



## 연락처 소스

---

- [연락처 소스란?, 1 페이지](#)
- [연락처 소스가 필요한 이유는 무엇입니까?, 2 페이지](#)
- [연락처 소스 서버를 구성하는 경우, 2 페이지](#)
- [Cisco 디렉터리 통합에 대한 연락처 소스 옵션, 3 페이지](#)
- [LDAP 필수 조건, 10 페이지](#)
- [Jabber ID 속성 매핑, 12 페이지](#)
- [로컬 연락처 소스, 13 페이지](#)
- [사용자 정의 연락처 소스, 13 페이지](#)
- [연락처 캐싱, 13 페이지](#)
- [중복 연락처 해결, 13 페이지](#)
- [다이얼 플랜 매핑, 14 페이지](#)
- [모바일 및 Remote Access용 Cisco Unified Communication Manager UDS, 14 페이지](#)
- [클라우드 연락처 소스, 14 페이지](#)
- [연락처 사진 형식 및 치수, 15 페이지](#)

## 연락처 소스란?

연락처 소스는 사용자에게 대한 데이터 모음입니다. 사용자가 Cisco Jabber 클라이언트에서 연락처를 검색하거나 연락처를 추가하는 경우 연락처 정보를 연락처 소스에서 읽습니다.

Cisco Jabber는 연락처 목록을 채우기 위한 정보를 연락처 소스에서 검색하고, 클라이언트의 연락처 카드 및 연락처 정보를 표시하는 기타 영역을 업데이트합니다. 클라이언트가 인스턴트 메시지 또는 음성/영상 통화와 같은 수신 통신을 받을 때 연락처 정보를 확인하는 데 연락처 소스를 사용합니다.

## 연락처 소스 서버



---

참고 모든 Jabber 클라이언트는 디렉터리 통합을 위한 LDAPv3 표준을 지원합니다. 이 표준을 지원하는 모든 디렉터리 서버는 이러한 클라이언트와 호환됩니다.

---

다음 연락처 소스 서버를 Cisco Jabber에 사용할 수 있습니다.

- Windows Server 2012 R2용 Active Directory Domain Services
- Windows Server 2008 R2용 Active Directory Domain Services
- Cisco Unified Communications ManagerUDS (사용자 데이터 서버). Cisco Jabber는 Cisco Unified Communications Manager 버전 10.5 이상을 사용하여 UDS를 지원합니다.
- OpenLDAP
- Active Directory Lightweight Directory Service(AD LDS) 또는 Active Directory Application Mode(ADAM)

## 연락처 소스가 필요한 이유는 무엇입니까?

Cisco Jabber는 다음과 같은 방법으로 연락처 소스를 사용합니다.

- 사용자가 연락처를 검색하는 경우, 클라이언트는 입력된 정보를 가져와서 연락처 소스에서 검색합니다. 연락처 소스에서 정보가 검색되고 클라이언트에는 연락처와 상호 작용하는 데 사용 가능한 방법이 표시됩니다.
- 클라이언트가 수신 알림을 수신 - 클라이언트는 수신 알림의 정보를 가져와 URI, 번호, JabberID를 연락처 소스의 연락처로 확인합니다. 클라이언트는 경고에 연결 세부 정보를 표시합니다.

## 연락처 소스 서버를 구성하는 경우



**참고** Active Directory 도메인에 등록된 워크스테이션에 Cisco Jabber를 설치합니다. 이 환경에서는 디렉터리에 연결하기 위해 Cisco Jabber를 구성할 필요가 없습니다. 클라이언트는 자동으로 디렉터리를 검색하고 해당 도메인의 글로벌 카탈로그 서버에 연결합니다.

다음 서비스 중 하나를 연락처 소스로 사용할 계획인 경우 디렉터리 서비스에 연결하도록 Cisco Jabber를 구성합니다.

- Active Directory 서비스
- Cisco Unified Communications Manager 사용자 데이터 서비스
- OpenLDAP
- Active Directory Lightweight Directory Service
- Active Directory Application Mode

선택적으로 디렉터리 통합을 다음과 같이 구성할 수 있습니다.

- 기본 특성 매핑을 변경합니다.
- 디렉터리 쿼리 설정을 조정합니다.
- 클라이언트가 연락처 사진을 검색하는 방법을 지정합니다.
- 도메인 내 페더레이션을 수행합니다.

## Cisco 디렉터리 통합에 대한 연락처 소스 옵션

온프레미스 구축에서 클라이언트는 다음 연락처 소스 중 하나를 사용하여 사용자 정보에 대한 디렉터리 조회를 확인해야 합니다.

- LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) — 회사 디렉터를 사용하는 경우 다음 LDAP 기반 연락처 소스 옵션을 사용하여 디렉터를 연락처 소스로 구성할 수 있습니다.
  - CDI(Cisco Directory Integration) - 이 연락처 소스 옵션을 사용하여 모든 클라이언트를 구축합니다.
- Cisco Unified Communications Manager UDS(사용자 데이터 서비스) - 회사 디렉터리가 없거나 구축에 Expressway 모바일 및 Remote Access를 통해 연결되는 사용자가 포함 된 경우 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

## Lightweight Directory Access Protocol

### Cisco 디렉터리 통합이 LDAP와 작동하는 방식

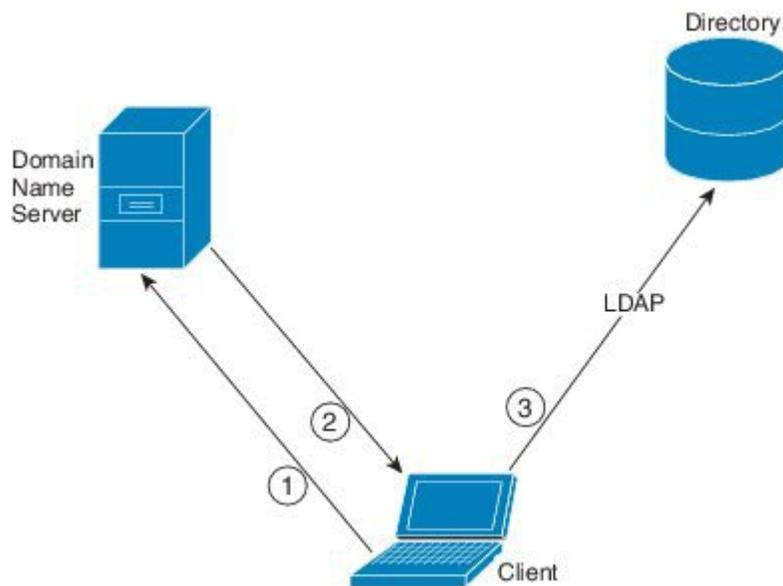
CDI는 서비스 검색을 사용하여 LDAP 서버를 결정합니다.

다음은 CDI를 사용한 온프레미스 구축에 대한 기본 설정입니다.

- Cisco Jabber는 연락처 소스로 Active Directory와 통합됩니다.
- Cisco Jabber는 자동으로 글로벌 카탈로그를 검색하고 연결합니다.

### 자동 서비스 검색 — 권장

서비스 검색을 사용하여 GC(글로벌 카탈로그) 서버 또는 LDAP 서버를 자동으로 연결하고 인증하는 것이 좋습니다. 구축을 사용자 정의하려는 경우 LDAP 서버 정보를 제공하는 옵션과 사용할 수 있는 인증 옵션을 검토하십시오. Jabber는 먼저 GC 도메인으로 DNS 쿼리를 전송하여 GC 서버를 검색합니다. GC 서버를 검색하지 않으면 Jabber가 LDAP 도메인으로 DNS 쿼리를 전송하여 LDAP 서버를 검색합니다.



사용 가능한 GC가 있는 경우 클라이언트는 다음 작업을 수행합니다.

1. 워크스테이션에서 DNS 도메인을 가져오고 GC에 대한 SRV 레코드를 조회합니다.
2. SRV 레코드에서 GC의 주소를 검색합니다.
3. 로그인한 사용자의 자격 증명을 사용하여 GC에 연결합니다.

글로벌 카탈로그 도메인을 사용하는 검색

Jabber가 DNS SRV 쿼리를 사용하여 GC 서버를 검색하려고 시도합니다. 먼저, Jabber는 GC 도메인을 가져옵니다.

1. 사용 가능한 경우 Jabber는 DNSFORESTNAME 환경 변수를 GC 도메인으로 사용합니다.
2. DNSFORESTNAME을 사용할 수 없는 경우 Jabber는 GC 도메인에 대해 다음을 확인합니다.
  - Windows에서 Jabber는 DnsForestName을 받기 위해 Windows DsGetDcName API를 호출합니다.
  - 비 Windows 플랫폼에서 Jabber는 jabber-config.xml에서 LdapDNSForestDomain을 읽습니다.

Jabber가 GC 도메인을 가져오면 DNS SRV 쿼리를 전송하여 GC 서버 주소를 얻습니다.

- Windows에서 Jabber는 Windows DsGetSiteName API를 통해 SiteName을 사용할 수 있는지 확인합니다.
  - SiteName이 있는 경우 Jabber는 DNS SRV 쿼리 `_gc._tcp.SiteName._sites.GCDomain`을 전송하여 GC 서버 주소를 가져옵니다.
  - SiteName이 없거나 `_gc._tcp.SiteName._sites.GCDomain`에 대해 SRV 레코드가 반환되지 않는 경우 Jabber는 DNS SRV 쿼리 `_gc._tcp.GCDomain`을 전송하여 GC 서버 주소를 가져옵니다.

- 비 Windows 플랫폼에서 Jabber는 DNS SRV 쿼리 `_gc._tcp.GCDomain`을 전송하여 GC 서버 주소를 가져옵니다.

### LDAP 도메인을 사용하는 검색

Jabber가 GC 서버를 검색할 수 없는 경우 LDAP 도메인을 검색하려고 시도합니다.

1. 사용 가능한 경우 Jabber는 USERDNSDOMAIN 환경 변수를 LDAP 도메인으로 사용합니다.
2. USERDNSDOMAIN을 사용할 수 없는 경우 Jabber는 `jabber-config.xml`에서 `LdapUserDomain`을 읽습니다.
3. `LdapUserDomain`을 사용할 수 없는 경우 Jabber는 사용자가 LDAP 도메인으로 로그인한 이메일 도메인을 사용합니다.

Jabber가 LDAP 도메인을 가져오면 DNS SRV 쿼리를 전송하여 LDAP 서버 주소를 얻습니다.

- Windows에서 Jabber는 Windows `DsGetSiteName` API를 통해 `SiteName`을 사용할 수 있는지 확인합니다.
  - `SiteName`이 있는 경우 Jabber는 DNS SRV 쿼리 `_ldap._tcp.SiteName.sites.LdapDomain`을 전송하여 LDAP 서버 주소를 가져옵니다.
  - `SiteName`이 없거나 `_ldap._tcp.SiteName.sites.LdapDomain`에 대해 SRV 레코드가 반환되지 않는 경우 Jabber는 DNS SRV 쿼리 `_ldap._tcp.LdapDomain`을 전송하여 LDAP 서버 주소를 가져옵니다.
- 비 Windows 플랫폼에서 Jabber는 DNS SRV 쿼리 `_ldap._tcp.LdapDomain`을 전송하여 LDAP 서버 주소를 가져옵니다.

Jabber가 LDAP 서버에 연결되면 사용할 인증 메커니즘의 목록과 순서를 지정하는 LDAP 서버의 `SupportedSaslMechanisms` 특성을 읽습니다.

## LDAP 서비스에 대한 수동 구성

### LDAP 서비스에 대한 수동 구성

1. `PrimaryServerName` 매개 변수를 구성하여 Jabber가 연결할 특정 LDAP 서버를 정의할 수 있습니다.
2. `jabber-config.xml` 파일에서 `LdapSupportedMechanisms` 매개 변수를 구성하여 `supportedSaslMechanisms` 특성의 목록을 재정의할 수 있습니다.

연락처 서비스와 LDAP 서버는 이러한 각 메커니즘을 지원해야 합니다. 여러 개의 값을 구분하려면 공백을 사용하십시오.

- GSSAPI - Kerberos v5
- EXTERNAL - SASL 외부
- PLAIN(기본값) - 단순 LDAP 바인드, 의미는 단순 바인딩 하위 집합입니다.

예:

```
<LdapSupportedMechanisms>GSSAPI EXTERNAL PLAIN</LdapSupportedMechanisms>
```

3. 필요한 경우, `LdapUserDomain` 매개 변수를 구성하여 Jabber에서 LDAP 서버를 인증하는 데 사용하는 도메인을 설정합니다. 예:

```
CUCMUsername@LdapUserDomain
```

## LDAP 고려 사항

Cisco 디렉토리 통합(CDI) 매개 변수는 기본 디렉토리 통합(BDI) 및 향상된 디렉토리 통합(EDI)을 대체합니다. CDI 매개 변수는 모든 클라이언트에 적용됩니다.

### Cisco Jabber 구축 시나리오

시나리오 1: **Jabber 11.8**을 처음 사용하는 경우

서비스 검색을 사용하여 LDAP 서버에 자동으로 연결하고 인증하는 것이 좋습니다. 구축을 사용자 정의하려는 경우 LDAP 서버 정보를 제공하는 옵션과 사용할 수 있는 인증 옵션을 검토하십시오.

시나리오 2: **EDI** 구성에서 **11.8**로 업그레이드하는 경우

구성에 EDI 매개 변수만 사용하는 경우 Jabber는 EDI 매개 변수를 읽고 디렉토리 소스 통합에 사용할 수 있도록 합니다. 따라서 EDI 매개 변수를 업그레이드하고 해당하는 CDI 매개 변수로 대체하는 것이 좋습니다.

시나리오 3: **BDI** 구성에서 **11.8**로 업그레이드하는 경우

구성에 BDI 매개 변수만 사용하는 경우에는 BDI 매개 변수를 해당 CDI 매개 변수로 업데이트해야 합니다. 예를 들어 `BDIPrimaryServerName`의 경우 매개 변수를 `PrimaryServerName`로 대체해야 합니다. `BDIEnableTLS`가 `UseSSL` 매개 변수로 대체됩니다.

시나리오 4: 혼합 **EDI/BDI** 구성에서 **11.8**로 업그레이드 하는 경우

구성에서 EDI 및 BDI를 모두 사용하는 경우, Jabber가 LDAP 서버에 연결할 때 EDI 매개 변수를 사용하므로 BDI에 대한 구성을 검토해야 합니다.

### 디렉토리 매개 변수

다음 표에는 CDI 매개 변수 이름을 나타내거나 Jabber 11.8 이상에 적용되지 않는 경우 BDI 및 EDI 매개 변수가 나열되어 있습니다.

BDI 매개 변수	EDI 매개 변수	CDI 매개 변수
-	DirectoryServerType	DirectoryServerType
-	ConnectionType	-
BDILDAPServerType	-	-
BDIPresenceDomain	PresenceDomain	PresenceDomain
BDIPrimaryServerName	PrimaryServerName	PrimaryServerName

BDI 매개 변수	EDI 매개 변수	CDI 매개 변수
-	SecondaryServerName	SecondaryServerName
BDIServerPort1	ServerPort1	ServerPort1
-	ServerPort2	ServerPort2
-	UseWindowCredentials	-
BDIUseJabberCredentials	-	-
BDIConnectionUsername	ConnectionUsername	ConnectionUsername
BDIConnectionPassword	ConnectionPassword	ConnectionPassword
BDIEnableTLS	UseSSL	UseSSL
-	UseSecureConnection	-
BDIUseANR	UseANR	UseANR
BDIBaseFilter	BaseFilter	BaseFilter
BDIGroupBaseFilter	GroupBaseFilter	GroupBaseFilter
BDIUseANR	-	-
BDIPredictiveSearchFilter	PredictiveSearchFilter	PredictiveSearchFilter
-	DisableSecondaryNumberLookups	DisableSecondaryNumberLookups
-	SearchTimeout	SearchTimeout
-	UseWildcards	UseWildcards
-	MinimumCharacterQuery	MinimumCharacterQuery
BDISearchBase1	SearchBase1, SearchBase2, SearchBase3, SearchBase4, SearchBase5	SearchBase1, SearchBase2, SearchBase3, SearchBase4, SearchBase5
BDIGroupSearchBase1	GroupSearchBase1, GroupSearchBase2, GroupSearchBase3, GroupSearchBase4, GroupSearchBase5	GroupSearchBase1, GroupSearchBase2, GroupSearchBase3, GroupSearchBase4, GroupSearchBase5
BDIUseSipUriToResolveContacts	UseSipUriToResolveContacts	UseSipUriToResolveContacts
BDIUriPrefix	UriPrefix	UriPrefix
BDISipUri	SipUri	SipUri
BDIPhotoUriSubstitutionEnabled	PhotoUriSubstitutionEnabled	PhotoUriSubstitutionEnabled

BDI 매개 변수	EDI 매개 변수	CDI 매개 변수
BDIPhotoUriSubstitutionToken	PhotoUriSubstitutionToken	PhotoUriSubstitutionToken
BDIPhotoUriWithToken	PhotoUriWithToken	PhotoUriWithToken
BDIPhotoSource	PhotoSource	PhotoSource
LDAP_UseCredentialsFrom	LDAP_UseCredentialsFrom	LDAP_UseCredentialsFrom
LDAPUserDomain	LDAPUserDomain	LDAPUserDomain
-	-	LdapSupportedMechanisms
BDICommonName	CommonName	CommonName
BDIDisplayName	DisplayName	DisplayName
BDIFirstname	Firstname	Firstname
BDILastname	Lastname	Lastname
BDIEmailAddress	EmailAddress	EmailAddress
BDISipUri	SipUri	SipUri
BDIPhotoSource	PhotoSource	PhotoSource
BDIBusinessPhone	BusinessPhone	BusinessPhone
BDIMobilePhone	MobilePhone	MobilePhone
BDIHomePhone	HomePhone	HomePhone
BDIOtherPhone	OtherPhone	OtherPhone
BDIDirectoryUri	DirectoryUri	DirectoryUri
BDITitle	Title	Title
BDICompanyName	CompanyName	CompanyName
BDIUserAccountName	UserAccountName	UserAccountName
BDIDomainName	DomainName	DomainName
BDICountry	국가	국가
BDILocation	위치	위치
BDINickname	Nickname	Nickname
BDIPostalCode	PostalCode	PostalCode
BDICity	City	City

BDI 매개 변수	EDI 매개 변수	CDI 매개 변수
BDIState	상태	상태
BDIStreetAddress	StreetAddress	StreetAddress

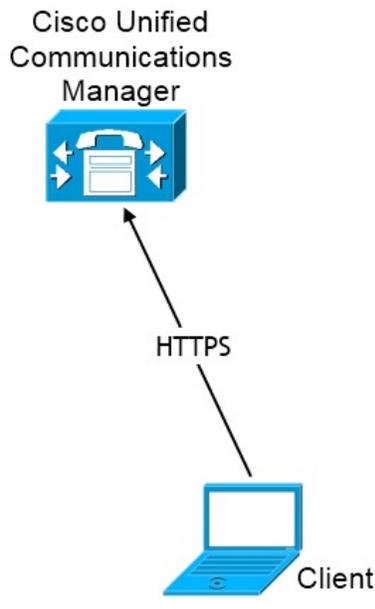
## Cisco Unified Communications Manager 사용자 데이터 서비스

UDS(사용자 데이터 서비스)는 연락처 확인을 제공하는 Cisco Unified Communications Manager의 REST 인터페이스입니다.

UDS는 다음과 같은 경우 연락처 확인에 사용됩니다.

- 클라이언트 구성 파일에서 UDS 값을 사용하도록 DirectoryServerType 매개 변수를 설정하는 경우.  
이 구성을 사용하면 클라이언트가 회사 방화벽 내부 또는 외부에 있을 때 연락처 확인을 위해 UDS를 사용합니다.
- 모바일 및 Remote Access용 Expressway를 구축하는 경우.  
이 구성을 사용하면 클라이언트가 회사 방화벽 외부에 있을 때 연락처 확인을 위해 자동으로 UDS를 사용합니다.

사용자는 디렉터리 서버의 Cisco Unified Communications Manager에 연락처 데이터를 동기화합니다. 그러면 Cisco Jabber가 UDS에서 해당 연락처 데이터를 자동으로 검색합니다.



## 여러 클러스터를 사용한 연락처 확인

여러 개의 Cisco Unified Communications Manager 클러스터가 있는 연락처 확인의 경우 회사 디렉터리의 모든 사용자를 각 클러스터에 동기화합니다. 해당 클러스터에서 해당 사용자의 하위 집합을 프로비저닝합니다.

예를 들어 조직에 4만 명의 사용자가 있습니다. 2만 명의 사용자는 북미 지역에 있습니다. 2만 명의 사용자는 유럽에 거주합니다. 조직에는 각 위치에 대해 다음과 같은 Cisco Unified Communications Manager 클러스터가 있습니다.

- 북미의 경우 `cucm-cluster-na`
- 유럽의 경우 `cucm-cluster-eu`

이 예에서는 모든 4만 명의 사용자를 두 클러스터에 동기화합니다. `cucm-cluster-na`에서 북미의 2만 사용자를 프로비저닝하고 `cucm-cluster-eu`에서 유럽에 있는 2만 사용자를 프로비저닝합니다.

유럽의 사용자가 북미의 사용자에게 전화를 걸면 Cisco Jabber는 `cucm-cluster-na`에서 유럽의 사용자에 대한 연락처 세부 정보를 검색합니다.

북미의 사용자가 유럽의 사용자에게 전화를 걸면 Cisco Jabber는 `cucm-cluster-eu`에서 북미의 사용자에 대한 연결 세부 정보를 검색합니다.

## 확장 된 UDS 연락처 소스

UDS에서 LDAP 서버로 연락처 검색을 확장합니다. Cisco Unified Communications Manager 11.5(1) 이상에서 Jabber가 LDAP 서버를 검색하는지 여부를 구성할 수 있습니다.

## LDAP 필수 조건

Cisco Jabber는 다양한 속성을 사용하여 연락처 소스를 검색하며, 이러한 속성이 모두 기본적으로 인덱싱되지는 않습니다. 효율적인 검색을 위해 Cisco Jabber에서 사용하는 특성이 인덱싱되어야 합니다.

기본 속성 매핑을 사용하는 경우 LDAP 서버에서 다음 속성이 인덱싱되어야 합니다.

- `sAMAccountName`
- `displayName`
- `sn`
- `name`
- `proxyAddresses`
- `mail`
- `department`

- givenName
- telephoneNumber
- otherTelephone
- mobile
- homePhone
- msRTCSIP-PrimaryUserAddress

## LDAP 서비스 계정

Unified Communications Manager 릴리스 12.5(1) SU2에서 Unified CM은 서비스 프로파일에서 암호화된 LDAP 자격 증명을 안전하게 전달하기 위한 지원을 추가했습니다. 이 업데이트는 암호가 항상 암호화된 형식으로 저장되고 전송되도록 하여 디렉터리에 대한 액세스를 보호합니다. 이 변경 사항에는 다음 프로세스 중 암호화가 포함됩니다.

- 디렉터리 액세스 인증
- 클라이언트 구성 파일 다운로드
- BAT 가져오기/내보내기
- 업그레이드

자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 및 *IM and Presence* 서비스, 릴리스 12.5(1) SU2의 릴리스 노트를 참조하십시오.

이 Unified CM 릴리스 이상이 포함된 Jabber 12.8에서는 최종 사용자 인증 후 사용자 프로파일의 일부로 LDAP 자격 증명을 다운로드하여 이 기능을 활용할 수 있습니다.

Jabber를 LDAP 서버에 연결하려면 LDAP가 Jabber 사용자를 인증하는 방법을 정의하십시오.

- 기본 옵션은 Jabber가 Kerberos 또는 클라이언트 인증서(SASL External)를 사용하여 연락처 소스 서버에 자동으로 연결하는 것입니다. 이 옵션은 가장 안전한 것이므로 이 옵션을 권장합니다.
- 서비스 프로파일이나 jabber-config.xml 파일에서 자격 증명을 정의하는 경우 항상 기본 옵션보다 우선합니다.
- 일반 값을 사용하여 LdapSupportedMechanisms 매개 변수를 구성하지만, 디렉터리 프로파일 사용자 이름 또는 암호를 구성하지 않을 경우 사용자가 디렉터리 자격 증명을 클라이언트에 직접 입력할 수 있습니다.
- 그렇지 않으면, 서비스 프로파일의 보안 포트에 연결하는 경우 Jabber가 연결 소스 서버에 연결하는 방법을 정의할 수 있습니다. jabber-config.xml 파일의 LDAP\_UseCredentialsFrom 매개 변수에 Cisco Unified Communications Manager 자격 증명을 지정하여 이를 정의할 수 있습니다.
- 이전 옵션을 사용할 수 없는 경우에는 서비스 프로파일이나 jabber-config.xml 파일에서 제공하는 잘 알려진 자격 증명 집합을 사용하십시오. 이 옵션은 보안 수준이 가장 낮은 옵션입니다.

Jabber는 연락처 소스 서버를 인증하는 데 계정을 사용합니다. 이 계정은 디렉터리에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 가지며 일반적으로 알려진 공개 자격 증명 집합을 사용하는 것이 좋습니다. 이 경우 모든 Jabber 사용자는 검색에 이러한 자격 증명을 사용합니다.



**참고** Cisco Unified Communications Manager 12.0 버전부터는 서비스 프로파일에 사용자 이름과 암호를 구성할 수 없습니다. Jabber 사용자는 디렉터리 서비스를 사용하기 위해 자신을 인증하는 옵션이 있습니다. 처음으로 Jabber에 로그인할 때 이 알림을 받습니다. 자신을 처음에 인증하지 않을 경우 연락처 목록에 액세스하려고 할 때 경고가 표시됩니다.

## Jabber ID 속성 매핑

사용자 ID의 LDAP 특성은 sAMAccountName입니다. 이것은 기본 속성입니다.

사용자 ID의 속성이 sAMAccountName이 아니고 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service에서 기본 IM 주소 체계를 사용 중인 경우, 다음과 같이 클라이언트 구성 파일의 매개변수에 대한 값으로 속성을 지정해야 합니다.

CDI 매개 변수는 UserAccountName입니다. <UserAccountName>attribute-name</UserAccountName>

구성에 속성을 지정하지 않고 속성이 sAMAccountName이 아닌 경우, 클라이언트는 디렉터리에서 연락처를 확인할 수 없습니다. 결과적으로 사용자는 프레즌스를 얻지 못하며 인스턴트 메시지를 보내거나 받을 수 없습니다.

## Jabber ID 검색

Cisco Jabber는 Jabber ID를 사용하여 디렉터리에서 연락처 정보를 검색합니다. 다음은 디렉터리에서 검색을 최적화하는 몇 가지 옵션입니다.

- 검색 기준 - 기본적으로 클라이언트는 디렉터리 트리의 루트에서 검색을 시작합니다. 검색 기준을 사용하여 다른 검색 시작을 지정하거나 특정 그룹으로 검색을 제한할 수 있습니다. 예를 들어 사용자의 하위 집합에는 인스턴트 메시징 기능만 있습니다. OU에 이러한 사용자를 포함한 다음, 이를 검색 기준으로 지정합니다.
- 기본 필터 - 디렉터리를 쿼리할 때 사용자 개체가 아닌 다른 개체를 검색하려면 디렉터리 하위 키 이름만 지정하십시오.
- 예측 검색 필터 - 쉼표로 구분된 여러 값을 정의하여 검색 쿼리를 필터링할 수 있습니다. 기본값은 ANR(모호한 이름 확인)입니다.

이러한 옵션에 대한 자세한 내용은 *Cisco Jabber*용 매개 변수 참조 설명서에서 디렉터리 통합에 대한 장을 참조하십시오.

## 로컬 연락처 소스

Cisco Jabber는 로컬 연락처 소스에 액세스하고 검색하는 기능을 갖추고 있습니다. 이러한 로컬 연락처 소스에는 다음이 포함됩니다.

- Microsoft Outlook에 저장된 로컬 연락처는 Windows용 Cisco Jabber에서 액세스합니다.
- IBM Notes에 저장된 로컬 연락처는 Windows용 Cisco Jabber(릴리스 11.1)에서 액세스합니다.
- 로컬 주소록 연락처는 Mac용 Cisco Jabber, Android용 Cisco Jabber 및 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber에서 액세스합니다.

## 사용자 정의 연락처 소스

모든 클라이언트용 Cisco Jabber는 사용자가 사용자 정의 연락처를 자신의 클라이언트로 가져오는 기능을 제공합니다.

## 연락처 캐싱

Cisco Jabber는 로컬 캐시를 만듭니다. 다른 여러 항목 중에서 캐시는 사용자의 연락처 목록을 저장합니다. 사용자가 연락처 목록에서 사용자를 검색하는 경우 Jabber는 디렉터리 검색을 시작하기 전에 로컬 캐시에서 일치하는 항목을 검색합니다.

사용자가 연락처 목록에 없는 사용자를 검색하는 경우 Jabber는 먼저 로컬 캐시를 검색한 다음 회사 디렉터리를 검색합니다. 그런 다음 사용자가 채팅을 시작하거나 이 연락처와의 통화를 시작하는 경우 Jabber가 해당 연락처를 로컬 캐시에 추가합니다.

로컬 캐시 정보는 24시간 후에 만료됩니다.

## 중복 연락처 해결

Jabber의 연락처는 여러 소스에서 올 수 있습니다. Jabber는 여러 연락처 소스에서 동일한 연락처와 일치하는 항목을 찾을 수 있습니다. 이 경우 Jabber는 동일한 사람과 일치하는 레코드를 결정하고 해당 사용자의 모든 데이터를 결합합니다. 연락처 소스 중 하나의 레코드가 연락처와 일치하는지 여부를 결정하기 위해 Jabber는 다음 순서로 이러한 필드를 찾습니다.

1. **Jabber ID(JID)** - 레코드에 JID가 있는 경우 Jabber는 JID를 기준으로 레코드 일치 여부를 확인합니다. Jabber는 메일 또는 전화 번호 필드를 기준으로 더 이상 비교하지 않습니다.
2. **메일** - 레코드에 메일 필드가 있는 경우 Jabber는 메일을 기준으로 레코드 일치 여부를 확인합니다. Jabber는 전화 번호를 기준으로 레코드를 더 이상 비교하지 않습니다.
3. **전화 번호** - 레코드에 전화 번호가 있는 경우 Jabber는 전화 번호를 기준으로 레코드 일치 여부를 확인합니다.

Jabber에서 레코드를 비교하고 동일한 사용자 일치 여부를 확인하면 연락처 데이터를 병합하여 하나의 연락처 레코드를 생성합니다.

## 다이얼 플랜 매핑

다이얼 플랜 매핑을 구성하여 Cisco Unified Communications Manager의 다이얼 규칙이 디렉터리의 다이얼 규칙과 일치하는지 확인합니다.

### 애플리케이션 다이얼 규칙

애플리케이션 다이얼 규칙은 사용자가 다이얼하는 전화 번호에 자동으로 번호를 추가하거나 제거합니다. 애플리케이션 다이얼 규칙은 사용자가 클라이언트에서 다이얼하는 번호를 조작합니다.

예를 들면, 7자리 전화 번호 앞에 숫자 9를 자동으로 추가하여 외선 액세스를 제공하는 다이얼 규칙을 구성할 수 있습니다.

### 디렉토리 조회 다이얼 규칙

디렉토리 조회 다이얼 규칙은 클라이언트가 디렉터리에서 조회할 수 있는 번호로 발신자 ID 번호를 변환합니다. 사용자가 정의하는 각 디렉터리 조회 규칙은 처음 번호와 번호 길이를 기준으로 하여 변환할 번호를 지정합니다.

예를 들면 10자리 전화 번호에서 지역 번호와 2개의 접두사 번호를 자동으로 제거하는 디렉터리 조회 규칙을 만들 수 있습니다. 이 유형의 규칙에 대한 예는 4089023139를 23139로 변환하는 것입니다.

## 모바일 및 Remote Access용 Cisco Unified Communication Manager UDS

Cisco UDS communications Manager는 Cisco Jabber가 모바일 및 Remote Access용 Expressway를 사용하여 연결하는 데 사용되는 연결 소스입니다. 회사 방화벽 내에서 LDAP를 구축하는 경우 LDAP 디렉터리 서버를 Cisco Unified Communications Manager와 동기화하여 사용자가 회사 방화벽 외부에 있을 때 클라이언트가 UDS에 연결할 수 있도록 하는 것이 좋습니다.

## 클라우드 연락처 소스

### Webex 연락처 소스

클라우드 구축의 경우 연락처 데이터가 Webex Messenger 관리 도구나 사용자 업데이트에 구성되어 있습니다. 연락처 정보는 Webex Messenger 관리 도구를 사용하여 가져올 수 있습니다. 자세한 내용은 Webex Messenger 관리 설명서의 사용자 관리 섹션을 참조하십시오.

## 연락처 사진 형식 및 치수

Cisco Jabber에서 최상의 결과를 얻으려면 연락처 사진에 특정 형식과 치수가 있어야 합니다. 지원되는 형식 및 최적의 치수를 검토합니다. 클라이언트가 연락처 사진에 적용하는 조정에 대해 알아보십시오.

### 연락처 사진 형식

Cisco Jabber는 디렉터리의 연락처 사진에 대해 다음과 같은 형식을 지원합니다.

- JPG
- PNG
- BMP



**중요** Cisco Jabber는 GIF 형식의 연락처 사진에 대한 렌더링을 개선하기 위해 수정 사항을 적용하지 않습니다. 그 결과 GIF 형식의 연락처 사진은 잘못 렌더링되거나 최적 품질보다 떨어질 수 있습니다. 최고 품질을 얻으려면 연락처 사진에 PNG 형식을 사용하십시오.

### 연락처 사진 크기



**팁** 연락처 사진의 최적 크기는 가로 세로 비율이 1:1인 128 픽셀 x 128 픽셀입니다. 128 픽셀 x 128 픽셀은 Microsoft Outlook의 로컬 연락처 사진에 대한 최대 크기입니다.

다음 표에서는 Cisco Jabber의 연락처 사진에 대한 다양한 치수를 보여줍니다.

위치	치수
오디오 전용 통화 창	128 픽셀 x 128 픽셀
초대 및 미리 알림, 예: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 착신 통화 창</li> <li>• 미팅 미리 알림 창</li> </ul>	64 픽셀 x 64 픽셀

위치	치수
연락처 목록, 예: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 연락처 목록</li> <li>• 참가자 등록 명부</li> <li>• 통화 이력</li> <li>• 음성 메시지</li> </ul>	32 픽셀 x 32 픽셀

## 연락처 사진 조정

Cisco Jabber는 다음과 같이 연락처 사진을 조정합니다.

- 크기 조정 - 디렉터리의 연락처 사진이 128 픽셀 x 128 픽셀보다 작거나 큰 경우 클라이언트는 자동으로 사진 크기를 조정합니다. 예를 들어 디렉터리의 연락처 사진은 64 픽셀 x 64 픽셀입니다. Cisco Jabber가 디렉터리에서 연락처 사진을 검색하는 경우 사진 크기를 128 픽셀 x 128 픽셀로 조정 합니다.



**팁** 연락처 사진을 크기 조정하면 최적의 해상도가 되지 않을 수 있습니다. 따라서 클라이언트가 크기를 자동으로 조정하지 않도록 128 픽셀 x 128 픽셀 인 연락처 사진을 사용하십시오.

- 자르기 - Cisco Jabber는 정사각형이 아닌 연락처 사진을 정사각형 가로 세로 비율 또는 너비가 높이가 동일한 가로 세로 비율 1:1로 자동으로 자릅니다.
- 세로 방향 - 디렉터리의 연락처 사진이 세로 방향인 경우 클라이언트는 상단에서 30%, 하단에서 70%를 잘라냅니다.

예를 들어 디렉터리의 연락처 사진 너비가 100 픽셀이고 높이가 200 픽셀인 경우 Cisco Jabber는 화면 가로 세로 비율 1:1을 얻기 위해 높이에서 100 픽셀을 잘라야 합니다. 이 경우 클라이언트는 사진 상단에서 30 픽셀을 자르고 사진 하단에서 70 픽셀을 잘라냅니다.

- 가로 방향 - 디렉터리의 연락처 사진이 가로 방향인 경우 클라이언트는 양쪽에서 50%를 잘라냅니다.

예를 들어 디렉터리의 연락처 사진 너비가 200 픽셀이고 높이가 100 픽셀인 경우 Cisco Jabber는 화면 가로 세로 비율 1:1을 얻기 위해 너비에서 100 픽셀을 잘라야 합니다. 이 경우 클라이언트는 사진 오른쪽에서 50 픽셀을 자르고 사진 왼쪽에서 50 픽셀을 잘라냅니다.

## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.