



## 구성 및 설치 워크플로

---

- 구성 워크플로의 목적, 1 페이지
- 사전 요구 사항, 1 페이지
- 구축 및 설치 워크플로, 3 페이지

### 구성 워크플로의 목적

구성 및 설치 워크플로에는 온프레미스 구축을 구성하고 설치하는 프로세스가 요약되어 있습니다. Cisco Jabber를 구축하고 설치하기 전에 [설치 및 업그레이드 설명서](#)의 Cisco Jabber 계획 가이드를 참고하여 비즈니스 요구 사항에 가장 적합한 구축 옵션이 무엇인지 확인하십시오.

### 사전 요구 사항

- 설치 서버가 시작되어야 하고 활성 상태여야 합니다.
- 필수 서비스 활성화 및 시작, 1 페이지
- 장치용 Cisco 옵션 패키지 파일 설치, 2 페이지

### 필수 서비스 활성화 및 시작

필수 서비스를 통해 서버 간 통신이 활성화되고 클라이언트에 기능이 제공됩니다.

---

단계 **1** Cisco Unified CM IM and Presence 서비스 가용성 인터페이스를 엽니다.

단계 **2** 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스를 선택합니다.

단계 **3** 서버 그룹 목록에서 적절한 서버를 선택합니다.

단계 **4** 다음 서비스가 시작되고 활성화되는지 확인합니다.

- Cisco SIP Proxy
- Cisco Sync Agent

- Cisco XCP 인증 서비스
- Cisco XCP 연결 관리자
- Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자
- Cisco Presence 엔진

단계 5 도구 > 제어 센터 - 네트워크 서비스를 선택합니다.

단계 6 서버 드롭다운 목록에서 적절한 서버를 선택합니다.

단계 7 Cisco XCP 라우터 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

## 장치용 Cisco 옵션 패키지 파일 설치

Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco Jabber를 장치로 사용할 수 있게 하려면 모든 Cisco Unified Communications Manager 노드에 장치별 COP(Cisco Options Package) 파일을 설치해야 합니다.

사용량이 적은 시간에 이 절차를 수행하십시오. 이로 인해 서비스가 중단될 수 있습니다.

COP 파일 설치에 대한 일반적인 정보는 릴리스에 대한 *Cisco Unified* 커뮤니케이션 운영 시스템 관리 설명서의 "소프트웨어 업그레이드" 장에서 확인할 수 있습니다.

단계 1 장치 COP 파일을 다운로드합니다.

a) 장치 COP 파일을 찾습니다.

- [소프트웨어 다운로드 사이트](#)로 이동합니다.
- 릴리스에 대한 장치 COP 파일을 찾습니다.

b) 지금 다운로드를 클릭합니다.

c) MD5 체크섬을 확인합니다.

나중에 이 정보가 필요합니다.

d) 계속 다운로드를 클릭하고 지침을 따릅니다.

단계 2 Cisco Unified Communications Manager 노드에서 액세스할 수 있는 FTP 또는 SFTP 서버에 COP 파일을 배치합니다.

단계 3 Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 게시자 노드에 이 COP 파일을 설치합니다.

a) **Cisco Unified OS** 관리 인터페이스를 엽니다.

b) 소프트웨어 업그레이드 > 설치/업그레이드를 선택합니다.

c) COP 파일의 위치를 지정하고 필요한 정보를 제공합니다.

자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.

d) 다음을 선택합니다.

e) 장치 COP 파일을 선택합니다.

f) 다음을 선택합니다.

g) 화면의 지시를 따릅니다.

h) 다음을 선택합니다.

프로세스가 완료될 때까지 기다리십시오. 이 프로세스는 시간이 걸릴 수 있습니다.

i) 사용량이 적은 시간에 Cisco Unified Communications Manager를 재부팅합니다.

j) 시스템이 서비스로 완전히 복구하도록 합니다.

참고 서비스 중단이 발생하지 않도록 하려면 다른 서버에서 이 절차를 수행하기 전에 각 노드가 활성 서비스로 반환되게 하십시오.

단계 4 클러스터의 각 가입자 노드에 COP 파일을 설치합니다.

노드를 재부팅하는 것을 포함하여 게시자에 대해 사용했던 것과 동일한 프로세스를 사용합니다.

## 구축 및 설치 워크플로

- 전체 UC 구축, 3 페이지
- Jabber IM만 구축, 4 페이지
- 전화기 전용 모드 구축, 5 페이지
- 연락처 포함 전화기 모드 구축, 6 페이지

## 전체 UC 구축

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html</a> 에 있는 Cisco Jabber 계획 설명서를 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구축 시나리오를 선택합니다.</li> <li>• 요구 사항을 검토하여 이를 충족하는지 확인합니다.</li> <li>• 연락처 소스를 검토하여 사용할 연락처 소스를 결정합니다.</li> </ul>
단계 2	기본 서비스 프로파일 생성	서비스를 추가할 기본 서비스 프로파일을 만듭니다.
단계 3	연락처 소스	사용자에 대해 연락처 소스를 구성합니다.
단계 4	인스턴트 메시징 및 프레즌스 서비스 구성	Cisco Unified Communications IM & Presence 서비스를 설정합니다.
단계 5	음성 메일 구성	사용자에 대해 음성 메일을 설정합니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 6	Webex 전화 회의 구성	Webex Meetings 서버를 사용하여 전화 회의를 설정합니다.
단계 7	CTI 서비스 구성	CTI 서비스를 설정하고 사용자와 연결된 장치를 Jabber에 제공합니다.
단계 8	사용자	Jabber에 대해 사용자를 설정합니다.
단계 9	소프트폰 구성	사용자에 대해 소프트폰 장치를 설정합니다.
단계 10	사무실 전화기 제어 구성	사무실 전화기 장치를 생성하고 기능을 활성화합니다.
단계 11	확장 및 연결 구성	사용자가 원격 장치로 통화를 확장할 수 있는 옵션을 설정합니다.
단계 12	서비스 검색 구성	사용자를 위한 서비스 검색 옵션을 선택합니다.
단계 13	인증서 확인 구성	각 서버에 필수 인증서를 설정합니다.
단계 14	클라이언트 구성	클라이언트 구성 파일에 포함할 기능을 선택합니다.
단계 15	VDI용 Cisco Jabber 애플리케이션 및 Jabber 소프트폰 구축	사용자에 대해 클라이언트를 설치하는 방법을 선택합니다.

## Jabber IM만 구축

### 프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html</a> 에 있는 Cisco Jabber 계획 설명서를 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구축 시나리오를 선택합니다.</li> <li>• 요구 사항을 검토하여 이를 충족하는지 확인합니다.</li> <li>• 연락처 소스를 검토하여 사용할 연락처 소스를 결정합니다.</li> </ul>
단계 2	기본 서비스 프로파일 생성	서비스를 추가할 기본 서비스 프로파일을 만듭니다.
단계 3	연락처 소스	사용자에 대해 연락처 소스를 구성합니다.
단계 4	인스턴트 메시징 및 프레즌스 서비스 구성	Cisco Unified Communications IM & Presence 서비스를 설정합니다.
단계 5	Webex 전화 회의 구성	Webex Meetings 서버를 사용하여 전화 회의를 설정합니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 6	사용자	Jabber에 대해 사용자를 설정합니다.
단계 7	서비스 검색 구성	사용자를 위한 서비스 검색 옵션을 선택합니다.
단계 8	인증서 확인 구성	각 서버에 필수 인증서를 설정합니다.
단계 9	클라이언트 구성	클라이언트 구성 파일에 포함할 기능을 선택합니다.
단계 10	VDI용 Cisco Jabber 애플리케이션 및 Jabber 소프트웨어 구축	사용자에 대해 클라이언트를 설치하는 방법을 선택합니다.

## 전화기 전용 모드 구축

### 프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html</a> 에 있는 Cisco Jabber 계획 설명서를 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구축 시나리오를 선택합니다.</li> <li>• 요구 사항을 검토하여 이를 충족하는지 확인합니다.</li> <li>• 연락처 소스를 검토하여 사용할 연락처 소스를 결정합니다.</li> </ul>
단계 2	기본 서비스 프로파일 생성	서비스를 추가할 기본 서비스 프로파일을 만듭니다.
단계 3	음성 메일 구성	사용자에 대해 음성 메일을 설정합니다.
단계 4	Webex 전화 회의 구성	Webex Meetings 서버를 사용하여 전화 회의를 설정합니다.
단계 5	CTI 서비스 구성	CTI 서비스를 설정하고 사용자와 연결된 장치를 Jabber에 제공합니다.
단계 6	사용자	Jabber에 대해 사용자를 설정합니다.
단계 7	소프트폰 구성	사용자에 대해 소프트웨어 폰 장치를 설정합니다.
단계 8	서비스 검색 구성	사용자를 위한 서비스 검색 옵션을 선택합니다.
단계 9	인증서 확인 구성	Jabber 클라이언트가 연결하는 각 서비스에 대해 인증서가 필요합니다.
단계 10	클라이언트 구성	클라이언트 구성 파일에 포함할 기능을 선택합니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 11	VDI용 Cisco Jabber 애플리케이션 및 Jabber 소프트웨어 구축	사용자에 대해 클라이언트를 설치하는 방법을 선택합니다.

## 연락처 포함 전화기 모드 구축

### 프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html</a> 에 있는 Cisco Jabber 계획 설명서를 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>요구 사항을 충족하는지 확인합니다.</li> <li>사용할 연락처 소스를 결정합니다.</li> </ul>
단계 2	기본 서비스 프로파일 생성	서비스를 추가할 기본 서비스 프로파일을 만듭니다.
단계 3	연락처 소스	사용자에 대해 연락처 소스를 구성합니다.
단계 4	프레즌스 설정 관리	사용자가 클라이언트에 프레즌스가 있는지 여부를 선택합니다.
단계 5	인스턴트 메시지 설정 비활성화	연락처 구축을 사용하여 이 전화기 모드에 대한 인스턴트 메시지를 제거합니다.
단계 6	음성 메일 구성	사용자에 대해 음성 메일을 설정합니다.
단계 7	Webex 전화 회의 구성	Webex Meetings 서버를 사용하여 전화 회의를 설정합니다.
단계 8	CTI 서비스 구성	CTI 서비스를 설정하고 사용자와 연결된 장치를 Jabber에 제공합니다.
단계 9	사용자	Jabber에 대해 사용자를 설정합니다.
단계 10	소프트폰 구성	사용자에 대해 소프트폰 장치를 설정합니다.
단계 11	사무실 전화기 제어 구성	사무실 전화기 장치를 생성하고 기능을 활성화합니다.
단계 12	확장 및 연결 구성	사용자가 원격 장치로 통화를 확장할 수 있는 옵션을 설정합니다.
단계 13	서비스 검색 구성	사용자를 위한 서비스 검색 옵션을 선택합니다.
단계 14	인증서 확인 구성	각 서버에 필수 인증서를 설정합니다.
단계 15	클라이언트 구성	클라이언트 구성 파일에 포함할 기능을 선택합니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 16	VDI용 Cisco Jabber 애플리케이션 및 Jabber 소프트폰 구축	사용자에 대해 클라이언트를 설치하는 방법을 선택합니다.





## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.