



Cisco Jabber를 애플리케이션과 통합

- [Microsoft SharePoint 2010 및 2013에서 프레즌스 구성, 1 페이지](#)
- [클라이언트 가용성, 2 페이지](#)
- [프로토콜 처리기, 3 페이지](#)

Microsoft SharePoint 2010 및 2013에서 프레즌스 구성

조직에서 자신의 IM 주소가 이메일 주소와 다른 사용자의 프로파일을 정의하는 경우, 클라이언트와 Microsoft SharePoint 2010 및 2013 간의 프레즌스 통합을 활성화하려면 추가 구성이 필요합니다.

시작하기 전에

- Windows용 Cisco Jabber 클라이언트에만 해당됩니다.
- 모든 사이트가 Microsoft SharePoint 중앙 관리(CA)와 동기화되어 있는지 확인합니다.
- Microsoft SharePoint와 Active Directory 간의 동기화가 설정되어 있는지 확인합니다.

단계 1 Microsoft SharePoint 2013이 있는 경우, 다음 정보를 사용하여 사용자의 SharePoint CA 프로파일 페이지를 업데이트 하십시오.

- a) **SIP** 주소 프로파일 필드는 비워둡니다.
- b) 회사 이메일 프로파일 필드에 사용자 프로파일을 입력합니다. 예: **john4mail@example.pst**.

단계 2 Microsoft SharePoint 2010이 있는 경우, 다음 정보를 사용하여 사용자의 SharePoint CA 프로파일 페이지를 업데이트 하십시오.

- a) **SIP** 주소 프로파일 필드에 사용자 프로파일을 입력합니다. 예: **john4mail@example.pst**
 - b) 회사 이메일 프로파일 필드는 비워 둡니다.
-

클라이언트 가용성

사용자는 클라이언트의 옵션 창, 상태 탭에서 자신이 회의 중임을 다른 사람에게 알리는 옵션을 설정하여 가용성에 일정 이벤트가 반영되는지 여부를 정의할 수 있습니다. 이 옵션을 통해 일정의 이벤트가 사용자의 가용성과 동기화됩니다. 클라이언트는 지원되는 통합 일정에 대해 회의 중 가용성만 표시합니다.

클라이언트는 회의 중 가용성에 대해 다음과 같이 2개의 소스를 사용하는 것을 지원합니다.



참고 모바일 클라이언트용 Cisco Jabber는 Cisco Jabber 11.7 릴리스에서 이 회의 통합 기능을 지원합니다.

- Microsoft Exchange 및 Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 통합 - 온프레미스 구축에 적용됩니다. Cisco Unified Presence의 내 프레즌스 상태에 일정 정보 포함 필드는 클라이언트의 회의 중 옵션과 동일합니다. 두 필드 모두 Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 데이터베이스에서 동일한 값을 업데이트합니다.

사용자가 두 필드를 서로 다른 값으로 설정하는 경우에는 사용자가 설정하는 마지막 필드가 우선합니다. 클라이언트가 실행 중일 때 사용자가 내 프레즌스 상태에 일정 정보 포함 필드의 값을 변경하는 경우, 해당 변경 사항을 적용하려면 사용자는 클라이언트를 다시 시작해야 합니다.

- Cisco Jabber 클라이언트 - 온프레미스 및 클라우드 기반 구축에 적용됩니다. 클라이언트가 회의 중 가용성을 설정하려면 Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 및 Microsoft Exchange 통합을 비활성화해야 합니다. 클라이언트는 Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 및 Microsoft Exchange 간 통합의 활성화 여부를 확인합니다. 통합이 비활성 상태인 경우에만 클라이언트에서 가용성을 설정할 수 있습니다.

다음 구축 시나리오에서는 가용성을 생성하는 방법을 설명합니다.

구축 시나리오	(내 일정에 따라) 회의 중 선택	(내 일정에 따라) 회의 중을 선택하지 않음
Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 및 Microsoft Exchange 간 통합을 활성화합니다.	Cisco Unified Communication Manager IM and Presence에서 가용성 상태 설정	가용성 상태는 변경되지 않음
Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 및 Microsoft Exchange 간 통합을 활성화하지 않습니다.	클라이언트가 가용성 상태 설정	가용성 상태는 변경되지 않음
클라우드 기반 구축	클라이언트가 가용성 상태 설정	가용성 상태는 변경되지 않음

또한 다음 표에서는 각 구축 시나리오에 따라 다르게 지원되는 가용성에 대해 설명합니다.

클라이언트에서 활성화되는 가용성	Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 및 Microsoft Exchange 간 통합으로 활성화되는 가용성
오프라인 상태, 회의 중 가용성이 지원되지 않습니다.	오프라인 상태, 회의 중 가용성이 지원됩니다.
회의 중 가용성이 비일정 이벤트에 지원됩니다.	회의 중 가용성이 비일정 이벤트에는 지원되지 않습니다.
<p>참고 '오프라인 상태, 회의 중' 가용성은 사용자가 클라이언트에 로그인되어 있지 않지만 사용자의 일정에 이벤트가 있는 경우를 나타냅니다.</p> <p>비일정 이벤트는 사용자의 일정에 표시되지 않는 이벤트(예: 즉석 회의, 오프라인 또는 통화 중)를 나타냅니다.</p>	

프로토콜 처리기

Cisco Jabber 다음 프로토콜 처리기를 운영 체제에 등록하여 웹 브라우저 또는 다른 애플리케이션에서 클릭하여 통화(click-to-call)를 클릭하거나 클릭하여 IM(click-to-IM) 기능을 활성화합니다.

- XMPP: 또는 XMPP://

Cisco Jabber에서 인스턴트 메시지를 시작하고 채팅 창을 엽니다.

- IM: 또는 IM://

Cisco Jabber에서 인스턴트 메시지를 시작하고 채팅 창을 엽니다.

- TEL: 또는 TEL://

Cisco Jabber을(를) 사용하여 오디오 또는 영상 통화를 시작합니다.



참고 TEL은 Apple 기본 전화기에 의해 등록됩니다. iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber를 교차 실행하는 데는 사용할 수 없습니다.

- CISCOTEL: 또는 CISCOTEL://

Cisco Jabber을(를) 사용하여 오디오 또는 영상 통화를 시작합니다.

- SIP: 또는 SIP://

Cisco Jabber을(를) 사용하여 오디오 또는 영상 통화를 시작합니다.

- CLICKTOCALL: 또는 CLICKTOCALL://

Cisco Jabber을(를) 사용하여 오디오 또는 영상 통화를 시작합니다.

프로토콜 처리기에 대한 레지스트리 항목

프로토콜 처리기로 등록하기 위해 클라이언트는 Microsoft Windows 레지스트리에서 다음 위치에 기록합니다.

- HKEY_CLASSES_ROOT\tel\shell\open\command
- HKEY_CLASSES_ROOT\xmpp\shell\open\command
- HKEY_CLASSES_ROOT\im\shell\open\command

두 개 이상의 애플리케이션을 동일한 프로토콜에 대한 처리기로 등록하는 경우에는 마지막으로 레지스트리에 기록하는 애플리케이션이 우선합니다. 예를 들어, Cisco Jabber가 XMPP에 대한 프로토콜 핸들러로 등록되면 다른 응용 프로그램이 XMPP에 대한 프로토콜 처리기로 등록된 경우, 다른 애플리케이션에서 Cisco Jabber보다 우선 적용됩니다.

HTML 페이지의 프로토콜 처리기

HTML 페이지에서 프로토콜 처리기를 Href 속성의 일부로 추가할 수 있습니다. 사용자가 HTML 페이지에 노출된 하이퍼링크를 클릭하면 클라이언트가 프로토콜에 대해 적절한 조치를 수행합니다.

TEL 및 IM 프로토콜 처리기

HTML 페이지의 TEL: 및 IM: 프로토콜 처리기 예:

```
<html>
  <body>
    <a href="TEL:1234">Call 1234</a><br/>
    <a href="IM:msmith@domain">Send an instant message to Mary Smith</a>
  </body>
</html>
```

위 예에서는 사용자가 1234 통화에 대한 하이퍼링크를 클릭하면 클라이언트가 해당 전화 번호에 대한 오디오 통화를 시작합니다. 사용자가 하이퍼링크를 클릭하여 인스턴트 메시지를 Mary Smith에게 보낸다면 클라이언트가 Mary를 사용하여 채팅 창을 엽니다.

CISCOTEL 및 SIP 프로토콜 처리기

HTML 페이지의 CISCOTEL 및 SIP 프로토콜 처리기 예:

```
<html>
  <body>
    <a href="CISCOTEL:1234">Call 1234</a><br/>
    <a href="SIP:msmith@domain">Call Mary</a><br/>
    <a href="CISCOTELCONF:msmith@domain;amckenzi@domain">Weekly conference call</a>
  </body>
</html>
```

위 예에서는 사용자가 1234 통화 또는 Mary와 통화 하이퍼링크를 클릭하면 클라이언트가 해당 전화 번호에 대한 오디오 통화를 시작합니다.

XMPP 프로토콜 처리기

HTML 페이지에서 XMPP: 프로토콜 처리기를 사용하는 그룹 채팅의 예:

```
<html>
  <body>
    <a href="XMPP:msmith@domain;amckenzi@domain">Create a group chat with Mary Smith and Adam McKenzie</a>
  </body>
</html>
```

위 예에서는 사용자가 하이퍼링크를 클릭하여 Mary Smith 및 Adam McKenzie와의 그룹 채팅을 생성하면 클라이언트가 Mary 및 Adam과의 그룹 채팅 창을 엽니다.



팁 XMPP: 및 IM: 처리기에 대한 연락처 목록을 추가하여 그룹 채팅을 생성합니다. 다음 예에서처럼 세미콜론을 사용하여 연락처를 구분합니다.

```
XMPP:user_a@domain.com;user_b@domain.com;user_c@domain.com;user_d@domain.com
```

제목 줄 및 본문 텍스트 추가

사용자가 하이퍼링크를 클릭하여 개인 간 또는 그룹 채팅을 생성할 때 클라이언트가 미리 채워진 제목 줄과 본문 텍스트가 있는 채팅 창을 열 수 있도록 프로토콜 처리기에 제목 줄과 본문 텍스트를 추가합니다.

제목 및 본문 텍스트는 다음 시나리오 중 하나에서 추가할 수 있습니다.

- 클라이언트에서 인스턴트 메시징을 위해 지원되는 프로토콜 처리기 사용
- 개인 간 채팅 또는 그룹 채팅의 경우
- 제목 및 본문 텍스트를 모두 포함하거나 둘 중 한 가지 포함

이 예에서는 사용자가 아래의 링크를 클릭하면 **I.T Desk**라는 본문 텍스트가 미리 채워져 있는 개인 간 채팅 창이 열립니다.

```
xmpp:msmith@domain?message;subject=I.T.%20Desk
```

이 예에서는 사용자가 아래의 링크를 클릭하면 다음과 같이 **I.T Desk**라는 항목이 포함된 시작 그룹 채팅 대화 상자가 열리고, 채팅 창의 입력 상자에는 **Jabber 10.5 Query**라는 텍스트가 미리 채워져 있습니다.

```
im:user_a@domain.com;user_b@domain.com;user_c@domain.com?message;subject=I.T.%20Desk;body=Jabber%2010.5%20Query
```

프로토콜 처리기 지원 매개변수

모바일 클라이언트에 대한 교차 실행

모바일 클라이언트용 Cisco Jabber에서는 지정된 애플리케이션으로 돌아갈 수 있는 기능을 제공합니다. 예를 들어, 번호를 다이얼 하는 ciscotel URI 링크를 만드는 경우 애플리케이션 이름을 매개 변수로 추가하고 통화가 완료 되면 사용자에게 해당 응용 프로그램으로 되돌아갈 것을 요청하는 메시지가 표시 됩니다.

```
ciscotel://1234567?CrossLaunchBackSchema=SomeAppSchema&CrossLaunchBackAppName=SomeAppName
```

- **CrossLaunchBackAppName** - 통화가 종료될 때 Cisco Jabber 교차 실행이 반환하는 애플리케이션의 이름을 입력하라는 메시지가 사용자에게 표시됩니다.
 - 없음(기본값) - 대화 상자에 애플리케이션이 없음.
 - *app_name* - 대화 상자에 표시되는 애플리케이션 이름입니다.
- **CrossLaunchBackSchema** - 통화가 종료될 때 사용되는 스키마를 지정합니다.
 - 없음(기본값) - Cisco Jabber에 머무릅니다.
 - 스키마 - 애플리케이션을 다시 교차 실행하는 데 사용되는 스키마입니다.

지원되는 구분 기호

HTML 페이지에 대한 URI 링크를 만들 때 세미콜론을 사용하여 문자를 구분할 수 있습니다. 이 기능은 SIP, Tel, CiscoTel 및 ClickToCall 프로토콜 처리기에서 지원됩니다. 다음 예에서 링크에서는 두 번 호로 다자간 통화를 생성합니다.

```
tel:123;123
```

IM 프로토콜에서는 세미콜론 구분 기호를 지원합니다. 다음 예에서는 링크를 통해 참가자가 두 명인 그룹 채팅을 생성합니다.

```
im:participant1@example.com,participant2@example.com
```

DTMF 지원

IM 창에 DTMF 입력

클라이언트의 대화 창에서 DTMF 숫자를 포함한 프로토콜 처리기를 입력할 수 있으며, 클라이언트는 참가자가 사용할 수 있는 링크를 생성합니다. 지원되는 프로토콜은 TEL, CISCOTEL, SIP, CLICKTOCALL, CISCOIM, IM, XMPP입니다. 지원되는 매개변수는 번호 또는 SIP URI입니다.

다음 예에서는 번호가 1800123456이고, 항목의 PIN은 5678#이며, TEL URI 링크를 사용하여 회의 링크를 생성합니다.

```
tel:1800123456,,,5678#
```

활성 통화에 DTMF 입력

통화 중에 사용자는 DTMF 숫자를 복사하여 클라이언트의 통화 창에 붙여넣을 수 있습니다. 사용자는 자신의 회의 초대장에서 회의 ID, 참가자 ID 및 PIN을 손쉽게 입력할 수 있습니다. 활성 통화 중에 영숫자 문자열을 입력하면 이 번호는 키패드의 해당 번호로 해석되고, 쉼표는 DTMF 신호 사이의 1초간 일시 중지를 나타냅니다.

지원되는 DTMF 신호

사용자가 Jabber가 통화 중인 시스템에서 지원하지 않는 DTMF 신호를 입력하는 경우, Jabber에서는 사용자의 입력을 전송하지 않습니다.

Windows 및 모바일용 Cisco Jabber에서는 다음과 같은 DTMF 신호를 지원합니다.

- 0-9
- #
- *
- A~D

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.