



인스턴트 메시징 및 프레즌스 서비스 구성

- Cisco Unified Communications Manager 릴리스 10.5 이상이 포함된 IM and Presence 서비스 워크플로, 1 페이지
- Cisco Unified Communications Manager 릴리스 9.x 이상이 포함된 IM and Presence 서비스 워크플로, 2 페이지
- IM and Presence 서비스 추가, 2 페이지
- IM 주소 체계 구성, 3 페이지
- 메시지 설정 활성화, 4 페이지
- 인스턴트 메시지 설정 비활성화, 5 페이지
- 프레즌스 설정 관리, 5 페이지

Cisco Unified Communications Manager 릴리스 10.5 이상이 포함된 IM and Presence 서비스 워크플로

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	IM 주소 체계 구성, 3 페이지	사용자에 대해 IM 주소를 구성합니다.
단계 2	메시지 설정 활성화, 4 페이지	Cisco Unified Communications IM and Presence 서비스에서 인스턴트 메시지 및 로깅을 활성화할 수 있는 옵션을 설정합니다.

Cisco Unified Communications Manager 릴리스 9.x 이상이 포함된 IM and Presence 서비스 워크플로

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	메시지 설정 활성화, 4 페이지	Cisco Unified Communications IM and Presence 서비스에서 인스턴트 메시징 및 로깅을 활성화할 수 있는 옵션을 설정합니다.
단계 2	IM and Presence 서비스 추가, 2 페이지	IM and Presence UC 서비스를 생성합니다.
단계 3	IM and Presence 서비스 적용, 3 페이지	서비스 프로파일에 IM and Presence UC 서비스를 추가합니다.

IM and Presence 서비스 추가

사용자에게 IM and Presence 서비스 기능을 제공합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리 인터페이스를 엽니다.

단계 2 사용자 관리 > 사용자 설정 > UC 서비스를 선택합니다.

UC 서비스 찾기 및 나열 창이 열립니다.

단계 3 새로 추가를 선택합니다.

UC 서비스 구성 창이 열립니다.

단계 4 UC 서비스 추가 섹션의 UC 서비스 유형 드롭다운 목록에서 IM and Presence를 선택합니다.

단계 5 다음을 선택합니다.

단계 6 다음과 같이 IM and Presence 서비스에 대한 세부 정보를 입력합니다.

- 제품 유형 드롭다운 목록에서 **Unified CM(IM and Presence)**을 선택합니다.
- 이름 필드에 서비스의 이름을 지정합니다.

지정하는 이름은 프로파일에 서비스를 추가하면 표시됩니다. 지정하는 이름은 고유하고, 의미 있으며, 식별하기 쉬워야 합니다.

- 설명 필드에 설명을 입력합니다(선택 사항).
- 호스트 이름/IP 주소 필드에 인스턴트 메시징 및 프레즌스 서비스 주소를 지정합니다.

중요 서비스 주소는 FQDN(Fully Qualified Domain Name) 또는 IP 주소여야 합니다.

단계 7 저장을 선택합니다.

IM and Presence 서비스 적용

Cisco Unified Communications Manager에 IM and Presence 서비스를 추가한 후에는 클라이언트에서 설정을 검색할 수 있도록 서비스 프로파일에 이 서비스를 적용해야 합니다.

시작하기 전에

[IM and Presence 서비스 추가, 2 페이지](#)

프로시저

단계 1 **Cisco Unified CM** 관리 인터페이스를 엽니다.

단계 2 사용자 관리 > 사용자 설정 > 서비스 프로파일을 선택합니다.

서비스 프로파일 찾기 및 나열 창이 열립니다.

단계 3 서비스 프로파일을 찾아 선택합니다.

서비스 프로파일 구성 창이 열립니다.

단계 4 **IM and Presence** 프로파일 섹션의 다음 드롭다운 목록에서 서비스를 최대 3개까지 선택합니다.

- 기본
- 보조
- 3차

단계 5 저장을 클릭합니다.

IM 주소 체계 구성

이 기능은 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 릴리스 10.x 이상 버전에서 지원됩니다. Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 릴리스 9.x 이전 버전의 경우, 사용되는 기본 IM 주소 체계는 UserID@[기본 도메인]입니다.

프로시저

단계 1 **IM** 주소 체계를 선택합니다.

- a) **Cisco Unified CM IM and Presence** 관리를 엽니다.
- b) 프레즌스 > 설정 > 고급 구성을 선택합니다.
고급 프레즌스 설정 창이 열립니다.
- c) **IM** 주소 체계를 선택하고 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.

- UserID@[기본 도메인]

UserID를 사용하는 경우, 기본 도메인을 구성해야 합니다. 예를 들어, 서비스는 cups가 아니라 cups.com으로 이름을 지정해야 합니다.

- 디렉토리 URI

단계 2 필요한 매핑을 선택합니다.

- a) **Cisco Unified CM** 관리를 엽니다.
- b) 시스템 > **LDAP** > **LDAP** 디렉토리를 선택합니다.
LDAP 디렉터리 찾기 및 나열 창이 열립니다.
- c) 목록에서 디렉토리를 찾아 선택합니다.
LDAP 디렉터리 창이 열립니다.
- d) 동기화할 표준 사용자 필드 섹션에서 다음 매핑을 선택합니다.
 - LDAP 필드에 매핑된 사용자 ID, 기본값은 **sAMAccountName**입니다.
 - mail 또는 **msRTCSIP-primaryuseraddress**에 매핑된 디렉터리 URI입니다.

메시지 설정 활성화

인스턴트 메시징 기능을 활성화하고 구성합니다.

프로시저

단계 1 **Cisco Unified CM IM and Presence** 관리 인터페이스를 엽니다.

단계 2 메시징 > 설정을 선택합니다.

단계 3 다음 옵션을 선택합니다.

- 인스턴트 메시징 활성화
- 클라이언트의 인스턴트 메시지 내역 기록 허용
- 인스턴트 메시지에서 잘라내기 및 붙여넣기 허용

단계 4 다른 메시징 설정을 적절하게 선택합니다.

단계 5 저장을 선택합니다.

중요 Cisco Jabber는 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 릴리스 9.0.x의 프레즌스 설정 창에서 다음 설정을 지원하지 않습니다.

- 사용자가 전화기를 사용할 때 **DND** 상태 사용
- 사용자가 회의 중일 때 **DND** 상태 사용

다음에 수행할 작업

- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 릴리스 9.x 이상이 있는 경우, [IM and Presence 서비스 추가, 2 페이지](#).

인스턴트 메시지 설정 비활성화

연락처 구축이 포함된 전화기 모드에서는 인스턴트 메시징을 전화기 모드 구축에 적용하지 않으므로 사용자에게 대한 인스턴트 메시징을 비활성화할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 **Cisco Unified CM IM and Presence** 관리에서 메시징 > 설정으로 이동합니다.

단계 2 인스턴트 메시징 활성화를 선택 취소하고 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

Cisco XCP 라우터 서비스 다시 시작.

프레즌스 설정 관리

사용자에게 대한 프레즌스 설정은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 그러나 연락처 구축을 포함한 전화기 모드에서는 프레즌스 설정을 비활성화할 수 있고 사용자에게는 클라이언트의 프레즌스가 전혀 보이지 않습니다.

프로시저

단계 1 **Cisco Unified CM IM and Presence** 관리에서 프레즌스 > 설정 > 표준 구성으로 이동합니다.

단계 2 가용성 공유 활성화를 선택 취소하고 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

Cisco XCP 라우터 서비스 다시 시작.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.