



구성 및 설치 워크플로

- 구성 워크플로의 목적, 1 페이지
- 사전 요구 사항, 1 페이지
- 구축 및 설치 워크플로, 3 페이지

구성 워크플로의 목적

구성 및 설치 워크플로에는 온프레미스 구축을 구성하고 설치하는 프로세스가 요약되어 있습니다. Cisco Jabber를 구축하고 설치하기 전에 [설치 및 업그레이드 설명서](#)의 Cisco Jabber 계획 가이드를 참고하여 비즈니스 요구 사항에 가장 적합한 구축 옵션이 무엇인지 확인하십시오.

사전 요구 사항

- 설치 서버가 시작되어야 하고 활성 상태여야 합니다.
- 필수 서비스 활성화 및 시작, 1 페이지
- 장치용 Cisco 옵션 패키지 파일 설치, 2 페이지

필수 서비스 활성화 및 시작

필수 서비스를 통해 서버 간 통신이 활성화되고 클라이언트에 기능이 제공됩니다.

프로시저

단계 1 **Cisco Unified CM IM and Presence** 서비스 가용성 인터페이스를 엽니다.

단계 2 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스를 선택합니다.

단계 3 서버 그룹다운 목록에서 적절한 서버를 선택합니다.

단계 4 다음 서비스가 시작되고 활성화되는지 확인합니다.

- **Cisco SIP Proxy**

- Cisco Sync Agent
- Cisco XCP 인증 서비스
- Cisco XCP 연결 관리자
- Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자
- Cisco Presence 엔진

단계 5 도구 > 제어 센터 - 네트워크 서비스를 선택합니다.

단계 6 서버 드롭다운 목록에서 적절한 서버를 선택합니다.

단계 7 Cisco XCP 라우터 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

장치용 Cisco 옵션 패키지 파일 설치

Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco Jabber를 장치로 사용할 수 있게 하려면 모든 Cisco Unified Communications Manager 노드에 장치별 COP(Cisco Options Package) 파일을 설치해야 합니다.

사용량이 적은 시간에 이 절차를 수행하십시오. 이로 인해 서비스가 중단될 수 있습니다.

COP 파일 설치에 대한 일반적인 정보는 릴리스에 대한 *Cisco Unified* 커뮤니케이션 운영 시스템 관리 설명서의 "소프트웨어 업그레이드" 장에서 확인할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 장치 COP 파일을 다운로드합니다.

- a) 장치 COP 파일을 찾습니다.
 - [소프트웨어 다운로드 사이트](#)로 이동합니다.
 - 릴리스에 대한 장치 COP 파일을 찾습니다.

b) 지금 다운로드를 클릭합니다.

c) MD5 체크섬을 확인합니다.

나중에 이 정보가 필요합니다.

d) 계속 다운로드를 클릭하고 지침을 따릅니다.

단계 2 Cisco Unified Communications Manager 노드에서 액세스할 수 있는 FTP 또는 SFTP 서버에 COP 파일을 배치합니다.

단계 3 Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 게시자 노드에 이 COP 파일을 설치합니다.

- a) **Cisco Unified OS** 관리 인터페이스를 엽니다.
- b) 소프트웨어 업그레이드 > 설치/업그레이드를 선택합니다.
- c) COP 파일의 위치를 지정하고 필요한 정보를 제공합니다.

자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.
- d) 다음을 선택합니다.

- e) 장치 COP 파일을 선택합니다.
- f) 다음을 선택합니다.
- g) 화면의 지시를 따릅니다.
- h) 다음을 선택합니다.

프로세스가 완료될 때까지 기다리십시오. 이 프로세스는 시간이 걸릴 수 있습니다.

- i) 사용량이 적은 시간에 Cisco Unified Communications Manager를 재부팅합니다.
- j) 시스템이 서비스로 완전히 복귀하도록 합니다.

참고 서비스 중단이 발생하지 않도록 하려면 다른 서버에서 이 절차를 수행하기 전에 각 노드가 활성 서비스로 반환되게 하십시오.

단계 4 클러스터의 각 가입자 노드에 COP 파일을 설치합니다.

노드를 재부팅하는 것을 포함하여 게시자에 대해 사용했던 것과 동일한 프로세스를 사용합니다.

구축 및 설치 워크플로

- 전체 UC 구축, 3 페이지
- Jabber IM만 구축, 4 페이지
- 전화기 전용 모드 구축, 5 페이지
- 연락처 포함 전화기 모드 구축, 6 페이지

전체 UC 구축

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html 에 있는 Cisco Jabber 계획 설명서를 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 구축 시나리오를 선택합니다. • 요구 사항을 검토하여 이를 충족하는지 확인합니다. • 연락처 소스를 검토하여 사용할 연락처 소스를 결정합니다.
단계 2	기본 서비스 프로파일 생성	서비스를 추가할 기본 서비스 프로파일을 만듭니다.
단계 3	연락처 소스	사용자에 대해 연락처 소스를 구성합니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 4	인스턴트 메시징 및 프레즌스 서비스 구성	Cisco Unified Communications IM & Presence 서비스를 설정합니다.
단계 5	음성 메일 구성	사용자에 대해 음성 메일을 설정합니다.
단계 6	Webex 전화 회의 구성	Webex Meetings 서버를 사용하여 전화 회의를 설정합니다.
단계 7	CTI 서비스 구성	CTI 서비스를 설정하고 사용자와 연결된 장치를 Jabber에 제공합니다.
단계 8	사용자	Jabber에 대해 사용자를 설정합니다.
단계 9	소프트폰 구성	사용자에 대해 소프트폰 장치를 설정합니다.
단계 10	사무실 전화기 제어 구성	사무실 전화기 장치를 생성하고 기능을 활성화합니다.
단계 11	확장 및 연결 구성	사용자가 원격 장치로 통화를 확장할 수 있는 옵션을 설정합니다.
단계 12	서비스 검색 구성	사용자를 위한 서비스 검색 옵션을 선택합니다.
단계 13	인증서 확인 구성	각 서버에 필수 인증서를 설정합니다.
단계 14	클라이언트 구성	클라이언트 구성 파일에 포함할 기능을 선택합니다.
단계 15	VDI용 Cisco Jabber 애플리케이션 및 Jabber 소프트폰 구축	사용자에 대해 클라이언트를 설치하는 방법을 선택합니다.

Jabber IM만 구축

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html 에 있는 Cisco Jabber 계획 설명서를 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 구축 시나리오를 선택합니다. • 요구 사항을 검토하여 이를 충족하는지 확인합니다. • 연락처 소스를 검토하여 사용할 연락처 소스를 결정합니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 2	기본 서비스 프로파일 생성	서비스를 추가할 기본 서비스 프로파일을 만듭니다.
단계 3	연락처 소스	사용자에 대해 연락처 소스를 구성합니다.
단계 4	인스턴트 메시징 및 프레즌스 서비스 구성	Cisco Unified Communications IM & Presence 서비스를 설정합니다.
단계 5	Webex 전화 회의 구성	Webex Meetings 서버를 사용하여 전화 회의를 설정합니다.
단계 6	사용자	Jabber에 대해 사용자를 설정합니다.
단계 7	서비스 검색 구성	사용자를 위한 서비스 검색 옵션을 선택합니다.
단계 8	인증서 확인 구성	각 서버에 필수 인증서를 설정합니다.
단계 9	클라이언트 구성	클라이언트 구성 파일에 포함할 기능을 선택합니다.
단계 10	VDI용 Cisco Jabber 애플리케이션 및 Jabber 소프트웨어 구성	사용자에 대해 클라이언트를 설치하는 방법을 선택합니다.

전화기 전용 모드 구축

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html 에 있는 Cisco Jabber 계획 설명서를 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 구축 시나리오를 선택합니다. • 요구 사항을 검토하여 이를 충족하는지 확인합니다. • 연락처 소스를 검토하여 사용할 연락처 소스를 결정합니다.
단계 2	기본 서비스 프로파일 생성	서비스를 추가할 기본 서비스 프로파일을 만듭니다.
단계 3	음성 메일 구성	사용자에 대해 음성 메일을 설정합니다.
단계 4	Webex 전화 회의 구성	Webex Meetings 서버를 사용하여 전화 회의를 설정합니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 5	CTI 서비스 구성	CTI 서비스를 설정하고 사용자와 연결된 장치를 Jabber에 제공합니다.
단계 6	사용자	Jabber에 대해 사용자를 설정합니다.
단계 7	소프트폰 구성	사용자에 대해 소프트폰 장치를 설정합니다.
단계 8	서비스 검색 구성	사용자를 위한 서비스 검색 옵션을 선택합니다.
단계 9	인증서 확인 구성	Jabber 클라이언트가 연결하는 각 서비스에 대해 인증서가 필요합니다.
단계 10	클라이언트 구성	클라이언트 구성 파일에 포함할 기능을 선택합니다.
단계 11	VDI용 Cisco Jabber 애플리케이션 및 Jabber 소프트폰 구축	사용자에 대해 클라이언트를 설치하는 방법을 선택합니다.

연락처 포함 전화기 모드 구축

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html 에 있는 Cisco Jabber 계획 설명서를 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. 사용할 연락처 소스를 결정합니다.
단계 2	기본 서비스 프로파일 생성	서비스를 추가할 기본 서비스 프로파일을 만듭니다.
단계 3	연락처 소스	사용자에 대해 연락처 소스를 구성합니다.
단계 4	프레즌스 설정 관리	사용자가 클라이언트에 프레즌스가 있는지 여부를 선택합니다.
단계 5	인스턴트 메시지 설정 비활성화	연락처 구축을 사용하여 이 전화기 모드에 대한 인스턴트 메시징을 제거합니다.
단계 6	음성 메일 구성	사용자에 대해 음성 메일을 설정합니다.
단계 7	Webex 전화 회의 구성	Webex Meetings 서버를 사용하여 전화 회의를 설정합니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 8	CTI 서비스 구성	CTI 서비스를 설정하고 사용자와 연결된 장치를 Jabber에 제공합니다.
단계 9	사용자	Jabber에 대해 사용자를 설정합니다.
단계 10	소프트폰 구성	사용자에 대해 소프트폰 장치를 설정합니다.
단계 11	사무실 전화기 제어 구성	사무실 전화기 장치를 생성하고 기능을 활성화합니다.
단계 12	확장 및 연결 구성	사용자가 원격 장치로 통화를 확장할 수 있는 옵션을 설정합니다.
단계 13	서비스 검색 구성	사용자를 위한 서비스 검색 옵션을 선택합니다.
단계 14	인증서 확인 구성	각 서버에 필수 인증서를 설정합니다.
단계 15	클라이언트 구성	클라이언트 구성 파일에 포함할 기능을 선택합니다.
단계 16	VDI용 Cisco Jabber 애플리케이션 및 Jabber 소프트폰 구축	사용자에 대해 클라이언트를 설치하는 방법을 선택합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.