



연락처 소스

- 연락처 소스 워크플로 구성, 1 페이지
- 디렉터리 통합을 위한 클라이언트 구성, 1 페이지
- 연함, 7 페이지

연락처 소스 워크플로 구성

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	디렉터리 통합 구성: <ul style="list-style-type: none"> • 서비스 프로파일에서 디렉터리 통합 구성, 2 페이지 • 구성 파일에서 고급 디렉터리 통합, 7 페이지 	Cisco Unified Communications Manager 또는 구성 파일을 사용해 서비스 프로파일을 통해 디렉터리 통합을 구성합니다.
단계 2	선택 사항: 사진 구성, 6 페이지	사용자에 대한 사진을 구성하는 옵션을 검토합니다.
단계 3	선택 사항: CDI에 대한 도메인 내 연함 구성, 7 페이지	Cisco Jabber 사용자가 다른 시스템에서 프로비저닝되고 Cisco Jabber 이외의 클라이언트 애플리케이션을 사용 중인 사용자와 통신할 수 있게 허용합니다.

디렉터리 통합을 위한 클라이언트 구성

Cisco Unified Communications Manager 릴리스 9 이상 또는 구성 파일을 사용하면 서비스 프로파일을 통해 디렉터리 통합을 구성할 수 있습니다. 이 섹션에서 디렉터리 통합을 위해 클라이언트를 구성하는 방법을 알아보십시오.

서비스 프로파일과 구성 파일이 모두 있는 경우, 다음 표에서는 어떤 매개변수 값이 우선하는지 설명합니다.

서비스 프로파일	컨피그레이션 파일	다른 것에 우선하는 매개변수 값은 무엇입니까?
매개변수 값이 설정됨	매개변수 값이 설정됨	서비스 프로파일
매개변수 값이 설정됨	매개변수 값이 비어 있음	서비스 프로파일
매개변수 값이 비어 있음	매개변수 값이 설정됨	구성 파일
매개변수 값이 비어 있음	매개변수 값이 비어 있음	서비스 프로파일 공백(기본값) 값

서비스 프로파일에서 디렉터리 통합 구성

Cisco Unified Communications Manager 릴리스 9 이상 버전을 사용하면 서비스 프로파일로 사용자를 프로비저닝하고 내부 도메인 서버에 `_cisco_uds SRV` 레코드를 구축할 수 있습니다. 그러면 클라이언트는 자동으로 Cisco Unified Communications Manager를 검색하고 서비스 프로파일을 검색하여 디렉터리 통합 구성을 가져올 수 있습니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	디렉터리 서비스 추가, 2 페이지	디렉터리 UC 서비스를 생성합니다.
단계 2	서비스 프로파일에 디렉터리 서비스 적용, 3 페이지	디렉터리 UC 서비스를 서비스 프로파일에 추가합니다.

디렉터리 서비스 추가

단계 1 Cisco Unified CM 관리 인터페이스를 엽니다.

단계 2 사용자 관리 > 사용자 설정 > UC 서비스를 선택합니다.
UC 서비스 찾기 및 나열 창이 열립니다.

단계 3 새로 추가를 선택합니다.
UC 서비스 구성 창이 열립니다.

단계 4 UC 서비스 유형 메뉴에서 디렉터리를 선택한 다음, 다음을 선택합니다.

단계 5 디렉터리 서비스에 적절한 값을 모두 설정합니다.

글로벌 카탈로그에서 Cisco Jabber 디렉터리 검색을 구성하려면 다음 값을 추가하십시오.

- 포트 - 3268
- 프로토콜 - TCP

단계 6 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
디렉터리 서비스를 적용합니다.

서비스 프로파일에 디렉터리 서비스 적용

단계 1 사용자 관리 > 사용자 설정 > 서비스 프로파일을 선택합니다.

서비스 프로파일 찾기 및 나열 창이 열립니다.

단계 2 새로 추가를 선택합니다.

서비스 프로파일 구성 창이 열립니다.

단계 3 디렉터리 서비스를 디렉터리 프로파일에 추가합니다. 디렉터리 프로파일에 필요한 특정 설정에 대한 자세한 내용은 디렉터리 프로파일 매개변수 항목을 참조하십시오.

단계 4 저장을 선택합니다.

디렉터리 프로파일 매개변수

다음 표에는 디렉터리 프로파일에서 설정할 수 있는 구성 매개변수가 나열되어 있습니다.

디렉터리 서비스 구성	설명
기본 서버	기본 디렉터리 서버의 주소를 지정합니다. 이 매개변수는 클라이언트가 디렉터리 서버를 자동으로 검색할 수 없는 수동 연결에 필요합니다.
보조 서버	백업 디렉터리 서버의 주소를 지정합니다.
통화 해결을 위한 UDS 사용	클라이언트가 UDS를 연락처 소스로 사용할지 여부를 지정합니다. True (기본값) UDS를 연락처 소스로 사용합니다. 이 옵션을 선택하는 경우, 이 테이블에 있는 다음 매개변수는 사용되지 않습니다. False CDI를 연락처 소스로 사용합니다. 다음 매개변수는 LDAP 서버에 연결하는 데 사용됩니다. 기본적으로 UDS는 사용자가 모바일 및 Remote Access를 위해 Expressway를 통해 회사 네트워크에 연결할 때 통화 해결을 제공합니다.

디렉터리 서비스 구성	설명
로그온한 사용자 자격 증명 사용	<p>클라이언트가 LDAP 통화 해결을 위해 로그인된 사용자 이름 및 암호를 사용할지 여부를 지정합니다.</p> <p>AD(Active Directory) SSO를 구성한 경우에는 이 설정보다 우선합니다.</p> <p>True(기본값) 로그온한 사용자 자격 증명을 사용합니다. 이것은 LDAP_UseCredentialsFrom 매개변수의 값으로 CUCM을 지정하는 것과 같습니다.</p> <p>False 로그온한 사용자 자격 증명을 사용하지 마십시오.</p> <p>SSO가 구성된 경우, Jabber에서는 ConnectionUsername 및 ConnectionPassword 매개변수를 사용하기 전에 이러한 자격 증명을 사용합니다.</p> <p>다음 매개변수를 사용하여 로그인한 사용자 자격 증명을 지정해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ConnectionUsername • ConnectionPassword
사용자 이름	<p>클라이언트에서 디렉터리 서버에 인증하는 데 사용할 수 있는 공유 사용자 이름을 수동으로 지정할 수 있습니다.</p> <p>기본적으로 Cisco Jabber 데스크톱 클라이언트는 Kerberos 또는 클라이언트 인증서 인증을 사용합니다.</p> <p>이 매개변수는 Kerberos 또는 클라이언트 인증서 인증을 사용하여 디렉터리 서버에 인증할 수 없는 구축에서만 사용해야 합니다.</p> <p>읽기 전용 권한이 있는 계정에 대해서는 잘 알려진 또는 공개 자격 증명 집합만 사용하십시오.</p>
암호	<p>클라이언트에서 디렉터리 서버에 인증하는 데 사용할 수 있는 공유 암호를 수동으로 지정할 수 있습니다.</p> <p>기본적으로 Cisco Jabber 데스크톱 클라이언트는 Kerberos 또는 클라이언트 인증서 인증을 사용합니다.</p> <p>이 매개변수는 Kerberos 또는 클라이언트 인증서 인증을 사용하여 디렉터리 서버에 인증할 수 없는 구축에서만 사용해야 합니다.</p> <p>읽기 전용 권한이 있는 계정에 대해서는 잘 알려진 또는 공개 자격 증명 집합만 사용하십시오.</p>

디렉터리 서비스 구성	설명
검색 기준 1 검색 기준 2 검색 기준 3 검색 기준 4 검색 기준 5	<p>검색을 시작할 디렉터리 서버 내 위치를 지정합니다. 즉 검색 기준은 클라이언트가 검색을 시작하는 루트입니다.</p> <p>기본적으로 클라이언트는 디렉터리 트리의 루트에서 검색을 시작합니다. OU에서 최대 3개의 검색 기준 값을 지정하여 기본 동작을 재정의할 수 있습니다.</p> <p>Active Directory에는 일반적으로 검색 기준이 필요 없습니다. 특정 성능 요구 사항에 대해서만 Active Directory를 위한 검색 기준을 지정합니다.</p> <p>Active Directory 이외의 디렉터리 서버에 대한 검색 기준을 지정하여 디렉터리의 특정 위치에 대한 바인딩을 만듭니다.</p> <p>팁 OU를 지정하여 검색을 특정 사용자 그룹으로 제한합니다.</p> <p>예를 들어 사용자의 하위 집합에는 인스턴트 메시징 기능만 있습니다. OU에 이러한 사용자를 포함한다면, 이를 검색 기준으로 지정합니다.</p>
모든 검색 기준에서 재귀적 검색	<p>검색 기준에서 시작하여 디렉터리에 대한 재귀적 검색을 수행하려면 이 옵션을 선택하십시오. 재귀 검색을 사용하여 Cisco Jabber 클라이언트 연락처 검색 쿼리가 지정된 검색 컨텍스트(검색 기준)에서 모든 LDAP 디렉터리 트리를 검색하도록 허용하십시오. 이것은 LDAP를 검색할 때 제공되는 일반 옵션입니다.</p> <p>이것은 필수 필드입니다.</p> <p>기본값은 True입니다.</p>
검색 제한 시간	<p>디렉터리 쿼리에 제한 시간(초)을 지정합니다.</p> <p>기본값은 5입니다.</p>
기준 필터	<p>Active Directory 쿼리에 기준 필터를 지정합니다.</p> <p>디렉터리를 쿼리할 때 사용자 개체가 아닌 다른 개체를 검색하려면 디렉터리 하위 키 이름만 지정하십시오.</p> <p>기본값은 (& (& (objectCategory=person) (objectClass=user)))입니다.</p>

디렉터리 서비스 구성	설명
예측 검색 필터	<p>예측 검색 쿼리에 적용할 필터를 정의합니다.</p> <p>검표로 구분된 여러 값을 정의하여 검색 쿼리를 필터링할 수 있습니다.</p> <p>기본값은 ANR입니다.</p> <p>Cisco Jabber에서는 예측 검색을 수행할 때 ANR(모호한 이름 확인)을 사용하여 쿼리를 발행합니다. 이 쿼리는 검색 문자열의 모호함을 해소하고 디렉터리 서버에서 ANR에 대해 설정된 속성과 일치하는 결과를 반환합니다.</p> <p>중요 클라이언트에서 이러한 속성을 검색하게 하려면 ANR에 대해 속성을 설정하도록 디렉터리 서버를 구성하십시오.</p>

속성 매핑

서비스 프로파일의 기본 속성 매핑은 변경할 수 없습니다. 기본 속성 매핑을 변경하려는 경우, 클라이언트 구성 파일에서 필요한 매핑을 정의해야 합니다.

사진 구성

Cisco Jabber에서는 다음 방법을 사용하여 사용자에게 대해 사진을 구성합니다.

- **Active Directory** 이진 개체 - 구성이 필요 없습니다. Cisco Jabber에서는 thumbnailPhoto 속성에서 2진 사진을 검색합니다.
- **PhotoURL** 속성 - jabber-config.xml 파일의 PhotoSource 매개변수를 사용하여 디렉터리에서 속성을 지정합니다. 클라이언트는 속성을 검색하여 URL인지 2진 데이터인지 확인하고 어느 한 소스의 사진을 표시합니다.

CDI 매개변수: PhotoSource

예:

```
<Directory>
  <PhotoSource>url</PhotoSource>
</Directory>
```

- **URI** 대체 - 디렉터리 서버 유형에 대해 jabber-config.xml 파일에 있는 다음 매개변수를 사용합니다.

CDI 매개변수:

- PhotoUriSubstitutionEnabled
- PhotoUriWithToken
- PhotoUriSubstitutionToken

예:

```
<PhotoUriSubstitutionEnabled>True</PhotoUriSubstitutionEnabled>
<PhotoUriSubstitutionToken>sAMAccountName</PhotoUriSubstitutionToken>
<PhotoUriWithToken>http://example.com/photo/sAMAccountName.jpg</PhotoUriWithToken>
```

UDS 매개변수:

- UdsPhotoUriWithToken

예:

```
<UDSPhotoUriWithToken>http://example.com/photo/sAMAccountName.jpg</UDSPhotoUriWithToken>
```

구성 파일에서 고급 디렉터리 통합

Cisco Jabber 구성 파일에서 디렉터리 통합을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 *Cisco Jabber*용 매개변수 참조 설명서의 디렉터리 장을 참고하십시오.



중요 서비스 프로파일과 구성 파일이 있는 경우, 서비스 프로파일의 설정이 항상 우선합니다.

연 합

페더레이션을 통해 Cisco Jabber 사용자는 다른 시스템에서 프로비저닝되고 Cisco Jabber 이외의 클라이언트 애플리케이션을 사용 중인 사용자와 통신할 수 있습니다.

CDI에 대한 도메인 내 연합 구성

프레즌스 서버에서 도메인 내 페더레이션을 구성하는 것 외에도 Cisco Jabber 구성 파일에서 몇 가지 구성 설정을 지정해야 할 수도 있습니다.

연락처 검색 중에 연락처를 확인하거나 디렉터리에서 연락처 정보를 검색하려면 각 사용자의 연락처 ID가 Cisco Jabber에 필요합니다. Cisco Unified Communications Manager IM & Presence 서버에서는 Microsoft Office Communications Server 또는 Microsoft Live Communications Server와 같은 다른 프레즌스 서버의 형식과 항상 일치하는 것은 아닌 연락처 정보를 확인하기 위해 특정 형식을 사용합니다.

단계 1 다음과 같이 UseSIPURIToResolveContacts 매개변수의 값을 true으로 설정합니다.

단계 2 클라이언트가 연락처 정보를 검색하는 데 사용하는 Cisco Jabber 연락처 ID를 포함하는 속성을 지정합니다. 기본값은 msRTCSIP-PrimaryUserAddress입니다. 또는 SipUri 매개변수에서 다른 속성을 지정할 수 있습니다.

참고 도메인 내 페더레이션을 구축하고 클라이언트가 방화벽 외부에서 모바일 및 Remote Access용 Expressway와 연결되면 연락처 ID가 다음 형식 중 하나를 사용하는 경우에만 연락처 검색이 지원됩니다.

- sAMAccountName@domain
- UserPrincipalName(UPN)@domain
- EmailAddress@domain
- employeeNumber@domain
- phoneNumber@domain

단계 3 Uriprefix 매개변수에서 SipUri 매개변수의 각 연락처 ID 앞에 오는 접두사 텍스트를 지정합니다.

예제:

예를 들어 msRTCSIP-PrimaryUserAddress를 SipUri의 값으로 지정합니다. 디렉터리에서 각 사용자에 대한 msRTCSIP-PrimaryUserAddress의 값은 sip:username@domain과 같은 형식을 띠입니다.

예

다음 XML 스니펫은 결과적으로 얻게 되는 구성의 한 가지 예입니다.

```
<Directory>
  <UseSIPURIToResolveContacts>true</UseSIPURIToResolveContacts>
  <SipUri>non-default-attribute</SipUri>
  <UriPrefix>sip:</UriPrefix>
</Directory>
```

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.