



## 확장 및 연결 구성

- 확장 및 연결 워크플로 구성, 1 페이지
- 사용자 이동성 활성화, 1 페이지
- CTI 원격 장치 생성, 2 페이지
- 원격 대상 추가, 3 페이지

## 확장 및 연결 워크플로 구성

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	사용자 이동성 활성화, 1 페이지	사용자 이동성을 활성화하면 사용자를 CTI 원격 장치의 소유자로 할당할 수 있습니다.
단계 2	CTI 원격 장치 생성, 2 페이지	CTI 원격 장치를 생성하면 이 가상 장치가 사용자의 원격 대상에 대해 모니터링을 실행하고 통화 제어권을 갖게 됩니다.
단계 3	원격 대상 추가, 3 페이지	(선택 사항) 전용 CTI 원격 장치로 사용자를 프로비저닝할 계획이라면, Cisco Unified Communications Manager에 원격 대상을 추가하십시오.

## 사용자 이동성 활성화

이 작업은 데스크톱 클라이언트에만 적용됩니다.

사용자 이동성을 활성화하여 CTI 원격 장치를 프로비저닝해야 합니다. 사용자의 이동성을 활성화하지 않는 경우 이러한 사용자를 CTI 원격 디바이스의 소유자로 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에

이 작업은 다음 경우에만 적용됩니다.

- Mac용 Cisco Jabber 또는 Windows용 Cisco Jabber 사용자를 CTI 원격 장치에 할당할 계획입니다.
- Cisco Unified Communication Manager 릴리스 9.x 이상입니다.

단계 1 사용자 관리 > 최종 사용자를 선택합니다.

사용자 찾기 및 나열 창이 열립니다.

단계 2 사용자 위치 찾기 필드에 적절한 필터를 지정한 다음, 찾기를 선택하여 사용자 목록을 검색합니다.

단계 3 목록에서 사용자를 선택합니다.

최종 사용자 구성 창이 열립니다.

단계 4 이동성 정보 섹션을 찾습니다.

단계 5 이동성 활성화를 선택합니다.

단계 6 저장을 선택합니다.

## CTI 원격 장치 생성

CTI 원격 장치는 사용자의 원격 대상을 모니터링하고 통화 제어권을 갖는 가상 장치입니다.

단계 1 Cisco Unified CM 관리 인터페이스를 엽니다.

단계 2 장치 > 전화기를 선택합니다.

전화기 찾기 및 나열 창이 열립니다.

단계 3 새로 추가를 선택합니다.

단계 4 전화기 유형 드롭다운 목록에서 **CTI** 원격 장치를 선택하고 다음을 선택합니다.

전화기 구성 창이 열립니다.

단계 5 소유자 사용자 **ID** 드롭다운 목록에서 적절한 사용자 ID를 선택합니다.

참고 이동성을 활성화한 사용자만 소유자 사용자 **ID** 드롭다운 목록에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 클라이언트에서 **SAML SSO** 활성화를 참조하십시오.

Cisco Unified Communications Manager이(가) 장치 이름 필드에 사용자 ID와 **CTIRD** 접두사를 입력합니다(예: **CTIRDusername**).

단계 6 필요하다면 장치 이름 필드의 기본값을 편집합니다.

단계 7 프로토콜별 정보 섹션의 재라우팅 발신 검색 공간 드롭다운 목록에서 적절한 옵션을 선택해야 합니다.

재라우팅 발신 검색 공간 드롭다운 목록은 재전송할 발신 검색 공간을 정의하고 사용자가 CTI 원격 장치에서 통화를 송수신할 수 있게 합니다.

단계 8 전화기 구성 창에서 다른 모든 구성 설정을 적절히 지정합니다.

자세한 내용은 [Cisco Unified Communications Manager 시스템 구성 설명서](#)의 CTI 원격 장치 설정 항목을 참조하십시오.

단계 9 저장을 선택합니다.

디렉터리 번호를 연결하고 원격 대상을 추가하는 필드가 전화기 구성 창에 표시됩니다.

## 원격 대상 추가

원격 대상은 사용자가 사용할 수 있는 CTI 제어 가능 장치를 나타냅니다.

전용 CTI 원격 장치로 사용자를 프로비저닝할 계획이라면 **Cisco Unified CM** 관리 인터페이스를 이용해 원격 대상을 추가해야 합니다. 이 작업을 수행하면 사용자가 전화를 자동으로 제어하고 클라이언트를 시작할 때 전화를 걸 수 있습니다.

사용자에게 CTI 원격 장치를 소프트웨어 전화기 및 사무실 전화기와 함께 프로비저닝할 계획이라면, **Cisco Unified CM** 관리 인터페이스를 통해 원격 대상을 추가해선 안 됩니다. 사용자는 클라이언트 인터페이스를 통해 원격 대상을 입력할 수 있습니다.



- 참고
- 사용자별로 하나의 원격 대상만 생성해야 합니다. 사용자에게 두 개 이상의 원격 대상을 추가하지 마십시오.
  - Cisco Unified Communications Manager는 **Cisco Unified CM** 관리 인터페이스를 통해 추가한 원격 대상 라우팅 여부는 확인하지 않습니다. 따라서 사용자가 추가하는 원격 대상을 Cisco Unified Communications Manager에서 라우팅할 수 있는지 확인해야 합니다.
  - Cisco Unified Communications Manager는 CTI 원격 장치에 대한 애플리케이션 다이얼 규칙을 모든 원격 대상 번호에 자동으로 적용합니다.

단계 1 **Cisco Unified CM** 관리 인터페이스를 엽니다.

단계 2 장치 > 전화를 선택합니다.

전화기 찾기 및 나열 창이 열립니다.

단계 3 전화기 위치 찾기 필드에 적절한 필터를 지정한 다음 찾기를 선택하여 전화기 목록을 검색합니다.

단계 4 목록에서 CTI 원격 디바이스를 선택합니다.

전화기 구성 창이 열립니다.

단계 5 연결된 원격 대상 섹션을 찾습니다.

단계 6 새 원격 대상 추가를 선택합니다.

원격 대상 정보 창이 열립니다.

**단계 7** 이름 필드에 JabberRD를 지정합니다.

**제한** 이름 필드에 JabberRD를 지정해야 합니다. 클라이언트는 JabberRD 원격 대상만 사용합니다. JabberRD가 아닌 다른 이름을 지정하면 사용자가 해당 원격 대상에 액세스할 수 없습니다.

사용자가 클라이언트 인터페이스를 통해 원격 대상을 추가하면, 클라이언트는 JabberRD 이름을 자동으로 설정합니다.

**단계 8** 대상 번호 필드에 대상 번호를 입력합니다.

**단계 9** 다른 모든 값을 적절하게 지정합니다.

**단계 10** 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

다음 단계를 수행하여 원격 대상을 확인하고 구성을 CTI 원격 장치에 적용합니다.

1. CTI 원격 장치의 전화기 구성 창을 여는 단계를 반복합니다.
2. 연결된 원격 대상 섹션을 찾습니다.
3. 원격 대상을 사용할 수 있는지 확인합니다.
4. 구성 적용을 선택합니다.



**참고** 전화기 구성 창의 장치 정보 섹션에는 활성 원격 대상 필드가 있습니다.

사용자가 클라이언트에서 원격 대상을 선택하면, 활성 원격 대상의 값으로 표시됩니다.

다음과 같은 경우에는 없음이 활성 원격 대상의 값으로 표시됩니다.

- 사용자가 클라이언트에서 원격 대상을 선택하지 않습니다.
- 사용자가 클라이언트에서 나가거나 클라이언트에 로그인하지 않습니다.

## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.