



플랫폼

- 사용자 정의 포함 탭, 1 페이지
- Chromebook에서 Android용 Cisco Jabber 구성, 11 페이지
- Cisco Jabber 모바일 앱 프로모션, 13 페이지

사용자 정의 포함 탭

클라이언트			
Windows	Mac	iPhone 및 iPad	Android
예	예	예	예

배포			
온프레미스	Webex Messenger	팀 메시징 모드	VDI용 Softphone
예	예	예	예

사용자 정의 포함 탭은 클라이언트 인터페이스에 HTML 콘텐츠를 표시합니다. Cisco Jabber에 대한 사용자 정의 포함 탭 정의를 생성할 수 있습니다. 현재 클라이언트 테마로 작동하도록 프로그래밍 방식으로 사용자 정의 탭을 조정할 수도 있습니다.



참고

- Jabber 내장 브라우저는 SSO 사용 웹 페이지에서 팝업을 사용하는 쿠키 공유를 지원하지 않습니다. 팝업 창의 내용이 로드되지 않을 수 있습니다.
- 원격 Jabber 클라이언트에서 액세스해야 하는 엔터프라이즈 내의 모든 웹 서비스에 대한 화이트리스트(HTTP 서버 허용 목록)를 구성합니다. 자세한 내용은 *Cisco Expressway*를 통한 모바일 및 *Remote Access* 구축 설명서를 참조하십시오.

사용자 정의 포함 탭 정의

jabber-config.xml 파일을 사용하여 사용자 정의 포함 탭을 구성할 수 있습니다. 다음 XML 스키맷은 사용자 정의 탭 정의 파일의 구조를 보여줍니다.

```
<jabber-plugin-config>
  <browser-plugin>
    <page refresh="" preload="" internal="">
      <tooltip></tooltip>
      <icon></icon>
      <url></url>
    </page>
  </browser-plugin>
</jabber-plugin-config>
```

Windows용 Cisco Jabber는 Chromium Embedded 프레임워크를 사용하여 사용자 정의 포함 탭의 내용을 표시합니다.

Mac용 Cisco Jabber는 Safari WebKit 렌더링 엔진을 사용하여 포함 탭의 내용을 표시합니다.

다음 표에서는 사용자 정의 포함 탭 정의에 대한 매개 변수를 설명합니다.

매개변수	설명
브라우저-플러그인	사용자 정의 포함 탭에 대한 모든 정의를 포함합니다. 이 값에는 모든 사용자 정의 탭 정의가 포함됩니다.
page	하나의 사용자 정의 포함 탭 정의를 포함합니다.
새로 고침	콘텐츠가 새로 고쳐지는 시점을 제어합니다. <ul style="list-style-type: none"> • true - 사용자가 탭을 선택할 때마다 콘텐츠가 새로 고쳐집니다. • false(기본값) - 사용자가 클라이언트를 다시 시작하거나 로그인하면 콘텐츠가 새로 고쳐집니다. 이 매개 변수는 선택 사항이며 페이지 요소의 속성입니다.
preload	콘텐츠가 로드되는 시기를 제어합니다. <ul style="list-style-type: none"> • true - 클라이언트가 시작되면 콘텐츠가 로드됩니다. • false(기본값) - 사용자가 탭을 선택 하면 콘텐츠가 로드됩니다. 이 매개 변수는 선택 사항이며 페이지 요소의 속성입니다.
tooltip	사용자 정의 포함 탭에 대한 호버 텍스트를 정의합니다. 이 값은 유니코드 문자의 문자열입니다.

매개변수	설명
아이콘	<p>탭에 대한 아이콘을 지정합니다. 다음과 같이 로컬 또는 호스팅된 아이콘을 지정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 로컬 아이콘 - URL을 다음과 같이 지정합니다. <code>file://file_path/icon_name</code> • 호스팅된 아이콘 - URL을 다음과 같이 지정합니다. <code>http://path/icon_name</code> <p>다음과 같이 <code>%JabberTheme%</code> 변수를 사용하여 현재 Jabber 테마와 일치하도록 로컬 및 호스팅된 아이콘을 변경할 수도 있습니다. <code>http://path/icon_name_%JabberTheme%.jpg</code></p> <p>Jabber 클라이언트는 아이콘을 요청할 때 <code>%JabberTheme%</code>를 해석합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기본값 - 기본 Jabber 테마 • 다크 - Jabber "다크" 테마 • 뚜렷 - Jabber "고대비" 테마 • 고대비 - Windows 고대비 테마 <p>URL에 <code>%JabberTheme%</code>를 포함하지 않으면 아이콘이 테마와 함께 변경되지 않습니다. 각 아이콘의 파일 이름에 테마 이름을 포함합니다. 사용자 정의 아이콘 다운로드가 실패하거나 선택한 테마에 대한 아이콘이 없는 경우 Jabber 클라이언트는 기본 이미지를 사용합니다.</p> <p>.JPG, .PNG, and .GIF 형식을 포함하여 클라이언트 브라우저에서 렌더링할 수 있는 모든 아이콘을 사용할 수 있습니다.</p> <p>이 매개변수는 선택사항입니다. 아이콘을 지정하지 않으면 클라이언트는 HTML 페이지에서 파비콘을 로드합니다. 사용할 수 있는 파비콘이 없는 경우 클라이언트는 기본 아이콘을 로드합니다.</p>

매개변수	설명
url	<p>포함 탭의 콘텐츠가 있는 URL을 지정합니다.</p> <p>클라이언트는 브라우저 렌더링 엔진을 사용하여 포함 탭의 콘텐츠를 표시합니다. 이러한 이유로 브라우저에서 지원하는 모든 콘텐츠를 지정할 수 있습니다.</p> <p>Mac용 Cisco Jabber의 경우 URL 요소에 HTTP 또는 HTTPS가 포함되어야 합니다.</p> <p>필수 매개 변수입니다.</p> <p>참고 대상 웹 페이지에 Windows 통합 인증이 필요한 경우 Jabber는 기본적으로 사용자에게 로그인 자격 증명을 묻습니다. Windows 레지스트리에서 인증 서버 화이트리스트를 구성하여 이 메시지가 표시되지 않도록 할 수 있습니다.</p> <p>다음 위치에 화이트 리스트 URL을 추가합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome\AuthServerWhitelist • HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome\AuthNegotiateDelegateWhitelist <p>예를 들어 AuthServerWhitelist and AuthNegotiateDelegateWhitelist 정책을 *example.com, *foobar.com, *baz로 설정했다고 가정합니다. 'example.com', 'foobar.com' 또는 'baz' 중 하나로 끝나는 URL은 허용 목록에 있습니다. '*' 접두사가 없으면 URL은 정확하게 일치해야 합니다.</p>
internal	<p>웹 페이지가 네트워크의 내부 또는 외부 페이지인지 여부를 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • true(기본값) - 웹 페이지는 네트워크의 내부 페이지입니다. • false - 웹 페이지가 네트워크의 외부 페이지입니다.

사용자 정의 탭

사용자가 클라이언트 사용자 인터페이스를 통해 사용자 정의 포함 탭에 대한 탭 이름 및 URL을 지정하도록 허용할 수 있습니다. 사용자 정의 포함 탭에는 다른 매개 변수를 설정할 수 없습니다.

사용자가 자신의 탭을 사용자 정의하기 전에 AllowUserCustomTabs를 **true**로 설정합니다.

```
<Options>
  <AllowUserCustomTabs>true</AllowUserCustomTabs>
</Options>
```



참고 AllowUserCustomTabs의 기본값은 **true**입니다.

사용자 정의 아이콘

최적의 결과를 얻으려면 사용자 정의 아이콘이 다음 지침을 준수해야 합니다.

- 크기: 20 x 20 픽셀
- 투명한 배경
- PNG 파일 형식

특정 테마와 일치하도록 다른 버전의 아이콘을 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 아이콘 매개 변수에 대한 설명을 참조하십시오.

사용자 정의 탭에서 채팅 및 통화

프로토콜 처리기를 사용하여 사용자 정의 포함 탭에서 채팅 및 통화를 시작할 수 있습니다. 용자 정의 포함 탭이 HTML 페이지인지 확인합니다.

- XMPP: 또는 IM: 프로토콜 처리기를 사용하여 채팅을 시작합니다.
- 음성 및 영상 통화를 시작하려면 TEL: 프로토콜 처리기를 사용합니다.

UserID 토큰

url 매개 변수에 대한 값의 일부로 `#{UserID}` 토큰을 지정할 수 있습니다. 사용자가 로그인하면 클라이언트는 `#{UserID}` 토큰을 로그인한 사용자의 사용자 이름으로 대체합니다.



팁 쿼리 문자열에 `#{UserID}` 토큰을 지정할 수도 있습니다. 예를 들어, `www.cisco.com/mywebapp.op?url=#{UserID}`.

다음은 `#{UserID}` 토큰을 사용하는 방법에 대한 예입니다.

1. 사용자 정의 포함 탭에서 다음을 지정합니다.


```
<url>www.cisco.com/#{UserID}/profile</url>
```
2. Mary Smith가 로그인합니다. 그녀의 사용자 이름은 msmith입니다.
3. 클라이언트는 다음과 같이 `#{UserID}` 토큰을 Mary의 사용자 이름으로 대체합니다.


```
<url>www.cisco.com/msmith/profile</url>
```

JavaScript 알림

사용자 정의 포함 탭에서 JavaScript 알림을 사용할 수 있습니다. Jabber는 JavaScript 알림에 대한 메시지를 제공합니다. 비동기 서버 통화 및 기타 사용자 정의 구현에 JavaScript 알림을 사용하는 방법을 설명하는 것은 이 설명서의 범위를 벗어납니다. 자세한 내용을 보려면 JavaScript 설명서를 참조하십시오.



중요 Apple은 WebView 개체를 교체했습니다. 이제 Windows와 Mac에서 다른 방법을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 예제 JavaScript 섹션을 참조하십시오.

알림 메서드

클라이언트에는 JavaScript 알림에 대한 이러한 메서드를 보여주는 인터페이스가 포함되어 있습니다.

- **SetNotificationBadge** - JavaScript의 클라이언트에서 이 메서드를 호출합니다. 이 메서드는 다음 값을 가질 수 있는 문자열 값을 사용합니다.
 - 비어 있음 - 값이 비어 있으면 기존 알림 배지를 제거합니다.
 - 숫자 1 - 999
 - 두 자리 영숫자 조합(예: A1)
- **onPageSelected()** - 사용자가 사용자 정의 포함 탭을 선택하는 경우 클라이언트가 이 메서드를 호출합니다.
- **onPageDeselected()** - 사용자가 다른 탭을 선택하면 클라이언트가 이 메서드를 호출합니다.



참고 iPhone 및 iPad용 Jabber에는 해당되지 않습니다.

- **onHubResized()** - 사용자가 클라이언트 허브 창의 크기를 조정하거나 이동하면 클라이언트가 이 메서드를 호출합니다.
- **onHubActivated()** - 클라이언트 허브 창이 활성화되면 클라이언트가 이 메서드를 호출합니다.
- **onHubDeActivated()** - 클라이언트 허브 창이 비활성화되면 클라이언트가 이 메서드를 호출합니다.

사용자 정의 탭에서 프레즌스 구독

다음 JavaScript 메서드를 사용하여 연락처의 프레즌스를 구독하고 클라이언트에서 프레즌스 업데이트를 받을 수 있습니다.

- **SubscribePresence()** - 사용자의 IM 주소를 사용하여 이 메서드에 대한 문자열 값을 지정합니다.
- **OnPresenceStateChanged** - 이 메서드를 사용하면 사용자가 연락처의 프레즌스에 있는 클라이언트에서 업데이트를 받을 수 있습니다. 다음 값 중 하나를 문자열로 지정할 수 있습니다.
 - IM 주소
 - 기본 프레즌스(사용 가능, 자리 비움, 오프라인, 방해 사절)
 - 리치 프레즌스(미팅 중, 통화 중 또는 사용자 정의 프레즌스 상태)



-
- 참고
- 연락처 목록에 없는 사람에 대한 구독은 68분 후에 만료됩니다. 구독이 만료된 후에는 해당 사용자의 프레즌스 데이터를 보려면 다시 구독해야 합니다.
 - iPad 및 iPhone용 Jabber는 OnPresenceStateChanged만 지원합니다.
-

사용자 정의 탭에서 로캘 정보 가져오기

다음 JavaScript 메서드를 사용하여 클라이언트에서 연락처의 현재 로캘 정보를 검색할 수 있습니다.

- GetUserLocale() - 이 메서드를 사용하면 사용자가 클라이언트의 로캘 정보를 요청할 수 있습니다.
- OnLocaleInfoAvailable - 이 메서드를 사용하면 사용자가 클라이언트에서 로캘 정보를 받을 수 있습니다. 클라이언트 로캘 정보를 포함하는 문자열 값을 사용할 수 있습니다.



-
- 참고 iPad 및 iPhone용 Jabber는 OnLocaleInfoAvailable만 지원합니다.
-

클라이언트 테마와 일치하도록 사용자 정의 탭 조정

다음 JavaScript 메서드를 사용하여 현재 클라이언트 테마를 반환할 수 있습니다.

- QueryCurrentTheme() - 이 메서드를 사용하면 현재 Jabber 테마를 가져올 수 있습니다.
- OnThemeChanged(테마)-이 메서드는 테마가 Jabber에서 변경될 때 수동으로 새 테마를 받습니다.

다음은 테마에 사용할 수 있는 값입니다.

- 기본값 - 기본 Jabber 테마
- 다크 - Jabber "다크" 테마
- 뚜렷 - Jabber "고대비" 테마
- 고대비 - Windows 고대비 테마

Windows용 Jabber의 JavaScript 예

이 예는 JavaScript를 사용하여 1~999의 숫자를 입력하기 위한 양식을 표시하는 HTML 페이지를 보여줍니다.

```
<html>
<head>
  <script type="text/javascript">
    function OnPresenceStateChanged(jid, basicPresence, localizedPresence)
    {
      var cell = document.getElementById(jid);
      cell.innerHTML = basicPresence.concat(" ", localizedPresence);
    }
  </script>
</head>
</html>
```

```

    }

    function GetUserLocale()
    {
        window.external.GetUserLocale();
    }

    function SubscribePresence()
    {
        window.external.SubscribePresence('johndoe@example.com');
    }

    function OnLocaleInfoAvailable(currentLocale)
    {
        var cell = document.getElementById("JabberLocale");
        cell.innerHTML = currentLocale;
    }

    function onHubActivated()
    {
        var cell = document.getElementById("hubActive");
        cell.innerHTML = "TRUE";
    }

    function onHubDeActivated()
    {
        var cell = document.getElementById("hubActive");
        cell.innerHTML = "FALSE";
    }

    function onHubResized()
    {
        alert("Hub Resized or Moved");
    }

    function OnLoadMethods()
    {
        SubscribePresence();
        GetUserLocale();
    }
</script>
</head>

<body onload="OnLoadMethods()">
    <table>
        <tr>
            <td>John Doe</td>
            <td id="johndoe@example.com">unknown</td>
        </tr>
    </table>
    <table>
        <tr>
            <td>Jabber Locale: </td>
            <td id="JabberLocale">Null</td>
        </tr>
        <tr>
            <td>Hub Activated: </td>
            <td id="hubActive">---</td>
        </tr>
    </table>
</body>

</html>

```

이 예제 JavaScript 양식을 테스트하려면 이전 예제를 HTML 페이지에 복사한 다음 해당 페이지를 사용자 정의 포함 탭으로 지정합니다.

Mac용 Jabber의 JavaScript 예

Apple은 이전 Jabber 릴리스에서 사용했던 `NSWebView`를 더 이상 사용하지 않습니다. 대체 `WKWebView`는 `window.external`을 지원하지 않습니다. Mac에서 포함된 사용자 지정 탭의 경우 `window.external`을 `window.webkit.messageHandlers`로 바꿉니다.

다음은 새 메시지의 예입니다.

```
<html>
<h3>
  Jabber MAC
</h3>
<div style="padding: 10px;">
  <label title="" id="themestring"></label>
  <button onclick="QueryCurrentThemeAction()">QueryCurrentTheme Action</button>
  <button onclick="SetNotificationBadgeAction()">SetNotificationBadge Action</button>
  <button onclick="GetUserLocaleAction()">GetUserLocale Action</button>
  <label title="" id="UserLocal"></label>
  <button onclick="SubscribePresenceAction()">SubscribePresence Action</button>
  <label title="" id="Presence"></label>
</div>

<script>

function OnThemeChanged(themeString) {
  var themeLabel = document.getElementById('themestring')
  themeLabel.innerHTML = themeString
}

function OnLocaleInfoAvailable(userLocal) {
  var localUserLabel = document.getElementById('UserLocal');
  localUserLabel.innerHTML = userLocal;
}

function QueryCurrentThemeAction() {
  var themeDiv = document.getElementById('MyTheme');
  themeDiv.style.backgroundColor = 'green';
  window.webkit.messageHandlers.QueryCurrentTheme.postMessage(null);
}

function SetNotificationBadgeAction() {
  window.webkit.messageHandlers.SetNotificationBadge.postMessage(40);
}

function GetUserLocaleAction() {
  window.webkit.messageHandlers.GetUserLocale.postMessage(null);
}

function SubscribePresenceAction() {
  window.webkit.messageHandlers.SubscribePresence.postMessage('quxie@hz.jabberqa.cisco.com');
}

function OnPresenceStateChanged(contactUri, presenceState, localizedPresenceString) {
  var Label = document.getElementById('Presence');
  Label.innerHTML = contactUri + presenceState + localizedPresenceString;
}

</script>
</html>
```

사용자 정의 탭에 통화 이벤트 표시

다음 JavaScript 기능을 사용하여 사용자 정의 탭에 통화 이벤트를 표시할 수 있습니다.

OnTelephonyConversationStateChanged - 전화 통신 서비스의 API를 사용하면 클라이언트에서 사용자 정의 포함 탭에 통화 이벤트를 표시할 수 있습니다. 사용자 정의 탭은

OnTelephonyConversationStateChanged JavaScript 기능을 구현할 수 있습니다. 클라이언트는 전화 통신 대화 상태가 변경될 때마다 이 기능을 호출합니다. 이 함수는 클라이언트에서 통화 이벤트를 가져오기 위해 구문 분석하는 JSON 문자열을 허용합니다.

다음 코드 조각은 통화 이벤트를 보관하는 JSON을 보여줍니다.

```
{
  "conversationId": string,
  "acceptanceState": "Pending" | "Accepted" | "Rejected",
  "state": "Started" | "Ending" | "Ended",
  "callType": "Missed" | "Placed" | "Received" | "Passive" | "Unknown",
  "remoteParticipants": [{participant1}, {participant2}, ..., {participantN}],
  "localParticipant": {
  }
}
```

JSON의 각 참가자 개체에는 다음과 같은 특성이 있을 수 있습니다.

```
{
  "voiceMediaDisplayName": "<displayName>",
  "voiceMediaNumber": "<phoneNumber>",
  "translatedNumber": "<phoneNumber>",
  "voiceMediaPhoneType": "Business" | "Home" | "Mobile" | "Other" | "Unknown",
  "voiceMediaState": "Active" | "Inactive" | "Pending" | "Passive" | "Unknown",
}
```

다음은 사용자 정의 포함 탭에서 이 기능을 구현하는 예입니다. 이 예제에서는 state 및 acceptanceState 특성에 대한 값을 가져와서 사용자 정의 탭에 표시합니다.

```
function OnTelephonyConversationStateChanged(json) {
  console.log("OnTelephonyConversationStateChanged");
  try {
    var conversation = JSON.parse(json);
    console.log("conversation id=" + conversation.conversationId);
    console.log("conversation state=" + conversation.state);
    console.log("conversation acceptanceState=" + conversation.acceptanceState);
    console.log("conversation callType=" + conversation.callType);
  }
  catch(e) {
    console.log("cannot parse conversation:" + e.message);
  }
}
```

다음은 가능한 모든 필드에 대해 이 기능을 구현하는 예입니다.

```
function OnTelephonyConversationStateChanged(json) {
  console.log("OnTelephonyConversationStateChanged");
  try {
    var conversation = JSON.parse(json);
    console.log("conversation state=" + conversation.state);
    console.log("conversation acceptanceState=" + conversation.acceptanceState);
    console.log("conversation callType=" + conversation.callType);
    for (var i=0; i<conversation.remoteParticipants.length; i++) {
      console.log("conversation remoteParticipants[" + i + "]=");
      console.log("voiceMediaDisplayName=" +
        conversation.remoteParticipants[i].voiceMediaDisplayName);
    }
  }
}
```

```

        console.log("voiceMediaNumber=" +
conversation.remoteParticipants[i].voiceMediaNumber);
        console.log("translatedNumber=" +
conversation.remoteParticipants[i].translatedNumber);
        console.log("voiceMediaPhoneType=" +
conversation.remoteParticipants[i].voiceMediaPhoneType);
        console.log("voiceMediaState=" +
conversation.remoteParticipants[i].voiceMediaState);
    }
    console.log("conversation localParticipant=");
    console.log(" voiceMediaDisplayName=" +
conversation.localParticipant.voiceMediaDisplayName);
    console.log(" voiceMediaNumber=" + conversation.localParticipant.voiceMediaNumber);

    console.log(" translatedNumber=" + conversation.localParticipant.translatedNumber);

    console.log(" voiceMediaPhoneType=" +
conversation.localParticipant.voiceMediaPhoneType);
    console.log(" voiceMediaState=" + conversation.localParticipant.voiceMediaState);
}
catch(e) {
    console.log("cannot parse conversation:" + e.message);
}
}
}

```

사용자 정의 포함 탭 예

다음은 단일 포함 탭을 사용하는 구성 파일의 예입니다.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
  <Client>
    <jabber-plugin-config>
      <browser-plugin>
        <page refresh ="true" preload="true">
          <tooltip>Cisco</tooltip>
          <icon>https://www.cisco.com/web/fw/i/logo.gif</icon>
          <url>https://www.cisco.com</url>
        </page>
      </browser-plugin>
    </jabber-plugin-config>
  </Client>
</config>

```

Chromebook에서 Android용 Cisco Jabber 구성

클라이언트			
Windows	Mac	iPhone 및 iPad	Android
—	—	—	예

배포			
온프레미스	Webex Messenger	팀 메시징 모드	VDI용 Softphone
예	예	예	—

Chromebook에서 Android용 Cisco Jabber 구성을 위한 검사 목록

작업	상세정보
지원되는 장치 모델 및 OS 참조	<i>Android OS</i> 요구 사항 및 지원되는 <i>Chromebook</i> 모델 참조
회사 네트워크에서 MRA 구성 추가	회사 네트워크에서 <i>MRA</i> 구성 추가 참조
Chromebook 사용자를 탭 장치 유형으로 구성	<i>Chromebook</i> 사용자를 탭 장치 유형으로 구성 참조
사용자가 Chromebook의 모든 Cisco Jabber 서비스에 액세스할 수 있도록 필수 포트를 열어 둡니다.	포트 구성 참조

Android OS 요구 사항 및 지원되는 Chromebook 모델

Chromebook에 Chrome OS 버전 53 이상이 있어야 합니다. Google Play 스토어에서 Android용 Cisco Jabber를 다운로드할 수 있습니다.

지원되는 chromebook 모델:

- HP Chromebook 13 G1 노트북 PC
- Google Chromebook Pixel
- Samsung Chromebook Pro

회사 네트워크에서 MRA 구성 추가

회사 및 MRA(모바일 및 Remote Access) 네트워크에서 연결된 상태에서 Chromebook에서 Cisco Jabber를 사용합니다. 통화 서비스를 사용하려면 MRA 네트워크를 사용하여 Cisco Jabber에 로그인해야 합니다.

사용자가 회사 네트워크 내에서 작업 중일 때 MRA 네트워크에 연결하려면

"_collab-edge._tls.<domain>.com" SRV 레코드를 사용하여 내부 DNS(Domain Name Server)를 구성합니다. DNS에 대한 전체 세부 정보는 *Cisco Jabber* 계획 설명서 12.1의 서비스 검색 섹션을 참조하십시오.

Chromebook 사용자를 탭 장치 유형으로 구성

Chromebook 사용자를 탭 장치 유형으로 구성할 수 있습니다. 사용자에 대한 소프트폰 서비스를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Jabber* 온-프레미스 설명서 12.1에서 소프트폰 구성 섹션을 참조하십시오.

포트 구성

Chromebook에서 Cisco Jabber 서비스에 액세스하기 위해 다음 포트가 열려 있는지 확인하십시오.

목적	프로토콜	온프레미스 네트워크 (소스)	Expressway-E(대상)
XMPP(IM&P)	TCP	>=1024	5222
HTTP 프록시(UDS)	TCP	>=1024	8443
미디어	UDP	>=1024	36002 ~ 59999
SIP 시그널링	TLS	>=1024	5061

제한 사항

영상 통화 중에 사용자가 다른 앱으로 전환하는 경우 비디오가 중지됩니다.

Cisco Jabber 모바일 앱 프로모션

클라이언트			
Windows	Mac	iPhone 및 iPad	Android
예	—	—	—

배포			
온프레미스	Webex Messenger	팀 메시징 모드	VDI용 Softphone
예	예	예	예

사용자는 모바일 앱용 Cisco Jabber(Android 및 iOS) 사용을 프로모션하도록 하는 Windows용 Cisco Jabber 사용자를 위한 알림을 활성화할 수 있습니다. 알림을 클릭하면 사용자가 Google Play 또는 iTunes 스토어에서 앱을 다운로드 하도록 선택할 수 있는 설정 페이지로 이동합니다. 이러한 알림을 제어하는 새 매개 변수 EnablePromoteMobile이 추가됩니다. 이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

이 매개변수 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Jabber*용 매개변수 참조 설명서를 참조하십시오.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.