



클러스터 구성

- [Visual Voicemail 구성, 1 페이지](#)
- [Cisco Unified Communications Manager 통합 구성, 2 페이지](#)

Visual Voicemail 구성

프로시저

단계 1 Visual Voicemail을 구성하려면 구성 탭 > 통합 커뮤니케이션을 선택합니다.
통합 커뮤니케이션 창이 열립니다.

단계 2 음성 메일을 선택해 **CUCI용 Visual Voicemail** 기본 설정 화면을 엽니다.

Unity Connection 고객은 Unity Connection 서버 IP 주소 또는 DNS 이름을 '음성 메일 서버' 및 '메일 저장소 서버' 필드에 입력해야 합니다. 다른 모든 설정은 기본값을 유지하는 것이 좋습니다.

단계 3 Visual Voicemail을 활성화하려면 **Visual Voicemail** 활성화를 선택합니다.

단계 4 Visual Voicemail 설정을 수동으로 입력하고 싶다면 사용자가 수동 설정을 입력하도록 허용을 선택합니다.

단계 5 다음 정보를 입력합니다.

- 음성 메일 서버: 음성 메일을 검색하기 위해 Webex 애플리케이션에서 통신해야 하는 Visual Voicemail 서버의 이름입니다.
- 음성 메일 프로토콜: Visual Voicemail 서버와 통신하는 데 사용하는 프로토콜입니다. HTTPS 또는 HTTP를 선택할 수 있습니다.
- 음성 메일 포트: Visual Voicemail 서버에 연결된 포트입니다.

다음 메일 저장소 매개변수 옵션은 지원되지 않습니다. Webex 관리 도구는 값을 입력해야 합니다. 10.0.0.0을 메일 저장소 서버로 입력하고 나머지 필드에는 기본값을 사용합니다.

- 메일 저장소 서버: 메일 저장소 서버의 이름입니다.

- 메일 저장소 프로토콜: 메일 저장소 서버에서 사용하는 프로토콜입니다. TLS 또는 Plain을 선택할 수 있습니다.
- 메일 저장소 포트: 메일 저장소 서버와 연결된 포트입니다.
- **IMAP** 유틸리티 만료 시간: 만료 후 서버가 자동으로 음성 메일 확인을 중지할 때까지 걸리는 시간(분)입니다.
- 메일 저장소 받은 편지함 폴더 이름: 메일 저장소 서버에 구성된 받은 편지함 폴더의 이름입니다.
- 메일 저장소 휴지통 폴더 이름: 메일 저장소 서버에 구성된 휴지통 폴더(대부분의 경우 삭제된 항목 폴더)의 이름입니다.

단계 6 저장을 선택합니다.

Cisco Unified Communications Manager 통합 구성

프로시저

- 단계 1 구성 탭 > 추가 서비스 > 통합 커뮤니케이션을 선택합니다.
- 단계 2 클러스터 탭을 선택하고 추가를 선택합니다.
- 단계 3 **Cisco UC Manager**와 메신저 서비스 클라이언트 통합 활성화를 선택합니다.
- 단계 4 사용자가 수동 설정을 입력하도록 허용을 선택하면 사용자는 기본 모드에서는 기본 서버 값을, 고급 모드에서는 TFTP/CTI/CCMCIP 서버 값을 변경할 수 있습니다.
- 참고 이 옵션을 활성화하면 사용자가 입력한 설정이 Webex 조직에 대해 지정된 기본 또는 전역 Cisco Unified Communications Manager 설정에 우선하게 됩니다.
- 단계 5 **Cisco Unified Communications Manager** 서버 설정에서 다음을 선택합니다.
- 기본 서버 설정: Cisco Unified Communications Manager 서버에 대한 기본 설정을 입력합니다.
 - 고급 서버 설정: Cisco Unified Communications Manager 서버에 대한 세부 설정을 입력합니다.
- 참고 서버 구성 옵션은 기본 또는 고급 설정 여부에 따라 달라집니다.
- 단계 6 기본 서버 설정에 다음 값을 입력합니다.
- 기본 서버: 기본 Cisco Unified Communications Manager 서버의 IP 주소를 입력합니다. 이 서버는 TFTP, CTI 및 CCMCIP 설정으로 구성합니다.
 - 백업 서버: 백업 Cisco Unified Communications Manager 서버의 IP 주소를 입력합니다. 이 서버는 TFTP, CTI 및 CCMCIP 설정으로 구성하며, 기본 통합 커뮤니케이션 매니저 서버에 장애 발생 시 장애 조치 지원을 제공합니다.

단계 7 고급 서버 설정을 선택했다면, TFTP(Trivial File Transfer Protocol), CTI(Computer Telephony Integration) 및 CCMCIP(Cisco Unified Communications Manager IP Phone) 서버에 대한 설정을 각각 지정합니다.

단계 8 다음 서버 각각에 IP 주소를 입력합니다.

참고 TFTP 서버에 백업 서버를 2개까지, CTI 서버 및 CCMCIP 서버에 각각 백업 서버를 하나씩 지정할 수 있습니다. 각 백업 서버에 적절한 IP 주소를 입력합니다.

- **TFTP** 서버
- **CTI** 서버
- **CCMCIP Server** - Cisco Unified Communications Manager(UDS) 서버의 주소입니다.

나열된 서버는 사용자의 홈 클러스터에 있어야 합니다.

단계 9 음성 메일 파일럿 번호 입력란에 Cisco Unified Communications 서버에 있는 음성 메시지 서비스의 번호를 입력합니다.

일반적으로 조직 관리자는 전체 Webex 조직에 기본 음성 메시지 번호를 제공합니다. 그러나 사용자가 수동 설정을 입력하도록 허용 확인란을 선택하면 클러스터 사용자가 이 기본 음성 메시지 번호를 무시할 수 있습니다.

단계 10 음성 메일을 선택합니다.

단계 11 **Visual Voicemail** 활성화를 선택합니다.

여기에 입력한 Visual Voicemail 설정은 이 클러스터에 속하는 사용자에게만 적용됩니다.

단계 12 클러스터 탭에서 이 클러스터에 대한 전용 음성 메일 서버를 선택하여 음성 메일 서버를 지정합니다. 이 서버는 전체 조직에 제공된 음성 메일 서버 설정과는 다릅니다.

단계 13 사용자가 이 클러스터에 대한 Visual Voicemail 설정을 수동으로 입력하게 하려면 사용자가 수동 설정을 입력하도록 허용을 선택합니다.

단계 14 다음 정보를 입력합니다.

음성 메일 서버	음성 메일 서버의 IP 주소 또는 FQDN을 입력합니다.
음성 메일 프로토콜	HTTP 또는 HTTPS를 선택합니다.
음성 메일 포트	포트 번호를 입력합니다.

메일 저장소 서버 정보는 지원되지 않습니다. Webex 관리 도구에서는 이 필드의 값을 예상합니다. 10.0.0.0을 입력합니다. 메일 저장소 프로토콜, 포트 및 IMAP 유희 만료 시간 필드는 지원되지 않습니다. 이러한 필드의 기본값은 삭제하지 마십시오.

메일 저장소 받은 편지함 폴더 이름	메일 저장소 서버에 구성된 받은 편지함 폴더 이름
메일 저장소 휴지통 폴더 이름	메일 저장소 서버에 구성된 휴지통 또는 삭제한 항목 폴더 이름

단계 15 저장을 선택합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.