



VDI용 Cisco Jabber 애플리케이션 및 Jabber 소프트웨어 구축

- [액세서리 관리자, 1 페이지](#)
- [Cisco Jabber 클라이언트 다운로드, 2 페이지](#)
- [Windows용 Cisco Jabber 설치, 2 페이지](#)
- [Mac용 Cisco Jabber 설치, 31 페이지](#)
- [Cisco Jabber 모바일 클라이언트 설치, 36 페이지](#)
- [VDI용 Jabber Softphone 설치, 46 페이지](#)

액세서리 관리자

액세서리 관리자

Jabber 데스크톱 클라이언트는 액세서리 관리자를 사용하여 헤드셋과 같은 액세서리와의 상호 작용을 활성화합니다. 액세서리 관리자는 액세서리 장치 공급업체에 유니파이드 커뮤니케이션 제어 API를 제공하는 구성 요소입니다.

일부 Cisco 헤드셋 및 타사 장치에서는 이 API를 사용하여 오디오 음소거, 통화 응답, 장치에서 통화 종료를 수행합니다. 타사 공급업체는 애플리케이션에서 로드하는 플러그인을 작성합니다. 표준 헤드셋은 API를 사용하여 스피커 및 마이크 지원과 연결합니다.

특정 장치만 통화 제어를 위해 액세서리 관리자와 상호 작용합니다. 자세한 내용은 장치 공급업체에 문의하십시오. 액세서리 관리자는 데스크톱 전화기는 지원하지 않습니다.

액세서리 관리자 기능은 기본적으로 활성화되어 있고 `EnableAccessoriesManager` 매개변수를 사용하여 구성됩니다. `BlockAccessoriesManager` 매개변수를 사용하여 타사 공급업체의 특정 액세서리 관리자 플러그인을 비활성화할 수 있습니다.



참고 `jabber-config.xml`에서 `EnableAccessoriesManager`를 `false`로 설정하면 일부 헤드셋의 통화 제어 버튼이 작동하지 않습니다.

클라이언트 설치 프로그램에는 공급업체의 타사 플러그인이 포함되어 있습니다. 이 플러그인은 /Library/Cisco/Jabber/Accessories/ 폴더에 설치됩니다.

지원되는 타사 공급업체:

- Logitech
- Sennheiser
- Jabra
- Plantronics

Cisco Jabber 클라이언트 다운로드

필요하다면 클라이언트의 운영체제에서 서명 도구를 사용하여 자체 고객 서명을 Jabber 설치 프로그램이나 Cisco 동적 라이브러리에 추가할 수 있습니다.



참고 Mac용 Cisco Jabber의 경우 설치 프로그램에 제품 설치 프로그램 파일이 포함됩니다. 터미널 도구를 사용하여 설치 프로그램에서 pkg 파일을 추출하고 pkg 파일에 서명한 다음 설치 프로그램에 추가해야 합니다.

적용 가능한 소스에서 클라이언트를 다운로드합니다.

- [Cisco 소프트웨어 센터](#)에서 Mac용 Cisco Jabber 및 Windows용 Cisco Jabber 클라이언트를 다운로드합니다.
- Android용 Cisco Jabber의 경우에는 Google Play에서 앱을 다운로드하십시오.
- iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber의 경우에는 앱 스토어에서 앱을 다운로드하십시오.

Windows용 Cisco Jabber 설치

Windows용 Cisco Jabber는 다음과 같은 방법으로 사용할 수 있는 MSI 설치 패키지를 제공합니다.

설치 옵션	설명
명령줄 사용, 3 페이지	명령줄 창에서 인수를 지정하여 설치 속성을 설정할 수 있습니다. 여러 인스턴스를 설치할 계획인 경우 이 옵션을 선택합니다.

설치 옵션	설명
MSI를 수동으로 실행, 21 페이지	클라이언트 워크스테이션의 파일 시스템에서 수동으로 MSI를 실행한 다음 클라이언트를 시작할 때 연결 속성을 지정합니다. 테스트 또는 평가 목적으로 단일 인스턴스를 설치할 계획인 경우 이 옵션을 선택합니다.
사용자 정의 설치 프로그램 생성, 21 페이지	기본 설치 패키지를 열고 필수 설치 속성을 지정한 다음 사용자 정의 설치 패키지를 저장합니다. 동일한 설치 속성을 사용하여 설치 패키지를 배포하려는 경우 이 옵션을 선택합니다.
그룹 정책을 사용하여 구축, 25 페이지	동일한 도메인에 있는 여러 컴퓨터에 클라이언트를 설치합니다.

시작하기 전에

로컬 관리자 권한을 사용하여 로그인해야 합니다.

명령줄 사용

명령줄 창에서 설치 인수를 지정합니다.

단계 1 명령줄 창을 엽니다.

단계 2 다음의 명령을 입력합니다.

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi
```

단계 3 명령줄 인수를 매개변수=값 쌍으로 지정합니다.

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi argument=value
```

단계 4 명령을 실행하여 Windows용 Cisco Jabber를 설치합니다.

설치 명령의 예

Windows용 Cisco Jabber 설치에 대한 명령 예를 검토합니다.

Cisco Unified Communications Manager, 릴리스 9.x

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet 지우기=1
```

여기서:

CLEAR=1 - 기존 부트스트랩 파일을 삭제합니다.

/quiet - 자동 설치를 지정합니다.

관련 항목

- [명령줄 인수](#), 4 페이지
- [언어에 대한 LCID](#), 19 페이지

명령줄 인수

Windows용 Cisco Jabber를 설치할 때 지정할 수 있는 명령줄 인수를 검토합니다.

관련 항목

- [설치 명령의 예](#), 3 페이지
- [언어에 대한 LCID](#), 19 페이지

재정의 인수

다음 표에서는 이전 설치에서 기존 부트스트랩 파일을 재정의하기 위해 지정해야 하는 매개변수를 설명합니다.

인수	값	설명
지우기	1	클라이언트가 이전 설치의 기존 부트스트랩 파일을 재정의할지 여부를 지정합니다. 클라이언트는 설치 중에 설정하는 인수와 값을 부트스트랩 파일에 저장합니다. 이후 클라이언트는 시작 시에 부트스트랩 파일에서 설정을 로드합니다.

CLEAR를 지정하면, 설치 중에 다음 작업이 진행됩니다.

1. 클라이언트가 기존 부트스트랩 파일을 삭제합니다.
2. 클라이언트가 새 부트스트랩 파일을 생성합니다.

CLEAR를 지정하지 않으면, 클라이언트는 설치 중에 기존 부트스트랩 파일을 확인합니다.

- 부트스트랩 파일이 없는 경우, 클라이언트는 설치 중에 부트스트랩 파일을 생성합니다.
- 부트스트랩 파일이 있는 경우, 클라이언트는 해당 부트스트랩 파일을 재정의하지 않고 기존 설정을 유지합니다.



참고 Windows용 Cisco Jabber를 다시 설치한다면 다음 사항을 고려해야 합니다.

- 클라이언트는 기존 부트스트랩 파일의 설정을 유지하지 않습니다. CLEAR를 지정한다면, 다른 설치 인수도 적절하게 지정해야 합니다.
- 클라이언트는 설치 인수를 기존 부트스트랩 파일에 저장하지 않습니다. 설치 인수의 값을 변경하거나 추가 설치 인수를 지정하려면, CLEAR를 지정하여 기존 설정을 무시해야 합니다.

기존 부트스트랩 파일을 무시하려면 다음과 같이 명령줄에 CLEAR를 지정합니다.

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi 지우기=1
```

모드 유형 인수

다음 표에서는 제품 모드를 지정하는 명령줄 인수를 설명합니다.

인수	값	설명
PRODUCT_MODE	Phone_Mode	클라이언트에 대한 제품 모드를 지정합니다. 다음 값을 설정할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • Phone_Mode - Cisco Unified Communications Manager가 인증자입니다. 오디오 장치를 기본 기능으로 사용하여 사용자를 프로비저닝하려면 이 값을 선택합니다.

제품 모드를 설정해야 할 시점

전화기 모드 구축에서는 Cisco Unified Communications Manager가 인증자입니다. 인증자를 받으면, 클라이언트는 제품 모드가 전화기 모드인지 확인합니다. 그러나 클라이언트는 최초 시작 시에는 항상 기본 제품 모드에서 시작하기 때문에, 사용자는 로그인한 후 전화 모드에 들어가려면 클라이언트를 다시 시작해야 합니다.



참고 Cisco Unified Communications Manager, 릴리스 9.x 이상 - 설치 중에 PRODUCT_MODE를 설정하면 안 됩니다. 클라이언트는 서비스 프로파일에서 인증자를 가져옵니다. 사용자가 로그인하면, 클라이언트를 다시 시작 해야 전화기 모드에 들어갈 수 있습니다.

제품 모드 변경

제품 모드를 변경하려면 클라이언트에 대한 인증자를 변경해야 합니다. 그러면 클라이언트가 인증자에서 제품 모드를 결정할 수 있습니다.

설치 후에 제품 모드를 다른 제품 모드로 변경하는 방법은 구축에 따라 다릅니다.



참고 모든 구축에서, 사용자는 고급 설정 창에서 인증자를 수동으로 설정할 수 있습니다. 이 경우에는 사용자에게 제품 모드를 변경하려면 고급 설정 창에서 인증자를 변경해야 한다고 지시해야 합니다. 클라이언트를 제거한 다음 다시 설치해도 수동 설정은 무시할 수 없습니다.

Cisco Unified Communications Manager 버전 9.x에서 제품 모드 변경

Cisco Unified Communications Manager 버전 9.x 이상에서 제품 모드를 변경하려면, 서비스 프로파일에서 인증자를 변경해야 합니다.

단계 1 관련 사용자의 서비스 프로파일에서 인증자를 변경합니다.

기본 모드 > 전화기 모드 변경

IM 및 프레즌스 서비스를 사용하여 사용자를 프로비저닝하면 안 됩니다.

서비스 프로파일에 IM 및 프레즌스 서비스 구성이 없다면, 인증자는 Cisco Unified Communications Manager가 됩니다.

전화기 모드 > 기본 모드 변경

IM 및 프레즌스 서비스를 사용하여 사용자를 프로비저닝합니다.

IM 및 프레즌스 프로파일에서 제품 유형 필드 값을 다음으로 설정하는 경우:

- **Unified CM(IM 및 프레즌스)** Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 인증자가 됩니다.
- **Webex(IM 및 프레즌스)** Webex Messenger 서비스가 인증자입니다.

단계 2 사용자에게 로그아웃한 다음 다시 로그인하라고 지시합니다.

사용자가 클라이언트에 로그인하면 서비스 프로파일의 변경 사항을 검색하고 사용자를 인증자에 로그인합니다. 그러면 클라이언트는 제품 모드를 결정하고 사용자에게 클라이언트를 다시 시작하라는 메시지를 표시합니다.

사용자가 클라이언트를 다시 시작하면 제품 모드 변경이 완료됩니다.

인증 인수

다음 표에서는 인증 소스를 지정 하기 위해 설정할 수 있는 명령줄 인수에 대해 설명 합니다.

인수	값	설명
인증자	Webex	클라이언트에 대한 인증 소스를 지정합니다. 이 값은 서비스 검색에 실패할 때 사용합니다. 다음 값으로 설정합니다. <ul style="list-style-type: none"> • Webex—Webex Messenger 서비스 클라우드 기반 또는 하이브리드 클라우드 기반 구축
CUP_ADDRESS	IP 주소 호스트 이름 FQDN	Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service의 주소를 지정합니다. 다음 중 하나를 값으로 설정합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 호스트 이름(호스트 이름) • IP 주소(123.45.254.1) • FQDN(hostname.domain.com)

인수	값	설명
TFTP	IP 주소 호스트 이름 FQDN	<p>TFTP 서버의 주소를 지정합니다. 다음 중 하나를 값으로 설정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 호스트 이름(호스트 이름) • IP 주소(123.45.254.1) • FQDN(hostname.domain.com) <p>Cisco Unified Communications Manager를 인증자로 설정한 경우, 이 인수를 지정해야 합니다.</p> <p>구축 하는 경우:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전화 모드 - 클라이언트 구성을 호스팅하는 TFTP 서버의 주소를 지정해야 합니다. • 기본 모드 - 장치 구성을 호스팅하는 Cisco Unified Communications Manager TFTP 서비스의 주소를 지정할 수 있습니다.
CTI	IP 주소 호스트 이름 FQDN	<p>CTI 서버의 주소를 설정합니다.</p> <p>다음과 같은 경우 이 인수를 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager를 인증자로 설정합니다. • 사용자에게 사무실 전화기 장치가 있으며 CTI 서버가 필요합니다.
CCMCIP	IP 주소 호스트 이름 FQDN	<p>CCMCIP 서버의 주소를 설정합니다.</p> <p>다음과 같은 경우 이 인수를 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager를 인증자로 설정합니다. • CCMCIP 서버의 주소는 TFTP 서버 주소와 동일하지 않습니다. <p>두 주소가 동일한 경우 클라이언트는 TFTP 서버 주소로 CCMCIP 서버를 찾을 수 있습니다.</p>

인수	값	설명
SERVICES_DOMAIN	도메인	<p>서비스 검색에 대한 DNS SRV 레코드가 상주하는 도메인의 값을 설정합니다.</p> <p>클라이언트가 이 정보에 대한 설치 프로그램 설정 또는 수동 구성을 사용하도록 하려면 이 인수를 DNS SRV 레코드가 상주하지 않는 도메인으로 설정할 수 있습니다. 이 인수가 지정되어 있지 않고 서비스 검색이 실패하는 경우, 사용자에게 서비스 도메인 정보를 요청하는 메시지가 표시됩니다.</p>
VOICE_SERVICES_DOMAIN	도메인	<p>하이브리드 구축에서는 CAS 조회를 통해 Webex (를) 검색하는 데 필요한 도메인이 DNS 기록이 구축되는 도메인과 다를 수 있습니다. 이 경우에는 SERVICES_DOMAIN을 Webex 검색에 사용하는 도메인으로 설정하고(또는 사용자가 이메일 주소를 입력하게 하고) VOICE_SERVICES_DOMAIN을 DNS 기록이 구축되는 도메인으로 설정합니다. 이 설정을 지정하면 클라이언트는 VOICE_SERVICES_DOMAIN의 값을 사용하여 서비스 검색 및 에지 감지를 위해 다음 DNS 레코드를 조회합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _cuplogin • _collab-edge <p>이 설정은 선택 사항이며 지정하지 않으면 SERVICES_DOMAIN에서 얻은 서비스 도메인, 사용자가 입력한 이메일 주소 또는 캐시된 사용자 구성에서 DNS 레코드가 쿼리됩니다.</p>
EXCLUDED_SERVICES	<p>다음 중 하나 이상:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webex • CUCM 	<p>Jabber가 서비스 검색에서 제외하도록 할 서비스를 나열합니다. 예를 들어 Webex의 평가판을 사용해 보았고 회사 도메인이 Webex에 등록된 경우를 가정에 봅시다. 하지만 Jabber가 Webex이(가) 아닌 CUCM 서버를 인증하게 하고 싶다면 다음과 같이 설정하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EXCLUDED_SERVICES=WEBEX <p>가능한 값은 CUCM입니다. Webex</p> <p>모든 서비스를 제외하는 경우, 수동 구성 또는 부트스트랩 구성을 사용하여 Jabber 클라이언트를 구성해야 합니다.</p>

인수	값	설명
UPN_DISCOVERY_ENABLED	true false	<p>클라이언트가 서비스를 검색할 때 Windows 세션의 UPN(User Principal Name)을 사용하여 사용자 ID와 사용자의 도메인을 가져올지 여부를 정의할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • true(기본값) - UPN은 서비스 검색 중에 사용되는 사용자 ID와 사용자의 도메인을 찾는 데 사용됩니다. UPN에서 검색한 사용자만 클라이언트에 로그인할 수 있습니다. • false - 사용자 ID와 사용자의 도메인을 찾는 데 UPN을 사용하지 않습니다. 서비스 검색을 위해 도메인을 찾는 데 필요한 자격 증명을 입력하라는 메시지가 사용자에게 표시됩니다. <p>설치 명령 예: <code>msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet UPN_DISCOVERY_ENABLED=false</code></p>

TFTP 서버 주소

Windows용 Cisco Jabber는 TFTP 서버에서 다음과 같은 두 가지 구성 파일을 검색합니다.

- 사용자가 생성한 클라이언트 구성 파일.
- 장치를 사용하여 사용자를 프로비저닝할 때 Cisco Unified Communications Manager TFTP 서비스에 있던 장치 구성 파일.

작업을 최소화하려면 Cisco Unified Communications Manager TFTP 서비스에서 클라이언트 구성 파일을 호스팅해야 합니다. 그러면 모든 구성 파일에 대해 하나의 TFTP 서버 주소만 존재하게 되며, 필요에 따라 이 주소를 지정하면 됩니다.

하지만 장치 구성을 포함하는 TFTP 서버와 다른 서버에서 클라이언트 구성을 호스팅할 수도 있습니다. 이 경우 두 가지 TFTP 서버 주소가 존재하게 됩니다. 하나는 장치 구성을 호스팅하는 TFTP 서버용 주소이며, 다른 하나는 클라이언트 구성 파일을 호스팅하는 TFTP 서버용 주소입니다.

기본 구축

이 섹션에서는 프레즌스 서버가 있는 구축에서 두 가지 TFTP 서버 주소를 처리하는 방법을 설명합니다.

다음 작업을 수행해야 합니다.

1. 프레즌스 서버에서 클라이언트 구성을 호스팅하는 TFTP 서버의 주소를 지정합니다.
2. 설치하는 동안 TFTP 인수를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager TFTP 서비스의 주소를 지정합니다.

클라이언트를 처음으로 시작하면 다음 작업이 수행됩니다.

1. 부트스트랩 파일에서 Cisco Unified Communications Manager TFTP 서비스의 주소를 검색합니다.
2. Cisco Unified Communications Manager TFTP 서비스에서 장치 구성을 가져옵니다.
3. 프레즌스 서버에 연결합니다.
4. 프레즌스 서버에서 클라이언트 구성을 호스팅하는 TFTP 서비스의 주소를 검색합니다.
5. TFTP 서버에서 클라이언트 구성을 가져옵니다.

전화기 모드 구축

이 섹션에서는 전화기 모드 구축에서 두 가지 TFTP 서버 주소를 처리하는 방법을 설명합니다.

다음 작업을 수행해야 합니다.

1. 설치하는 동안 TFTP 인수를 사용하여 클라이언트 구성을 호스팅하는 TFTP 서버의 주소를 지정합니다.
2. TftpServer1 매개변수를 사용하여 클라이언트 구성 파일에서 장치 구성을 호스팅하는 TFTP 서버의 주소를 지정합니다.
3. TFTP 서버에서 클라이언트 구성 파일을 호스팅합니다.

클라이언트를 처음으로 시작하면 다음 작업이 수행됩니다.

1. 부트스트랩 파일에서 TFTP 서버의 주소를 검색합니다.
2. TFTP 서버에서 클라이언트 구성을 가져옵니다.
3. 클라이언트 구성에서 Cisco Unified Communications Manager TFTP 서비스의 주소를 검색합니다.
4. Cisco Unified Communications Manager TFTP 서비스에서 장치 구성을 가져옵니다.

일반 설치 인수

다음 표에서는 몇 가지 일반적인 명령줄 인수에 대해 설명합니다.

인수	값	설명
AUTOMATIC_SIGN_IN	true false	<p>사용자가 클라이언트를 설치할 때 Cisco Jabber 시작 시 로그인 확인란을 선택할지 여부를 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • true - 사용자가 클라이언트를 설치할 때 Cisco Jabber 시작 시 로그인 확인란을 선택합니다. • false(기본값) - 사용자가 클라이언트를 설치할 때 Cisco Jabber 시작 시 로그인 확인란을 선택하지 않습니다.

인수	값	설명
CC_MODE	true false	Jabber를 Common Criteria 모드에서 실행할지 여부를 지정합니다. 기본값은 false입니다.
CLICK2X	DISABLE Click2Call	Cisco Jabber에서 Click-to-X 기능을 비활성화합니다. 설치 중에 이 인수를 지정하는 경우, 클라이언트는 운영 체제에서 Click-to-X 기능에 대한 처리기로 등록되지 않습니다. 이 인수로 인해 설치하는 동안 클라이언트가 Microsoft Windows 레지스트리에 쓰는 것이 방지됩니다. 설치 후 클라이언트에서 Click-to-X 기능을 활성화하려면 클라이언트를 다시 설치하고 이 인수를 생략해야 합니다. 브라우저의 Click2Call 함수 - 이제 새로 추가된 Click2Call 매개변수를 사용하여 Click2X 매개변수를 구성할 수 있습니다. 이렇게 하면 브라우저에서 클릭 투 콜 (Click-to-call) 기능만 활성화되고 Click2X 기능은 비활성화됩니다.
DIAGNOSTICSTOOLENABLED	true false	Cisco Jabber 진단 도구를 Windows용 Cisco Jabber 사용자에게 제공할지 여부를 지정합니다. <ul style="list-style-type: none"> • true(기본값) - 사용자는 Ctrl + Shift + D를 입력하여 Cisco Jabber 진단 도구를 표시할 수 있습니다. • false - Cisco Jabber 진단 도구가 사용자에게 제공되지 않습니다.

인수	값	설명
ENABLE_DPI_AWARE	true false	<p>DPI 인식을 활성화합니다. DPI 인식을 사용하면 Cisco Jabber가 다른 화면 크기에 맞게 텍스트와 이미지의 표시를 자동으로 조정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • true(기본값) - <ul style="list-style-type: none"> • Windows 8.1 및 Windows 10에서는 Cisco Jabber가 각 모니터에서 다양한 DPI 설정에 맞게 조정됩니다. • Windows 7 및 Windows 8에서 Cisco Jabber는 시스템 DPI 설정에 따라 표시됩니다. • false - DPI 인식이 활성화되지 않습니다. <p>DPI 인식은 기본적으로 활성화되어 있습니다. DPI 인식 기능을 비활성화하려면 <code>msiexec.exe/i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1 ENABLE_DPI_AWARE=false</code>라는 명령을 사용하십시오.</p> <p>참고 명령줄을 사용하여 Cisco Jabber를 설치한다면, CLEAR=1 인수를 포함해야 합니다. 명령줄에서 Cisco Jabber를 설치하지 않는다면, <code>jabber-bootstrap.properties</code> 파일을 수동으로 삭제해야 합니다.</p>
ENABLE_PRT	true false	<ul style="list-style-type: none"> • true(기본값) - 클라이언트의 도움말 메뉴에서 문제 보고 메뉴 항목이 활성화됩니다. • false - Jabber 메뉴 항목 옵션인 문제 보고가 클라이언트의 도움말 메뉴에서 제거됩니다. <p>인수를 false로 설정해도 사용자는 수동으로 시작 메뉴 > Cisco jabber 디렉터리 또는 Program Files 디렉터리를 사용하여 문제 보고서 도구를 수동으로 시작할 수 있습니다. 사용자가 수동으로 PRT를 생성하고 이 매개변수 값이 false로 설정된다면, PRT에서 생성된 zip 파일에는 콘텐츠가 없습니다.</p>

인수	값	설명
ENABLE_PRT_ENCRYPTION	true false	<p>문제 보고서 암호화를 활성화합니다. PRT_CERTIFICATE_NAME 인수를 사용하여 이 인수를 구성해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • true - Jabber 클라이언트에서 전송하는 PRT 파일이 암호화됩니다. • false(기본값) - Jabber 클라이언트에서 전송하는 PRT 파일은 암호화되지 않습니다. <p>PRT를 암호화하려면 Cisco Jabber 문제 보고서를 암호화하고 해독하는 데 공개/개인 키 쌍이 필요합니다.</p>
FIPS_MODE	true false	<p>Cisco Jabber를 FIPS 모드로 할지 여부를 지정합니다.</p> <p>Cisco Jabber는 FIPS가 활성화되어 있지 않은 운영 체제에서는 FIPS 모드가 될 수 있습니다. 비 Windows API를 사용한 연결만 FIPS 모드입니다.</p> <p>이 설정을 포함하지 않으면 Cisco Jabber가 운영 체제에서 FIPS 모드를 확인합니다.</p>
FORGOT_PASSWORD_URL	URL	<p>사용자가 분실하거나 잊어버린 암호를 재설정할 수 있는 URL을 지정합니다.</p> <p>선택 사항이긴 하지만 이 인수를 사용하는 것이 좋습니다.</p> <p>참고 클라우드 기반 구축에서는 Webex 관리 도구를 사용하여 암호 잊음 URL을 지정할 수 있습니다. 그러나 클라이언트가 암호 잊음 URL을 검색하려면 사용자가 로그인해야 합니다.</p>
FORWARD_VOICEMAIL	true false	<p>음성 메시지 탭에서 음성 메일 착신 전환을 활성화합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • true(기본값) - 사용자가 음성 메일을 연락처로 착신 전환할 수 있습니다. • false - 음성 메일 착신 전환이 활성화되지 않습니다.

인수	값	설명
INVALID_CERTIFICATE_BEHAVIOR	RejectAndNotify PromptPerSession	<p>잘못된 인증서에 대한 클라이언트 동작을 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RejectAndNotify - 경고 대화 상자가 표시되고 클라이언트가 로드되지 않습니다. • PromptPerSession - 경고 대화 상자가 표시되고 사용자가 잘못된 인증서를 승인하거나 거부할 수 있습니다. <p>FIPS 모드의 잘못된 인증서의 경우, 이 인수가 무시되고 클라이언트는 경고 메시지를 표시하고 로드되지 않습니다.</p>
IP_Mode	IPv4-Only IPv6 전용 두 개의 스택	<p>Jabber 클라이언트에 대한 네트워크 IP 프로토콜을 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IPv4 전용 - Jabber는 IPv4 연결만 시도합니다. • IPv6 전용 - Jabber는 IPv6 연결만 시도합니다. • 두 개의 스택(기본값) - Jabber에서 IPv4 또는 IPv6로 연결할 수 있습니다. <p>참고 IPv6 전용 지원 기능은 데스크톱 장치 온-프레미스 구축에만 사용할 수 있습니다. 모든 Jabber 모바일 장치는 Two Stacks로 구성해야 합니다.</p> <p>IPv6 구축에 대한 자세한 내용은 IPv6 Deployment Guide for Cisco Collaboration Systems 릴리스를 참조하십시오.</p> <p>Jabber에서 사용하는 네트워크 IP 프로토콜을 다양한 요소를 사용해 결정합니다. 자세한 내용은 계획 설명서의 IPv6 요구 사항 섹션을 참조하십시오.</p>

인수	값	설명
언어	LCID(십진수)	<p>Windows용 Cisco Jabber가 사용하는 언어의 로캘 ID(LCID)를 십진수로 정의합니다. 값은 지원되는 언어에 해당하는 십진수의 LCID여야 합니다.</p> <p>예를 들어, 다음 중 하나를 지정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1033은 영어를 지정 • 1036은 프랑스어를 지정 <p>지정할 수 있는 언어의 전체 목록은 언어에 대한 <i>LCID</i> 항목을 참조하십시오.</p> <p>이 인수는 선택 사항입니다.</p> <p>값을 지정하지 않으면 Windows용 Cisco Jabber가 UseSystemLanguage 매개변수에 대한 값을 확인합니다. UseSystemLanguage 매개변수를 true로 설정하면, 운영체제와 같은 언어를 사용합니다. UseSystemLanguage 매개변수를 false로 설정하거나 정의하지 않으면, 클라이언트는 현재 사용자의 지역 언어를 기본값으로 사용합니다.</p> <p>국가별 언어는 제어판 > 지역 및 언어 > 날짜, 시간 또는 숫자 형식 변경 > 형식 탭 > 형식 드롭다운에서 설정합니다.</p>
LOCATION_MODE	활성화됨 비활성화됨 ENABLEDNOPROMPT	<p>위치 기능 활성화 여부와 새 위치 감지 시 사용자에게 알릴지 여부를 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENABLED(기본값) - 위치 기능을 켭니다. 새 위치를 감지하면 사용자에게 알림이 표시됩니다. • DISABLED - 위치 기능을 끕니다. 새 위치를 감지해도 사용자에게 알림이 표시되지 않습니다. • ENABLEDNOPROMPT - 위치 기능을 켭니다. 새 위치를 감지해도 사용자에게 알림이 표시되지 않습니다.

인수	값	설명
LOG_DIRECTORY	로컬 파일 시스템의 절대 경로	<p>클라이언트가 로그 파일을 쓰는 디렉토리를 정의합니다.</p> <p>다음 예에서처럼 따옴표를 사용하여 경로의 공백 문자를 이스케이프합니다.</p> <p>"C:\my_directory\Log Directory"</p> <p>지정한 경로에 Windows에서 허용하지 않는 문자가 있으면 안 됩니다.</p> <p>기본값은 %USER_PROFILE%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs입니다.</p>
LOGIN_RESOURCE	WBX MUT	<p>여러 클라이언트 인스턴스에 대한 사용자 로그인을 제어합니다.</p> <p>기본적으로 사용자는 Cisco Jabber의 여러 인스턴스에 동시에 로그인할 수 있습니다. 다음 값 중 하나를 설정하여 기본 동작을 변경합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WBX - 사용자는 한 번에 하나의 Windows용 Cisco Jabber 인스턴스에만 로그인할 수 있습니다. <p>Windows용 Cisco Jabber는 wbxconnect 접미사를 사용자의 JID에 추가합니다. 사용자는 wbxconnect 접미사를 사용하는 다른 Cisco Jabber 클라이언트에 로그인할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MUT - 사용자는 한 번에 하나의 Windows용 Cisco Jabber 인스턴스에만 로그인할 수 있지만 동시에 다른 Cisco Jabber 클라이언트에 로그인할 수 있습니다. <p>Windows용 Cisco Jabber의 각 인스턴스는 사용자의 JID에 고유한 접미사를 추가합니다.</p>

인수	값	설명
PRT_CERTIFICATE_NAME	인증서 이름	엔터프라이즈 신뢰 또는 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 인증서 저장소에서 공개 키가 있는 인증서 이름을 지정합니다. 인증서 공개 키는 Jabber 문제 보고서를 암호화하는 데 사용됩니다. ENABLE_PRT_ENCRYPTION 인수를 사용하여 이 인수를 구성해야 합니다.
RESET_JABBER	1	사용자의 로컬 및 로밍 프로파일 데이터를 재설정합니다. 다음 폴더가 삭제됩니다. <ul style="list-style-type: none"> • %appdata%\Cisco\Unified Communications\Jabber • %localappdata%\Cisco\Unified Communications\Jabber
SSO_EMAIL_PROMPT	ON OFF	홈 클러스터를 결정하는 이메일 프롬프트를 사용자에게 표시할지 여부를 지정합니다. 이메일 프롬프트가 ServicesDomainSsoEmailPrompt에서 정의한 대로 작동하려면, 다음 설치 프로그램 요구 사항을 충족해야 합니다. <ul style="list-style-type: none"> • SSO_EMAIL_PROMPT=ON • UPN_DISCOVERY_ENABLED=False • VOICE_SERVICES_DOMAIN=<domain_name> • SERVICES_DOMAIN=<domain_name> Example: msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi SSO_EMAIL_PROMPT=ON UPN_DISCOVERY_ENABLED=False VOICE_SERVICES_DOMAIN=example.cisco.com SERVICES_DOMAIN=example.cisco.com CLEAR=1

인수	값	설명
Telemetry_Enabled	true false	<p>분석 데이터 수집 여부를 지정합니다. 기본 값은 true입니다.</p> <p>경험 및 제품 성능을 개선하기 위해 Cisco Jabber는 비 개인 식별 가능 사용량 및 성능 데이터를 수집하여 Cisco로 전송할 수 있습니다. 집계된 데이터는 Cisco가 Jabber 클라이언트의 사용 방법 추세와 성능을 확인하는 데 사용합니다.</p> <p>Cisco Jabber가 수집하고 수집하지 않는 분석 데이터에 대한 자세한 내용은 https://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy_02Jun10.html에 있는 Cisco의 온라인 개인정보 보호정책의 Cisco Jabber 부분에서 확인할 수 있습니다.</p>
TFTP_FILE_NAME	파일 이름	<p>그룹 구성 파일의 고유한 이름을 지정합니다.</p> <p>정규화되지 않거나 정규화된 파일 이름을 값으로 지정할 수 있습니다. 이 인수의 값으로 지정하는 파일 이름은 TFTP 서버에 있는 다른 모든 구성 파일에 우선합니다.</p> <p>이 인수는 선택 사항입니다.</p> <p>기억 Cisco Unified Communications Manager의 CSF 장치 설정에 있는 Cisco 지원 필드에서 그룹 구성 파일을 지정할 수 있습니다.</p>

인수	값	설명
UXModel	모던 클래식	<p>데스크톱 클라이언트용 Cisco Jabber에 적용 모든 구축에서 Jabber의 기본값은 모던 디자인입니다. 하지만 Webex Messenger 구축은 클래식 디자인도 지원합니다. Jabber 팀 메시지 모드는 모던 디자인만 지원합니다.</p> <p>Webex Messenger 구축이 클래식 디자인으로 시작되게 하려면 UXModel 매개변수를 사용하십시오. 허용되는 값은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 모던(기본값) - Jabber는 모던 디자인으로 시작됩니다. • 클래식 - Jabber가 클래식 디자인으로 시작됩니다. <p>각 사용자는 Jabber에서 이 매개변수에 우선하는 개인 환경설정을 설정할 수 있습니다.</p>

언어에 대한 LCID

다음 표에는 Cisco Jabber 클라이언트가 지원하는 언어에 대한 LCID(로컬 식별자) 또는 LangID(언어 식별자)가 나열되어 있습니다.

지원되는 언어	Windows용 Cisco Jabber	Mac용 Cisco Jabber	Android용 Cisco Jabber, iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber	LCID/LangID
아랍어 - 사우디아라비아	X		X	1025
불가리아어 - 불가리아	X	X		1026
카탈로니아어 - 스페인	X	X		1027
중국어(간체) - 중국	X	X	X	2052
중국어(번체) - 대만	X	X	X	1028
크로아티아어 - 크로아티아	X	X	X	1050

지원되는 언어	Windows용 Cisco Jabber	Mac용 Cisco Jabber	Android용 Cisco Jabber, iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber	LCID/LangID
체코어 - 체코	X	X		1029
덴마크어 - 덴마크	X	X	X	1030
네덜란드어 - 네덜란드	X	X	X	1043
영어 - 미국	X	X	X	1033
핀란드어 - 핀란드	X	X		1035
프랑스어 - 프랑스	X	X	X	1036
독일어 - 독일	X	X	X	1031
그리스어 - 그리스	X	X		1032
히브리어 - 이스라엘	X			1037
헝가리어 - 헝가리	X	X	X	1038
이탈리아어 - 이탈리아	X	X	X	1040
일본어 - 일본	X	X	X	1041
한국어 - 한국	X	X	X	1042
노르웨이어 - 노르웨이	X	X		2068
폴란드어 - 폴란드	X	X		1045
포르투갈어 - 브라질	X	X	X	1046
포르투갈어 - 포르투갈	X	X		2070
루마니아어 - 루마니아	X	X	X	1048
러시아어 - 러시아	X	X	X	1049
세르비아어	X	X		1050

지원되는 언어	Windows용 Cisco Jabber	Mac용 Cisco Jabber	Android용 Cisco Jabber, iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber	LCID/LangID
슬로바키아어 - 슬로바키아	X	X	X	1051
슬로베니아어 - 슬로베니아	X	X		1060
스페인어-스페인 (현대 정렬)	X	X	X	3082
스웨덴어 - 스웨덴	X	X	X	5149
태국어 - 태국	X	X		1054
터키어	X	X	X	1055

관련 항목

[설치 명령의 예](#), 3 페이지

[명령줄 인수](#), 4 페이지

MSI를 수동으로 실행

설치 프로그램을 수동으로 실행하여 클라이언트의 단일 인스턴스를 설치하고 고급 설정에서 연결 설정을 지정할 수 있습니다.

단계 1 CiscoJabberSetup.msi를 실행합니다.

설치 프로그램에서 설치 과정을 안내하는 창이 열립니다.

단계 2 단계에 따라 설치 프로세스를 완료합니다.

단계 3 Windows용 Cisco Jabber를 시작합니다.

단계 4 수동 설치 및 로그인을 선택합니다.

고급 설정 창이 열립니다.

단계 5 연결 설정 속성의 값을 지정합니다.

단계 6 저장을 선택합니다.

사용자 정의 설치 프로그램 생성

기본 설치 패키지를 변환하여 사용자 정의 설치 프로그램을 만들 수 있습니다.



참고 Microsoft Orca를 사용하여 사용자 정의 설치 프로그램을 만들 수 있습니다. Microsoft Orca는 Windows 7용 Microsoft Windows SDK와 .NET Framework 4의 일부로 제공됩니다.

[Microsoft 웹사이트](#)에서 Windows 7용 Microsoft Windows SDK와 .NET Framework 4를 다운로드하고 설치하십시오.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	기본 변환 파일 가져오기, 22 페이지	Microsoft Orca를 사용하여 설치 패키지를 수정하려면 기본 변환 파일이 있어야 합니다.
단계 2	사용자 정의 변환 파일 생성, 22 페이지	변환 파일에는 설치 프로그램에 적용하는 설치 속성이 포함됩니다.
단계 3	설치 프로그램 변환, 23 페이지	변환 파일을 적용하여 설치 프로그램을 사용자 정의합니다.

기본 변환 파일 가져오기

Microsoft Orca를 사용하여 설치 패키지를 수정하려면 기본 변환 파일이 있어야 합니다.

단계 1 [소프트웨어 다운로드 페이지](#)에서 Cisco Jabber 관리 패키지를 다운로드합니다.

단계 2 Cisco Jabber 관리 패키지에서 CiscoJabberProperties.msi를 파일 시스템으로 복사합니다.

다음에 수행할 작업

[사용자 정의 변환 파일 생성, 22 페이지](#)

사용자 정의 변환 파일 생성

사용자 정의 설치 프로그램을 만들려면 변환 파일을 사용해야 합니다. 변환 파일에는 설치 프로그램에 적용하는 설치 속성이 포함됩니다.

기본 변환 파일을 사용하면 설치 프로그램을 변환할 때 속성의 값을 지정할 수 있습니다. 사용자 지정 설치 프로그램을 하나만 만든다면 기본 변환 파일을 사용해야 합니다.

원한다면 사용자 정의 변환 파일을 생성해도 됩니다. 사용자 정의 변환 파일에서 속성 값을 지정한 다음 이를 설치 프로그램에 적용합니다.

속성 값이 다른 두 개 이상의 사용자 지정 설치 프로그램이 필요하다면, 사용자 정의 변환 파일을 생성해야 합니다. 예를 들어 기본 언어를 프랑스어로 설정하는 변환 파일과 기본 언어를 스페인어로 설정하는 다른 변환 파일을 생성하는 식입니다. 이렇게 하면 각 변환 파일을 개별적으로 설치 패키지에 적용할 수 있습니다. 결과적으로 언어별로 하나씩 두 개의 설치 프로그램이 생성됩니다.

시작하기 전에

[기본 변환 파일 가져오기, 22 페이지](#)

단계 1 Microsoft Orca를 시작합니다.

단계 2 CiscoJabberSetup.msi를 열고 CiscoJabberProperties.msi를 적용합니다.

단계 3 적절한 설치 프로그램 속성의 값을 지정합니다.

단계 4 변환 파일을 생성하고 저장합니다.

- a) 변환 > 변환 생성을 선택합니다.
- b) 파일 시스템에서 변환 파일을 저장할 위치를 선택합니다.
- c) 변환 파일의 이름을 지정하고 저장을 선택합니다.

생성한 변환 파일은 *file_name.mst*로 저장됩니다. 이 변환 파일을 적용하여 CiscoJabberSetup.msi 속성을 수정할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

[설치 프로그램 변환, 23 페이지](#)

설치 프로그램 변환

변환 파일을 적용하여 설치 프로그램을 사용자 정의합니다.



참고 변환 파일을 적용하면 CiscoJabberSetup의 디지털 서명이 변경됩니다. CiscoJabberSetup.msi를 수정하거나 이름을 변경하려고 하면 서명이 완전히 제거됩니다.

시작하기 전에

[사용자 정의 변환 파일 생성, 22 페이지](#)

단계 1 Microsoft Orca를 시작합니다.

단계 2 Microsoft Orca에서 CiscoJabberSetup.msi를 엽니다.

- a) 파일 > 열기를 선택합니다.
- b) 파일 시스템에서 CiscoJabberSetup.msi의 위치를 찾습니다.
- c) CiscoJabberSetup.msi를 선택하고 열기를 선택합니다.

설치 패키지가 Microsoft Orca에서 열립니다. 설치 프로그램의 테이블 목록이 테이블 창에서 열립니다.

단계 3 필수: 1033(영어)을 제외한 모든 언어 코드를 제거합니다.

제한 사용자 정의 설치 프로그램에서 1033(영어)을 제외한 모든 언어 코드를 제거해야 합니다.

Microsoft Orca에서는 기본값인 1033을 제외하고 사용자 지정 설치 관리자에 언어 파일을 유지하지 않습니다. 사용자 지정 설치 관리자에서 모든 언어 코드를 제거하지 않으면 언어가 영어 이외의 운영 체제에서 설치 관리자를 실행할 수 없습니다.

- a) 보기 > 요약 정보를 선택합니다.
- 요약 정보 편집 창이 표시됩니다.
- b) 언어 필드를 찾습니다.
- c) 1033을 제외한 모든 언어 코드를 삭제합니다.
- d) 확인을 선택합니다.

사용자 정의 설치 프로그램의 언어로 영어가 설정됩니다.

단계 4 변환 파일을 적용합니다.

- a) 변환 > 변환 적용을 선택합니다.
- b) 파일 시스템에서 변환 파일의 위치를 검색합니다.
- c) 변환 파일을 선택한 다음 열기를 선택합니다.

단계 5 테이블 창의 테이블 목록에서 속성을 선택합니다.

애플리케이션 창의 오른쪽 패널에서 CiscoJabberSetup.msi의 속성 목록이 열립니다.

단계 6 필요한 속성의 값을 지정합니다.

팁 값은 대/소문자를 구분합니다. 입력 한 값이 문서의 값과 일치 하는지 확인 합니다.

팁 CLEAR 속성 값을 1로 설정하여 이전 설치의 기존 부트스트랩 파일을 무시합니다. 기존 부트스트랩 파일을 무시하지 않으면 사용자 정의 설치 프로그램에서 설정한 값이 적용되지 않습니다.

단계 7 필요 없는 속성을 제거합니다.

설정되지 않은 속성은 반드시 제거해야 합니다. 제거하지 않으면 설정되는 속성이 적용되지 않습니다. 필요 없는 속성을 한 번에 하나씩 제거합니다.

- a) 제거할 속성을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- b) 행 삭제를 선택합니다.
- c) Microsoft Orca에서 계속할 것인지 묻는 메시지가 표시되면 확인을 선택합니다.

단계 8 필수: 사용자 정의 설치 프로그램을 활성화하여 포함된 스트림을 저장합니다.

- a) 도구 > 옵션을 선택합니다.
- b) 데이터베이스 탭을 선택합니다.
- c) '다른 이름으로 저장' 중에 포함된 스트림 복사를 선택합니다.
- d) 적용을 선택한 다음 확인을 선택합니다.

단계 9 사용자 정의 설치 프로그램을 저장합니다.

- a) 파일 > 변환을 다른 이름으로 저장을 선택합니다.
- b) 파일 시스템에서 설치 프로그램을 저장할 위치를 선택합니다.

c) 설치 프로그램의 이름을 지정한 다음 저장을 선택합니다.

설치 프로그램 속성

다음은 사용자 정의 설치 프로그램에서 수정할 수 있는 속성입니다.

- 지우기
- PRODUCT_MODE
- 인증자
- CUP_ADDRESS
- TFTP
- CTI
- CCMCIP
- 언어
- TFTP_FILE_NAME
- FORGOT_PASSWORD_URL
- SSO_ORG_DOMAIN
- LOGIN_RESOURCE
- LOG_DIRECTORY
- CLICK2X
- SERVICES_DOMAIN

이러한 속성은 설치 인수에 상응하며 값이 동일합니다.

그룹 정책을 사용하여 구축

Microsoft Windows 서버에서 Microsoft GPMC(그룹 정책 관리 콘솔)을 이용해, 그룹 정책을 바탕으로 Windows용 Cisco Jabber를 설치합니다.



참고 그룹 정책을 바탕으로 Windows용 Cisco Jabber를 설치하려면, Windows용 Cisco Jabber를 구축할 컴퓨터나 사용자가 모두 같은 도메인에 있어야 합니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	언어 코드 설정, 26 페이지	어떤 식으로든 Orca를 이용해 MSI를 수정해야 할 때만 이 절차를 사용하고 언어 필드를 1033으로 설정해야 합니다.
단계 2	그룹 정책을 사용하여 클라이언트 구축, 27 페이지	그룹 정책을 사용하여 Windows용 Cisco Jabber를 구축합니다.

언어 코드 설정

Cisco가 제공한 MSI 파일을 사용할 예정이라면 그룹 정책 구축에서 설치 언어를 변경하지 않아도 됩니다. 설치 언어는 이러한 상황에서의 Windows 사용자 로캘(형식)을 바탕으로 결정됩니다. 어떤 식으로든 Orca를 이용해 MSI를 수정해야 할 때만 이 절차를 사용하고 언어 필드를 1033으로 설정해야 합니다.

Jabber 클라이언트가 지원하는 언어에 대한 LCID(로캘 식별자) 또는 LangID(언어 식별자) 목록은 [언어에 대한 LCID, 19 페이지](#)에서 확인할 수 있습니다.

단계 1 Microsoft Orca를 시작합니다.

Microsoft Orca는 Microsoft 웹사이트에서 다운로드할 수 있는 Windows 7용 Microsoft Windows SDK와 .NET Framework 4의 일부로 제공됩니다.

단계 2 CiscoJabberSetup.msi를 엽니다.

- a) 파일 > 열기를 선택합니다.
- b) 파일 시스템에서 CiscoJabberSetup.msi의 위치를 찾습니다.
- c) CiscoJabberSetup.msi를 선택하고 열기를 선택합니다.

단계 3 보기 > 요약 정보를 선택합니다.

단계 4 언어 필드를 찾습니다.

단계 5 언어 필드를 1033으로 설정합니다.

단계 6 확인을 선택합니다.

단계 7 필수: 사용자 정의 설치 프로그램을 활성화하여 포함된 스트림을 저장합니다.

- a) 도구 > 옵션을 선택합니다.
- b) 데이터베이스 탭을 선택합니다.
- c) '다른 이름으로 저장' 중에 포함된 스트림 복사를 선택합니다.
- d) 적용을 선택한 다음 확인을 선택합니다.

단계 8 사용자 정의 설치 프로그램을 저장합니다.

- a) 파일 > 변환을 다른 이름으로 저장을 선택합니다.
- b) 파일 시스템에서 설치 프로그램을 저장할 위치를 선택합니다.

- c) 설치 프로그램의 이름을 지정한 다음 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

[그룹 정책을 사용하여 클라이언트 구축, 27 페이지](#)

그룹 정책을 사용하여 클라이언트 구축

이 작업의 단계를 완료하여 그룹 정책을 사용해 Windows용 Cisco Jabber를 구축합니다.

시작하기 전에

[언어 코드 설정, 26 페이지](#)

단계 1 설치 패키지를 구축용 소프트웨어 구축 지점에 복사합니다.

Windows용 Cisco Jabber를 구축할 계획인 모든 컴퓨터나 사용자가 구축 지점의 설치 패키지에 액세스할 수 있어야 합니다.

단계 2 시작 > 실행을 선택하고 다음 명령을 입력합니다.

GPMC.msc

그룹 정책 관리 콘솔이 열립니다.

단계 3 새 그룹 정책 개체를 만듭니다.

- a) 왼쪽 창에서 적절한 도메인을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.

- b) 이 도메인에서 **GPO**를 만들고 여기에 링크를 선택합니다.

새 **GPO** 창이 열립니다.

- c) **Name**(이름) 필드에 그룹 정책 개체의 이름을 입력합니다.

- d) 기본값을 그대로 두거나 소스 스타터 **GPO** 드롭다운 목록에서 적절한 옵션을 선택한 다음 확인을 선택합니다.

새 그룹 정책이 도메인의 그룹 정책 목록에 표시됩니다.

단계 4 구축의 범위를 설정합니다.

- a) 왼쪽 창에서 도메인 아래에 있는 그룹 정책 개체를 선택합니다.

그룹 정책 개체가 오른쪽 창에 표시됩니다.

- b) 범위 탭의 보안 필터링 섹션에서 추가를 선택합니다.

사용자, 컴퓨터 또는 그룹 선택 창이 열립니다.

- c) Windows용 Cisco Jabber(를) 구축할 컴퓨터 및 사용자를 지정합니다.

단계 5 설치 패키지를 지정합니다.

- a) 왼쪽 창에서 그룹 정책 개체를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 편집을 선택합니다.

그룹 정책 관리 편집기가 열립니다.

- b) 컴퓨터 구성을 선택한 다음 정책 > 소프트웨어 설정을 선택합니다.
- c) 소프트웨어 설치를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 신규 > 패키지를 선택합니다.
- d) 파일 이름 옆에 설치 패키지의 위치를 입력합니다(예: \\server\software_distribution).

중요 UNC(유니폼 명명 규칙) 경로를 설치 패키지의 위치로 입력해야 합니다. UNC 경로를 입력하지 않으면 그룹 정책에서 Windows용 Cisco Jabber를 구축할 수 없습니다.

- e) 설치 패키지를 선택하고 열기를 선택합니다.
- f) 소프트웨어 구축 대화 상자에서 할당됨을 선택하고 확인을 선택합니다.

그룹 정책은 각 컴퓨터의 다음 시작 시에 Windows용 Cisco Jabber를 설치합니다.

Windows용 자동 업데이트 구성

자동 업데이트를 활성화하려면 HTTP 서버에 설치 패키지의 URL을 포함해 최신 버전에 대한 정보가 담긴 XML 파일을 생성하십시오. 클라이언트는 사용자가 로그인할 때 XML 파일을 검색하고, 절전 모드에서 컴퓨터를 다시 시작하거나 도움말 메뉴에서 수동 업데이트 요청을 수행합니다.



참고 인스턴트 메시징 및 프레즌스 기능에 Webex Messenger 서비스를 사용한다면, Webex 관리 도구를 사용하여 자동 업데이트를 구성해야 합니다.

XML 파일 구조

자동 업데이트를 위한 XML 파일의 구조는 다음과 같습니다.

```
<JabberUpdate>
  <App name="JabberWin">
    <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
    <LatestVersion>11.8.x</LatestVersion>
    <Mandatory>true</Mandatory>
    <Message>
      <![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
        following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li></ul>For
        more information click <a target="_blank"
        href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]>
    </Message>
    <DownloadURL>http://http_server_name/CiscoJabberSetup.msi</DownloadURL>
  </App>
</JabberUpdate>
```

시작하기 전에

- XML 파일 및 설치 패키지를 호스팅할 HTTP 서버를 설치하고 구성합니다.
- 사용자에게 워크스테이션에 소프트웨어 업데이트를 설치할 권한이 있는지 확인합니다.

사용자에게 워크스테이션 관리 권한이 없다면 Microsoft Windows는 업데이트 설치를 중지합니다. 설치를 완료하려면 관리자 권한으로 로그인해야 합니다.

단계 1 HTTP 서버에서 업데이트 설치 프로그램을 호스팅합니다.

단계 2 텍스트 편집기를 사용하여 업데이트 XML 파일을 작성합니다.

단계 3 다음과 같이 XML에서 값을 지정합니다.

- 이름 - 다음 ID를 앱 요소에 대한 이름 속성의 값으로 지정합니다.
 - Jabwin Win - 이 업데이트는 Windows용 Cisco Jabber에 적용됩니다.
- LatestBuildNum - 업데이트의 빌드 번호입니다.
- LatestVersion - 업데이트의 버전 번호입니다.
- Mandatory - (Windows 클라이언트에만 해당) True 또는 False입니다. 메시지가 표시될 때 사용자가 클라이언트 버전을 업그레이드해야 하는지 여부를 결정합니다.
- Message - 다음과 같은 형식의 HTML입니다.


```
<![CDATA[your_html]]>
```
- DownloadURL - HTTP 서버에 있는 설치 패키지의 URL입니다.
- AllowUpdatesViaExpressway - (Windows 클라이언트에만 해당). False(기본값) 또는 True입니다. 모바일 및 Remote Access를 위해 Expressway를 통해 회사 네트워크에 연결된 상태에서 Jabber가 자동 업데이트를 수행할 수 있는지 여부를 결정합니다.

업데이트 XML 파일이 공용 웹 서버에서 호스트된다면, 이 매개변수를 false로 설정합니다. 그렇지 않다면 업데이트 파일은 모바일 및 Remote Access를 위해 Expressway를 통해 액세스해야 하는 내부 서버에서 호스트되는 Jabber를 알려줍니다.

단계 4 업데이트 XML 파일을 저장하고 닫습니다.

단계 5 HTTP 서버에서 업데이트 XML 파일을 호스팅합니다.

단계 6 업데이트 XML 파일의 URL을 구성 파일에 있는 UpdateUrl 매개변수의 값으로 지정합니다.

Windows용 Cisco Jabber 제거

명령줄 또는 Microsoft Windows 제어판을 사용하여 Windows용 Cisco Jabber를 제거할 수 있습니다. 이 문서에서는 명령줄을 사용하여 Windows용 Cisco Jabber를 제거 하는 방법에 대해 설명 합니다.

설치 프로그램 사용

파일 시스템에서 설치 프로그램을 사용할 수 있다면, 설치 프로그램을 사용하여 Windows용 Cisco Jabber를 제거합니다.

단계 1 명령줄 창을 엽니다.

단계 2 다음의 명령을 입력합니다.

```
msiexec.exe /x path_to_CiscoJabberSetup.msi
```

예를 들어,

```
msiexec.exe /x C:\Windows\Installer\CiscoJabberSetup.msi /quiet
```

여기서 /quiet는 자동 제거를 지정합니다.

이 명령은 컴퓨터에서 Windows용 Cisco Jabber를 제거합니다.

제품 코드 사용

파일 시스템에서 설치 프로그램을 사용할 수 없다면, 제품 코드를 사용하여 Windows용 Cisco Jabber를 제거합니다.

단계 1 제품 코드를 찾습니다.

- a) Microsoft Windows 레지스트리 편집기를 엽니다.
- b) HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products 레지스트리 키를 찾습니다.
- c) 편집 > 찾기를 선택합니다.
- d) 찾기 창의 찾을 대상 텍스트 상자에 Cisco Jabber를 입력하고 다음 찾기를 선택합니다.
- e) **ProductIcon** 키의 값을 찾습니다.

제품 코드는 **ProductIcon** 키의 값입니다(예:

```
C:\Windows\Installer\{product_code}\ARPPRODUCTICON.exe).
```

참고 제품 코드는 Windows용 Cisco Jabber의 각 버전에 따라 다릅니다.

단계 2 명령줄 창을 엽니다.

단계 3 다음의 명령을 입력합니다.

```
msiexec.exe /x product_code
```

예를 들어,

```
msiexec.exe /x 45992224-D2DE-49BB-B085-6524845321C7 /quiet
```

여기서 /quiet는 자동 제거를 지정합니다.

이 명령은 컴퓨터에서 Windows용 Cisco Jabber를 제거합니다.

Mac용 Cisco Jabber 설치

Mac용 Cisco Jabber 설치 프로그램

클라이언트 설치

클라이언트 설치와 관련해 다음 방법 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- 사용자가 애플리케이션을 수동으로 설치할 수 있도록 설치 프로그램을 제공합니다. 클라이언트는 Applications 폴더에 설치됩니다. 클라이언트의 이전 버전을 제거해야 합니다.
- 사용자를 위한 자동 업데이트를 구성하면 설치 프로그램에서 애플리케이션을 자동으로 업데이트합니다.

자동 업데이트의 경우 설치 프로그램은 항상 Applications 폴더에 클라이언트를 추가합니다.

- 클라이언트가 다른 폴더 또는 Applications 폴더의 하위 폴더에 있다면, 설치 프로그램은 Applications 폴더에서 클라이언트를 실행하기 위해 해당 폴더에 링크를 생성합니다.
- 사용자가 이전에 클라이언트 이름을 변경했다면, 설치 프로그램에서는 새 클라이언트의 이름이 이와 일치하도록 변경합니다.

설치 프로그램은 설치하는 동안 사용자에게 시스템 자격 증명을 요청하는 메시지를 표시합니다.

자동 설치 - 클라이언트를 자동으로 설치하려면 터미널 도구에서 다음과 같은 Mac OS X 명령을 사용하십시오.

```
sudo installer -pkg /path_to/Install_Cisco-Jabber-Mac.pkg -target /
```

설치 프로그램 명령에 대한 자세한 내용은 Mac의 설치 프로그램 매뉴얼 페이지를 참조하십시오.

구성

사용자가 클라이언트에 로그인하는 데 필요한 구성 정보를 제공합니다. 다음 중 하나를 선택합니다.

- 사용자에게 선택적 서버 정보가 포함된 구성 URL을 제공합니다. 자세한 내용은 *Mac용 Cisco Jabber*를 위한 *URL* 구성 섹션을 참조하십시오.
- 사용자에게 서버 정보를 제공하여 수동으로 연결합니다. 자세한 내용은 수동 연결 설정 섹션을 참조하십시오.
- 서비스 검색을 사용합니다. 자세한 내용은 서비스 검색 섹션을 참조하십시오.

Apple M1 Mac에서 기본적으로 Jabber 실행

릴리스 14.1.2 이전에는 Intel 기반 Mac에서만 Jabber를 실행하거나 Apple M1 Mac에서 Rosetta를 사용할 수 있습니다. 이제 Rosetta를 사용하지 않고도 Apple M1 Mac에서 Jabber를 실행할 수 있습니다.

Apple M1 Mac에서 기본적으로 Jabber를 실행하려면 Cisco Jabber에 대해 Rosetta를 사용하여 열기를 선택 취소합니다.

활동 모니터에서 Jabber를 어떻게 실행하고 있는지 확인할 수 있습니다. 종류는 기본적으로 실행할 때 Apple을 표시합니다.

수동으로 설치 프로그램 실행

설치 프로그램을 수동으로 실행하여 클라이언트의 단일 인스턴스를 설치하고 기본 설정에서 연결 설정을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

이전 버전의 클라이언트를 제거합니다.

단계 1 jabber-mac.pkg를 시작합니다.

설치 프로그램에서 설치 과정을 안내하는 창이 열립니다.

단계 2 단계에 따라 설치 프로세스를 완료합니다.

설치 프로그램에서 사용자에게 시스템 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

단계 3 구성 URL을 사용하거나 클라이언트를 직접 실행하여 클라이언트를 시작합니다.

사용자 자격 증명을 입력합니다.

Mac용 Cisco Jabber에 대한 URL 구성

사용자가 서비스 검색 정보를 입력하지 않고 Cisco Jabber를 시작하게 하려면, 구성 URL을 만들고 사용자에게 배포해야 합니다.

사용자에게 구성 URL 링크를 이메일로 바로 전송하거나, 링크를 웹사이트에 게시하면 됩니다.

URL에 다음 매개변수를 포함하고 지정할 수 있습니다.

- ServicesDomain - 필수입니다. 모든 구성 URL에는 Cisco Jabber가 서비스를 검색하는 데 필요한 IM 및 프레즌스 서버의 도메인이 포함되어야 합니다.
- ServiceDiscoveryExcludedServices - 선택 사항입니다. 서비스 검색 프로세스에서 다음 서비스를 제외할 수 있습니다.
 - Webex- 이 값을 설정할 때 클라이언트는 다음 상태가 됩니다.
 - CAS 조회를 수행하지 않습니다.
 - 다음을 찾습니다.
 - _cisco-uds
 - _cuplogin
 - _collab-edge

- CUCM - 이 값을 설정할 때 클라이언트는 다음 상태가 됩니다.
 - `_cisco-uds`를 찾지 않습니다.
 - 다음을 찾습니다.
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
- CUP - 이 값을 설정할 때 클라이언트는 다음 상태가 됩니다.
 - `_cuplogin`을 찾지 않습니다.
 - 다음을 찾습니다.
 - `_cisco-uds`
 - `_collab-edge`

컴포로 구분된 값을 여러 개 지정하면 여러 서비스를 제외할 수 있습니다.

3가지 서비스를 모두 제외하면, 클라이언트는 서비스 검색을 수행하지 않으며 사용자에게 연결 설정을 수동으로 입력 하라는 메시지를 표시합니다.

- `ServicesDomainSsoEmailPrompt` - 선택 사항입니다. 홈 클러스터를 결정하는 용도의 이메일 프롬프트를 사용자에게 표시할지 여부를 지정합니다.
 - ON
 - OFF
- `EnablePRTEncryption` - 선택 사항입니다. PRT 파일이 암호화되도록 지정합니다. Mac용 Cisco Jabber에 적용됩니다.
 - true
 - false
- `PRTCertificateName` - 선택 사항입니다. 인증서의 이름을 지정합니다. Mac용 Cisco Jabber에 적용됩니다.
- `InvalidCertificateBehavior` - 선택 사항입니다. 잘못된 인증서에 대한 클라이언트 동작을 지정합니다.
 - `RejectAndNotify` - 경고 대화 상자가 표시되고 클라이언트가 로드되지 않습니다.
 - `PromptPerSession` - 경고 대화 상자가 표시되고 사용자가 잘못된 인증서를 승인하거나 거부할 수 있습니다.
- `Telephony_Enabled` - 사용자에게 전화 기능이 있는지 여부를 지정합니다. 기본값은 true입니다.
 - True

- False
- **DiagnosticsToolEnabled** - 클라이언트에서 진단 도구를 사용할 수 있는지를 지정합니다. 기본값은 true입니다.
 - True
 - False

다음 형식으로 구성 URL을 생성합니다.

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=<domain_for_service_discover>
&VoiceServicesDomain=<domain_for_voice_services>
&ServiceDiscoveryExcludedServices=<services_to_exclude_from_service_discover>
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=<ON/OFF>
```



참고 매개변수는 대소문자를 구분합니다.

예

- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com

&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=service_domain

&VoiceServicesDomain=voiceservice_domain&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com

&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM, CUP
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com

&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM, CUP

&ServicesDomainSsoEmailPrompt=OFF

Mac용 자동 업데이트 구성

자동 업데이트를 활성화하려면 HTTP 서버에 설치 패키지의 URL을 포함해 최신 버전에 대한 정보가 담긴 XML 파일을 생성하십시오. 클라이언트는 사용자가 로그인할 때 XML 파일을 검색하고, 절전 모드에서 컴퓨터를 다시 시작하거나 도움말 메뉴에서 수동 업데이트 요청을 수행합니다.



참고 인스턴트 메시징 및 프레즌스 기능에 Webex Messenger 서비스를 사용한다면, Webex 관리 도구를 사용하여 자동 업데이트를 구성해야 합니다.

XML 파일 구조

다음은 자동 업데이트를 위한 XML 파일의 예입니다.

```
<JabberUpdate>
<App name="JabberMac">
```

```

    <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
    <LatestVersion>9.6.1</LatestVersion>
    <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li>
</ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]>
    </Message>

<DownloadURL>http://http_server_name/Install_Cisco-Jabber-Mac-1.1.1-12345-MrbCdd.zip</DownloadURL>
</App>
</JabberUpdate>

```

XML 파일 예 2

다음은 Windows용 Cisco Jabber 및 Mac용 Cisco Jabber를 자동으로 업데이트하는 XML 파일의 예입니다.

```

<JabberUpdate>
  <App name="JabberMac">
    <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
    <LatestVersion>9.6.1</LatestVersion>
    <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li>
</ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]>
    </Message>

<DownloadURL>http://http_server_name/Install_Cisco-Jabber-Mac-1.1.1-12345-MrbCdd.zip</DownloadURL>

  </App>
  <App name="JabberWin">
    <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
    <LatestVersion>9.0</LatestVersion>
    <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2
</li></ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]>
    </Message>
    <DownloadURL>http://http_server_name/CiscoJabberSetup.msi
    </DownloadURL>
  </App>
</JabberUpdate>

```

시작하기 전에

XML 파일 및 설치 패키지를 호스팅할 HTTP 서버를 설치하고 구성합니다.



참고 DSA 서명이 성공하게 하려면 특수 문자를 이스케이프하도록 웹 서버를 구성하십시오. 예를 들어, Microsoft IIS에서 옵션은 이중 공백 허용입니다.

단계 1 HTTP 서버에서 업데이트 설치 프로그램을 호스팅합니다.

단계 2 텍스트 편집기를 사용하여 업데이트 XML 파일을 작성합니다.

단계 3 다음과 같이 XML에서 값을 지정합니다.

- 이름 - 다음 ID를 앱 요소에 대한 이름 속성의 값으로 지정합니다.

- Jabwin Win - 이 업데이트는 Windows용 Cisco Jabber에 적용됩니다.
- Jabsl Mac - 이 업데이트는 Mac용 Cisco Jabber에 적용됩니다.
- LatestBuildNum - 업데이트의 빌드 번호입니다.
- LatestVersion - 업데이트의 버전 번호입니다.
- Mandatory - True 또는 False입니다. 메시지가 표시될 때 사용자가 클라이언트 버전을 업그레이드해야 하는지 여부를 결정합니다.
- Message - 다음과 같은 형식의 HTML입니다.

```
<![CDATA[your_html]]>
```
- DownloadURL - HTTP 서버에 있는 설치 패키지의 URL입니다.
 Mac용 Cisco Jabber의 경우, URL 파일은 다음과 같은 형식이어야 합니다.

```
Install_Cisco-Jabber-Mac-version-size-dsaSignature.zip
```

단계 4 업데이트 XML 파일을 저장하고 닫습니다.

단계 5 HTTP 서버에서 업데이트 XML 파일을 호스팅합니다.

단계 6 업데이트 XML 파일의 URL을 구성 파일에 있는 UpdateUrl 매개변수의 값으로 지정합니다.

Cisco Jabber 모바일 클라이언트 설치

단계 1 Android용 Cisco Jabber를 설치하려면 모바일 장치의 Google Play에서 앱을 다운로드하십시오.

단계 2 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber를 설치하려면 모바일 장치의 앱 스토어에서 앱을 다운로드하십시오.

Android, iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber에 대한 URL 구성

사용자가 서비스 검색 정보를 입력하지 않고 Cisco Jabber를 시작하게 하려면, 구성 URL을 만들고 사용자에게 배포해야 합니다.

사용자에게 구성 URL 링크를 이메일로 바로 전송하거나, 링크를 웹사이트에 게시하면 됩니다.

URL에 다음 매개변수를 포함하고 지정할 수 있습니다.

- ServicesDomain - 필수입니다. 모든 구성 URL에는 Cisco Jabber가 서비스를 검색하는 데 필요한 IM 및 프레즌스 서버의 도메인이 포함되어야 합니다.
- ServiceDiscoveryExcludedServices - 선택 사항입니다. 서비스 검색 프로세스에서 다음 서비스를 제외할 수 있습니다.
 - Webex- 이 값을 설정할 때 클라이언트는 다음 상태가 됩니다.

- CAS 조회를 수행하지 않습니다.
- 다음을 찾습니다.
 - `_cisco-uds`
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
- CUCM - 이 값을 설정할 때 클라이언트는 다음 상태가 됩니다.
 - `_cisco-uds`를 찾지 않습니다.
 - 다음을 찾습니다.
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
- CUP - 이 값을 설정할 때 클라이언트는 다음 상태가 됩니다.
 - `_cuplogin`을 찾지 않습니다.
 - 다음을 찾습니다.
 - `_cisco-uds`
 - `_collab-edge`

범표로 구분된 값을 여러 개 지정하면 여러 서비스를 제외할 수 있습니다.

3가지 서비스를 모두 제외하면, 클라이언트는 서비스 검색을 수행하지 않으며 사용자에게 연결 설정을 수동으로 입력 하라는 메시지를 표시합니다.

- **ServicesDomainSsoEmailPrompt** - 선택 사항입니다. 홈 클러스터를 결정하는 용도의 이메일 프롬프트를 사용자에게 표시할지 여부를 지정합니다.
 - ON
 - OFF
- **InvalidCertificateBehavior** - 선택 사항입니다. 잘못된 인증서에 대한 클라이언트 동작을 지정합니다.
 - **RejectAndNotify** - 경고 대화 상자가 표시되고 클라이언트가 로드되지 않습니다.
 - **PromptPerSession** - 경고 대화 상자가 표시되고 사용자가 잘못된 인증서를 승인하거나 거부할 수 있습니다.
- **PRTCertificateUrl** - 신뢰할 수 있는 루트 인증서 저장소에서 공개 키가 있는 인증서 이름을 지정합니다. Cisco Jabber 모바일 클라이언트에 적용됩니다.

- Telephony_Enabled - 사용자에게 전화 기능이 있는지 여부를 지정합니다. 기본값은 true입니다.
 - True
 - False
- ForceLaunchBrowser - 사용자가 외부 브라우저를 사용하도록 강제하는 데 사용됩니다. Cisco Jabber 모바일 클라이언트에 적용됩니다.
 - True
 - False



참고 ForceLaunchBrowser는 클라이언트 인증서 구축 및 Android OS 5.0 미만의 장치에 사용됩니다.

다음 형식으로 구성 URL을 생성합니다.

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=<domain_for_service_discover>
&VoiceServicesDomain=<domain_for_voice_services>
&ServiceDiscoveryExcludedServices=<services_to_exclude_from_service_discover>
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=<ON/OFF>
```



참고 매개변수는 대소문자를 구분합니다.

예

- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com

&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=service_domain

&VoiceServicesDomain=voiceservice_domain&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com

&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM, CUP
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com

&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM, CUP

&ServicesDomainSsoEmailPrompt=OFF

EMM(Enterprise Mobility Management)을 사용한 모바일 구성

AppConfig 표준이 포함된 **EMM**(엔터프라이즈 이동성 관리)

EMM(Enterprise Mobility Management)을 사용하기 전에 다음 사항을 확인하십시오.

- EMM 공급업체가 Android for Work 또는 Apple 관리형 앱 구성을 지원합니다.

- Android 장치 OS 5.0 이상입니다.

Android용 Cisco Jabber 및 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber에서 EMM(Enterprise Mobility Management)을 사용하여 Cisco Jabber를 구성할 수 있습니다. EMM 설정에 대한 자세한 내용은 EMM 제공자가 제공하는 관리자용 지침을 참조하십시오.

관리되는 장치에서만 Jabber가 실행되게 하려면 인증서 기반 인증을 구축하고 EMM을 통해 클라이언트 인증서를 등록하면 됩니다.

Microsoft Exchange Server에서 가져온 로컬 연락처의 기본 다이얼 장치로 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber를 구성할 수 있습니다. **Exchange ActiveSync**를 사용하여 프로파일을 구성하고 MDM 구성 파일의 기본 오디오 통화 앱 필드에 **com.cisco.jabberIM** 값을 입력하십시오.

EMM을 사용한다면, EMM 애플리케이션에서 AllowUrlProvisioning 매개변수를 False로 설정하여 URL 구성을 비활성화하십시오. 매개변수 구성에 대한 자세한 내용은 AllowUrlProvisioning 매개변수 항목을 참조하십시오.

앱 래핑에 의한 EMM

EMM에 대한 또 다른 접근 방식은 앱 래핑입니다. 공급업체 앱 래핑 도구를 사용하여 Jabber를 캡슐화하고 정책을 적용하여 사용자가 Jabber에서 수행할 수 있는 작업을 제한합니다. 그런 다음 캡슐화된 Jabber를 사용자에게 배포합니다. 새 버전의 Jabber로 업그레이드할 때마다 캡슐화를 반복해야 합니다.

Cisco Jabber를 사용하여 앱 래핑 기능을 사용하려면 양방향 규약에 서명해야 합니다. jabber-mobile-mam@cisco.com에 자세한 내용을 문의해 주십시오.

SDK 통합별 EMM

릴리스 12.8에서는 EMM에 대한 또 다른 접근 방법으로 Microsoft Intune 및 BlackBerry Dynamics에 대한 지원을 추가했습니다. Microsoft 및 BlackBerry SDK를 사용하여 App Store 및 Google Play Store를 통해 사용할 수 있는 새 클라이언트를 만들었습니다.

- Intune용 Jabber
- BlackBerry용 Jabber

이러한 솔루션을 사용하면 포털에서 관리 정책을 만들 수 있습니다. 사용자가 새 클라이언트로 로그인하면 클라이언트가 포털과 동기화되고 정책을 적용합니다.

Intune용 Jabber가 포함된 EMM

구축에서 Intune용 Jabber 클라이언트를 사용하는 경우 관리자가 Microsoft Azure에서 관리 정책을 구성합니다. 사용자는 App Store 또는 Google Play Store에서 새 클라이언트를 다운로드합니다. 사용자가 새 클라이언트를 실행하면 관리자가 만든 정책과 동기화합니다.



주의 Intune용 Jabber는 iOS 플랫폼에서 APN(Apple Push Notification)을 지원하지 않습니다. 사용자가 Jabber를 백그라운드에 배치하면 iOS 장치에서 채팅 메시지와 통화를 수신하지 못할 수 있습니다.



참고 Android 장치의 경우 먼저 사용자가 Intune 회사 포털을 설치합니다. 그런 다음 포털을 통해 클라이언트를 실행합니다.

Intune용 Jabber 설정에 대한 일반 절차는 다음과 같습니다.

1. 새 Azure AD 테넌트를 만듭니다.
2. 새 AD 사용자를 만들거나 온프레미스 AD 사용자를 동기화합니다.
3. Office 365 그룹 또는 보안 그룹을 만들고 사용자를 추가합니다.
4. Intune용 Jabber 클라이언트를 Microsoft Intune에 추가합니다.
5. Microsoft Intune에서 정책을 만들고 구축합니다.
6. 사용자는 사용자의 정책을 수신하도록 클라이언트에 로그인하고 동기화합니다.

이러한 단계에 대한 자세한 내용은 Microsoft 설명서를 참조하십시오.

이 표에는 Cisco Jabber를 위한 앱 보호 정책에서 지원하는 Microsoft Intune 제한 사항이 나열되어 있습니다.

제한 사항	Android	iPhone 및 iPad
다른 앱으로 데이터 전송	예	예
조직의 데이터 사본 저장	예	예
잘라내기, 복사 및 다른 앱으로 붙여넣기	예	예
화면 캡처	예	해당 없음
최대 PIN 시도 횟수	예	예
오프라인 유예 기간	예	예
최소 앱 버전	예	예
탈옥 또는 루팅된 장치에서 사용	예	예
최소 장치 OS 버전	예	예
최소 패치 버전	예	해당 없음
액세스를 위한 직장 (또는 학교) 계정 자격 증명	예	예
액세스 요구 사항 다시 확인	예	예

BlackBerry용 Jabber가 포함된 EMM

구축에서 BlackBerry용 Jabber 클라이언트를 사용하는 경우 관리자는 해당 UEM(BlackBerry 통합 엔드포인트 관리)에서 관리 정책을 구성합니다. 사용자는 App Store 또는 Google Play Store에서 새 클라이언트를 다운로드합니다. BlackBerry용 Jabber는 BlackBerry 인증 중이며 아직 BlackBerry Marketplace에서 사용할 수 없습니다.



중요 클라이언트가 BlackBerry 인증을 진행 중이기 때문에 조직에 대한 액세스 권한을 부여해야 합니다. 액세스 권한을 받으려면 당사(jabber-mobile-mam@cisco.com)에 문의하고 해당 BlackBerry UEM 서버에서 고객의 조직 ID를 제공하십시오.

새 클라이언트는 BlackBerry Dynamics SDK를 통합했으며, BlackBerry UEM에서 정책을 직접 가져올 수 있습니다. 클라이언트는 연결 및 저장소에 대한 BlackBerry Dynamics를 우회합니다. FIPS 설정은 BlackBerry Dynamics SDK를 통해 지원되지 않습니다.

채팅, 음성 및 비디오 트래픽은 BlackBerry 인프라를 우회합니다. 클라이언트가 온-프레미스 상태가 아니면 모든 트래픽에 대해 Cisco Expressway를 통한 모바일 및 Remote Access가 필요합니다.



주의 BlackBerry용 Jabber는 iOS 플랫폼에서 APN(Apple Push Notification)을 지원하지 않습니다. 사용자가 Jabber를 백그라운드에 배치하면 iOS 장치에서 채팅 메시지와 통화를 수신하지 못할 수 있습니다.



참고 Android의 BlackBerry용 Jabber에는 Android 6.0 이상이 필요합니다.
iOS의 BlackBerry용 Jabber에는 iOS 11.0 이상이 필요합니다.

BlackBerry Dynamics의 경우 관리자가 BlackBerry용 Jabber 클라이언트의 사용을 제어하기 위해 정책을 설정합니다.

BlackBerry용 Jabber를 설정하는 일반적인 프로세스는 다음과 같습니다.

1. UEM에 서버를 만듭니다.
2. BlackBerry용 Jabber 클라이언트를 BlackBerry Dynamics에 추가합니다.
3. BlackBerry Dynamics에서 사용자를 만들거나 가져옵니다.



참고 Android 사용자의 경우 필요에 따라 BlackBerry Dynamics에서 선택적으로 액세스 키를 생성할 수 있습니다.

4. UEM에서 정책을 만들고 구축합니다. 다음은 BlackBerry용 Jabber 앱 구성에 대한 이러한 설정의 동작입니다.

- 선택적 DLP 정책을 활성화하는 경우 BlackBerry에서 다음을 수행해야 합니다.

- BlackBerry 작업을 사용하여 이메일을 전송합니다.
- iOS 장치에서 SSO 인증에 BlackBerry 액세스를 사용합니다. Expressway 및 통합 커뮤니케이션 관리자에서 iOS용 기본 브라우저 사용을 활성화합니다. 그런 다음 **ciscojabber** 체계를 BlackBerry UEM의 BlackBerry 액세스 정책에 추가합니다.
- 이 목록에는 BlackBerry용 Jabber 구축에서 앱 구성을 통해 설정하는 데 유용한 Jabber 매개 변수가 표시됩니다. 이러한 매개 변수에 대한 자세한 내용은 구축 설명서의 *Android, iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber*에 대한 URL 구성 섹션을 참조하십시오.

필드	iOS에서 지원됨	Android에서 지원됨
Webex Meetings 크로스 실행 비활성화 1	예	예
서비스 도메인	예	예
음성 서비스 도메인	예	예
서비스 검색 제외 서비스	예	예
서비스 도메인 SSO 이메일 프롬프트	예	예
잘못된 인증서 동작	예	예
전화 통신 활성화	예	예
URL 프로비저닝 허용	예	예
IP 모드	예	예

¹ Webex Meetings의 크로스 실행을 활성화하면 비 동적 앱을 허용하지 않는 BlackBerry 동적 컨테이너에서 예외로 실행될 수 있습니다.

5. 사용자가 클라이언트에 로그인합니다.

이러한 단계에 대한 자세한 내용은 BlackBerry 설명서를 참조하십시오.

이 표에는 Cisco Jabber를 위한 앱 보호 정책에서 지원하는 Microsoft Intune 제한 사항이 나열되어 있습니다.

그룹	기능	Android	iPhone 및 iPad
IT 정책	네트워크 연결이 없는 장치를 지원합니다.	예	예
Activation	허용되는 버전	예	예

그룹	기능	Android	iPhone 및 iPad
BlackBerry Dynamics	암호	예	예
	데이터 누출 방지 - BlackBerry Dynamics 앱의 데이터를 비 BlackBerry Dynamics 앱으로 복사를 허용 안 함	예	예
	데이터 누출 방지 - 비 BlackBerry Dynamics 앱의 데이터를 BlackBerry Dynamics 앱으로 복사를 허용 안 함	예	예
	데이터 누출 방지 - Android 및 Windows 10+ 장치에서 화면 캡처를 허용 안 함	예	해당 없음
	데이터 누출 방지 - iOS 장치에서 화면 녹화 및 공유를 허용 안 함	해당 없음	예
	데이터 누출 방지 - iOS 장치에서 사용자 지정 키보드 허용 안 함	해당 없음	예
엔터프라이즈 관리 에이전트 프로파일	개인 앱 모음 허용	예	예
준수 프로파일	루트 OS 또는 실패한 증명	예	예
	제한된 OS 버전이 설치됨	예	예
	필수 보안 패치 수준이 설치되어 있지 않음	예	해당 없음

BlackBerry용 Jabber의 IdP 연결

Android 및 iPhone 및 iPad용 Jabber 구축의 경우 클라이언트는 DMZ의 IdP(Id 공급자) 프록시에 연결됩니다. 그런 다음 프록시는 내부 방화벽 뒤에 IdP 서버에 요청을 전달합니다.

BlackBerry용 Jabber에는 대체 경로를 사용할 수 있습니다. BlackBerry UEM에서 DLP 정책을 활성화하는 경우 iOS 장치의 클라이언트는 IdP 서버에 직접 안전하게 터널링될 수 있습니다. 이 설치 프로그램을 사용하려면 다음과 같이 구축을 구성하십시오.

- Expressway 및 Unified CM에서 iOS용 기본 브라우저 사용을 활성화합니다.
- Blackberry UEM의 BlackBerry 액세스 정책에 **ciscojabber** 체계를 추가합니다.

Android OS의 BlackBerry용 Jabber는 항상 SSO에 대한 IdP 프록시에 연결합니다.

구축에 iOS에서 실행되는 장치만 포함되어 있는 경우에는 DMZ에 IdP 프록시가 필요하지 않습니다. 그러나, 구축에 Android OS에서 실행 중인 장치가 포함되어 있는 경우 IdP 프록시가 필요합니다.

iOS의 앱 전송 보안

iOS에는 ATS(App Transport Security) 기능이 포함되어 있습니다. ATS를 사용하려면 BlackBerry용 Jabber 및 Intune용 Jabber에서 신뢰할 수 있는 인증서와 암호화 기능을 갖춘 TLS를 통해 보안 네트워크 연결을 수행해야 합니다. ATS는 x.509 디지털 인증서가 없는 서버에 대한 연결을 차단합니다. 인증서는 다음 검사를 통과해야 합니다.

- 디지털 서명 유지
- 유효한 만료일
- 서버의 DNS 이름과 일치하는 이름
- CA의 신뢰할 수 있는 앵커 인증서에 대한 유효한 인증서 체인



참고 iOS의 일부인 신뢰할 수 있는 앵커 인증서에 대한 자세한 내용은 <https://support.apple.com/en-us/HT204132>의 iOS에서 사용 가능한 신뢰할 수 있는 루트 인증서 목록을 참조하십시오. 시스템 관리자 또는 사용자는 동일한 요구 사항을 충족하는 경우에도 신뢰할 수 있는 앵커 인증서를 설치할 수 있습니다.

ATS에 대한 자세한 내용은 https://developer.apple.com/documentation/security/preventing_insecure_network_connections의 비 보안 네트워크 연결 금지를 참조하십시오.

MDM 구축에 유용한 매개 변수

EMM 공급업체는 애플리케이션 구성 설정에 다양한 값 유형이 설정되게 허용할 수 있지만, Cisco Jabber는 문자열 값 유형을 읽기만 합니다. EMM의 경우 다음 매개 변수를 유용하게 사용할 수 있습니다. 이러한 매개 변수에 대한 자세한 내용은 *Android*, *iPhone* 및 *iPad*용 Cisco Jabber에 대한 URL 구성 섹션을 참조하십시오.

- ServicesDomain
- VoiceServicesDomain
- ServiceDiscoveryExcludedServices
- ServicesDomainSsoEmailPrompt
- EnablePRTEncryption
- PRTCertificateURL
- PRTCertificateName
- InvalidCertificateBehavior
- Telephony_Enabled
- ForceLaunchBrowser

- FIPS_MODE
- CC_MODE
- LastLoadedUserProfile
- AllowUrlProvisioning

EMM을 사용한다면, EMM 애플리케이션에서 AllowUrlProvisioning 매개변수를 **False**로 설정하여 URL 구성을 비활성화하십시오. 매개변수 구성에 대한 자세한 내용은 *AllowUrlProvisioning* 매개변수 항목을 참조하십시오.

- IP_Mode
- AllowTeamsUseEmbeddedSafari - iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber 전용
- AutoLoginUserName
- AutoLoginUserPassword

다음 섹션에서는 MDM 구축에서 이러한 매개 변수 중 일부를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

AllowUrlProvisioning 매개변수

이 매개변수는 사용자를 URL 구성에서 EMM으로 마이그레이션할 때 사용됩니다.

다음 값이 이 매개변수에 적용됩니다.

- true(기본값) - URL 구성을 사용하여 부트스트랩 구성을 수행합니다.
- false - URL 구성을 사용하여 부트스트랩 구성을 수행하지 않습니다.

예:<AllowURLProvisioning>false</AllowURLProvisioning>

AutoLoginUserName

iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber에 적용됩니다.

EMM에서는 모바일 장치에서 사용자 이름을 정의합니다. 이 매개 변수는 AutoLoginUserPassword 매개 변수 및 ServicesDomain 매개 변수와 함께 사용해야 합니다. 이러한 매개 변수를 함께 사용하면 사용자의 로그인 세부 정보가 이미 입력된 상태로 Jabber 앱을 설치할 수 있습니다.

AutoLoginUserPassword

iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber에 적용됩니다.

EMM에서는 모바일 장치에서 암호를 정의합니다. 이 매개 변수는 AutoLoginUserName 매개 변수 및 ServicesDomain 매개 변수와 함께 사용해야 합니다. 이러한 매개 변수를 함께 사용하면 사용자의 로그인 세부 정보가 이미 입력된 상태로 Jabber 앱을 설치할 수 있습니다.

CC_MODE 매개변수

EMM을 사용하여 Cisco Jabber 모바일 클라이언트에서 Common Criteria 모드를 활성화하거나 비활성화하려면 이 매개변수를 사용하십시오.

FIPS_MODE 매개변수

- *true* - Common Criteria 모드에서 Cisco Jabber를 실행합니다.
- *false*(기본값) - Common Criteria 모드에서 Cisco Jabber를 실행하지 않습니다.

예:<CC_MODE>*true*</CC_MODE>



참고 CC_MODE를 활성화하려면 RSA 키 크기가 2048비트 이상이어야 합니다. Jabber를 Common Criteria 모드에서 실행하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Jabber 12.5 온프레미스 구축 설명서*에서 *Cisco Jabber* 애플리케이션 구축 방법을 읽어 보십시오.

FIPS_MODE 매개변수

EMM을 사용하여 Cisco Jabber 모바일 클라이언트에서 FIPS 모드를 활성화하거나 비활성화하려면 이 매개변수를 사용하십시오.

- *true* - FIPS 모드에서 Cisco Jabber를 실행합니다.
- *false* - FIPS 모드에서 Cisco Jabber를 실행하지 않습니다.

예:<FIPS_MODE>*false*</FIPS_MODE>

VDI용 Jabber Softphone 설치

단계 1 Jabber 구축을 위한 워크플로를 완료합니다.

단계 2 VDI용 Jabber 소프트폰을 설치하려면 설치 중인 클라이언트에 대한 [VDI용 Cisco Jabber Softphone 구축 및 설치 설명서](#)의 지침을 따르십시오.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.