



기능 구성 시작하기

- [Cisco Jabber 정보, 1 페이지](#)
- [본 설명서의 목적, 1 페이지](#)
- [기능 구성 개요, 2 페이지](#)

Cisco Jabber 정보

Cisco Jabber는 어디에서나 연락처와 원활하게 상호작용할 수 있게 해주는 유니파이드 커뮤니케이션 애플리케이션 모음입니다. Cisco Jabber는 IM, 프레즌스, 음성 및 영상 통화, 음성 메일 및 전화 회의를 제공합니다.

Cisco Jabber 제품군의 애플리케이션은 다음과 같습니다.

- Windows용 Cisco Jabber
- Mac용 Cisco Jabber
- iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber
- Android용 Cisco Jabber
- VDI용 Cisco Jabber Softphone

Cisco Jabber 제품군에 대한 자세한 내용은 <https://www.cisco.com/go/jabber> 또는 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/jabber-softphone-for-vdi/index.html>을(를) 참조하십시오.

본 설명서의 목적

이 문서에서는 Cisco Jabber의 몇 가지 기능에 대해 설명합니다. 각 기능에 대해 구성 정보 및 지원되는 클라이언트 목록이 제공됩니다.

기능 구성 개요

다음 표에서는 이 문서에서 설명하는 기능의 알파벳순 목록을 제공하고 각 기능에 대해 지원되는 클라이언트를 나열합니다.

표 1: 기능 빠른 참조

기능 이름	설명	지원되는 클라이언트
ActiveControl	Cisco Meeting Server(CMS) 2.3 이상을 사용하여 Jabber에서 전화 회의를 개최합니다.	모든 클라이언트
Webex Messenger 사용자를 위한 차단된 도메인 지원	Webex Messenger 사용자는 특정 도메인 또는 특정 도메인의 연락처를 차단 목록에 추가할 수 있습니다. 지정한 도메인의 연락처가 가용성을 보거나 인스턴트 메시지를 보낼 수 없습니다.	Mac용 Cisco Jabber
봇	채팅 봇은 Jabber에서 사용자처럼 표시되고 작동 하는 자동화된 서비스입니다. Jabber 사용자는 연락처 목록에 채팅 봇을 추가하고 봇을 사용하여 채팅 대화를 시작할 수 있습니다.	모든 클라이언트
브리지 에스컬레이션	브리지 에스컬레이션을 사용하면 사용자가 그룹 채팅을 신속하게 전화회의 통화로 전환할 수 있습니다.	모든 클라이언트
브라우저 클릭투콜(Click to Call)	사용자는 임의의 번호, URI 또는 영숫자 문자열을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 브라우저에서 통화를 시작할 수 있습니다.	Windows용 Cisco Jabber VDI용 Cisco Jabber Softphone
일정 통합 및 연락처 확인	사용자는 미팅 탭에서 이벤트를 볼 수 있습니다. 또한 사용자가 자신의 로컬 연락처를 검색할 수 있습니다.	모든 클라이언트
통화 지정보류	통화 지정보류를 사용하여 통화를 보류 상태로 전환하고 Cisco UnifiedCommunication Manager 시스템의 다른 전화기에서 전화를 받을 수 있습니다.	모든 클라이언트

기능 이름	설명	지원되는 클라이언트
통화 당겨받기	통화 당겨받기를 사용하면 사용자가 그룹의 수신 통화를 당겨받을 수 있습니다.	Windows용 Cisco Jabber Mac용 Cisco Jabber VDI용 Cisco Jabber Softphone Android용 Cisco Jabber iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber
Microsoft Outlook의 채팅 기록	사용자의 Microsoft Outlook 애플리케이션에서 Cisco Jabber Chats 폴더에 채팅 내역을 자동 저장할 수 있습니다.	Windows용 Cisco Jabber Mac용 Cisco Jabber VDI용 Cisco Jabber Softphone
Chromebook	사용자가 Google Play Store에서 Android용 Cisco Jabber를 Chromebook에 다운로드할 수 있습니다. Chromebook의 Cisco Jabber는 Android 태블릿으로 작동합니다. 사용자는 MRA를 통해 연결할 때 Chromebook의 모든 Cisco Jabber 서비스에 액세스할 수 있습니다.	Android용 Cisco Jabber.
Cisco Jabber 모바일 앱 프로모션	사용자가 모바일 앱용 Cisco Jabber(Android 및 iOS) 사용을 프로모션하도록 하는 알림을 활성화할 수 있습니다.	Windows용 Cisco Jabber VDI용 Cisco Jabber Softphone
협업 미팅 룸	Cisco CMR(Collaboration Meeting Rooms) 클라우드는 사용자가 Webex Meetings에 참가하거나 시작할 수 있는 간편한 액세스를 제공합니다.	모든 클라이언트
사용자 정의 포함 탭	사용자 정의 포함 탭은 클라이언트 인터페이스에 HTML 콘텐츠를 표시합니다.	모든 클라이언트
사용자 정의 이모티콘	XML 파일에 이모티콘 정의를 생성하고 파일 시스템에 저장하여 Windows용 Cisco Jabber에 사용자 정의 이모티콘을 추가합니다.	Windows용 Cisco Jabber VDI용 Cisco Jabber Softphone

기능 이름	설명	지원되는 클라이언트
DVO(Dial via Office)	DvO 기능을 사용하면 사용자가 장치에 대한 모바일 음성 네트워크를 사용하여 작업 번호로 Cisco Jabber 발신 통화를 시작할 수 있습니다.	모바일 클라이언트용 Cisco Jabber
DND 상태 캐스케이딩	Cisco Jabber 클라이언트에서 사용자가 수동으로 IM Presence 상태를 방해 사절로 설정하면 사용자가 소유하는 모든 전화기 장치로 상태가 캐스케이딩됩니다.	모든 클라이언트
Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service의 엔터프라이즈 그룹	Cisco Jabber는 Microsoft Active Directory에서 그룹을 검색하여 연락처 목록에 추가할 수 있습니다.	모든 클라이언트
중단 카메라 제어	사용자가 비디오 통화 중에 더 나은 보기를 제공할 수 있도록 중단 카메라를 조정할 수 있습니다.	모든 클라이언트
파일 전송 및 화면 캡처	사용자가 파일 및 화면 캡처를 다른 사용자, 임시 그룹 채팅방 및 영구 채팅방에 전송할 수 있습니다.	모든 클라이언트
유연한 DSCP 값	유연한 DSCP(Differentiated Services Code Point)를 사용하면 네트워크에서 오디오 및 비디오 스트림을 구분하는 다른 DSCP 값을 지정할 수 있습니다.	Mac용 Cisco Jabber 모바일 클라이언트용 Cisco Jabber
헌트 그룹	헌트 그룹은 계층 구조로 구성된 회선 그룹으로, 헌트 그룹 목록의 첫 번째 번호를 사용 중인 경우 시스템이 두 번째 번호로 전화를 겁니다. 두 번째 번호가 통화 중인 경우 시스템은 다음 번호를 다이얼하는 방식으로 전화를 겁니다.	모든 클라이언트

기능 이름	설명	지원되는 클라이언트
IBM Notes 연락처 검색 및 일정 통합	Windows용 Cisco Jabber는 클라이언트의 미팅 탭에서 IBM Notes 캘린더 통합을 지원합니다. Cisco Jabber를 사용하면 사용자가 IBM Notes에서 로컬 연락처를 검색하고 추가할 수 있습니다.	Windows용 Cisco Jabber VDI용 Cisco Jabber Softphone
Microsoft 제품과 통합	Cisco Jabber는 애플리케이션과 통합되는 다양한 Microsoft 제품을 지원합니다. <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer • Microsoft Office • Microsoft Office 365 • Microsoft SharePoint 	Windows용 Cisco Jabber Mac용 Cisco Jabber VDI용 Cisco Jabber Softphone
Jabber to Jabber 통화	Jabber간 음성 및 영상 통화 기능은 Cisco Unified Communications Manager를 사용하지 않아도 두 Cisco Jabber 클라이언트 간에 기본 통화 기능을 제공합니다.	모든 클라이언트
음성 메일이 없는 사용자에게 통화 무시 허용	음성 메일을 구성하지 않은 사용자의 경우 음성 메일 없음 프로파일을 선택합니다.	모든 클라이언트
위치 공유	사용자가 자신의 연락처와 해당 위치를 공유할 수 있습니다.	Windows용 Cisco Jabber Mac용 Cisco Jabber
로그아웃 비활성 타이머	로그아웃 비활성 타이머를 사용하면 지정된 시간 동안 사용하지 않을 경우 클라이언트에서 사용자를 자동으로 로그아웃할 수 있습니다.	모든 클라이언트
미팅을 위해 Mac 캘린더 통합	사용자가 자신의 일정을 Cisco Jabber 클라이언트에 연결할 수 있습니다.	Mac용 Cisco Jabber
Microsoft Outlook 일정 이벤트	Cisco Jabber의 미팅 탭에서 Microsoft Outlook 일정 이벤트를 표시합니다.	Windows용 Cisco Jabber VDI용 Cisco Jabber Softphone

기능 이름	설명	지원되는 클라이언트
Microsoft Outlook 프레즌스 통합	Microsoft Outlook에서 프레즌스 상태 표시	Windows용 Cisco Jabber Mac용 Cisco Jabber VDI용 Cisco Jabber Softphone
모바일로 이동	사용자는 Cisco Jabber에서 모바일 네트워크의 휴대폰 번호로 활성 VoIP 통화를 전송할 수 있습니다.	모바일 클라이언트용 Cisco Jabber
복수 회선	사용자가 매일 Cisco Jabber 작업을 수행하도록 여러 전화 회선을 구성할 수 있습니다. 사용자 당 최대 8개의 전화 회선을 추가할 수 있습니다.	Windows용 Cisco Jabber Mac용 Cisco Jabber VDI용 Cisco Jabber Softphone
클라우드 구축을 위한 다중 장치 메시징	여러 장치에 로그인한 사용자는 활성화된 장치에 관계없이 각 장치에서 보내고 받은 모든 IM을 볼 수 있습니다.	모든 클라이언트
내 Jabber 채팅 및 내 Jabber 파일 디렉터리 위치	저장된 인스턴트 메시지 및 파일 전송에 대한 디렉터리 위치를 지정하거나 사용자가 자신의 위치를 지정할 수 있습니다.	Windows용 Cisco Jabber VDI용 Cisco Jabber Softphone
영구 채팅방	영구 채팅은 토론 스레드에 대한 지속적인 액세스를 제공하는 영구 채팅방에 해당합니다. 이 기능은 현재 채팅방에 없는 경우에도 사용할 수 있으며, 시스템에서 명시적으로 제거할 때까지 사용할 수 있습니다.	모든 클라이언트
개인 회의실	개인 룸은 항상 사용 가능하며 사람들과의 미팅을 위해 사용할 수 있는 가상 회의실입니다. Cisco Jabber는 Cisco Webex Meetings의 개인 룸 기능을 사용하여 사용자가 클라이언트의 미팅 시작 옵션을 사용하여 쉽게 연락처와 만날 수 있도록 합니다.	모든 클라이언트

기능 이름	설명	지원되는 클라이언트
문제 보고	문제 보고 기능을 사용하면 클라이언트에서 발생하는 문제에 대한 요약을 사용자에게 보낼 수 있습니다.	모든 클라이언트
프레즌스 가입 요청에 대한 프롬프트	조직 내 연락처에서 프레즌스 가입 요청에 대한 프롬프트를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.	모든 클라이언트
인스턴트 메시징을 위한 푸시 알림 서비스	IM용 푸시 알림 서비스는 Cisco Jabber가 비활성 상태인 경우에도 새 IM 알림을 Cisco Jabber에 전달합니다. 참고 푸시 알림이 활성화되고 Android용 Cisco Jabber가 비활성 상태인 경우 Android 제목 표시줄에 Jabber 아이콘이 표시되지 않습니다.	iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber 및 Jabber 팀 메시징 모드의 Android.
비디오 및 음성 통화에 대한 푸시 알림 서비스	Cisco Jabber가 비활성 상태인 경우에도 수신 음성 및 영상 통화에 대한 알림을 받습니다. 참고 푸시 알림이 활성화되고 Android용 Cisco Jabber가 비활성 상태인 경우 Android 제목 표시줄에 Jabber 아이콘이 표시되지 않습니다.	iPhone 및 iPad, Android용 Cisco Jabber.
로그인 시 채팅 복원	사용자가 다음 로그인 시 열린 1:1 채팅 세션을 복원하는지 여부를 지정할 수 있습니다.	모든 클라이언트
장치 PIN 설정	장치가 PIN을 사용하여 보안되는지 Jabber가 확인하는지 여부를 구성할 수 있습니다.	모바일 클라이언트용 Cisco Jabber
얼굴 또는 지문 인식을 사용하여 Cisco Jabber에 로그인	Cisco Jabber는 사용자가 안전하게 로그인할 수 있도록 터치 ID, 얼굴 ID 또는 지문 인증을 지원합니다.	모바일 클라이언트용 Cisco Jabber.

기능 이름	설명	지원되는 클라이언트
무성 모니터링 및 녹음	무성 통화 모니터링을 사용하면 감독자가 두 통화 참가자를 모두 들을 수 있지만 통화 참가자 중 어느 누구도 감독자가 하는 말을 들을 수 없습니다. 통화 녹음을 사용하면 녹음 서버가 상담원 대화를 보관할 수 있습니다.	모든 클라이언트
단일 전화번호 연결	단일 번호 범위를 사용하여 휴대 전화 또는 집 전화와 같은 다른 전화 또는 장치에서 들어오는 Cisco Jabber 전화에 응답할 수 있습니다.	모든 클라이언트
텔레메트리	경험 및 제품 성능을 개선하기 위해 Cisco Jabber는 비 개인 식별 가능 사용량 및 성능 데이터를 수집하여 Cisco로 전송할 수 있습니다. 집계된 데이터는 Cisco가 Jabber 클라이언트의 사용 방법 추세와 성능을 확인하는 데 사용됩니다.	모든 클라이언트
임시 프레즌스	사용자가 연락처 목록에 있는 연락처의 가용성 상태를 볼 수 있는 시간을 구성할 수 있습니다.	모든 클라이언트
URI 다이얼링	URI 전화걸기를 사용하면 사용자가 전화를 걸고 URI(Uniform Resource Identifier)를 통해 연락처를 확인할 수 있습니다.	모든 클라이언트
음성 메일 방지	음성 메일 방지는 모바일 서비스 공급업체 음성 메일에서 통화에 응답하지 못하도록 하는 기능입니다.	모든 클라이언트
무선 위치 모니터링 서비스	무선 위치 모니터링 서비스를 사용하면 Cisco Jabber 사용자가 회사 네트워크에 연결하는 실제 위치를 확인할 수 있습니다.	VDI용 Cisco Jabber Softphone을 제외한 모든 클라이언트

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.