



## 플랫폼

- 사용자 정의 포함 탭, 1 페이지
- Chromebook에서 Android용 Cisco Jabber 구성, 11 페이지
- Cisco Jabber 모바일 앱 프로모션, 13 페이지

## 사용자 정의 포함 탭

클라이언트			
Windows	Mac	iPhone 및 iPad	Android
예	예	예	예

  

배포			
온프레미스	Webex Messenger	팀 메시징 모드	VDI용 Softphone
예	예	예	예

사용자 정의 포함 탭은 클라이언트 인터페이스에 HTML 콘텐츠를 표시합니다. Cisco Jabber에 대한 사용자 정의 포함 탭 정의를 생성할 수 있습니다. 현재 클라이언트 테마로 작동하도록 프로그래밍 방식으로 사용자 정의 탭을 조정할 수도 있습니다.



참고

- Jabber 내장 브라우저는 SSO 사용 웹 페이지에서 팝업을 사용하는 쿠키 공유를 지원하지 않습니다. 팝업 창의 내용이 로드되지 않을 수 있습니다.
- 원격 Jabber 클라이언트에서 액세스해야 하는 엔터프라이즈 내의 모든 웹 서비스에 대한 화이트리스트(HTTP 서버 허용 목록)를 구성합니다. 자세한 내용은 *Cisco Expressway*를 통한 모바일 및 *Remote Access* 구축 설명서를 참조하십시오.

## 사용자 정의 포함 탭 정의

jabber-config.xml 파일을 사용하여 사용자 정의 포함 탭을 구성할 수 있습니다. 다음 XML 스키맷은 사용자 정의 탭 정의 파일의 구조를 보여줍니다.

```
<jabber-plugin-config>
  <browser-plugin>
    <page refresh="" preload="" internal="">
      <tooltip></tooltip>
      <icon></icon>
      <url></url>
    </page>
  </browser-plugin>
</jabber-plugin-config>
```

Windows용 Cisco Jabber는 Chromium Embedded 프레임워크를 사용하여 사용자 정의 포함 탭의 내용을 표시합니다.

Mac용 Cisco Jabber는 Safari WebKit 렌더링 엔진을 사용하여 포함 탭의 내용을 표시합니다.

다음 표에서는 사용자 정의 포함 탭 정의에 대한 매개 변수를 설명합니다.

매개변수	설명
브라우저-플러그인	사용자 정의 포함 탭에 대한 모든 정의를 포함합니다. 이 값에는 모든 사용자 정의 탭 정의가 포함됩니다.
page	하나의 사용자 정의 포함 탭 정의를 포함합니다.
새로 고침	콘텐츠가 새로 고쳐지는 시점을 제어합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• true - 사용자가 탭을 선택할 때마다 콘텐츠가 새로 고쳐집니다.</li> <li>• false(기본값) - 사용자가 클라이언트를 다시 시작하거나 로그인하면 콘텐츠가 새로 고쳐집니다.</li> </ul> 이 매개 변수는 선택 사항이며 페이지 요소의 속성입니다.
preload	콘텐츠가 로드되는 시기를 제어합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• true - 클라이언트가 시작되면 콘텐츠가 로드됩니다.</li> <li>• false(기본값) - 사용자가 탭을 선택 하면 콘텐츠가 로드됩니다.</li> </ul> 이 매개 변수는 선택 사항이며 페이지 요소의 속성입니다.
tooltip	사용자 정의 포함 탭에 대한 호버 텍스트를 정의합니다. 이 값은 유니코드 문자의 문자열입니다.

매개변수	설명
아이콘	<p>탭에 대한 아이콘을 지정합니다. 다음과 같이 로컬 또는 호스팅된 아이콘을 지정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 로컬 아이콘 - URL을 다음과 같이 지정합니다. <code>file://file_path/icon_name</code></li> <li>• 호스팅된 아이콘 - URL을 다음과 같이 지정합니다. <code>http://path/icon_name</code></li> </ul> <p>다음과 같이 <code>%JabberTheme%</code> 변수를 사용하여 현재 Jabber 테마와 일치하도록 로컬 및 호스팅된 아이콘을 변경할 수도 있습니다.  <code>http://path/icon_name_%JabberTheme%.jpg</code></p> <p>Jabber 클라이언트는 아이콘을 요청할 때 <code>%JabberTheme%</code>를 해석합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본값 - 기본 Jabber 테마</li> <li>• 다크 - Jabber "다크" 테마</li> <li>• 뚜렷 - Jabber "고대비" 테마</li> <li>• 고대비 - Windows 고대비 테마</li> </ul> <p>URL에 <code>%JabberTheme%</code>를 포함하지 않으면 아이콘이 테마와 함께 변경되지 않습니다. 각 아이콘의 파일 이름에 테마 이름을 포함합니다. 사용자 정의 아이콘 다운로드가 실패하거나 선택한 테마에 대한 아이콘이 없는 경우 Jabber 클라이언트는 기본 이미지를 사용합니다.</p> <p>.JPG, .PNG, and .GIF 형식을 포함하여 클라이언트 브라우저에서 렌더링할 수 있는 모든 아이콘을 사용할 수 있습니다.</p> <p>이 매개변수는 선택사항입니다. 아이콘을 지정하지 않으면 클라이언트는 HTML 페이지에서 파비콘을 로드합니다. 사용할 수 있는 파비콘이 없는 경우 클라이언트는 기본 아이콘을 로드합니다.</p>

매개변수	설명
url	<p>포함 탭의 콘텐츠가 있는 URL을 지정합니다.</p> <p>클라이언트는 브라우저 렌더링 엔진을 사용하여 포함 탭의 콘텐츠를 표시합니다. 이러한 이유로 브라우저에서 지원하는 모든 콘텐츠를 지정할 수 있습니다.</p> <p>Mac용 Cisco Jabber의 경우 URL 요소에 HTTP 또는 HTTPS가 포함되어야 합니다.</p> <p>필수 매개 변수입니다.</p> <p>참고 대상 웹 페이지에 Windows 통합 인증이 필요한 경우 Jabber는 기본적으로 사용자에게 로그인 자격 증명을 묻습니다. Windows 레지스트리에서 인증 서버 화이트리스트를 구성하여 이 메시지가 표시되지 않도록 할 수 있습니다.</p> <p>다음 위치에 화이트 리스트 URL을 추가합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome\AuthServerWhitelist</li> <li>• HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome\AuthNegotiateDelegateWhitelist</li> </ul> <p>예를 들어 AuthServerWhitelist and AuthNegotiateDelegateWhitelist 정책을 *example.com, *foobar.com, *baz로 설정했다고 가정합니다. 'example.com', 'foobar.com' 또는 'baz' 중 하나로 끝나는 URL은 허용 목록에 있습니다. '*' 접두사가 없으면 URL은 정확하게 일치해야 합니다.</p>
internal	<p>웹 페이지가 네트워크의 내부 또는 외부 페이지인지 여부를 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• true(기본값) - 웹 페이지는 네트워크의 내부 페이지입니다.</li> <li>• false - 웹 페이지가 네트워크의 외부 페이지입니다.</li> </ul>

## 사용자 정의 탭

사용자가 클라이언트 사용자 인터페이스를 통해 사용자 정의 포함 탭에 대한 탭 이름 및 URL을 지정하도록 허용할 수 있습니다. 사용자 정의 포함 탭에는 다른 매개 변수를 설정할 수 없습니다.

사용자가 자신의 탭을 사용자 정의하기 전에 AllowUserCustomTabs를 **true**로 설정합니다.

```
<Options>
  <AllowUserCustomTabs>true</AllowUserCustomTabs>
</Options>
```



참고 AllowUserCustomTabs의 기본값은 **true**입니다.

## 사용자 정의 아이콘

최적의 결과를 얻으려면 사용자 정의 아이콘이 다음 지침을 준수해야 합니다.

- 크기: 20 x 20 픽셀
- 투명한 배경
- PNG 파일 형식

특정 테마와 일치하도록 다른 버전의 아이콘을 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 아이콘 매개 변수에 대한 설명을 참조하십시오.

## 사용자 정의 탭에서 채팅 및 통화

프로토콜 처리기를 사용하여 사용자 정의 포함 탭에서 채팅 및 통화를 시작할 수 있습니다. 용자 정의 포함 탭이 HTML 페이지인지 확인합니다.

- XMPP: 또는 IM: 프로토콜 처리기를 사용하여 채팅을 시작합니다.
- 음성 및 영상 통화를 시작하려면 TEL: 프로토콜 처리기를 사용합니다.

## UserID 토큰

url 매개 변수에 대한 값의 일부로 `${UserID}` 토큰을 지정할 수 있습니다. 사용자가 로그인하면 클라이언트는 `${UserID}` 토큰을 로그인한 사용자의 사용자 이름으로 대체합니다.



팁 쿼리 문자열에 `${UserID}` 토큰을 지정할 수도 있습니다. 예를 들어, `www.cisco.com/mywebapp.op?url=${UserID}`.

다음은 `${UserID}` 토큰을 사용하는 방법에 대한 예입니다.

1. 사용자 정의 포함 탭에서 다음을 지정합니다.
 

```
<url>www.cisco.com/${UserID}/profile</url>
```
2. Mary Smith가 로그인합니다. 그녀의 사용자 이름은 msmith입니다.
3. 클라이언트는 다음과 같이 `${UserID}` 토큰을 Mary의 사용자 이름으로 대체합니다.
 

```
<url>www.cisco.com/msmith/profile</url>
```

## JavaScript 알림

사용자 정의 포함 탭에서 JavaScript 알림을 사용할 수 있습니다. Jabber는 JavaScript 알림에 대한 메시지를 제공합니다. 비동기 서버 통화 및 기타 사용자 정의 구현에 JavaScript 알림을 사용하는 방법을 설명하는 것은 이 설명서의 범위를 벗어납니다. 자세한 내용을 보려면 JavaScript 설명서를 참조하십시오.



중요 Apple은 WebView 개체를 교체했습니다. 이제 Windows와 Mac에서 다른 방법을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 예제 JavaScript 섹션을 참조하십시오.

#### 알림 메서드

클라이언트에는 JavaScript 알림에 대한 이러한 메서드를 보여주는 인터페이스가 포함되어 있습니다.

- **SetNotificationBadge** - JavaScript의 클라이언트에서 이 메서드를 호출합니다. 이 메서드는 다음 값을 가질 수 있는 문자열 값을 사용합니다.
  - 비어 있음 - 값이 비어 있으면 기존 알림 배지를 제거합니다.
  - 숫자 1 - 999
  - 두 자리 영숫자 조합(예: A1)
- **onPageSelected()** - 사용자가 사용자 정의 포함 탭을 선택하는 경우 클라이언트가 이 메서드를 호출합니다.
- **onPageDeselected()** - 사용자가 다른 탭을 선택하면 클라이언트가 이 메서드를 호출합니다.



참고 iPhone 및 iPad용 Jabber에는 해당되지 않습니다.

- **onHubResized()** - 사용자가 클라이언트 허브 창의 크기를 조정하거나 이동하면 클라이언트가 이 메서드를 호출합니다.
- **onHubActivated()** - 클라이언트 허브 창이 활성화되면 클라이언트가 이 메서드를 호출합니다.
- **onHubDeActivated()** - 클라이언트 허브 창이 비활성화되면 클라이언트가 이 메서드를 호출합니다.

#### 사용자 정의 탭에서 프레즌스 구독

다음 JavaScript 메서드를 사용하여 연락처의 프레즌스를 구독하고 클라이언트에서 프레즌스 업데이트를 받을 수 있습니다.

- **SubscribePresence()** - 사용자의 IM 주소를 사용하여 이 메서드에 대한 문자열 값을 지정합니다.
- **OnPresenceStateChanged** - 이 메서드를 사용하면 사용자가 연락처의 프레즌스에 있는 클라이언트에서 업데이트를 받을 수 있습니다. 다음 값 중 하나를 문자열로 지정할 수 있습니다.
  - IM 주소
  - 기본 프레즌스(사용 가능, 자리 비움, 오프라인, 방해 사절)
  - 리치 프레즌스(미팅 중, 통화 중 또는 사용자 정의 프레즌스 상태)



- 
- 참고
- 연락처 목록에 없는 사람에 대한 구독은 68분 후에 만료됩니다. 구독이 만료된 후에는 해당 사용자의 프레즌스 데이터를 보려면 다시 구독해야 합니다.
  - iPad 및 iPhone용 Jabber는 OnPresenceStateChanged만 지원합니다.
- 

사용자 정의 탭에서 로캘 정보 가져오기

다음 JavaScript 메서드를 사용하여 클라이언트에서 연락처의 현재 로캘 정보를 검색할 수 있습니다.

- GetUserLocale() - 이 메서드를 사용하면 사용자가 클라이언트의 로캘 정보를 요청할 수 있습니다.
- OnLocaleInfoAvailable - 이 메서드를 사용하면 사용자가 클라이언트에서 로캘 정보를 받을 수 있습니다. 클라이언트 로캘 정보를 포함하는 문자열 값을 사용할 수 있습니다.



- 
- 참고 iPad 및 iPhone용 Jabber는 OnLocaleInfoAvailable만 지원합니다.
- 

클라이언트 테마와 일치하도록 사용자 정의 탭 조정

다음 JavaScript 메서드를 사용하여 현재 클라이언트 테마를 반환할 수 있습니다.

- QueryCurrentTheme() - 이 메서드를 사용하면 현재 Jabber 테마를 가져올 수 있습니다.
- OnThemeChanged(테마)-이 메서드는 테마가 Jabber에서 변경될 때 수동으로 새 테마를 받습니다.

다음은 테마에 사용할 수 있는 값입니다.

- 기본값 - 기본 Jabber 테마
- 다크 - Jabber "다크" 테마
- 뚜렷 - Jabber "고대비" 테마
- 고대비 - Windows 고대비 테마

### Windows용 Jabber의 JavaScript 예

이 예는 JavaScript를 사용하여 1~999의 숫자를 입력하기 위한 양식을 표시하는 HTML 페이지를 보여줍니다.

```
<html>
<head>
  <script type="text/javascript">
    function OnPresenceStateChanged(jid, basicPresence, localizedPresence)
    {
      var cell = document.getElementById(jid);
      cell.innerHTML = basicPresence.concat(" ", localizedPresence);
    }
  </script>
</head>
</html>
```

```

    }

    function GetUserLocale()
    {
        window.external.GetUserLocale();
    }

    function SubscribePresence()
    {
        window.external.SubscribePresence('johndoe@example.com');
    }

    function OnLocaleInfoAvailable(currentLocale)
    {
        var cell = document.getElementById("JabberLocale");
        cell.innerText = currentLocale;
    }

    function onHubActivated()
    {
        var cell = document.getElementById("hubActive");
        cell.innerText = "TRUE";
    }

    function onHubDeActivated()
    {
        var cell = document.getElementById("hubActive");
        cell.innerText = "FALSE";
    }

    function onHubResized()
    {
        alert("Hub Resized or Moved");
    }

    function OnLoadMethods()
    {
        SubscribePresence();
        GetUserLocale();
    }
</script>
</head>

<body onload="OnLoadMethods()">
    <table>
        <tr>
            <td>John Doe</td>
            <td id="johndoe@example.com">unknown</td>
        </tr>
    </table>
    <table>
        <tr>
            <td>Jabber Locale: </td>
            <td id="JabberLocale">Null</td>
        </tr>
        <tr>
            <td>Hub Activated: </td>
            <td id="hubActive">---</td>
        </tr>
    </table>
</body>

</html>

```



이 예제 JavaScript 양식을 테스트하려면 이전 예제를 HTML 페이지에 복사한 다음 해당 페이지를 사용자 정의 포함 탭으로 지정합니다.

### Mac용 Jabber의 JavaScript 예

Apple은 이전 Jabber 릴리스에서 사용했던 `NSWebView`를 더 이상 사용하지 않습니다. 대체 `WKWebView`는 `window.external`을 지원하지 않습니다. Mac에서 포함된 사용자 지정 탭의 경우 `window.external`을 `window.webkit.messageHandlers`로 바꿉니다.

다음은 새 메서드의 예입니다.

```
<html>
<h3>
  Jabber MAC
</h3>
<div style="padding: 10px;">
  <label title="" id="themestring"></label>
  <button onclick="QueryCurrentThemeAction()">QueryCurrentTheme Action</button>
  <button onclick="SetNotificationBadgeAction()">SetNotificationBadge Action</button>
  <button onclick="GetUserLocaleAction()">GetUserLocale Action</button>
  <label title="" id="UserLocal"></label>
  <button onclick="SubscribePresenceAction()">SubscribePresence Action</button>
  <label title="" id="Presence"></label>
</div>

<script>

function OnThemeChanged(themeString) {
  var themeLabel = document.getElementById('themestring')
  themeLabel.innerHTML = themeString
}

function OnLocaleInfoAvailable(userLocal) {
  var localUserLabel = document.getElementById('UserLocal');
  localUserLabel.innerHTML = userLocal;
}

function QueryCurrentThemeAction() {
  var themeDiv = document.getElementById('MyTheme');
  themeDiv.style.backgroundColor = 'green';
  window.webkit.messageHandlers.QueryCurrentTheme.postMessage(null);
}

function SetNotificationBadgeAction() {
  window.webkit.messageHandlers.SetNotificationBadge.postMessage(40);
}

function GetUserLocaleAction() {
  window.webkit.messageHandlers.GetUserLocale.postMessage(null);
}

function SubscribePresenceAction() {
  window.webkit.messageHandlers.SubscribePresence.postMessage('quxie@hz.jabberqa.cisco.com');
}

function OnPresenceStateChanged(contactUri, presenceState, localizedPresenceString) {
  var Label = document.getElementById('Presence');
  Label.innerHTML = contactUri + presenceState + localizedPresenceString;
}

</script>
</html>
```

## 사용자 정의 탭에 통화 이벤트 표시

다음 JavaScript 기능을 사용하여 사용자 정의 탭에 통화 이벤트를 표시할 수 있습니다.

**OnTelephonyConversationStateChanged** - 전화 통신 서비스의 API를 사용하면 클라이언트에서 사용자 정의 포함 탭에 통화 이벤트를 표시할 수 있습니다. 사용자 정의 탭은

**OnTelephonyConversationStateChanged JavaScript** 기능을 구현할 수 있습니다. 클라이언트는 전화 통신 대화 상태가 변경될 때마다 이 기능을 호출합니다. 이 함수는 클라이언트에서 통화 이벤트를 가져오기 위해 구문 분석하는 JSON 문자열을 허용합니다.

다음 코드 조각은 통화 이벤트를 보관하는 JSON을 보여줍니다.

```
{
  "conversationId": string,
  "acceptanceState": "Pending" | "Accepted" | "Rejected",
  "state": "Started" | "Ending" | "Ended",
  "callType": "Missed" | "Placed" | "Received" | "Passive" | "Unknown",
  "remoteParticipants": [{participant1}, {participant2}, ..., {participantN}],
  "localParticipant": {
  }
}
```

JSON의 각 참가자 개체에는 다음과 같은 특성이 있을 수 있습니다.

```
{
  "voiceMediaDisplayName": "<displayName>",
  "voiceMediaNumber": "<phoneNumber>",
  "translatedNumber": "<phoneNumber>",
  "voiceMediaPhoneType": "Business" | "Home" | "Mobile" | "Other" | "Unknown",
  "voiceMediaState": "Active" | "Inactive" | "Pending" | "Passive" | "Unknown",
}
```

다음은 사용자 정의 포함 탭에서 이 기능을 구현하는 예입니다. 이 예제에서는 state 및 acceptanceState 특성에 대한 값을 가져와서 사용자 정의 탭에 표시합니다.

```
function OnTelephonyConversationStateChanged(json) {
  console.log("OnTelephonyConversationStateChanged");
  try {
    var conversation = JSON.parse(json);
    console.log("conversation id=" + conversation.conversationId);
    console.log("conversation state=" + conversation.state);
    console.log("conversation acceptanceState=" + conversation.acceptanceState);
    console.log("conversation callType=" + conversation.callType);
  }
  catch(e) {
    console.log("cannot parse conversation:" + e.message);
  }
}
```

다음은 가능한 모든 필드에 대해 이 기능을 구현하는 예입니다.

```
function OnTelephonyConversationStateChanged(json) {
  console.log("OnTelephonyConversationStateChanged");
  try {
    var conversation = JSON.parse(json);
    console.log("conversation state=" + conversation.state);
    console.log("conversation acceptanceState=" + conversation.acceptanceState);
    console.log("conversation callType=" + conversation.callType);
    for (var i=0; i<conversation.remoteParticipants.length; i++) {
      console.log("conversation remoteParticipants[" + i + "]=");
      console.log("voiceMediaDisplayName=" +
        conversation.remoteParticipants[i].voiceMediaDisplayName);
    }
  }
}
```

```

        console.log("voiceMediaNumber=" +
conversation.remoteParticipants[i].voiceMediaNumber);
        console.log("translatedNumber=" +
conversation.remoteParticipants[i].translatedNumber);
        console.log("voiceMediaPhoneType=" +
conversation.remoteParticipants[i].voiceMediaPhoneType);
        console.log("voiceMediaState=" +
conversation.remoteParticipants[i].voiceMediaState);
    }
    console.log("conversation localParticipant=");
    console.log(" voiceMediaDisplayName=" +
conversation.localParticipant.voiceMediaDisplayName);
    console.log(" voiceMediaNumber=" + conversation.localParticipant.voiceMediaNumber);

    console.log(" translatedNumber=" + conversation.localParticipant.translatedNumber);

    console.log(" voiceMediaPhoneType=" +
conversation.localParticipant.voiceMediaPhoneType);
    console.log(" voiceMediaState=" + conversation.localParticipant.voiceMediaState);
}
catch(e) {
    console.log("cannot parse conversation:" + e.message);
}
}
}

```

## 사용자 정의 포함 탭 예

다음은 단일 포함 탭을 사용하는 구성 파일의 예입니다.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
  <Client>
    <jabber-plugin-config>
      <browser-plugin>
        <page refresh ="true" preload="true">
          <tooltip>Cisco</tooltip>
          <icon>https://www.cisco.com/web/fw/i/logo.gif</icon>
          <url>https://www.cisco.com</url>
        </page>
      </browser-plugin>
    </jabber-plugin-config>
  </Client>
</config>

```

## Chromebook에서 Android용 Cisco Jabber 구성

클라이언트			
Windows	Mac	iPhone 및 iPad	Android
—	—	—	예

배포			
온프레미스	<b>Webex Messenger</b>	팀 메시징 모드	<b>VDI용 Softphone</b>
예	예	예	—

### Chromebook에서 Android용 Cisco Jabber 구성을 위한 검사 목록

작업	상세정보
지원되는 장치 모델 및 OS 참조	<i>Android OS</i> 요구 사항 및 지원되는 <i>Chromebook</i> 모델 참조
회사 네트워크에서 MRA 구성 추가	회사 네트워크에서 <i>MRA</i> 구성 추가 참조
Chromebook 사용자를 탭 장치 유형으로 구성	<i>Chromebook</i> 사용자를 탭 장치 유형으로 구성 참조
사용자가 Chromebook의 모든 Cisco Jabber 서비스에 액세스할 수 있도록 필수 포트를 열어 둡니다.	포트 구성 참조

### Android OS 요구 사항 및 지원되는 Chromebook 모델

Chromebook에 Chrome OS 버전 53 이상이 있어야 합니다. Google Play 스토어에서 Android용 Cisco Jabber를 다운로드할 수 있습니다.

지원되는 chromebook 모델:

- HP Chromebook 13 G1 노트북 PC
- Google Chromebook Pixel
- Samsung Chromebook Pro

### 회사 네트워크에서 MRA 구성 추가

회사 및 MRA(모바일 및 Remote Access) 네트워크에서 연결된 상태에서 Chromebook에서 Cisco Jabber를 사용합니다. 통화 서비스를 사용하려면 MRA 네트워크를 사용하여 Cisco Jabber에 로그인해야 합니다.

사용자가 회사 네트워크 내에서 작업 중일 때 MRA 네트워크에 연결하려면

"\_collab-edge.\_tls.<domain>.com" SRV 레코드를 사용하여 내부 DNS(Domain Name Server)를 구성합니다. DNS에 대한 전체 세부 정보는 *Cisco Jabber* 계획 설명서 12.1의 서비스 검색 섹션을 참조하십시오.

### Chromebook 사용자를 탭 장치 유형으로 구성

Chromebook 사용자를 탭 장치 유형으로 구성할 수 있습니다. 사용자에 대한 소프트폰 서비스를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Jabber* 온-프레미스 설명서 12.1에서 소프트폰 구성 섹션을 참조하십시오.

포트 구성

Chromebook에서 Cisco Jabber 서비스에 액세스하기 위해 다음 포트가 열려 있는지 확인하십시오.

목적	프로토콜	온 프레미스 네트워크 (소스)	Expressway-E(대상)
XMPP(IM&P)	TCP	>=1024	5222
HTTP 프록시(UDS)	TCP	>=1024	8443
미디어	UDP	>=1024	36002 ~ 59999
SIP 시그널링	TLS	>=1024	5061

제한 사항

영상 통화 중에 사용자가 다른 앱으로 전환하는 경우 비디오가 중지됩니다.

## Cisco Jabber 모바일 앱 프로모션

클라이언트			
Windows	Mac	iPhone 및 iPad	Android
예	—	—	—

  

배포			
온프레미스	Webex Messenger	팀 메시징 모드	VDI용 Softphone
예	예	예	예

사용자는 모바일 앱용 Cisco Jabber(Android 및 iOS) 사용을 프로모션하도록 하는 Windows용 Cisco Jabber 사용자를 위한 알림을 활성화할 수 있습니다. 알림을 클릭하면 사용자가 Google Play 또는 iTunes 스토어에서 앱을 다운로드 하도록 선택할 수 있는 설정 페이지로 이동합니다. 이러한 알림을 제어하는 새 매개 변수 EnablePromoteMobile이 추가됩니다. 이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

이 매개변수 구성에 대한 자세한 내용은 Cisco Jabber용 매개변수 참조 설명서를 참조하십시오.



## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.