



클라이언트 구성

- 클라이언트 구성 워크플로, 1 페이지
- 클라이언트 구성 소개, 1 페이지
- Unified CM에서 클라이언트 구성 매개변수 설정, 2 페이지
- 클라이언트 구성 파일 생성 및 호스팅, 3 페이지
- 데스크톱 클라이언트용 전화기 구성에서 매개변수 설정, 8 페이지
- 모바일 클라이언트용 전화기 구성에서 매개변수 설정, 9 페이지
- 프록시 설정 구성 옵션, 10 페이지

클라이언트 구성 워크플로

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	클라이언트 구성 소개	
단계 2	Unified CM에서 클라이언트 구성 매개 변수 설정(최고 우선순위) 또는 클라이언트 구성 파일 생성 및 호스팅	
단계 3	데스크톱 클라이언트용 전화기 구성에서 매개변수 설정	
단계 4	모바일 클라이언트용 전화기 구성에서 매개변수 설정	
단계 5	프록시 설정 구성-선택 사항	

클라이언트 구성 소개

Cisco Jabber를 이용하면 다음 소스에서 구성 설정을 검색할 수 있습니다.

- 클라이언트 구성 - 사용자가 로그인할 때 적용되는 클라이언트 구성 매개변수를 다음 중 하나로 설정할 수 있습니다.
 - Unified CM에서 클라이언트 구성 매개변수를 설정합니다.

- 구성 매개변수를 포함하는 XML 편집기를 사용하여 XML 파일을 만듭니다. 그런 다음 TFTP 서버에서 XML 파일을 호스팅합니다.

- Webex 관리 도구 - Webex 관리 도구를 이용해 일부 클라이언트 설정을 구성할 수 있습니다.

jabber-config.xml 클라이언트 구성 파일을 Webex 관리 도구에 업로드할 수 있습니다. Webex Messenger 관리 도구에서 그룹에 대해 별도의 구성 파일을 적용할 수 있습니다. 클라이언트가 Webex Messenger에 연결되면 XML 파일을 다운로드하고 구성을 적용합니다.

클라이언트는 구성 설정을 다음 순서를 사용합니다.

1. Webex Messenger 관리 도구의 설정
2. Webex Messenger 관리 도구에 있는 jabber-config.xml 파일의 설정



참고 그룹 구성 파일 설정은 Webex Messenger 관리 도구의 구성 파일보다 우선합니다.

3. TFTP 서버에서 jabber-config.xml 파일의 설정.

구성 설정에 상충되는 부분이 있다면, Webex 관리 도구의 설정이 이 구성 파일보다 우선합니다.

Unified CM에서 클라이언트 구성 매개변수 설정

클라우드 기반 구축의 경우에는 Webex 관리 도구를 사용하여 클라이언트를 구성합니다. 그러나 Webex 관리 도구에서 사용할 수 없는 설정으로 클라이언트를 구성하도록 클라이언트 구성 매개변수를 설정할 수도 있습니다.

iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber와 Android용 Cisco Jabber의 경우에는 다음에 대한 매개변수를 설정해야 합니다.

- 온프레미스 구축을 위한 디렉터리 통합.
- 하이브리드 클라우드 구축에 대한 음성 메일 서비스 자격 증명.



참고 대부분의 환경에서 Windows용 Cisco Jabber 및 Mac용 Cisco Jabber는 서비스 연결을 위한 구성을 요구하지 않습니다. 자동 업데이트, 문제 보고 또는 사용자 정책 및 옵션 같은 사용자 지정 콘텐츠가 필요한 경우에만 클라이언트 구성 매개변수를 설정합니다.

단계 1 Jabber 구성 매개변수 정의, 3 페이지

단계 2 서비스 프로파일에 Jabber 클라이언트 구성 할당, 3 페이지

Jabber 구성 매개변수 정의

Unified CM을 사용하면 Jabber 클라이언트 구성을 포함하여 UC 서비스에 대한 정보를 추가, 검색, 표시 및 유지 관리할 수 있습니다.

단계 1 Cisco Unified CM 관리 인터페이스를 엽니다.

단계 2 사용자 관리 > 사용자 설정 > UC 서비스를 선택합니다.

단계 3 새로 추가를 선택합니다.

단계 4 Jabber 클라이언트 구성(jabber-config.xml)을 UC 서비스 유형으로 선택합니다.

단계 5 다음을 선택합니다.

단계 6 UC 서비스 정보 섹션에 이름을 입력하고 추가 요구 사항은 Unified CM 도움말을 참조합니다.

단계 7 Jabber 구성 매개변수 섹션에 매개변수를 입력합니다. 매개변수에 대한 정보는 Cisco Jabber 매개변수 참조 설명서 최신 버전을 참조하십시오.

단계 8 저장을 선택합니다.

서비스 프로파일에 Jabber 클라이언트 구성 할당

Unified CM을 사용하면 서비스 프로파일을 통해 사용자에게 Jabber 클라이언트 구성을 할당할 수 있습니다.

단계 1 Cisco Unified CM 관리 인터페이스를 엽니다.

단계 2 사용자 관리 > 사용자 설정 > 서비스 프로파일을 선택합니다.

단계 3 새로 추가를 선택하거나 Jabber 클라이언트 구성을 할당할 기존 서비스 프로파일을 선택합니다.

단계 4 Jabber 클라이언트 구성(jabber-config.xml) 프로파일 섹션에서 프로파일에 적용할 구성의 이름을 선택합니다.

단계 5 저장을 선택합니다.

클라이언트 구성 파일 생성 및 호스팅

Webex 관리 도구를 사용하여 클라이언트를 구성합니다. 그러나 Webex 관리 도구에서 사용할 수 없는 설정으로 클라이언트를 구성하도록 TFTP 서버를 설정할 수도 있습니다.

iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber와 Android용 Cisco Jabber의 경우에는, 설정할 전역 구성 파일을 생성해야 합니다.

- 온프레미스 구축을 위한 디렉터리 통합.
- 하이브리드 클라우드 구축에 대한 음성 메일 서비스 자격 증명.



참고 대부분의 환경에서 Windows용 Cisco Jabber 및 Mac용 Cisco Jabber는 서비스 연결을 위한 구성을 요구하지 않습니다. 자동 업데이트, 문제 보고 또는 사용자 정책 및 옵션 같은 사용자 지정 콘텐츠가 필요한 경우에만 구성 파일을 생성합니다.

시작하기 전에

다음 구성 파일 요구 사항을 확인하십시오.

- 구성 파일명은 대소문자를 구분합니다. 파일명에 소문자를 사용해야 오류를 방지하고 클라이언트가 TFTP 서버에서 파일을 검색할 수 있습니다.
- 구성 파일에는 UTF-8 인코딩을 사용합니다.
- 클라이언트는 유효한 XML 구조가 없는 구성 파일을 읽지 못합니다. 요소 닫기 및 올바른 요소 중첩에 대한 구성 파일의 구조를 확인하십시오.
- 구성 파일에서 유효한 XML 문자 엔티티 참조만 사용해야 합니다. 예를 들어 & 대신 & 를 사용합니다. XML에 잘못된 문자가 포함되어 있다면 클라이언트는 구성 파일을 구문 분석하지 못합니다.

구성 파일을 확인하려면 Microsoft Internet Explorer에서 파일을 엽니다.

- Internet Explorer에 전체 XML 구조가 표시된다면, 구성 파일이 유효하다는 뜻입니다.
- Internet Explorer에 XML 구조의 일부만 표시된다면, 구성 파일에 잘못된 문자나 엔티티가 있을 가능성이 큼니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	TFTP 서버 주소 지정, 4 페이지	클라이언트에서 구성 파일에 대한 액세스를 활성화하는 TFTP 서버 주소를 지정합니다.
단계 2	전역 구성 만들기, 5 페이지	구축에 존재하는 사용자에게 대한 클라이언트를 구성합니다.
단계 3	그룹 구성 만들기, 6 페이지	서로 다른 사용자 집합에 서로 다른 구성을 적용합니다.
단계 4	구성 파일 호스팅, 6 페이지	아무 TFTP 서버에서 구성 파일을 호스팅합니다.
단계 5	TFTP 서버 다시 시작하기, 7 페이지	TFTP 서버를 재시작해야 클라이언트가 구성 파일에 액세스할 수 있습니다.

TFTP 서버 주소 지정

클라이언트는 TFTP 서버에서 구성 파일을 가져옵니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	클라이언트가 구성 파일에 액세스할 수 있도록 TFTP 서버 주소를 지정합니다.	주의 ICisco Jabber가 DNS 쿼리에서 <code>_cisco-uds SRV</code> 레코드를 가져온다면, 사용자의 홈 클러스터를 자동으로 찾을 수 있습니다. 따라서 클라이언트는 Cisco Unified Communications Manager TFTP 서비스도 찾을 수 있습니다. <code>_cisco-uds SRV</code> 레코드를 구축한다면 TFTP 서버 주소를 지정하지 않아도 됩니다.

전화 모드에서 TFTP 서버 지정

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	클라이언트를 전화기 모드로 구축한다면, TFTP 서버의 주소를 다음과 같이 입력할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 사용자는 클라이언트를 시작할 때 TFTP 서버 주소를 수동으로 입력합니다. • Tftp 인수를 사용하여 설치하는 동안 TFTP 서버 주소를 지정합니다. 	

전역 구성 만들기

클라이언트는 로그인 순서대로 TFTP 서버에서 전역 구성 파일을 다운로드합니다. 구축에 존재하는 모든 사용자에 대한 클라이언트를 구성합니다.

시작하기 전에

구성 파일의 구조가 유효하지 않으면 클라이언트는 사용자가 설정한 값을 읽을 수 없습니다. 자세한 내용은 이 장의 XML 샘플을 참조하십시오.

단계 1 아무 텍스트 편집기를 이용해 `jabber-config.xml`이라는 파일을 생성합니다.

- 파일 이름에는 소문자를 사용합니다.
- UTF-8 인코딩을 사용합니다.

단계 2 `jabber-config.xml`의 필수 구성 매개변수를 정의합니다.

단계 3 TFTP 서버에서 그룹 구성 파일을 호스팅합니다.

환경에 여러 TFTP 서버가 있다면, 모든 TFTP 서버에서 구성 파일이 동일한지 확인하십시오.

그룹 구성 만들기

그룹 구성 파일은 사용자의 하위 집합에 적용되며 데스크톱용 Cisco Jabber(CSF 장치) 및 모바일 장치용 Cisco Jabber에서 지원됩니다. 그룹 구성 파일은 전역 구성 파일에 우선합니다.

CSF 장치를 사용하여 사용자를 프로비저닝한다면, 장치 구성의 **Cisco** 지원 필드 필드에 그룹 구성 파일명을 지정합니다. 사용자에게 CSF 장치가 없다면, TFTP_FILE_NAME 인수를 사용하여 설치하는 동안 각 그룹에 고유한 구성 파일명을 설정합니다.

시작하기 전에

구성 파일의 구조가 유효하지 않으면 클라이언트는 사용자가 설정한 값을 읽을 수 없습니다. 자세한 내용은 이 장의 XML 샘플을 참조하십시오.

단계 1 텍스트 편집기를 사용하여 XML 그룹 구성 파일을 작성합니다.

그룹 구성 파일에는 jabber-groupa-config.xml 같은 적절한 이름을 지정합니다.

단계 2 그룹 구성 파일의 필수 구성 매개변수를 정의합니다.

단계 3 적용 가능한 CSF 장치에 그룹 구성 파일을 추가합니다.

- a) **Cisco Unified CM** 관리 인터페이스를 엽니다.
- b) 장치 > 전화기를 선택합니다.
- c) 그룹 구성이 적용되는 적절한 CSF 장치를 찾아 선택합니다.
- d) 전화기 구성 창에서 제품별 구성 레이아웃 > 데스크톱 클라이언트 설정으로 이동합니다.
- e) **Cisco** 지원 필드 필드에 configurationfile=group_configuration_file_name.xml을 입력합니다.
예: configurationfile=groupa-config.xml을 입력합니다.

참고 기본 디렉터리가 아닌 곳에 있는 TFTP 서버에서 그룹 구성 파일을 호스팅한다면, 경로와 파일명을 지정해야 합니다(예: configurationfile =/Customfolder/groupa-config).

그룹 구성 파일을 2개 이상 추가하지 마십시오. 클라이언트는 **Cisco** 지원 필드 필드의 첫 번째 그룹 구성만 사용합니다.

- f) 저장을 선택합니다.

단계 4 TFTP 서버에서 그룹 구성 파일을 호스팅합니다.

구성 파일 호스팅

아무 TFTP 서버에서 구성 파일을 호스팅할 수 있습니다. 하지만 장치 구성 파일이 존재하는 Cisco Unified Communications Manager TFTP 서버에서 구성 파일을 호스팅하는 것이 좋습니다.

단계 1 Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco Unified OS 관리 인터페이스를 엽니다.

단계 2 소프트웨어 업그레이드 > TFTP 파일 관리를 선택합니다.

단계 3 파일 업로드를 선택합니다.

단계 4 파일 업로드 섹션에서 찾아보기를 선택합니다.

단계 5 파일 시스템에서 구성 파일을 선택합니다.

단계 6 파일 업로드 섹션의 디렉터리 텍스트 상자에는 값을 지정하지 마십시오.

구성 파일이 TFTP 서버의 기본 디렉터리에 상주할 수 있도록 디렉터리 텍스트 상자는 값을 입력하지 않아야 합니다.

단계 7 파일 업로드를 선택합니다.

TFTP 서버 다시 시작하기

TFTP 서버를 재시작해야 클라이언트가 구성 파일에 액세스할 수 있습니다.

단계 1 Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco Unified 서비스 가용성 인터페이스를 엽니다.

단계 2 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스를 선택합니다.

단계 3 CM 서비스 섹션에서 Cisco Tftp를 선택합니다.

단계 4 재시작을 선택합니다.

재시작 여부를 확인하는 메시지가 표시됩니다.

단계 5 확인을 선택합니다.

Cisco Tftp 서비스 재시작 작업 성공 상태가 표시됩니다.

단계 6 새로고침을 선택해 Cisco Tftp 서비스가 제대로 시작되게 합니다.

다음에 수행할 작업

TFTP 서버에서 구성 파일을 사용할 수 있는지 확인하려면 아무 브라우저에서 구성 파일을 엽니다.

일반적으로 다음 URL에서 전역 구성 파일에 액세스할 수 있습니다.

`http://tftp_server_address:6970/jabber-config.xml`

컨피그레이션 파일

`jabber-config.xml` 구성 파일 구조, 그룹 요소, 매개변수에 대한 자세한 내용 및 예시는 [Cisco Jabber용 매개변수 참조 설명서](#)를 참고하십시오.

데스크톱 클라이언트용 전화기 구성에서 매개변수 설정

클라이언트는 Cisco Unified Communications Manager의 다음 위치에서 전화기 구성의 구성 설정을 검색할 수 있습니다.

엔터프라이즈 전화기 구성
전체 클러스터에 적용됩니다.



참고 IM 및 프레즌스 서비스 기능이 있는 사용자의 경우(IM 전용), 엔터프라이즈 전화기 구성 창에서 전화기 구성 매개변수를 설정해야 합니다.

일반 전화 프로파일 구성
장치 그룹에 적용되며 클러스터 구성보다 우선합니다.

Cisco Unified 클라이언트 서비스 프레임워크(CSF) 전화기 구성
개별 CSF 데스크톱 장치에 적용되며 그룹 구성보다 우선합니다.

전화기 구성의 매개변수

다음 표에는 전화기 구성의 제품별 구성 레이아웃 섹션에서 설정할 수 있는 구성 매개변수와 클라이언트 구성 파일의 매개변수에 대응하는 지도가 나와 있습니다.

데스크톱 클라이언트 설정 구성	설명
화상 통화	비디오 기능을 활성화하거나 비활성화합니다. 활성화됨(기본값) 사용자가 영상 통화를 걸고 받을 수 있습니다. 비활성화됨 사용자가 영상 통화를 걸거나 받을 수 없습니다. 제한 이 매개변수는 CSF 장치 구성에서만 사용할 수 있습니다.
파일 전송에서 차단할 파일 형식	사용자가 특정 파일 형식을 전송하지 못하도록 제한합니다. 파일 확장명을 값으로 설정합니다(예: .exe). 세미콜론을 사용하여 여러 값을 구분합니다. 예를 들면 다음과 같습니다. .exe;.msi;.rar;.zip

데스크톱 클라이언트 설정 구성	설명
전화기 제어에서 자동으로 시작	클라이언트가 처음으로 시작될 때 사용자의 전화기 유형을 설정합니다. 사용자는 최초 시작 후에 전화기 유형을 변경할 수 있습니다. 그러면 클라이언트는 사용자 환경 설정을 저장하고, 이후 시작에서 이 설정을 사용합니다. 활성화됨 통화를 위해 사무실 전화기 장치를 사용합니다. 비활성화됨(기본값) 통화 소프트웨어 전화기(CSF) 장치를 사용합니다.
Windows용 Jabber 소프트웨어 업데이트 서버 URL	클라이언트 업데이트 정보를 보유하는 XML 파일에 대한 URL을 지정합니다. 클라이언트는 이 URL을 사용하여 웹 서버에서 XML 파일을 검색합니다. 하이브리드 클라우드 기반 구축에서는 Webex관리 도구를 사용하여 자동 업데이트를 구성해야 합니다.
문제 보고서 서버 URL	사용자가 문제 보고서를 제출할 수 있는 사용자 정의 스크립트에 대한 URL을 지정합니다.

모바일 클라이언트용 전화기 구성에서 매개변수 설정

클라이언트는 Cisco Unified Communications Manager의 다음 위치에서 전화기 구성의 구성 설정을 검색할 수 있습니다.

- iPhone용 Cisco 듀얼 모드(TCT) 구성 - 개별 TCT 장치에 적용되면 그룹 구성보다 우선합니다.
- 태블릿용 Cisco Jabber(TAB) 구성 - 개별 TAB 장치에 적용되면 그룹 구성보다 우선합니다.

전화기 구성의 매개변수

다음 표에는 전화기 구성의 제품별 구성 레이아웃 섹션에서 설정할 수 있는 구성 매개변수와 클라이언트 구성 파일의 매개변수에 대응하는 지도가 나와 있습니다.

매개변수	설명
온디맨드 VPN URL	온디맨드 VPN을 시작하는 URL입니다. 참고 IOS에만 해당됩니다.
미리 설정된 Wi-fi 네트워크	조직에서 승인한 Wi-Fi 네트워크의 SSID(SSID)를 입력합니다. SSID를 슬래시(/)로 구분합니다. 입력한 Wi-Fi 네트워크 중 하나에 연결된 장치는 보안 연결에 연결되지 않습니다.

매개변수	설명
기본 벨소리	기본 벨소리를 정상 또는 크게로 설정합니다.
비디오 기능	비디오 기능을 활성화하거나 비활성화합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 활성화됨(기본값) - 사용자가 영상 통화를 걸고 받을 수 있습니다. • 비활성화됨 - 사용자가 영상 통화를 보내거나 받을 수 없습니다.
DVO(Dial via Office) 참고 TCT 및 BOT 장치에만 해당됩니다.	DVO(Dial via Office)를 통해 다이얼을 활성화하거나 비활성화합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 활성화됨 - 사용자가 DVO(Dial via Office)를 사용할 수 있습니다. • 비활성화됨(기본값) - 사용자가 DVO(Dial via Office)를 사용할 수 없습니다.

프록시 설정 구성 옵션

클라이언트에서 프록시 설정을 사용하여 서비스에 연결할 수 있습니다.

이러한 HTTP 요청에 대해 프록시를 사용하면, 다음과 같은 제한 사항이 적용됩니다.

- 프록시 인증은 지원되지 않습니다.
- 우회 목록의 와일드 카드가 지원됩니다.
- Cisco Jabber는 HTTP 연결을 사용하는 HTTP 요청에 대해서는 프록시를 지원하지만, HTTPS 연결을 사용하는 경우에는 프록시를 지원하지 않습니다.
- WAPD(Web Proxy Auto Discovery)는 지원되지 않으므로 비활성화해야 합니다.

필요한 경우, 클라이언트 유형에 대한 단계를 수행하여 프록시 설정을 구성하십시오.

Windows용 Cisco Jabber의 프록시 설정 구성

인터넷 속성에 대한 LAN(Local Area Network) 설정에서 Windows 프록시 설정을 구성합니다.

단계 **1** 연결 탭에서 **LAN** 설정을 선택합니다.

단계 **2** 다음 옵션 중 하나를 사용하여 프록시를 구성합니다.

- 자동 구성의 경우에는 .pac 파일 URL을 지정합니다.

- 프록시 서버의 경우에는 명시적인 프록시 주소를 지정합니다.

Mac용 Cisco Jabber의 프록시 설정 구성

시스템 기본 설정에서 Mac에 대한 프록시 설정을 구성합니다.

단계 1 시스템 기본 설정 > 네트워크를 선택합니다.

단계 2 목록에서 네트워크 서비스를 선택하고 고급 > 프록시를 선택합니다.

단계 3 다음 옵션 중 하나를 사용하여 프록시를 구성합니다.

- 자동 구성의 경우에는 .pac 파일 URL을 지정합니다.
- 프록시 서버의 경우에는 명시적인 프록시 주소를 지정합니다.

iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber의 프록시 설정 구성

다음 방법 중 하나를 사용하여 iOS 장치의 Wi-Fi 설정에서 프록시 설정을 구성합니다.

단계 1 Wi-Fi > HTTP 프록시 > 자동을 선택하고 .pac 파일 URL을 자동 구성 스크립트로 지정합니다.

단계 2 Wi-Fi > HTTP 프록시 > 설명서를 선택하고 명시적인 프록시 주소를 지정합니다.

Android용 Cisco Jabber의 프록시 설정 구성

다음 방법 중 하나를 사용하여 Android 장치의 Wi-Fi 설정에서 프록시 설정을 구성합니다.

- Wi-Fi > 네트워크 수정 > 고급 옵션 표시 > 프록시 설정 > 자동 탭에서 .pac 파일 URL을 자동 구성 스크립트로 지정합니다.

참고 이 방법은 Android OS 5.0 이상인 장치와 Cisco DX 시리즈 장치에서만 지원 됩니다.

- Wi-Fi 네트워크 > 네트워크 수정 > 고급 옵션 표시 > 프록시 설정 > 자동 탭에 명시적인 프록시 주소를 지정합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.