순서를 지정합니다. 통화가 이러한 목록에서 힌트 상대방으로 확장되고 상대방이 응답하지 않거나 통화 중인 경우에는 다음 힌트 상대방과의 힌트를 다시 시작합니다. (다음 힌트 상대방은 현재 힌트 알고리즘에 따라 달라집니다.) 그런 다음 응답 없음 착신 전환(CFNA), CFB(통화 시 착신 전환) 또는 시도된 상대방에 대해 구성된 CFA(모두 착신 전환) 값을 무시합니다.

착신 전환을 사용하면 착신자가 응답에 실패하거나 통화 중이고 힌트가 발생하지 않을 때 통화를 확장(전환 또는 재전송)하는 방법에 대한 세부 제어가 가능합니다. 예를 들어, 회선의 CFNA 값이 힌트 파일럿 번호로 설정된 경우 응답되지 않은 해당 회선에 대한 통화는 힌트 파일럿 번호로 전환되어 힌트를 시작합니다.

시작하기 전에

[착신 전환에 대한 발신 검색 공간 구성, 5 페이지](#)

프로시저

-
- 단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다. 통화 라우팅 > 경로/힌트 > 힌트 파일럿. 힌트 파일럿 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.
 - 단계 **2** 찾기를 클릭합니다. 구성된 힌트 파일럿 목록이 표시됩니다.
 - 단계 **3** 힌트에 실패한 경우 통화 처리를 구성하려는 패턴을 선택합니다. 힌트 파일럿 구성 창이 표시됩니다.
 - 단계 **4** 힌트 통화 처리 설정 영역에 대한 힌트 파일럿 구성에서 필드를 구성합니다. 필드 및 관련 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.
 - 단계 **5** 저장을 클릭합니다.
-

착신 전환에 대한 힌트 통화 처리 필드

필드	설명
힌트 통화 취급 설정	
참고	힌트 응답 없음 착신 전환 또는 힌트 통화 중 착신 전환 필드는 라우트 목록에서 통화를 이동하는 데 사용됩니다. 대기는 라우트 목록에서 발신자를 보류하는 데 사용됩니다. 따라서 대기를 활성화하는 경우 힌트 응답 없음 착신 전환과 힌트 통화 중 착신 전환이 모두 자동으로 비활성화됩니다. 반대로 힌트 응답 없음 착신 전환이나 힌트 통화 중 착신 전환을 활성화하는 경우 대기가 자동으로 비활성화됩니다.

필드	설명
<p>헛트 응답 없음 작신 전환</p>	<p>헛트 목록을 통해 분배되는 전화를 특정 기간 내에 받지 않는 경우 이 필드에는 통화가 작신 전환되는 대상을 지정합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 응답하지 않는 통화를 작신 전환하지 않음 • 회선 그룹 구성원의 작신 전환 설정 사용(개인 기본 설정 사용 확인란 대체) • 응답하지 않는 통화의 작신 전환 대상 <ul style="list-style-type: none"> • 대상 - 통화를 작신 전환해야 하는 디렉터리 번호를 입력합니다. • 발신 검색 공간 - 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 디바이스에 적용되는 드롭다운 목록에서 발신 검색 공간을 선택합니다. • 최대 헛트 타이머 - 대기 없는 헛팅에 대한 최대 시간을 지정하는 값(초)을 입력합니다. 유효한 값은 1~3600입니다. 기본값은 1800초(30분)입니다. <p>주의 연결된 회선 그룹의 RNA 복귀 시간 초과 및 최대 헛트 타이머에 동일한 값을 지정하지 마십시오.</p> <p> 응답 없음 작신 전환 타이머는 회선 그룹의 RNA 타이머보다 커야합니다.</p> <p> 응답 없음 작신 전환 타이머는 회선 그룹의 RNA 타이머의 배수가 아니어야합니다.</p> <p>헛트 구성원이 전화를 받거나 타이머가 만료되기 전에 헛트 목록이 모두 사용되는 경우 이 타이머는 취소됩니다. 이 타이머의 값을 지정하지 않은 경우에는 헛트 구성원이 전화를 받거나 헛팅이 모두 사용될 때까지 헛팅이 계속됩니다. 어느 이벤트도 발생하지 않는 경우 30분 동안 헛팅이 계속된 후에 통화가 최종 처리를 위해 수신됩니다.</p> <p>참고 헛팅이 작신 전환 최대 홉 수 서비스 매개 변수에 지정된 홉 수를 초과하는 경우 30분 최대 헛트 타이머 값 이전에 헛팅이 만료되고 발신자에게 다시걸기 신호음이 들립니다.</p>

필드	설명
힌트 통화 중 착신 전환	<p>힌트 목록을 통해 분배되는 전화를 특정 기간 내에 받지 않는 경우 이 필드에는 통화가 착신 전환되는 대상을 지정합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 응답하지 않는 통화를 착신 전환하지 않음 • 회선 그룹 구성원의 착신 전환 설정 사용 • 응답하지 않는 통화의 착신 전환 대상 <ul style="list-style-type: none"> • 대상 - 통화를 착신 전환해야 하는 디렉터리 번호를 입력합니다. • 발신 검색 공간 - 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 디바이스에 적용되는 드롭다운 목록에서 발신 검색 공간을 선택합니다.

착신 전환(대역폭 없음) 구성

시작하기 전에

[힌트 목록이 소모되었거나 힌트 타이머가 만료되면 착신 전환 구성, 6 페이지](#)

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다. 통화 라우팅 > 디렉터리 번호 구성. 디렉터리 번호 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.
 - 단계 2 찾기를 클릭합니다. 구성된 디렉터리 번호 목록이 표시됩니다.
 - 단계 3 대역폭이 충분하지 않을 때 착신 전환을 구성할 디렉터리 번호를 선택합니다. 디렉터리 번호 구성 창이 표시됩니다.
 - 단계 4 AAR 설정 영역에서 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 [착신 전환에 대한 디렉터리 번호 구성 필드, 9 페이지](#)를 참조하십시오.
 - 단계 5 저장을 클릭합니다.
-

작신 전환에 대한 디렉터리 번호 구성 필드

필드	설명
음성 메일	<p>통화를 음성 메일로 작신 전환하려면 이 확인란을 선택합니다.</p> <p>참고 이 확인란을 선택하면 Unified Communications Manager가 대상 및 발신 검색 공간 필드의 값을 무시합니다.</p>
AAR 대상 마스크	<p>전화 걸 AAR 대상을 결정하려면 외부 전화 번호 마스크 대신 이 설정을 사용합니다.</p>
AAR 그룹	<p>드롭다운 목록에서 AAR 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 라우팅하는 데 사용되는 접두사 번호를 제공합니다. 없음을 선택하면 서버에서 차단된 통화를 다시 라우팅하려는 시도를 하지 않습니다.</p> <p>또한 시스템 시스템 > 서비스 매개 변수의 우선 순위 대체 상대 시간 초과 서비스 매개 변수에서 이 값을 구성할 수 있습니다.</p>
통화 작신 전환 내역에 이 대상 보존	<p>기본적으로 디렉터리 번호 구성에서 통화의 AAR 레그를 통화 기록에 유지하므로, AAR이 음성 메일 시스템으로 작신 전환되어 사용자에게 음성 메시지를 남기라는 메시지를 표시합니다.</p> <p>이 확인란을 선택하면 AAR 통화 레그가 작신 전환 기록에 표시됩니다.</p>

작신 전환 대체 대상 구성

시작하기 전에

[작신 전환\(대역폭 없음\) 구성, 8 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다. 통화 라우팅 > 디렉터리 번호 구성. 디렉터리 번호 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.

단계 2 찾기를 클릭합니다. 구성된 디렉터리 번호 목록이 표시됩니다.

단계 3 대체 대상을 구성할 디렉터리 번호를 선택합니다.
디렉터리 번호 구성 창이 표시됩니다.

단계 4 MLPP 대체 상대 및 기밀 액세스 수준 설정 영역에서 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 [착신 전환에 대한 MLPP 대체 상대 및 기밀 액세스 수준 설정 필드](#), 10 페이지를 참조하십시오.

단계 5 저장을 클릭합니다.

착신 전환에 대한 MLPP 대체 상대 및 기밀 액세스 수준 설정 필드

필드	설명
대상	이 디렉터리 번호에서 우선 순위 통화를 수신하였는데 이 번호도, 이 번호의 착신 전환 대상도 우선 순위 통화를 받지 않을 때 MLPP 우선 순위 통화를 전환해야 하는 번호를 입력합니다. 값에는 숫자, 파운드 기호(#) 및 별표(*)가 포함될 수 있습니다.
MLPP 발신 검색 공간	드롭다운 목록에서 MLPP 대체 상대 대상 번호와 연결할 발신 검색 공간을 선택합니다.
MLPP 응답 없음 벨소리 지속 기간(초)	이 디렉터리 번호와 해당 통화 착신 전환 대상에서 우선 순위 통화에 응답하지 않을 경우 MLPP 우선 순위 통화가 이 디렉터리 번호 대체 상대로 전송되기까지 대기하는 시간을 초 단위(4~60)로 입력합니다. 또한 Cisco Unified CM 관리에서 시스템 > 서비스 매개 변수의 우선 순위 대체 상대 시간 초과 서비스 매개 변수에서 이 값을 구성할 수 있습니다.

다른 착신 전환 유형 구성

디렉터리 번호 구성 창에서 모두 착신 전환(CFA), 통화 시 착신 전환(CFB), 부재 중 착신 전환(CFNA), 통화권이 아닌 경우 착신 전환(CFNC) 및 등록되지 않은 착신 전환(CFU) 등을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 통화 착신 전환 기능이 의도한 대로 작동하려면 구성된 전화기와 디렉터리 번호를 다양한 파티션에서 구성하는 것이 좋습니다. 그러면 통화 착신 전환 발신 검색 공간도 구성되거나 다른 착신 전환이 실패할 수 있습니다. 통화가 통화 착신 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 착신 전환하도록 구성된 통화 착신 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다.
- [착신 전환 대체 대상 구성](#), 9 페이지

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다. 통화 라우팅 > 디렉터리 번호 구성.

디렉터리 번호 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.

단계 2 디렉터리 번호 구성 창에서 통화 착신 전환 및 통화 당겨받기 설정 필드를 구성하여 CFA, CFB, CFNA, CFNC 및 CFU를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 내용은 [착신 전환 필드](#), 11 페이지를 참조하십시오.

단계 3 저장을 클릭합니다.

착신 전환 필드

필드	설명
통화 착신 전환 및 통화 당겨받기 설정	

필드	설명
발신 검색 공간 활성화 정책	<p>이 옵션에 사용할 수 있는 값으로는 다음 3가지가 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시스템 기본값 사용 - CFA CSS 활성화 정책 서비스 매개 변수는 통화 착신 전환에 사용할 모두 착신 전환 발신 검색 공간을 결정합니다. CFA CSS 활성화 정책 서비스 매개 변수를 구성된 CSS 사용으로 설정한 경우 모두 착신 전환 발신 검색 공간 및 모두 착신 전환용 보조 발신 검색 공간이 통화 착신 전환에 사용됩니다. 이 값이 기본 설정입니다. • 구성된 CSS 사용 - 디렉터리 번호 구성 창에서 명시적으로 구성된 모두 착신 전환 발신 검색 공간이 착신 전환 활성화 및 통화 착신 전환을 제어합니다. 모두 착신 전환 발신 검색 공간을 없음으로 설정하면 착신 전환에 대한 CSS가 구성되지 않습니다. 파티션의 디렉터리 번호에 대한 모두 착신 전환 활성화 시도가 실패합니다. 모두 착신 전환 활성화 중에는 모두 착신 전환 발신 검색 공간 및 모두 착신 전환용 보조 발신 검색 공간의 변경이 적용되지 않습니다. • 디바이스/회선 CSS 사용 - 디렉터리 번호 발신 검색 공간과 디바이스 발신 검색 공간의 조합은 모두 착신 전환 발신 검색 공간을 명시적으로 구성하지 않고 모두 착신 전환 활성화 및 착신 전환을 제어합니다. 전화기에서 모두 착신 전환이 활성화되면, 모두 착신 전환 발신 검색 공간 및 모두 착신 전환용 보조 발신 검색 공간이 활성화 디바이스에 대한 디렉터리 번호 발신 검색 공간 및 디바이스 발신 검색 공간으로 자동으로 채워집니다. 모두 착신 전환 발신 검색 공간이 없음으로 설정된 경우, 전화기를 통해 착신 전환이 활성화되면 디렉터리 번호 발신 검색 공간과 활성화 디바이스 발신 검색 공간 조합이 모두 착신 전환 시도를 제어합니다. <p>CFA CSS 활성화 정책—서비스 매개 변수 구성 창에서 의도한 대로 모두 착신 전환에 대해 이 서비스 매개 변수를 올바르게 구성해야 합니다. 이 서비스 매개 변수에서 사용할 수 있는 값은 다음 2가지입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 구성된 CSS 사용 — 기본 및 보조 CFA 발신 검색 공간이 통화 착신 전환 시도를 제어합니다. • 디바이스/회선 CSS 활성화 - 기본 및 보조 CFA 발신 검색 공간이 기본 회선 발신 검색 공간 및 활성화 디바이스 발신 검색 공간으로 업데이트됩니다. <p>로밍— 동일한 디바이스 모빌리티 그룹에서 디바이스가 로밍 중인 경우 Cisco Unified Communications Manager는 디바이스 모빌리티 CSS를 사용하여 로컬 게이트웨이에 연결합니다. 사용자가 전화기에 모든 통화 착신 전환을 설정하는 경우 CFA CSS가 없음으로 설정되고 CFA CSS 활성화 정책이 디바이스/회선 CSS 활성화로 설정되어 있으면 다음과 같은 현상이 발생합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 디바이스가 홈 위치에 있는 경우 디바이스 CSS 및 회선 CSS가 CFA CSS로 사용됩니다. • 동일한 디바이스 모빌리티 그룹에서 디바이스가 로밍 중인 경우 로밍 디바이스폴의 디바이스 모빌리티 CSS 및 회선 CSS가 CFA CSS로 사용됩니다. • 디바이스가 다른 디바이스 모빌리티 그룹에서 로밍 중인 경우 디바이스 CSS 및 회선 CSS가 CFA CSS로 사용됩니다.

필드	설명
모두 작신 전환	<p>이 필드 행의 필드는 디렉터리 번호가 모두 작신 전환으로 설정된 경우 이 디렉터리 번호에 대한 통화의 작신 전환 처리를 지정합니다. 발신 검색 공간 필드는 사용자가 전화기에서 모든 통화 작신 전환을 활성화한 경우 입력되는 모두 작신 전환 대상을 확인하는 데 사용됩니다. 또한 이 필드는 통화를 모두 작신 전환 대상으로 재전송하는 데에도 사용됩니다.</p> <p>다음과 같은 값을 구성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 음성 메일 - 음성 메일 프로필 구성 창의 설정을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. <p>참고 이 확인란을 선택하면 Unified Communications Manager가 대상 및 발신 검색 공간 필드의 값을 무시합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 대상 - 이 필드는 모든 통화가 작신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. 발신 검색 공간 - 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 디바이스에 적용됩니다. 작신 전환 최대 홑수 - Cisco Unified CM 관리자에서 이 매개 변수를 구성하고 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다. <p>이 서비스 매개 변수는 단일 통화를 작신 전환하거나 전환할 수 있는 최대 홑수를 지정하며 QSIG 통화에 대한 특별한 고려 사항이 있습니다. 수신 QSIG 통화의 경우 최대값은 15(ISO 사양 당)입니다. 이 필드에 더 큰 값을 지정하면 지정된 값이 비 QSIG 통화 및 수신 QSIG 통화에 적용되고, 통화는 최대 15 번만 전환됩니다. QSIG 트렁크를 구성하는 경우 이 매개 변수를 15로 설정하는 것이 좋습니다.</p> <p>예를 들어, 이 매개 변수의 값이 7이고, 7개의 홑수로 구성되는 디렉터리 번호 1000부터 007까지 연속적으로 모든 체인의 작신 전환이 발생하는 경우에는 Cisco Unified Communications Manager는 단일 통화에 대해 작신 전환 홑이 7개 이상 지원되지 않으므로 디렉터리 번호가 2000인 전화기 사용자가 디렉터리 번호 1000으로 CFA를 활성화할 수 없습니다.</p>
모두 작신 전환용 보조 발신 검색 공간	<p>통화 작신 전환은 회선 기반 기능이므로 디바이스 발신 검색 공간을 알 수 없는 경우 시스템에서 통화를 작신 전환하는 데 회선 발신 검색 공간만 사용합니다. 회선 발신 검색 공간이 제한적이며 전송할 수 없는 경우 작신 전환 시도가 실패합니다.</p> <p>모든 통화 작신 전환용 보조 발신 검색 공간을 추가하면 작신 전환을 활성화할 수 있는 해결책이 제공됩니다. 모든 통화 작신 전환용 기본 발신 검색 공간과 모든 통화 작신 전환용 보조 발신 검색 공간은 연결(기본 CFA CSS + 보조 CFA CSS)됩니다. Unified Communications Manager는 이 조합을 사용하여 CFA 대상을 확인하고 통화를 작신 전환합니다.</p>

필드	설명
<p>통화 중 내부 작성 전환</p>	<p>이 필드 행의 필드에서는 디렉터리 번호가 통화 중인 경우 이 디렉터리 번호로 내부 통화에 대한 작성 전환 처리를 지정합니다. 대상 및 발신 검색 공간 필드의 값은 작성 전환 대상으로 통화를 재전송하는 데 사용됩니다. 다음과 같은 값을 구성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 음성 메일 - 내부 통화에 대해 음성 메일 프로필 구성 창에 구성된 값을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> 참고 이 확인란을 선택하면 음성 메일 파일럿의 발신 검색 공간이 사용됩니다. Unified Communications Manager는 대상 및 발신 검색 공간 필드의 값을 무시합니다. 참고 내부 통화에 대해 이 확인란을 선택한 경우 외부 통화에 대해 자동으로 음성 메일 확인란이 선택됩니다. 음성 메일 시스템으로 외부 통화를 작성 전환하지 않으려면 외부 통화에 대해 음성 메일 확인란을 선택 취소해야 합니다. • 대상 - 이 필드는 내부 통화에 대한 통화 중 작성 전환 대상을 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. <ul style="list-style-type: none"> 참고 내부 통화의 대상 값을 입력하는 경우 이 값은 시스템에서 자동으로 외부 통화의 대상 필드로 복사됩니다. 다른 대상으로 외부 통화를 작성 전환하려는 경우 외부 통화에 대한 대상 필드에 다른 값을 입력해야 합니다. • 발신 검색 공간 - 통화 중 내부 작성 전환 발신 검색 공간은 통화 중 내부 작성 전환 대상으로 통화를 작성 전환하는 데 사용됩니다. 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 디바이스에 적용됩니다. <ul style="list-style-type: none"> 참고 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용하고 있는 경우 작성 전환 발신 검색 공간을 구성하는 것이 좋습니다. 통화가 통화 작성 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 작성 전환하도록 구성된 통화 작성 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다. 발신 검색 공간 필드가 없음인 경우 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용 중이면 작성 전환 작업은 실패합니다. 예를 들어 통화 중 작성 전환 대상을 구성하는 경우 통화 중 작성 전환 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 통화 중 작성 전환 발신 검색 공간을 구성하지 않은 경우 통화 중 작성 전환 대상이 파티션에 있으면 작성 전환 작업이 실패합니다. 참고 내부 통화에 대한 발신 검색 공간을 선택하는 경우 외부 통화에 대한 발신 검색 공간 설정으로 이 값이 자동으로 복사됩니다. 외부 통화를 다른 발신 검색 공간으로 작성 전환하려면 발신 검색 공간에서 외부 통화에 대해 다른 값을 선택해야 합니다. <p>통화 중 작성 전환 트리거는 각 회선 형태에 대해 구성되어 있으며 회선 형태에 대해 구성된 최대 통화 수를 초과할 수 없습니다. 통화 중 작성 전환 트리거는 통화 중 작성 전환 설정이 활성화되기 전에 회선에 존재하는 활성 통화 수를 결정합니다(예: 10개 통화).</p> <p>팁 사용자가 발신 전화를 걸고 호 전환을 수행할 수 있도록 통화 중 트리거를 최대 통화 수보다 조금 작게 유지합니다.</p> <p>팁 통화 중인 디렉터리 번호로 통화를 작성 전환하면 통화가 완료되지 않습니다.</p>

필드	설명
<p>통화 중 외부 작신 전환</p>	<p>이 필드 행의 필드에서는 디렉터리 번호가 통화 중인 경우 이 디렉터리 번호로 외부 통화에 대한 작신 전환 처리를 지정합니다. 대상 및 발신 검색 공간 필드는 작신 전환 대상으로 통화를 재전송하는 데 사용됩니다.</p> <p>다음과 같은 값을 구성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 음성 메일 - 외부 통화에 대해 음성 메일 프로필 구성 창에 구성된 값을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> 참고 이 확인란을 선택하면 음성 메일 파일럿의 발신 검색 공간이 사용됩니다. Unified Communications Manager는 대상 및 발신 검색 공간 필드의 값을 무시합니다. 참고 내부 통화에 대해 이 확인란을 선택한 경우 외부 통화에 대해 자동으로 음성 메일 확인란이 선택됩니다. 음성 메일 시스템으로 외부 통화를 작신 전환하지 않으려면 외부 통화에 대해 음성 메일 확인란을 선택 취소해야 합니다. • 대상 - 이 필드는 외부 통화에 대한 통화 중 작신 전환 대상을 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. <ul style="list-style-type: none"> 참고 내부 통화의 대상 값을 입력하는 경우 이 값은 시스템에서 자동으로 외부 통화의 대상 필드로 복사됩니다. 다른 대상으로 외부 통화를 작신 전환하려는 경우 외부 통화에 대한 대상 필드에 다른 값을 입력해야 합니다. • 발신 검색 공간 - 통화 중 외부 작신 전환 발신 검색 공간은 통화 중 외부 작신 전환 대상으로 통화를 작신 전환합니다. 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 디바이스에 적용됩니다. <ul style="list-style-type: none"> 참고 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용하고 있는 경우 작신 전환 발신 검색 공간을 구성하는 것이 좋습니다. 통화가 통화 작신 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 작신 전환하도록 구성된 통화 작신 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다. 발신 검색 공간 필드가 없음인 경우 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용 중이면 작신 전환 작업은 실패합니다. 예를 들어 통화 중 작신 전환 대상을 구성하는 경우 통화 중 작신 전환 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 통화 중 작신 전환 발신 검색 공간을 구성하지 않은 경우 통화 중 작신 전환 대상이 파티션에 있으면 작신 전환 작업이 실패합니다. 참고 내부 통화에 대한 발신 검색 공간을 선택하는 경우 외부 통화에 대한 발신 검색 공간 설정으로 이 값이 자동으로 복사됩니다. 외부 통화를 다른 발신 검색 공간으로 작신 전환하려면 발신 검색 공간에서 외부 통화에 대해 다른 값을 선택해야 합니다.

필드	설명
응답 없음 내부 작신 전환	<p>이 필드 행의 필드에서는 디렉터리 번호가 응답하지 않는 경우 이 디렉터리 번호로 내부 통화에 대한 작신 전환 처리를 지정합니다. 대상 및 발신 검색 공간 필드는 작신 전환 대상으로 통화를 재전송하는 데 사용됩니다.</p> <p>다음과 같은 값을 구성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 음성 메일 - 음성 메일 프로필 구성 창에 구성된 값을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> 참고 이 확인란을 선택하면 음성 메일 파일럿의 발신 검색 공간이 사용됩니다. Unified Communications Manager는 대상 및 발신 검색 공간 필드의 값을 무시합니다. 참고 내부 통화에 대해 이 확인란을 선택한 경우 외부 통화에 대해 자동으로 음성 메일 확인란이 선택됩니다. 음성 메일 시스템으로 외부 통화를 작신 전환하지 않으려면 외부 통화에 대해 음성 메일 확인란을 선택 취소해야 합니다. 대상 - 이 필드는 통화에 응답하지 않을 경우 내부 통화가 작신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. <ul style="list-style-type: none"> 참고 내부 통화의 대상 값을 입력하는 경우 이 값은 시스템에서 자동으로 외부 통화의 대상 필드로 복사됩니다. 다른 대상으로 외부 통화를 작신 전환하려는 경우 외부 통화에 대한 대상 필드에 다른 값을 입력해야 합니다. 발신 검색 공간 - 응답 없음 내부 작신 전환 발신 검색 공간은 응답 없음 내부 작신 전환 대상으로 통화를 작신 전환하는 데 사용됩니다. 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 디바이스에 적용됩니다. <ul style="list-style-type: none"> 참고 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용하고 있는 경우 작신 전환 발신 검색 공간을 구성하는 것이 좋습니다. 통화가 통화 작신 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 작신 전환하도록 구성된 통화 작신 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다. 발신 검색 공간 필드가 없음인 경우 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용 중이면 작신 전환 작업은 실패합니다. 예를 들어 응답 없음 작신 전환 대상을 구성하는 경우 응답 없음 작신 전환 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 응답 없음 작신 전환 발신 검색 공간을 구성하지 않은 경우 응답 없음 작신 전환 대상이 파티션에 있으면 작신 전환 작업이 실패합니다. 참고 내부 통화에 대한 발신 검색 공간을 선택하는 경우 외부 통화에 대한 발신 검색 공간 설정으로 이 값이 자동으로 복사됩니다. 외부 통화를 다른 발신 검색 공간으로 작신 전환하려면 발신 검색 공간에서 외부 통화에 대해 다른 값을 선택해야 합니다.

필드	설명
응답 없음 외부 작신 전환	<p>이 필드 행의 필드에서는 디렉터리 번호가 응답하지 않는 경우 이 디렉터리 번호로의 외부 통화에 대한 작신 전환 처리를 지정합니다. 대상 및 발신 검색 공간 필드는 작신 전환 대상으로 통화를 재전송하는 데 사용됩니다.</p> <p>다음과 같은 값을 구성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 음성 메일 - 음성 메일 프로필 구성 창에 구성된 값을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> 참고 이 확인란을 선택하면 음성 메일 파일럿의 발신 검색 공간이 사용됩니다. Unified Communications Manager는 대상 및 발신 검색 공간 필드의 값을 무시합니다. 참고 내부 통화에 대해 이 확인란을 선택한 경우 외부 통화에 대해 자동으로 음성 메일 확인란이 선택됩니다. 음성 메일 시스템으로 외부 통화를 작신 전환하지 않으려면 외부 통화에 대해 음성 메일 확인란을 선택 취소해야 합니다. • 대상 - 이 필드는 통화에 응답하지 않을 경우 외부 통화가 작신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. <ul style="list-style-type: none"> 참고 내부 통화의 대상 값을 입력하는 경우 이 값은 시스템에서 자동으로 외부 통화의 대상 필드로 복사됩니다. 다른 대상으로 외부 통화를 작신 전환하려는 경우 외부 통화에 대한 대상 필드에 다른 값을 입력해야 합니다. • 발신 검색 공간 - 응답 없음 외부 작신 전환 발신 검색 공간은 응답 없음 외부 작신 전환 대상으로 통화를 작신 전환하는 데 사용됩니다. 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 디바이스에 적용됩니다. <ul style="list-style-type: none"> 참고 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용하고 있는 경우 작신 전환 발신 검색 공간을 구성하는 것이 좋습니다. 통화가 통화 작신 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 작신 전환하도록 구성된 통화 작신 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다. 발신 검색 공간 필드가 없음인 경우 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용 중이면 작신 전환 작업은 실패합니다. 예를 들어 통화 중 작신 전환 대상을 구성하는 경우 응답 없음 작신 전환 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 응답 없음 작신 전환 발신 검색 공간을 구성하지 않은 경우 응답 없음 작신 전환 대상이 파티션에 있으면 작신 전환 작업이 실패합니다. 참고 내부 통화에 대한 발신 검색 공간을 선택하는 경우 외부 통화에 대한 발신 검색 공간 설정으로 이 값이 자동으로 복사됩니다. 외부 통화를 다른 발신 검색 공간으로 작신 전환하려면 발신 검색 공간에서 외부 통화에 대해 다른 값을 선택해야 합니다.

필드	설명
통화권 아님 작신 전환 내부	<p>대상 및 발신 검색 공간 필드는 작신 전환 대상으로 통화를 재전송하는 데 사용됩니다. 다음과 같은 값을 구성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 음성 메일 - 음성 메일 프로필 구성 창에 구성된 값을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. <p>참고 이 확인란을 선택하면 Unified Communications Manager가 대상 및 발신 검색 공간 필드의 값을 무시합니다. 내부 통화에 대해 이 확인란을 선택한 경우 외부 통화에 대해 자동으로 음성 메일 확인란이 선택됩니다. 음성 메시징 시스템으로 외부 통화를 작신 전환하지 않으려면 외부 통화에 대해 음성 메일 확인란을 선택 취소해야 합니다.</p> 대상 - 이 필드는 디렉터리 번호를 제어하는 애플리케이션에 장애가 발생하는 경우 연결되지 않은 내부 통화를 작신 전환할 디렉터리 번호를 지정합니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. <p>참고 내부 통화의 대상 값을 입력하는 경우 이 값은 시스템에서 자동으로 외부 통화의 대상 필드로 복사됩니다. 다른 대상으로 외부 통화를 작신 전환하려는 경우 외부 통화에 대한 대상 필드에 다른 값을 입력해야 합니다.</p> 발신 검색 공간 - 통화권 아님 작신 전환 내부 발신 검색 공간은 통화권 아님 작신 전환 내부 대상으로 통화를 작신 전환하는 데 사용됩니다. 이 값은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 디바이스에 적용됩니다. <p>참고 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용하고 있는 경우 작신 전환 발신 검색 공간을 구성하는 것이 좋습니다. 통화가 통화 작신 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 작신 전환하도록 구성된 통화 작신 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다. 발신 검색 공간 필드가 없음인 경우 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용 중이면 작신 전환 작업은 실패합니다. 예를 들어 통화 중 작신 전환 대상을 구성하는 경우 통화권 아님 작신 전환 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 통화권 아님 작신 전환 발신 검색 공간을 구성하지 않은 경우 통화 중 작신 전환 대상이 파티션에 있으면 작신 전환 작업이 실패합니다.</p> <p>참고 내부 통화에 대한 발신 검색 공간을 선택하는 경우 외부 통화에 대한 발신 검색 공간 설정으로 이 값이 자동으로 복사됩니다. 외부 통화를 다른 발신 검색 공간으로 작신 전환하려면 발신 검색 공간에서 외부 통화에 대해 다른 값을 선택해야 합니다.</p>

필드	설명
<p>통화권 아님 작신 전환 외부</p>	<p>대상 및 발신 검색 공간 필드는 작신 전환 대상으로 통화를 재전송하는 데 사용됩니다. 다음 값을 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 음성 메일 - 음성 메일 프로필 구성 창에 구성된 값을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. <p>참고 이 확인란을 선택하면 Unified Communications Manager에서 대상 상자 및 발신 검색 공간 필드의 값을 무시합니다. 내부 통화에 대해 이 확인란을 선택한 경우 외부 통화에 대해 자동으로 음성 메일 확인란이 선택됩니다. 음성 메시징 시스템으로 외부 통화를 작신 전환하지 않으려면 외부 통화에 대해 음성 메일 확인란을 선택 취소해야 합니다.</p> • 대상 - 이 필드는 디렉터리 번호를 제어하는 애플리케이션에 장애가 발생하는 경우 연결되지 않은 내부 통화를 작신 전환할 디렉터리 번호를 지정합니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. <p>참고 내부 통화의 대상 값을 입력하는 경우 이 값은 시스템에서 자동으로 외부 통화의 대상 필드로 복사됩니다. 다른 대상으로 외부 통화를 작신 전환하려는 경우 외부 통화에 대한 대상 필드에 다른 값을 입력해야 합니다.</p> • 발신 검색 공간 - 통화권 아님 작신 전환 외부 발신 검색 공간은 통화권 아님 작신 전환 외부 대상으로 통화를 작신 전환하는 데 사용됩니다. 이 값은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 디바이스에 적용됩니다. <p>참고 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용하고 있는 경우 작신 전환 발신 검색 공간을 구성하는 것이 좋습니다. 통화가 통화 작신 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 작신 전환하도록 구성된 통화 작신 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다. 발신 검색 공간이 없음인 경우 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용 중이면 작신 전환 작업은 실패할 수 있습니다. 예를 들어 통화권 아님 작신 전환 대상을 구성하는 경우 통화권 아님 작신 전환 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 통화권 아님 작신 전환 발신 검색 공간을 구성하지 않은 경우 통화권 아님 작신 전환 대상이 파티션에 있으면 작신 전환 작업이 실패할 수 있습니다.</p> <p>참고 내부 통화에 대한 발신 검색 공간을 선택하는 경우 외부 통화에 대한 발신 검색 공간 설정으로 이 값이 자동으로 복사됩니다. 외부 통화를 다른 발신 검색 공간으로 작신 전환하려면 발신 검색 공간에서 외부 통화에 대해 다른 설정을 선택해야 합니다.</p>
<p>CTI 실패 시 작신 전환</p>	<p>이 필드는 CTI 라우트 포인트 및 CTI 포트에만 적용됩니다. 이 행의 필드에서는 CTI 라우트 포인트 또는 CTI 포트가 실패하는 경우 이 CTI 라우트 포인트 또는 CTI 포트의 외부 통화에 대한 작신 전환 처리를 지정합니다. 다음과 같은 값을 구성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 음성 메일 - 음성 메일 프로필 구성 창에 구성된 값을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. <p>참고 이 확인란을 선택하면 Unified Communications Manager가 대상 및 발신 검색 공간 필드의 값을 무시합니다.</p> • 대상 - 이 필드는 디렉터리 번호를 제어하는 애플리케이션에 장애가 발생하는 경우 연결되지 않은 내부 통화를 작신 전환할 디렉터리 번호를 지정합니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 디바이스에 적용됩니다.

필드	설명
등록되지 않은 내부 착신 전환	<p>이 필드는 등록되지 않은 내부 DN 통화에 적용됩니다. 통화가 지정된 대상 또는 음성 메일로 재전송됩니다.</p> <p>참고 DN으로의 등록되지 않은 착신 전환 최대 흡수 서비스 매개 변수의 디렉터리 번호에 대한 서비스 매개 변수 구성 창에서 최대 착신 전환 수도 지정해야 합니다.</p> <p>이 매개 변수는 디렉터리 번호에 대해 동시에 허용되는 등록되지 않은 착신 전환의 최대 수를 지정합니다. 이 매개 변수는 착신 전환 루프가 발생하는 경우 등록되지 않은 DN으로 인해 통화를 착신 전환할 수 있는 횟수를 제한합니다. 이 수를 사용하여 착신 전환 등록되지 않은 외부 통화에 대한 착신 전환 루프를 중지합니다. Unified Communications Manager는 서비스 매개 변수에 지정된 값이 초과될 때 통화를 종료합니다.</p>
등록되지 않은 외부 착신 전환	<p>이 필드는 등록되지 않은 외부 DN 통화에 적용됩니다. 통화가 지정된 대상 또는 음성 메일로 재전송됩니다.</p> <p>참고 DN으로의 등록되지 않은 착신 전환 최대 흡수 서비스 매개 변수의 디렉터리 번호에 대한 서비스 매개 변수 구성 창에서 최대 착신 전환 수도 지정해야 합니다.</p> <p>이 매개 변수는 디렉터리 번호에 대해 동시에 허용되는 등록되지 않은 착신 전환의 최대 수를 지정합니다. 이 매개 변수는 착신 전환 루프가 발생하는 경우 등록되지 않은 DN으로 인해 통화를 착신 전환할 수 있는 횟수를 제한합니다. 이 수를 사용하여 착신 전환 등록되지 않은 외부 통화에 대한 착신 전환 루프를 중지합니다. Unified Communications Manager는 서비스 매개 변수에 지정된 값이 초과될 때 통화를 종료합니다.</p>
응답 없음 벨소리 지속 기간(초)	<p>이 필드는 지정된 경우 응답되지 않은 통화를 응답 없음 착신 전환 대상으로 착신 전환하기 전에 대기 하는 시간(초)을 지정합니다. 이 매개 변수에 지정된 값이 T301 타이머 서비스 매개 변수에 지정된 값보다 작은지 확인하십시오. 응답 없음 착신 전환 타이머 서비스 매개 변수의 값이 T301 타이머 서비스 매개 변수에 지정된 값보다 크면 통화가 착신 전환되지 않고 발신자가 통화 중 신호를 수신합니다.</p> <p>Cisco Unified Communications Manager 응답 없음 착신 전환 타이머 서비스 매개 변수에 값을 설정하려면 이 필드를 비워 둡니다.</p>

통화 착신 전환에 대한 대상 오버라이드 활성화

착신전환에 대해 대상 재정의의를 활성화합니다. **Unified Communications Manager**는 **CFA** 대상이 착신자 번호와 일치할 경우 **CFA** 대상을 무시합니다. 오버라이드는 내부 및 외부 통화 모두에 적용됩니다. 발신자 번호가 변환된 경우 발신자 번호가 **CFA** 대상과 일치하지 않으면 재정의가 발생하지 않습니다.

시작하기 전에

[다른 착신 전환 유형 구성, 10 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 다음 메뉴를 선택합니다. 시스템 > 서비스 매개 변수. 서비스 매개 변수 구성 창이 표시됩니다.

단계 2 클러스터 수준 매개 변수(기능 - 보류 복귀) 영역에서 **CFA** 대상 무시 서비스 매개 변수 값을 **True**로 설정합니다.

착신 전환 상호 작용

기능	상호 작용
콜백	콜백 알림 화면에서 발신된 통화는 대상 DN에 구성된 모든 착신 전환 값을 무시합니다. 통화는 콜백 회수 타이머가 만료되기 전에 이루어져야 합니다. 그렇지 않으면 통화 착신 전환 구성된 값이 무시되지 않습니다.
통화 표시 제한	연결 번호 표시 제한은 시스템의 모든 발신 통화에 적용됩니다. 이 값을 True 로 설정하면 이 필드는 기존의 Unified Communications Manager 애플리케이션, 기능 및 통화 처리와 투명하게 상호 작용합니다. 해당 값은 시스템 내부 또는 외부의 모든 착신 통화에 적용됩니다. 통화가 모두 착신 전환 또는 통화 중 착신 전환 대상으로 라우팅되거나 착신 전환 또는 CTI 애플리케이션을 통해 재전송되는 경우 연결된 번호 표시가 업데이트되어 수정된 번호나 재전송된 번호가 표시됩니다.
DND(Do Not Disturb)	Cisco Unified IP Phone에서는 DND(방해사절) 기능이 활성임을 나타내는 메시지가 사용자에게 새 음성 메시지가 있음을 나타내는 메시지보다 우선합니다. 하지만, 모두 착신 전환 기능이 활성임을 나타내는 메시지는 방해사절보다 우선 순위가 높습니다.
외부 전화 제어	외부 전화 제어에서는 변환 패턴 수준에서 통화를 차단하지만, 통화 착신 전환에서는 디렉터리 번호 수준에서 통화를 차단합니다. 외부 전화 제어의 우선 순위가 더 높습니다. 즉, 통화 착신 전환이 호출되는 통화의 경우 변환 패턴에 외부 통화 제어 프로파일의 할당되어 있는 경우 Unified Communications Manager는 라우팅 쿼리를 보조 라우트 서버에 보냅니다. 통화 착신 전환은 보조 라우트 서버에서 계속 외부와 함께 허용 결정을 Unified Communications Manager로 보내는 경우에만 트리거됩니다. 참고 외부 통화 제어를 지원하는 통화 전환 흡수 서비스 매개 변수 및 통화 착신 전환을 지원하는 통화 착신 전환 통화 흡수 서비스 매개 변수는 별개입니다. 따라서 개별적으로 작동합니다.
클러스터 간 Extension Mobility	Cisco Extension Mobility Cross Cluster는 착신 전환을 지원합니다.
확장 및 연결	확장 및 연결은 모두 착신 전환을 지원합니다.

기능	상호 작용
지정전환	<p>디렉터리 번호 구성 창에 응답 없음 착신 전환 필드가 구성되지 않은 경우 착신 전환은 클러스터 전체의 CFNA 타이머 서비스 매개 변수인 응답 없음 착신 전환 타이머를 사용합니다.</p> <p>통화가 착신 전환됨과 동시에 사용자가 [전환] 소프트키를 누르면 (타이머에 설정된 시간이 너무 짧았기 때문에) 통화가 음성 메일로 전환되지 않고 할당된 착신 전환 디렉터리 번호로 전환됩니다. 이 상황을 해결하려면 CFNA 타이머 서비스 매개 변수에 충분한 시간을 설정하십시오(예: 60초).</p>
논리적 파티션	<p>Unified Communications Manager는 수신 및 전환된 디바이스와 연결된 지오로케이션 식별자 정보를 사용하여 논리적 파티셔닝 정책을 검사할 수 있습니다. 이 처리는 모든 유형의 통화 착신 전환에 적용됩니다.</p>

기능	상호 작용
<p>MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)</p>	<p>통화 중 착신 전환</p> <ul style="list-style-type: none"> • MLPP 활성화 스테이션에 대해 사전 구성된 [우선 대체 상대] 대상을 구성할 수 있습니다. • Cisco Unified Communications Manager는 통화 중 착신 전환 기능을 적용하여 통화에 [우선 대체 상대 전환] 절차를 적용하기 전에 우선 순위 통화를 일반 방식으로 착신 전환합니다. • 시스템에서 착신 전환된 여러 통화에 대해 우선 순위 통화를 유지합니다. • 착신되는 우선 순위 통화가 기존 통화보다 우선 순위가 높은 경우 선점이 발생합니다. 활성 통화에서 선점된 상대는 우선 순위 통화가 지정된 스테이션에서 통화를 끊을 때까지 연속적 선점 신호음을 수신합니다. 통화를 끊으면 우선 순위 통화가 지정된 스테이션에서 선점 벨소리를 수신합니다. 스테이션이 오프 혹은으로 전환되면 대상 스테이션이 선점 통화에 연결됩니다. <p>응답 없음 착신 전환</p> <ul style="list-style-type: none"> • [우선] 우선 순위 이상의 통화의 경우 착신 전환 프로세스 중 통화 처리에서 통화의 우선 수준을 유지하고 착신 전환 대상 사용자를 선점할 수 있습니다. • 우선 순위 통화 대상에 [대체 상대]가 구성된 경우 [우선 순위 통화 대체 상대] 시간 초과가 만료된 이후 통화 처리에서 우선 순위 통화를 [대체 상대]로 전환합니다. 우선 순위 통화 대상에 [대체 상대] 값이 구성되지 않은 경우 통화 처리에서 우선 순위 통화를 [응답 없음 착신 전환] 값으로 전환합니다. • 일반적으로, 우선 순위 통화는 음성 메일 시스템이 아닌 사용자로 통화를 전송합니다. 관리자는 우선 순위 통화가 음성 메일 시스템으로 전송되지 않도록 우선 순위 통화에 표준 VM 처리 사용 엔터프라이즈 매개 변수를 설정합니다. <p>착신되는 우선 순위 통화가 기존 통화보다 우선순위가 낮거나 같은 경우 통화 처리에서 일반 통화 착신 전환 동작을 호출합니다. 우선 순위 통화에 대한 대상 스테이션을 선점할 수 없는 경우(즉, MLPP가 구성되지 않은 경우) 통화 처리에서 통화 착신 전환 동작을 호출합니다.</p> <p>대체 상대 전환(APD)은 특수한 유형의 통화 착신 전환으로 구성됩니다. 사용자가 APD에 대해 구성된 경우, 우선 순위 통화가 통화 중이거나 전화를 받지 않는 디렉터리 번호(DN)로 전송될 때 APD가 이루어 집니다. MLPP APD는 우선 순위 통화에만 적용됩니다. MLPP APD 통화는 우선 순위 통화에 대한 DN 응답 없음 착신 전환 값을 비활성화 합니다.</p>

기능	상호 작용
발신 통화 기록의 원래 착신자 이름	<p>프라이버시를 착신자 디바이스의 프로파일에만 구성하거나 CFA(모든 통화 착신 전환) 또는 CFB(통화 중 착신 전환) 또는 CFUR(등록되지 않은 통화 착신 전환)가 활성화된 경우 “전용번호”가 아닌 구성된 경고 이름이 표시됩니다. 통화 착신 전환 시 “전용번호”를 표시하려면 SIP 프로파일이 아닌 변환 패턴 또는 경로 패턴에 이름 표시 제한을 구성해야 합니다.</p>
롤오버 회선	<p>통화 착신 전환 설정을 사용하여 공유 회선에 대한 롤오버 회선을 만들 수 있습니다. 이는 일부 콜 센터 상황에서 유용할 수 있습니다.</p> <p>롤오버 회선을 사용하는 경우 누군가가 번호(예: 1-800-HOTLINE)로 전화를 걸면 통화는 항상 특정 전화 회선으로 라우팅됩니다. 이는 여러 전화기에서 공유하는 공유 회선일 수 있습니다. 회선 1이 통화 중인 경우 통화는 회선 2로 롤오버되고 회선 2가 통화 중인 경우 회선 3으로 롤오버됩니다. 회선 1이 통화 중인 경우에만 회선 2 또는 3을 사용할 수 있습니다.</p> <p>이 유형의 통화 기능은 통화 착신 전환 설정 및 통화 중 트리거를 통해 다음과 같이 할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 회선 1에서 통화 중 트리거를 1로 설정하고 통화 착신 전환을 체인의 두 번째 회선으로 구성합니다. • 회선 2에서 통화 중 트리거를 1로 설정하고 통화 착신 전환을 체인의 세 번째 회선으로 구성합니다. • 사용자의 요구에 맞는 많은 회선에 대해 이 작업을 계속합니다.
보안 신호음	모두 착신 전환은 보호된 전화기에서 지원됩니다.
세션 전환	<p>사용자가 통화를 전환하면 사무실 전화기에 새 통화가 표시됩니다. 데스크폰이 깜박이는 동안에는 데스크폰에서 핸드오프된 통화에 대해 모두 착신 전환이 트리거되지 않습니다.</p>
공유 회선	<p>모두 착신전환(CFA) 설정이 있는 공유 회선을 사용하고 발신 트렁크에서 '발신 번호'를 리디렉션된 상대방의 외부 전화 번호' 표시로 선택하면 공유 회선에 서로 다른 E164 번호가 구성되어 있으면 표시되는 리디렉션 번호가 일치하지 않을 수 있습니다. 따라서 공유 회선 간에 동일한 E164 번호를 사용하는 것이 좋습니다.</p>

작신 전환 제한 사항

기능	제한 사항
작신 전환	<ul style="list-style-type: none"> 모두 작신 전환이 Unified Communications Manager 또는 Cisco 통합 커뮤니케이션 자가 관리 포털에서 발생하는 경우 Unified Communications Manager는 CFA 루프를 방지하지 않습니다. Unified Communications Manager는 CFA가 전화기에서 활성화되고, 모두 작신 전환 통화에 대한 홉 수가 작신 전환 최대 홉 수 서비스 매개 변수에 대해 지정된 값을 초과하고, 작신 체인의 모든 전화기에 CFA 활성화된 경우(CFB, CFNA 또는 기타 작신 전환 옵션) 모두 작신 전환 루프를 방지합니다. 예를 들어, 디렉터리 번호가 1000인 사용자가 디렉터리 번호 1001(CFB와 CFNA가 디렉터리 번호 1002으로 구성되고, CFA가 디렉터리 번호 1001로 구성됨)로 모두 작신 전환하는 경우 디렉터리 번호 1002는 디렉터리 번호 1001에 대해 CFB 및 CFNA(CFA가 아님) 대상으로 작동하기 때문에 Unified Communications Manager는 통화가 발생하도록 허용합니다. 통화를 모두 음성 메시징 시스템으로 작신 전환하는 경우에는 콜백을 활성화할 수 없습니다. iDivert(음성 전환) 소프트키를 누를 때 응답 없음 작신 전환 시간 초과와 관련된 일반적이지 않은 조건이 존재합니다. 예를 들어, 관리자가 응답 없음 작신 전환 시간 초과 후 즉시 [전환] 소프트키를 누를 경우, 통화 작신 전환이 해당 통화를 사전 구성된 디렉터리 번호로 작신 전환합니다. 그러나, 관리자가 응답 없음 작신 전환 시간 초과 전에 [전환] 소프트키를 누를 경우, 음성 전환이 해당 통화를 관리자의 보이스메일로 전환합니다.
지정전환	CFA(모든 통화 작신 전환)와 CFB(통화 중 작신 전환)가 활성화된 경우, 시스템은 음성전환을 지원하지 않습니다(CFA와 CFB가 음성 전환보다 우선).
인터콤	인터콤 통화는 작신 전환할 수 없습니다.
힌트 그룹 로그아웃	<p>SIP(7906, 7911, 7941, 7961)를 실행하는 전화기가 힌트 그룹에 로그인되고 모두 작신 전환이 활성화되면 SIP를 실행하는 전화기에 통화가 표시됩니다.</p> <p>SIP를 실행하는 7940 및 7960 전화기가 힌트 그룹에 로그인되고 모두 작신 전환이 활성화되면 전화기가 생략되고 회선 그룹의 다음 전화기가 울립니다.</p>

기능	제한 사항
논리적 파티션	<p>다음과 같은 경우에 논리적 파티션 처리가 발생하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 발신 및 착신 전환된 디바이스 모두 VoIP(Voice over IP) 전화기인 경우. • 지오로케이션 또는 지오로케이션 필터가 어떤 디바이스라도 연결되지 않은 경우.
MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)	<p>보조 서비스에 대한 MLPP(다단계 우선 순위 및 선점) 지원은 착신 전환에 대해 다음과 같은 제한 사항을 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 착신 MLPP 통화에 대한 CFA(모든 통화 착신 전환) 지원 기능은 착신자의 MLPP 대체 상대(MAP) 대상이 구성된 경우 항상 해당 대상으로 통화를 착신 전환합니다. 구성이 잘못된 경우(즉, MAP 대상이 지정되지 않은 경우), 통화가 거부되고, 발신자는 다시 걸기 신호음을 받게 됩니다. • 착신 MLPP 통화에 대한 CFNA(응답 없음 착신 전환) 지원 기능은 CFNA 대상으로 한 번 통화를 착신 전환합니다. 첫 번째 홉 후, 통화의 응답이 계속 이루어지지 않을 경우, 원래 착신자의 MAP 대상이 구성되면 통화가 해당 대상으로 전송됩니다. 구성이 잘못된 경우(즉, MAP 대상이 지정되지 않은 경우), 통화가 거부되고, 발신자는 다시 걸기 신호음을 받게 됩니다. • 착신 MLPP 통화에 대한 CFB(통화 중 착신 전환) 지원 기능은 착신 전환 홉에 대해 구성된 최대 숫자까지 통화를 착신 전환합니다. 최대 홉 수에 도달할 경우, 원래 착신자의 MAP 대상이 구성되면 해당 대상으로 통화가 전송됩니다. 구성이 잘못된 경우(즉, MAP 대상이 지정되지 않은 경우), 통화가 거부되고, 발신자는 다시 걸기 신호음을 받게 됩니다.
호 전환으로 착신 전환 분류	<p>통화가 호 전환될 때 통화 분류는 원래 레그가 아니라 호 전환된 레그에 대한 분류를 수행합니다. 예:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PSTN에서 수신되는 통화는 접수 담당자가 수신합니다. 이는 외부 통화입니다. • 접수 담당자는 내선 번호 3100으로 통화를 호전환합니다. 호전환된 통화는 이제 내부 통화입니다. • 내선 번호 3100의 사용자가 통화 중이지만 외부 통화를 접수 담당자에게 돌려 보내기 위해 외부 통화 착신 전환 기능이 구성되어 있습니다. 그러나 통화가 두 번째 레그(내부)의 분류를 수행하기 때문에 통화가 보이스메일로 이동합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.