



시작하기

- [Cisco Jabber 시작, 1 페이지](#)
- [Jabber 설정, 1 페이지](#)
- [Jabber 사용자 인터페이스, 4 페이지](#)
- [Jabber 기본 사항, 29 페이지](#)
- [Cisco Jabber 버전 찾기, 30 페이지](#)
- [Cisco Jabber에 대한 문제 보고서 보내기, 30 페이지](#)
- [Accessibility, on page 30](#)
- [고지 사항 및 면책 조항, 36 페이지](#)
- [모바일 응용 프로그램 관리 사용권 계약, 37 페이지](#)

Cisco Jabber 시작

Cisco Jabber는 기업을 위한 올인원 커뮤니케이션 도구입니다. 인스턴트 메시지를 보내고, 전화를 걸고, 회의에 참가하고, 연락처를 관리하는 데 사용됩니다.

다음 장치에 사용할 수 있는 Jabber 앱 버전이 있습니다.

- Windows 컴퓨터
- Mac 컴퓨터
- iPhone 및 iPad
- Android 기기

Jabber 설정

이 섹션을 사용하여 장치에서 Jabber를 설정합니다.

다운로드 및 설치

Windows용 Cisco Jabber 또는 Mac용 Cisco Jabber를 다운로드하고 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오. Google Play 또는 App Store에서 직접 모바일 버전을 다운로드할 수 있습니다.

데스크톱

시스템 관리자는 Jabber가 컴퓨터에 설치되는 방식을 제어합니다. 관리자는 종종 네트워크의 서비스에 쉽게 연결할 수 있도록 설치 파일을 사용자 정의합니다.

Jabber를 설치, 다시 설치 또는 업그레이드하려면 관리자에게 도움을 요청하십시오.

모바일

[App Store](#) 또는 [Google Play](#)에서 직접 Cisco Jabber를 다운로드합니다.

로그인 및 연결

Jabber에 로그인하는 방법은 조직에서 사용자를 인증하는 방법에 따라 다릅니다. 통화, 메시징, 미팅 및 기타 서비스가 자동으로 연결됩니다. 문제가 발생하면 소속 조직에서 Jabber를 설정하는 방법에 대해 자세히 알고 있는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Jabber에 로그인하면 조직의 시스템에서 사용자 이름과 암호를 인증합니다. 그러면 Jabber가 모든 서비스를 자동으로 연결합니다.

이러한 인증을 수행하는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 조직에서 Jabber가 인증 정보를 얻는 방법을 선택합니다. 따라서 로그인 방법은 다음과 같은 요인에 따라 다릅니다.

- 사용하는 장치 유형
- 조직의 네트워크에 연결하는 방법(온-프레미스, VPN, MRA)
- 조직에서 인증의 유형(단순 계정, 조직 계정으로 Single Sign-On, 다단계 인증)The type of authentication that your organization (simple accounts, single sign-on with your organization account, multifactor authentication)

로그인 화면에 표시되는 내용과 수행하는 단계가 그에 따라 변경됩니다.

문제가 발생하면 시스템 관리자에게 문의하십시오. 관리자가 Jabber 로그인 화면에 사용자 정의 링크를 추가하여 문제를 보고할 수 있습니다. 그렇지 않으면 표준 채널을 통해 문제를 보고합니다.

지문 또는 얼굴 인식으로 로그인

단계 1 처음으로 암호를 사용하여 로그인하는 경우 Jabber는 지문 또는 얼굴 인식 사용 여부를 묻습니다. 예를 눌러 기본 로그인 옵션으로 설정합니다.

단계 2 다음에 Jabber를 시작할 때 장치 지침에 따라 지문 또는 얼굴 인식을 사용하여 로그인합니다. 3회 시도 후에도 작동하지 않으면 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

팁 지문 또는 얼굴 인식을 사용하여 Jabber를 중지할 수 있습니다. 프로필 사진을 누른 다음 설정 개인 정보 > 이동합니다.

Android용 Cisco Jabber에서 인증서 확인

Cisco Jabber를 설치하고 사용할 때 서비스에 연결할 서버 인증서를 확인하는 메시지가 표시될 수 있습니다.

계정 설정에 따라, 다음 서비스의 서버 인증서를 확인해야 할 수 있습니다.

- 인스턴트 메시징
- 전화기 서비스
- 음성 메일
- 디렉토리
- Expressway 모바일 및 Remote Access
- SSO 배포용 SSO IdP 인증



참고 관리자가 서버를 설정한 방식에 따라 IM 또는 전화 서비스에 대한 다중 인증서를 확인해야 할 수 있습니다.

인증서를 거부할 경우 다음과 같은 상황이 발생합니다.

인스턴트 메시징

Cisco Jabber에 로그인할 수 없습니다.

전화기 서비스

- 잘못된 인증서 알림이 표시됩니다.
- 시스템에 서버가 하나만 있을 경우 Cisco Jabber에 로그인할 수 없습니다.
- 시스템에 서버가 두 개 있을 경우 인증서 하나를 거부하면 두 번째 인증서를 수락하고 해당 특정 서버에 로그인할 수 있습니다.
- Cisco Jabber에 로그인할 수 없습니다.

음성 메일

- 잘못된 인증서 알림이 표시됩니다.
- Cisco Jabber에 로그인할 수 있지만, 음성 메일 서비스에 액세스할 수 없습니다. 인증서 확인 메시지를 다시 표시하려면 Cisco Jabber에서 로그아웃한 다음 다시 로그인해야 합니다.

Jabber for Windows 제거

사용 중인 Windows 버전에 따라 Jabber for Windows를 다르게 제거합니다.

Jabber for Windows 7 제거

단계 1 제어판 시작 > 으로 이동합니다.

단계 2 프로그램 제거 링크를 두 번 클릭하거나 프로그램 및 기능 아이콘을 두 번 클릭합니다.

단계 3 를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭 하고 **Cisco Jabber** 제거 를 선택합니다.

단계 4 제거를 확인하라는 메시지가 표시되면 예 버튼을 클릭합니다.

단계 5 확인 버튼을 클릭합니다.

Windows 11에서 Jabber 제거

단계 1 작업 표시줄의 검색하려면 여기에 입력 필드에 **Programs** 를 입력합니다 .

단계 2 Apps & Features(앱 및 기능) 항목을 클릭하거나 **Enter** 를 누릅니다 .

단계 3 **Cisco Jabber**를 클릭한 다음 제거를 선택합니다.

단계 4 제거를 확인하라는 메시지가 표시되면 제거를 클릭합니다.

단계 5 확인 버튼을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

Cisco Jabber 제거한 후 HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products\ 레지스트리 키에 일부 Jabber 파일 및 폴더가 있을 수 있으며 이러한 파일과 폴더는 수동으로 삭제해야 합니다.

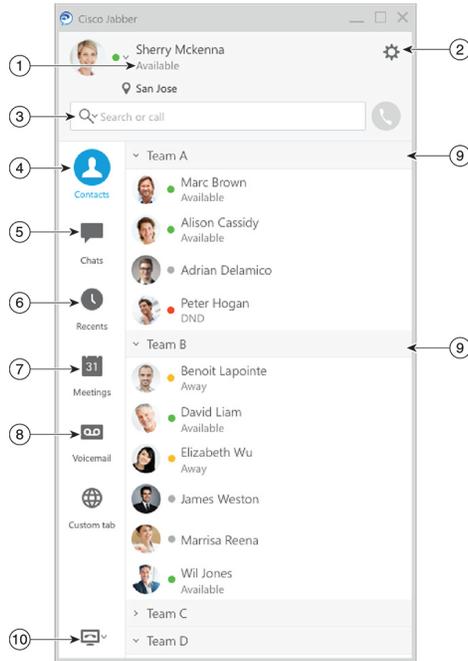
Jabber 사용자 인터페이스

Cisco Jabber를 사용하면 같은 사무실에 있거나 전 세계에 퍼져 있는 동료들과 함께 작업할 수 있습니다. 사람들에게 메시지를 보내고 통화할 수 있습니다. 상태를 설정하고 동료의 상태를 보고, 사람들을 검색하고, 전화 통화를 관리하고, 예정된 미팅 정보 등을 확인할 수 있습니다.



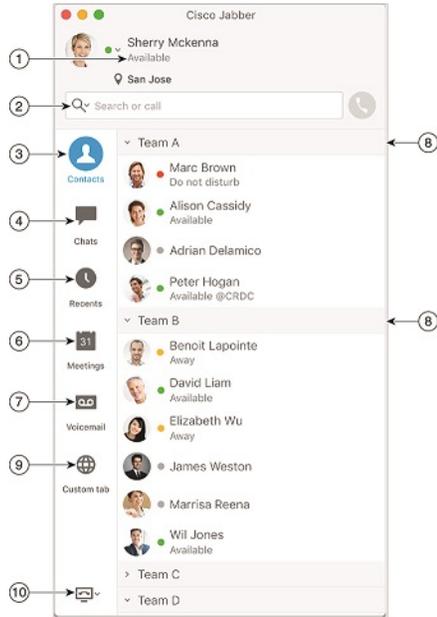
참고 이 섹션에는 사용 중인 Cisco Jabber 배포에서 사용할 수 없는 기능이나 컨트롤이 포함될 수 있습니다.

창 레이아웃



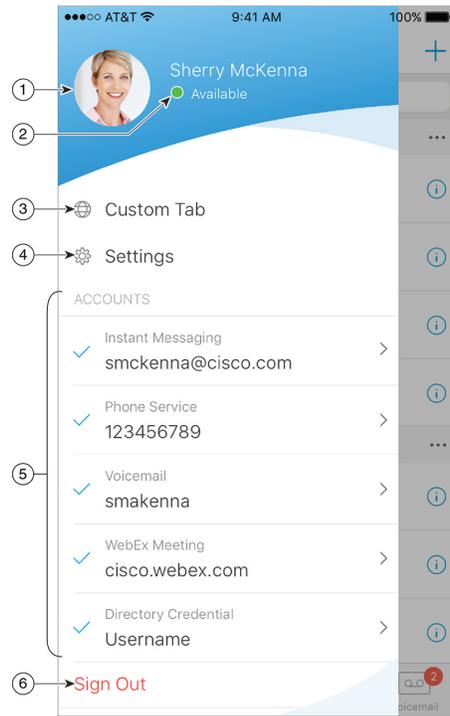
1. 사용자의 상태	6. 최근 통화
2. 메뉴	7. 미팅
3. 검색 또는 통화 표시줄	8. 음성 메일
4. 연락처	9. 사용자 지정 그룹
5. 채팅	10. 전화기 제어

Mac 레이아웃



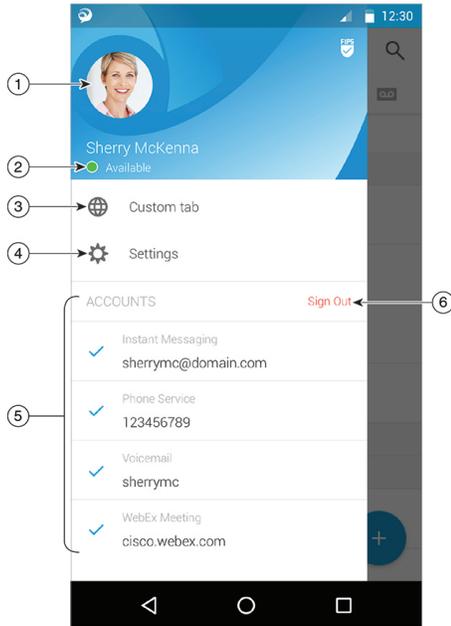
1. 사용자의 상태	6. 미팅
2. 검색 또는 통화 표시줄	7. 음성 메일
3. 연락처	8. 사용자 지정 그룹
4. 채팅	9. 사용자 지정 탭
5. 최근 통화	10. 전화기 제어

iPhone 및 iPad 레이아웃



1. 내 프로필
2. 상태
3. 사용자 지정 탭
4. 설정
5. 계정
6. 로그아웃

안드로이드 레이아웃



1. 내 프로필
2. 상태
3. 사용자 지정 탭
4. 설정
5. 계정
6. 로그아웃

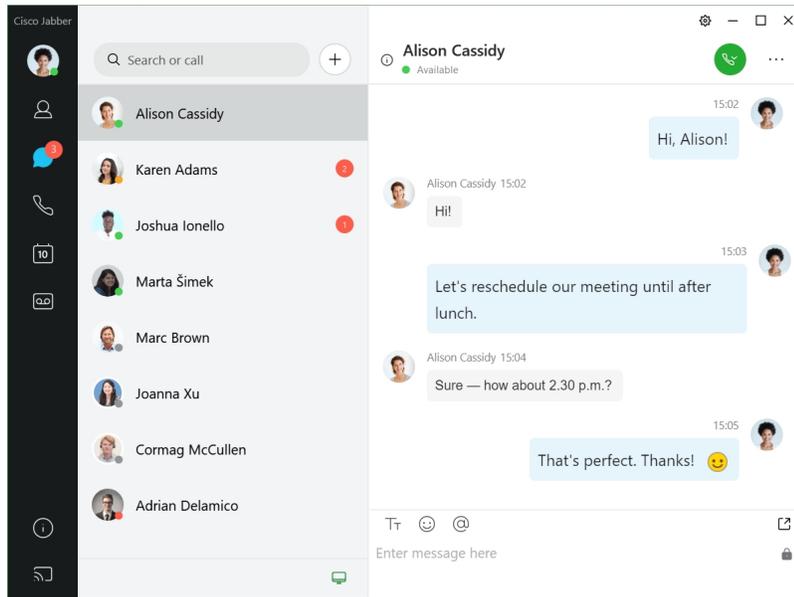
릴리스별 Jabber 인터페이스

각 주요 Jabber 릴리스는 인터페이스에 차이가 있습니다. 다음 섹션에서는 각 릴리스의 인터페이스에 대해 설명합니다.

14.0-14.1

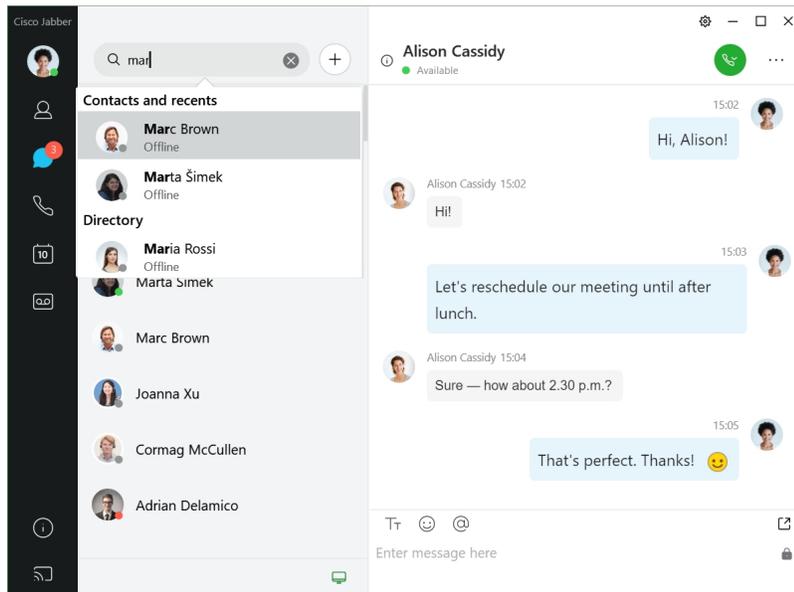
Cisco Jabber 둘러보기

Cisco Jabber는 직관적이며 이동하기 쉽습니다.



메시지 전송 및 수신

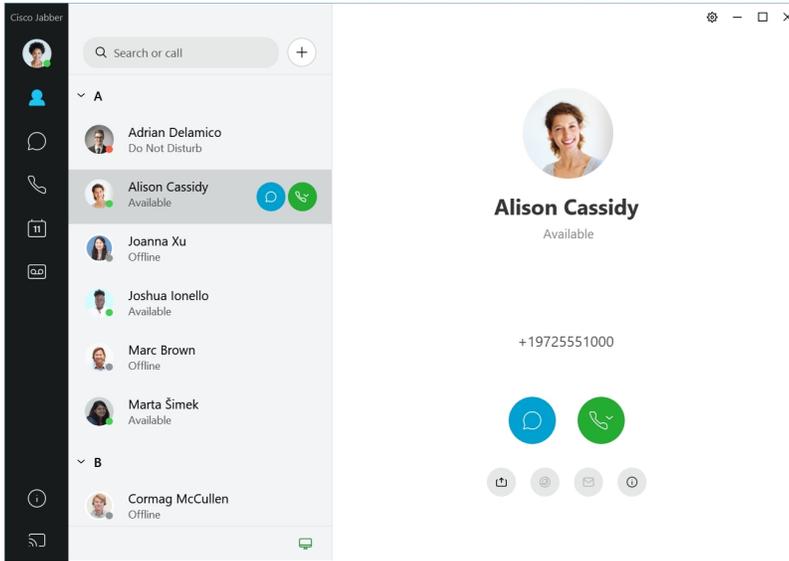
사람에게 메시지 보내기—검색 막대에 이름을 입력하고 연락처 목록에서 사람을 선택합니다.



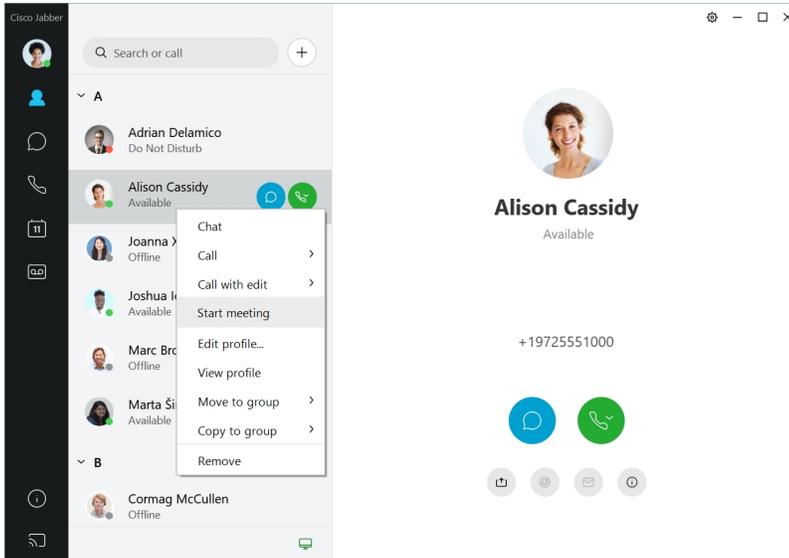
글꼴 및 색상을 변경하거나, 화면 캡처를 보내거나, 파일을 보내거나, 사용자를 언급하거나, 메시지에 이모티콘을 추가할 수 있습니다.

Cisco Jabber를 사용하여 **Cisco Jabber** 앱에서 바로 다른 사람과 통화하거나 미팅할 수 있습니다.

사람과 통화—대화 창 또는 연락처 목록에서 통화 아이콘을 선택합니다.



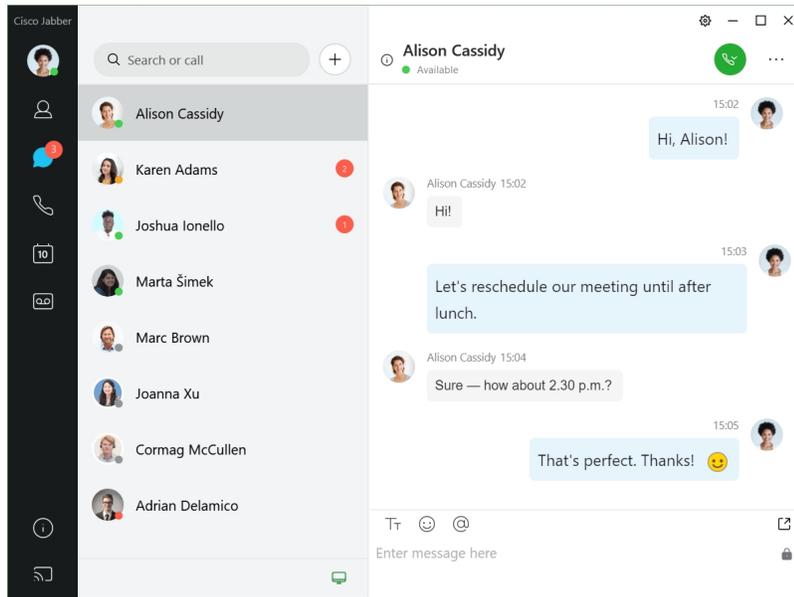
미팅 예약—여러 사람들과 이야기하거나 미팅하고 싶은 경우 미팅 공간을 쉽게 만들 수 있습니다. 미팅에 추가할 연락처를 선택하고 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 후 미팅 시작을 선택합니다.



12.7-12.9

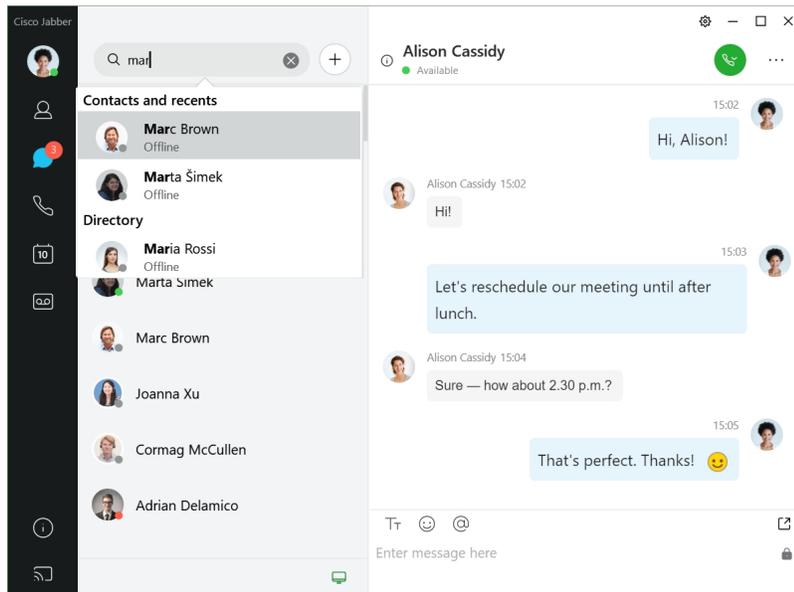
Cisco Jabber 둘러보기

Cisco Jabber는 직관적이며 이동하기 쉽습니다.



메시지 전송 및 수신

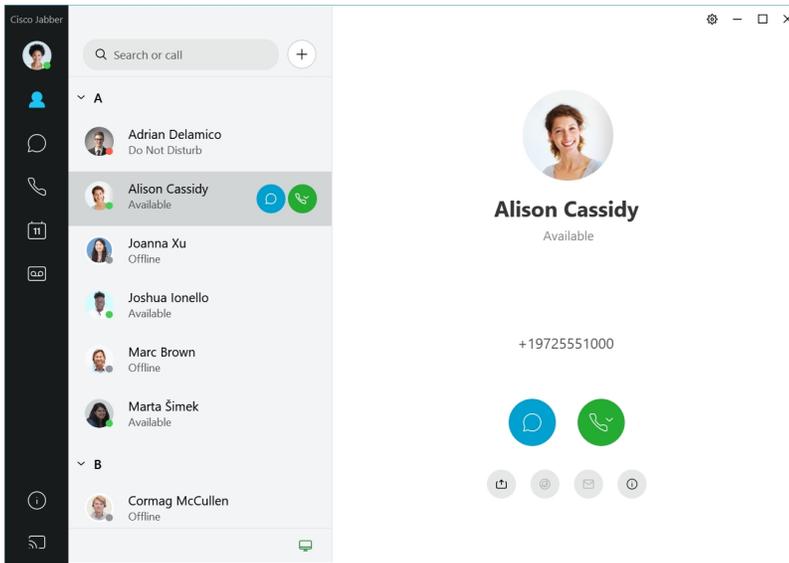
사람에게 메시지 보내기—검색 막대에 이름을 입력하고 연락처 목록에서 사람을 선택합니다.



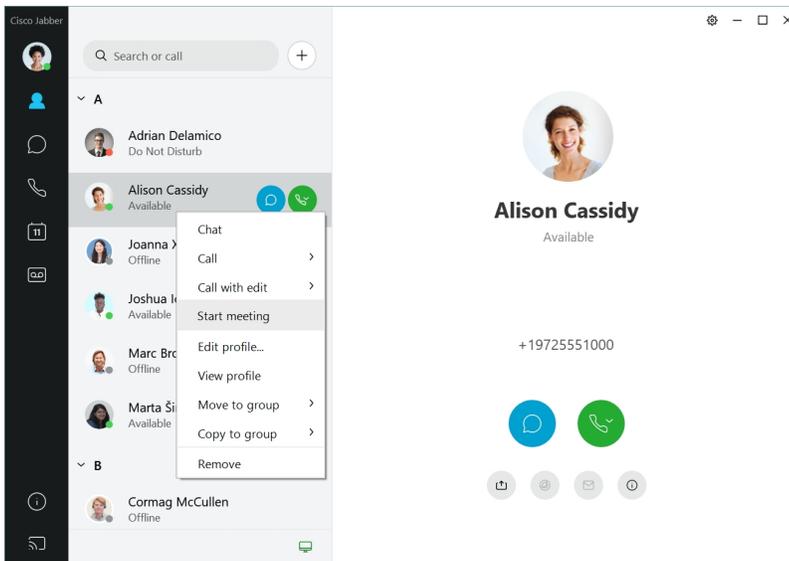
글꼴 및 색상을 변경하거나, 화면 캡처를 보내거나, 파일을 보내거나, 사용자를 언급하거나, 메시지에 이모티콘을 추가할 수 있습니다.

Cisco Jabber를 사용하여 **Cisco Jabber** 앱에서 바로 다른 사람과 통화하거나 미팅할 수 있습니다.

사람과 통화—대화 창 또는 연락처 목록에서 통화 아이콘을 선택합니다.



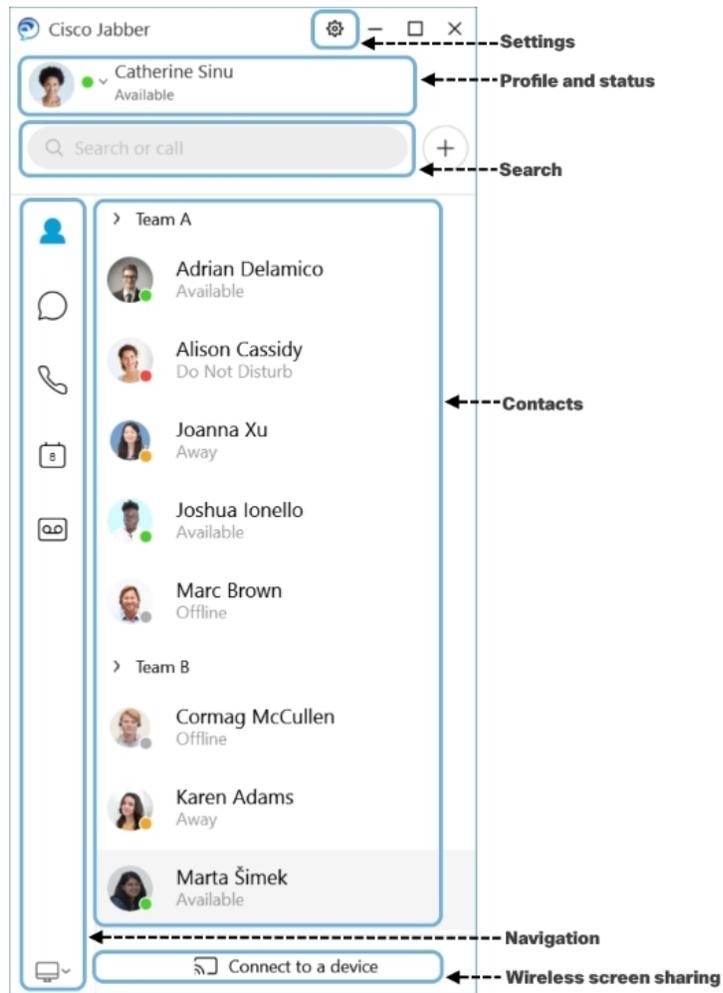
미팅 예약—여러 사람들과 이야기하거나 미팅하고 싶은 경우 미팅 공간을 쉽게 만들 수 있습니다. 미팅에 추가할 연락처를 선택하고 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 후 미팅 시작을 선택합니다.



12.6

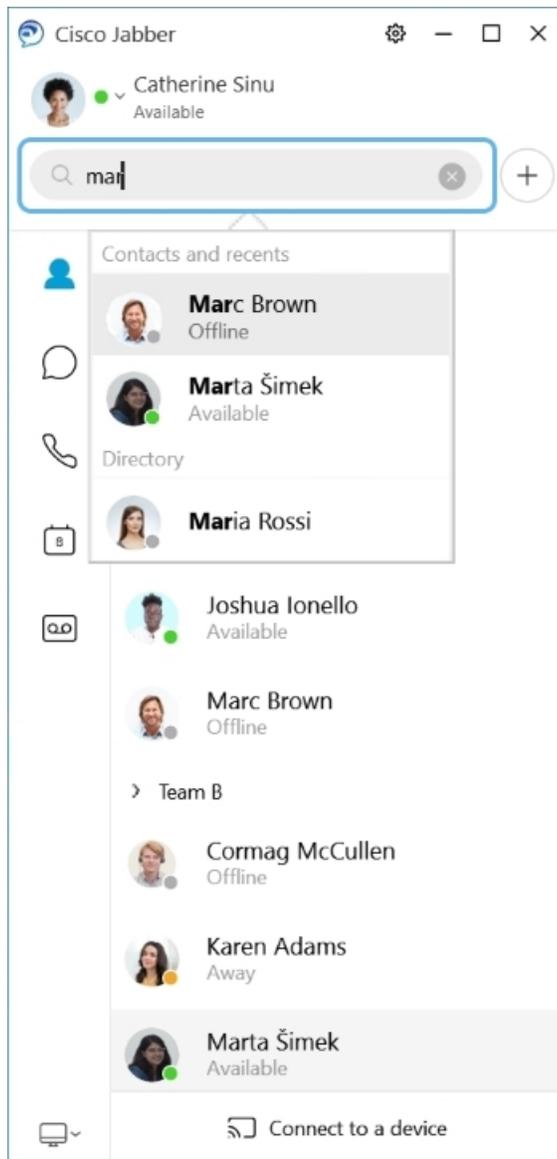
Cisco Jabber 둘러보기

Cisco Jabber는 직관적이며 이동하기 쉽습니다.



메시지 전송 및 수신

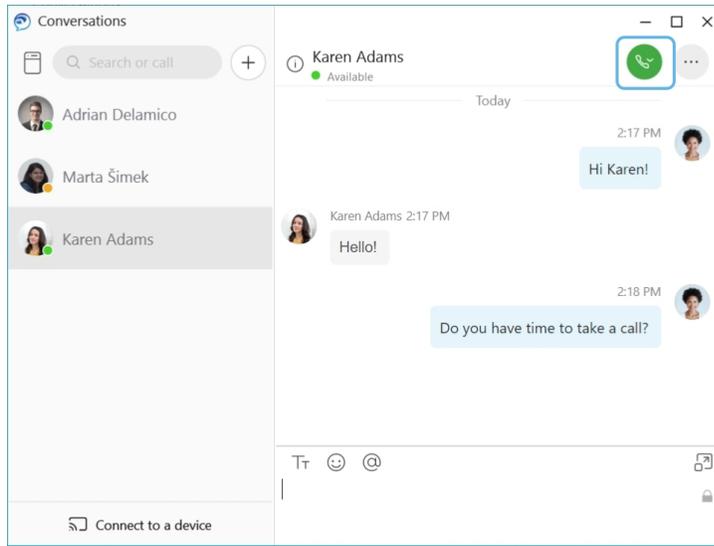
사람에게 메시지 보내기—검색 막대에 이름을 입력하고 연락처 목록에서 사람을 선택합니다.

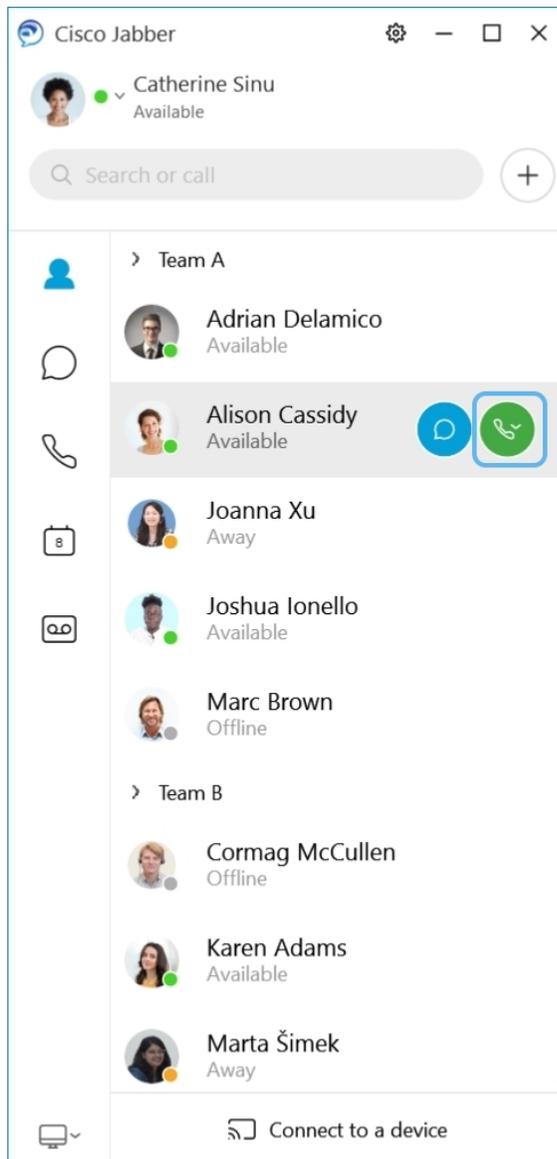


글꼴 및 색상을 변경하거나, 화면 캡처를 보내거나, 파일을 보내거나, 사용자를 언급하거나, 메시지에 이모티콘을 추가할 수 있습니다.

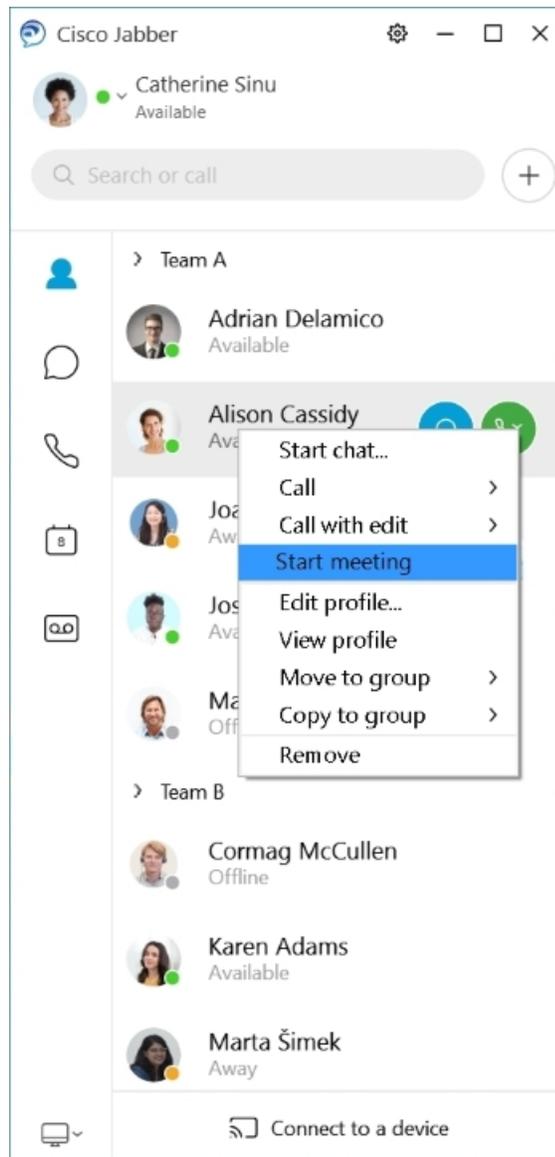
Cisco Jabber를 사용하여 **Cisco Jabber** 앱에서 바로 다른 사람과 통화하거나 미팅할 수 있습니다.

사람과 통화—대화 창 또는 연락처 목록에서 통화 아이콘을 선택합니다.

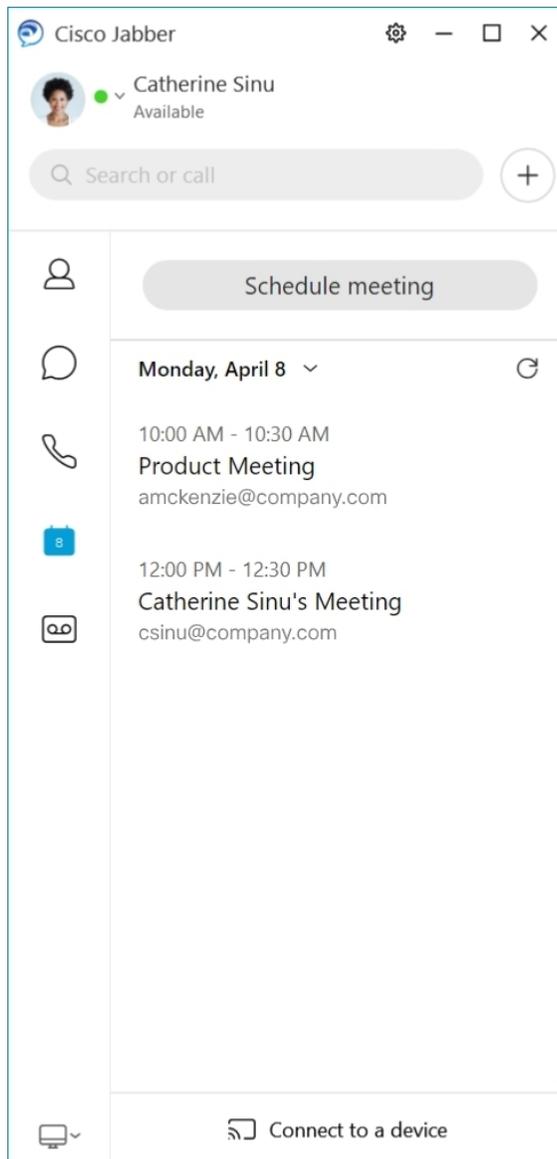




미팅 예약—여러 사람들과 이야기하거나 미팅하고 싶은 경우 미팅 공간을 쉽게 만들 수 있습니다. 미팅에 추가할 연락처를 선택하고 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 후 미팅 시작을 선택합니다.



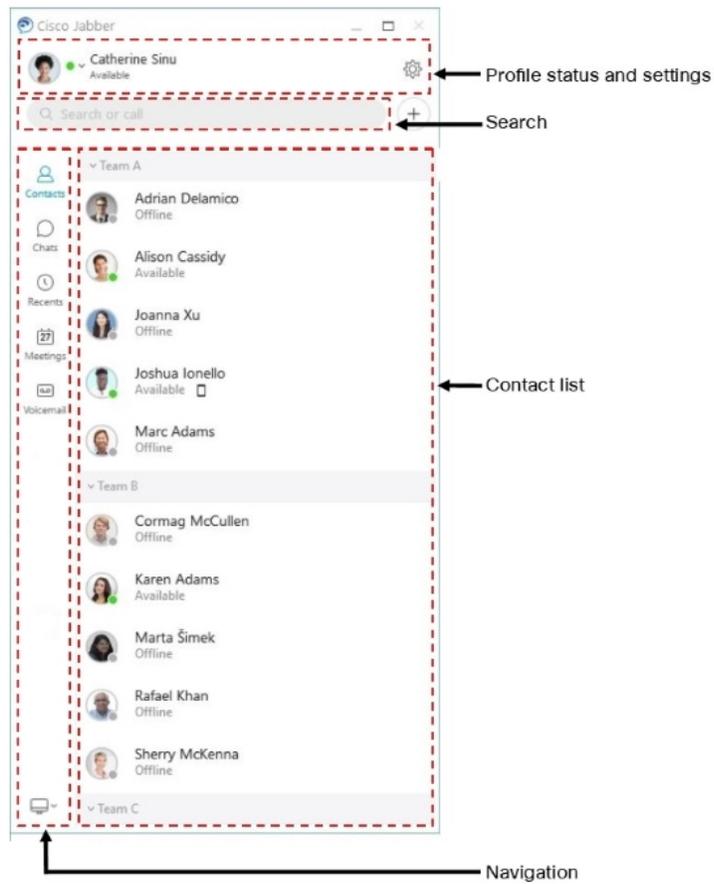
일정 통합—Jabber와 캘린더를 통합하여 Cisco Jabber에서 직접 미팅 및 달력 이벤트를 볼 수 있습니다.



12.5

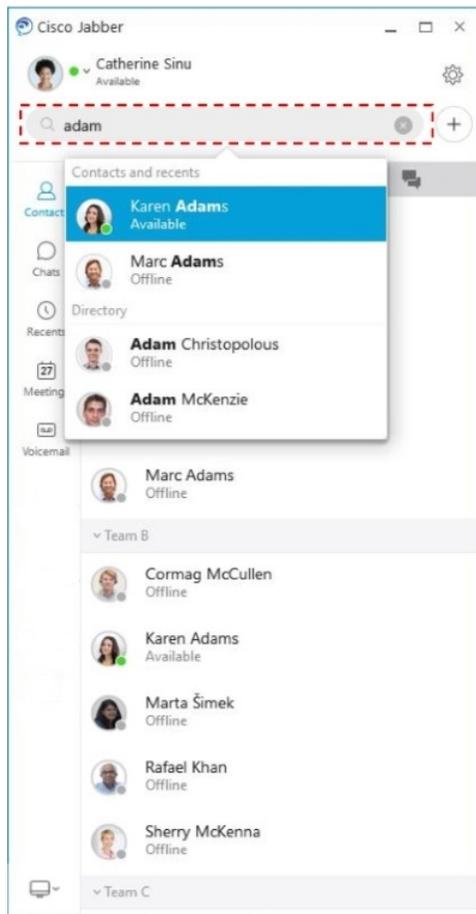
Cisco Jabber 둘러보기

Cisco Jabber는 직관적이며 이동하기 쉽습니다.



메시지 전송 및 수신

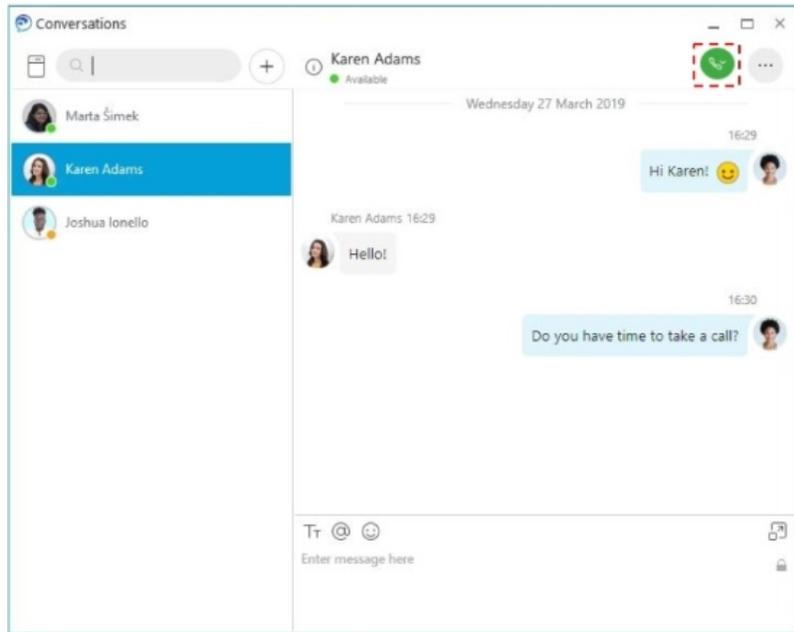
사람에게 메시지 보내기—검색 막대에 이름을 입력하고 연락처 목록에서 사람을 선택합니다.

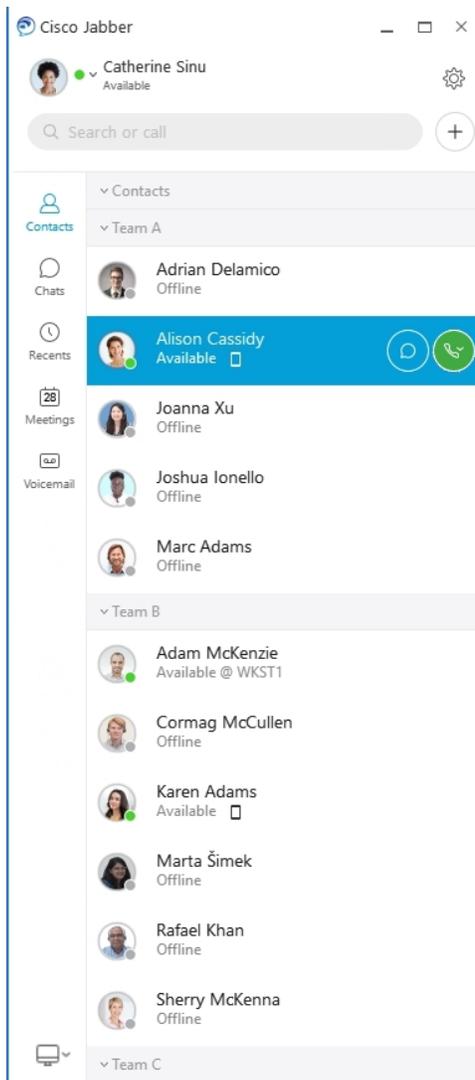


글꼴 및 색상을 변경하거나, 화면 캡처를 보내거나, 파일을 보내거나, 사용자를 언급하거나, 메시지에 이모티콘을 추가할 수 있습니다.

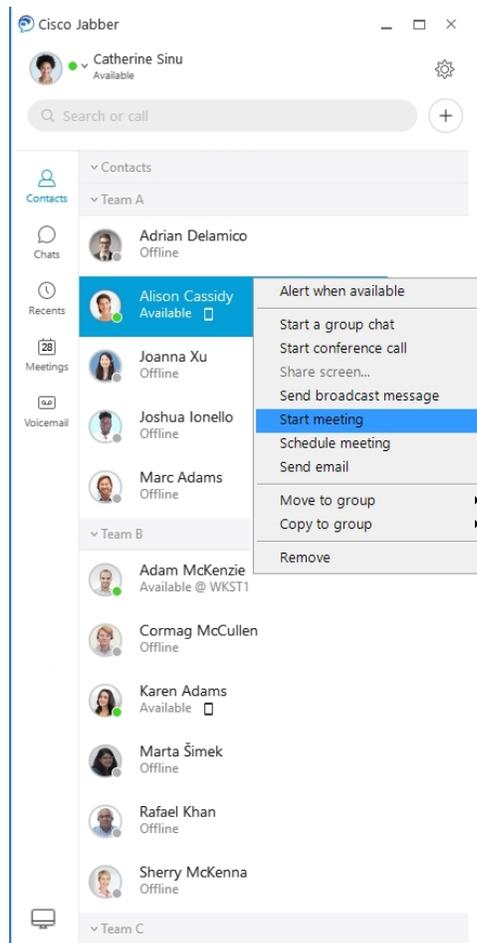
Cisco Jabber를 사용하여 **Cisco Jabber** 앱에서 바로 다른 사람과 통화하거나 미팅할 수 있습니다.

사람과 통화—대화 창 또는 연락처 목록에서 통화 아이콘을 선택합니다.

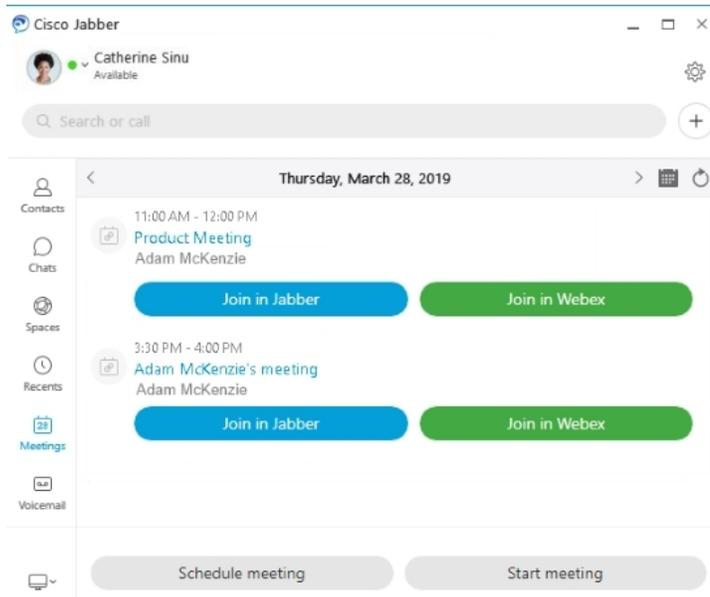




미팅 예약—여러 사람들과 이야기하거나 미팅하고 싶은 경우 미팅 공간을 쉽게 만들 수 있습니다. 미팅에 추가할 연락처를 선택하고 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 후 미팅 시작을 선택합니다.



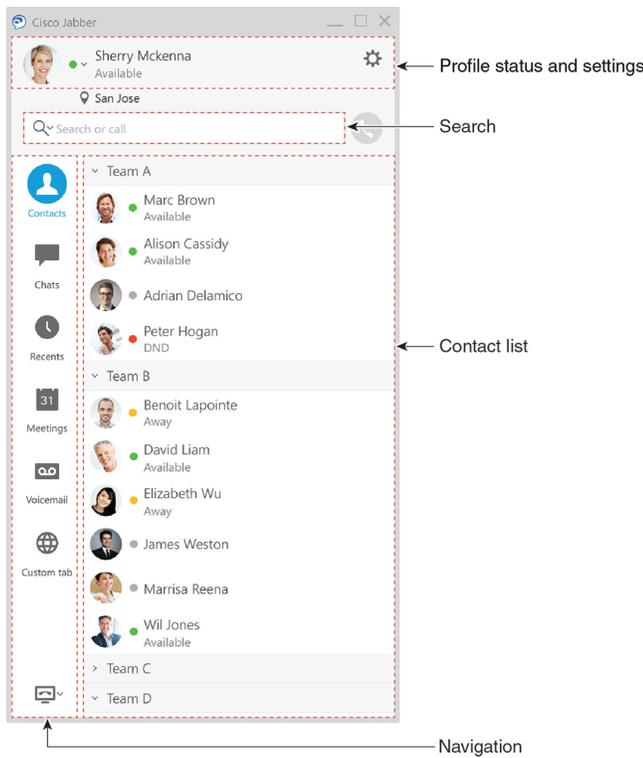
일정 통합—Jabber와 캘린더를 통합하여 Cisco Jabber에서 직접 미팅 및 달력 이벤트를 볼 수 있습니다.



12.0

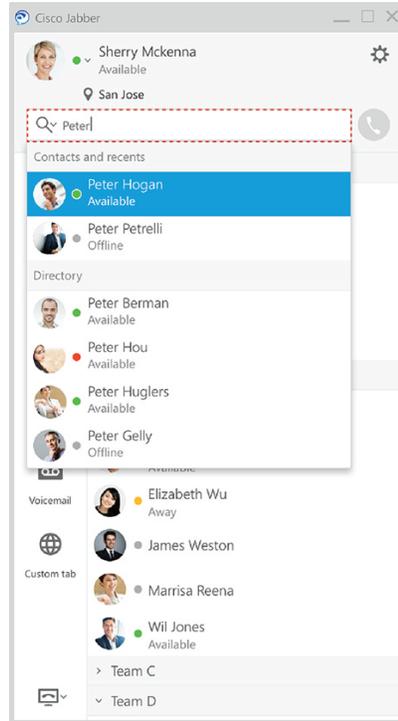
Cisco Jabber 둘러보기

Cisco Jabber는 직관적이며 이동하기 쉽습니다.



메시지 전송 및 수신

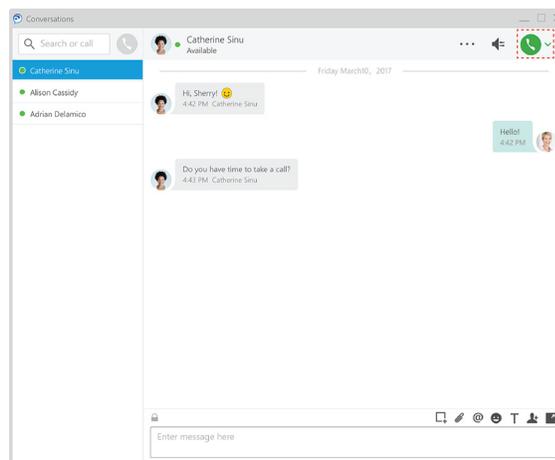
사람에게 메시지 보내기—검색 막대에 이름을 입력하고 연락처 목록에서 사람을 선택합니다.

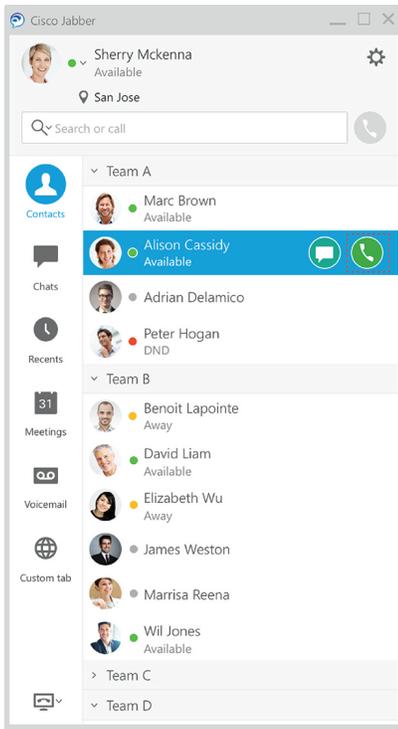


글꼴 및 색상을 변경하거나, 화면 캡처를 보내거나, 파일을 보내거나, 사용자를 언급하거나, 메시지에 이모티콘을 추가할 수 있습니다.

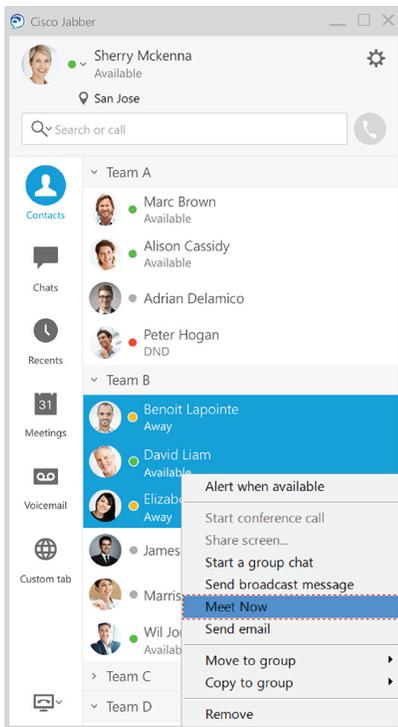
Cisco Jabber를 사용하여 **Cisco Jabber** 앱에서 바로 다른 사람과 통화하거나 미팅할 수 있습니다.

사람과 통화—대화 창 또는 연락처 목록에서 통화 아이콘을 선택합니다.

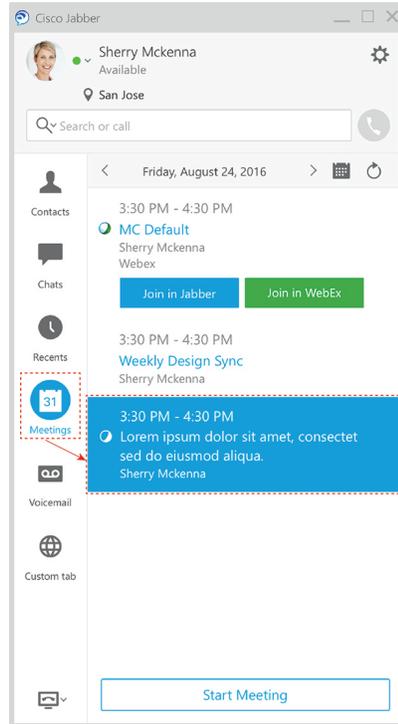




미팅 예약—여러 사람들과 이야기하거나 미팅하고 싶은 경우 미팅 공간을 쉽게 만들 수 있습니다. 미팅에 추가할 연락처를 선택하고 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 후 미팅 시작을 선택합니다.



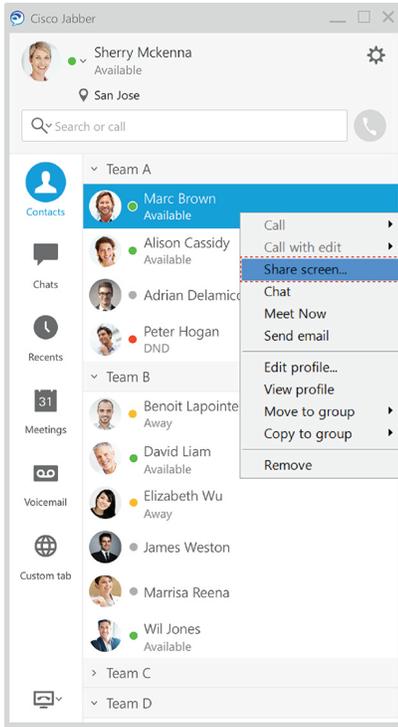
일정 통합—Jabber와 캘린더를 통합하여 Cisco Jabber에서 직접 미팅 및 달력 이벤트를 볼 수 있습니다.



화면 공유

컴퓨터에서 Cisco Jabber 앱을 사용하는 경우 전체 화면을 공유하거나 공유할 애플리케이션을 선택할 수 있습니다.

팝업 도구 모음을 사용하여 주석과 같은 추가 기능에 액세스하거나 다른 사용자에게 화면 제어 권한을 부여하거나 화면 공유를 중지할 수 있습니다.



이모티콘

키보드 바로 가기와 Jabber의 이모티콘 팔레트를 사용하여 이모티콘을 삽입할 수 있습니다. 시스템 관리자는 Jabber에서 사용 가능한 이모티콘을 사용자 정의할 수 있습니다.

바로 가기를 입력하거나 이모티콘 팔레트에서 선택하여 Jabber 이모티콘을 추가할 수 있습니다. 팔레

트는 일반 이모티콘 😊 과 애니메이션 이모티콘을 제공합니다 🎭.

공간을 절약하기 위해 팔레트에 사용 가능한 모든 이모티콘이 표시되지 않습니다. 다른 이모티콘을 확인하려면 이러한 바로 가기를 사용해 보십시오.

:-{	=.=	:-+	:-I
(출림)	=.=b	(코파기)	(맥주)
(시계)	:parcel	(음료수)	(:kevin)
(스노우)	(팬더)	:spockon	:callme

"전화 걸기"  이모티콘을 사용하여 다른 사람이 클릭하여 전화를 걸 수 있는 아이콘을 보냅니다.

Jabber 데스크톱 애플리케이션의 경우 OS의 이모티콘을 전역 표준에 맞춘 경우에도 이모티콘을 사용할 수 있습니다. Mac 터치 막대 또는 Windows 터치 키패드를 통해 이 이모티콘에 액세스하십시오.

Jabber 기본 사항

다음 섹션을 통해 Jabber의 몇 가지 기본 사항을 이해할 수 있습니다.

사용 가능성 상태 변경

사용 가능성 상태를 최신으로 유지하여 Cisco Jabber에 연결할 수 있는 시기를 사람들이 알게 할 수 있습니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 사용 가능성 상태를 변경합니다.

- 기본 창의 대화 가능 상태 옆에 있는 드롭다운 화살표를 클릭하고 상태를 선택합니다.
- 작업 표시줄에서 Cisco Jabber 아이콘 위에 커서를 올려 놓고 상태를 선택합니다.
- Windows 시스템 트레이에서 Cisco Jabber 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 상태를 선택합니다.

기본 옵션을 확장하기 위해 사용자 정의 상태 메시지를 만들 수도 있습니다.

개인 상태 메시지

Jabber에 개인 상태 메시지를 추가하면 기본 상태 메시지가 대체됩니다. 이는 자신이 무엇을 하고 있는지 연락처에 알리는 좋은 방법입니다. 이 공간을 사용하면 휴가 중이거나 원격으로 일을 하고 있거나 특정 시간 동안 연락할 수 있는 경우 연락처에 알릴 수 있습니다.

Cisco Jabber에서 사용자 위치 공유

단계 1 상태 창을 선택합니다.

단계 2 모바일 활성 시 아이콘 표시를 선택합니다.

참고 모바일 장치와 데스크톱에 서로 다른 위치를 설정한 경우 데스크톱 위치가 우선순위를 가집니다.

Cisco Jabber에서 장치에 연결

단계 1 Jabber 창에서 장치에 연결을 선택합니다. Jabber는 페어링할 장치를 찾습니다.

단계 2 장치가 감지되면 장치에서 공유를 선택합니다. 작업이 끝나면 연결됨 옆의 드롭다운 메뉴를 선택하고 연결 끊기를 선택합니다.

Cisco Jabber 버전 찾기

다음 단계를 따라서 사용자의 Cisco Jabber 버전을 확인할 수 있습니다.

단계 1 Cisco Jabber에 로그인

단계 2 Cisco Jabber 대한 메뉴 > 도움말을 > 선택합니다.

Cisco Jabber에 대한 문제 보고서 보내기

시작하기 전에

- 장치에 전자 메일 앱을 설치합니다.
- 관리자의 Cisco 전자 메일 주소를 가져와 사용자 피드백을 보냅니다.

단계 1 설정, 도움말로 이동하여 문제 보고를 누릅니다.

단계 2 세부 로깅을 켭니다.

단계 3 문제 보고서 보내기를 누르고 문제 유형을 선택합니다.

Cisco Jabber에 미리 입력된 제목 줄과 첨부된 로그 파일이 포함된 새 메시지와 함께 전자 메일이 열립니다.

단계 4 전자 메일에서 문제를 설명하고, 전자 메일 주소를 입력하고, 첨부 파일을 추가하고, 보내기를 누릅니다.

팁 문제가 발생한 시간을 포함해 주십시오. 통화와 관련된 문제는 최근 통화 목록에서 해당 시간을 확인합니다.

다음에 수행할 작업



중요 장치 배터리, 저장소 공간을 절약하고 Jabber 통화 문제를 방지하려면 문제를 보고한 후에 세부 로깅을 끕니다.

Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.

Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.

접근성 상태 아이콘

접근성 상태 아이콘을 사용하도록 앱을 설정할 수 있습니다. 접근성 아이콘이 기호를 사용하도록 설정되었으므로 사람들의 존재를 보여주는 데 사용하는 색상을 구분할 수 없을 경우 도움이 됩니다.

Windows

보기 액세스 가능한 현재 상태 아이콘 > 표시를 선택합니다.

다음 표는 표준 및 접근성 아이콘을 보여줍니다.

표준 아이콘	대화 가능 상태 아이콘	설명
		사용 가능
		자리 비움
		DND(Do Not Disturb)
		사용할 수 없음

Mac

대화 가능 상태 아이콘은 기호를 사용하여 대화 가능 상태를 표시합니다.

대화 가능 상태 아이콘을 사용하려면 [Jabber > 기본 설정 > 상태 >] 대화 가능 상태 아이콘을 선택합니다.

다음 표는 표준 및 대화 가능 상태 아이콘을 보여줍니다.

표준 아이콘	대화 가능 상태 아이콘	설명
		사용 가능
		자리 비움
		DND(Do Not Disturb)
		사용할 수 없음

모바일

'설정' '디스플레이' 를 탭 > 하고 '접근성 아이콘' 을 켭니다.

다음 표는 표준 및 대화 가능 상태 아이콘을 보여줍니다.

표준 아이콘	대화 가능 상태 아이콘	설명
		사용 가능
		자리 비움

표준 아이콘	대화 가능 상태 아이콘	설명
		DND(Do Not Disturb)
		오프라인

스크린 리더

화면 관독기를 사용하여 Cisco Jabber 액세스할 수 있습니다. 독자는 앱을 탐색하기 어렵게 만드는 시각 장애가 있는 경우 화면을 큰 소리로 읽어줍니다.

Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

Android 스크린 리더

스크린 리더와 함께 Android용 Cisco Jabber를 사용할 수 있으며 Assistive Touch를 사용하여 애플리케이션을 탐색할 수 있습니다. Android용 Cisco Jabber는 Google TalkBack 스크린 리더 앱과 호환됩니다. 따라서 Explore by Touch를 사용하여 Android용 Cisco Jabber를 탐색할 수 있습니다.

iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber에서 진동 옵션 설정

단계 1 설정으로 이동한 다음, 사운드를 누릅니다.

단계 2 착신 시 진동 옵션을 켜서 Jabber 통화를 위한 진동 모드를 설정합니다.

단계 3 Jabber 통화를 음소거하려면 착신 시 무음 옵션을 켭니다.

키보드 탐색 및 바로 가기

키보드 탐색 및 단축키를 사용하여 필요에 따라 Cisco Jabber에서 보다 쉽게 작업할 수 있으며 시간을 절약하고 마우스 클릭 횟수를 줄일 수 있습니다.

Keyboard Navigation and Shortcuts for Windows

키보드를 사용하여 Cisco Jabber를 탐색할 수 있습니다.

- Tab 키를 사용하여 앱을 탐색하고 Shift + Tab을 사용하여 항목을 뒤로 탐색합니다.
- 화살표 키를 사용하여 메시지, 연락처 또는 메뉴 항목을 탐색합니다.
- 스페이스바 또는 Enter 키를 사용하여 항목을 선택합니다.

통화

동작	키보드 바로 가기
전화 받기	Ctrl + L
통화 거부	Ctrl + D
통화 종료	Ctrl + K
음소거	Ctrl + 아래쪽 화살표
비디오 시작 또는 중지	Ctrl + Shift + V 가상 환경에서는 사용할 수 없음
통화 창 도킹	Ctrl + Alt + P
통화 대기	Ctrl + Shift + H
키패드 열기	Ctrl + Shift + K 가상 환경에서는 사용할 수 없음
추가 통화 옵션 메뉴 열기	Ctrl + Shift + 더하기 기호(+)
통화 전환	Ctrl + Shift + T
채팅으로 통화 응답	Ctrl + R 가상 환경에서는 사용할 수 없음
통화 통계 표시	Ctrl + Shift + S
화면 공유 단추에 포커스를 맞춥니다. 참고 그런 다음 공유를 중지하거나 다른 애플리케이션을 공유하도록 선택할 수 있습니다.	Ctrl + Shift + M

채팅

동작	키보드 바로 가기
채팅 창 닫기	Ctrl + W
굵게	Ctrl + B
기울임꼴	Ctrl + I
밑줄	Ctrl + U
복사	Ctrl + C
붙여넣기	Ctrl + V
잘라내기	Ctrl + X
실행 취소	Ctrl + Z
다시 실행	Ctrl + Y

글로벌 키보드 단축키

이 글로벌 단축키를 사용하여 다른 응용 프로그램을 사용하는 경우에도 Jabber를 제어할 수 있습니다.

동작	키보드 바로 가기
도킹된 창에 액세스	Ctrl + Shift + ?
상황에 맞는 전역 메뉴를 엽니다.	Shift + F10
대화 창을 맨 앞으로 가져오기 읽지 않은 대화 열기	Ctrl + Alt + Z

Mac용 키보드 탐색 및 단축키

키보드를 사용하여 Cisco Jabber를 탐색할 수 있습니다. Mac에서 전체 키보드를 탐색하려면, 시스템 환경 설정에서 전체 키보드 접근을 활성화합니다.

- Tab 키를 사용하여 앱을 탐색하고 Shift + Tab을 사용하여 항목을 뒤로 탐색합니다.
- 화살표 키를 사용하여 메시지, 연락처 또는 메뉴 항목을 탐색합니다.
- 스페이스바를 사용하여 항목을 선택합니다.

허브 창 명령

허브 창에서 탭을 이동하려면 명령+숫자 키(1-9)를 누릅니다. 연락처의 경우 첫 번째 탭에서 Command + 1을 누릅니다. 채팅의 경우 두 번째 탭에서 Command + 2를 누르는 식입니다.

동작	키보드 바로 가기
연락처 추가	명령 + D
확장 된 연락처 보기 표시	Shift + 명령 + T
오프라인 연락처 표시	Shift + 명령 + H
허브 창을 맨 앞으로 가져오기	명령 + /

통화

동작	키보드 바로 가기
전화 걸기	Shift + 명령 + N
선택한 연락처로 전화 걸기	옵션 + 명령 + C
재다이얼	명령 + R
통화 종료	명령 + K
전화 받기	명령 + L
통화 거부	Shift + 명령 + D
음소거	옵션 + 명령 + 아래쪽 화살표
볼륨 증가	명령 + 위쪽 화살표
볼륨 감소	명령 + 아래쪽 화살표
통화 전환	옵션 + 명령 + T
통화 제어 스트립 자동 페이드	명령 + 옵션 + Shift + H VoiceOver가 활성화된 경우에만 사용 가능

채팅

동작	키보드 바로 가기
선택한 연락처와 채팅 시작	명령 + N
선택한 다수의 연락처와 그룹 채팅 시작	옵션 + Shift + 명령 + N
채팅 간 전환	컨트롤 + Tab

동작	키보드 바로 가기
채팅 닫기	명령 + W
메시징 텍스트 입력 필드 나가기	Shift + Tab
기본 글꼴 복원	옵션 + Shift + 명령 + T
모든 글꼴 표시	명령 + T
굵게	명령 + B
기울임꼴	옵션 + 명령 + I
밑줄	명령 + U
글꼴 크기 늘리기	명령 + 더하기 기호(+)
글꼴 크기 줄이기	명령 + 하이픈(-)
색상 표시	Shift + 명령 + C

음성 메일

동작	키보드 바로 가기
음성 메시지 삭제	삭제
빈 음성 메시지 트래시	옵션 + 명령 + Delete
음성 메시지 재생 또는 일시 중지	옵션 + 명령 + P

글로벌 바로 가기

글로벌 키보드 바로 가기는 Cisco Jabber 창이 배경에 있을 경우 사용됩니다. 먼저 시스템 환경설정 키보드 단축키로 이동하여 활성화해야 할 수도 있습니다 > . >

동작	키보드 바로 가기
전화 받기	컨트롤 + 명령 + L
활성 통화 음소거	Shift + 옵션 + 명령 + 아래쪽 화살표

고지 사항 및 면책 조항

도움말 메뉴에서 정보 섹션에 액세스하여 언제든지 Cisco Jabber와 관련된 법적 고지 및 면책 조항을 볼 수 있습니다.

iPhone 및 iPad에서 알림 및 면책 조항 보기

단계 1 설정 화면에서 도움말 아래에 있는 정보를 누릅니다.

단계 2 알림 및 면책 조항을 누릅니다.

단계 3 다음 옵션 중 하나를 눌러 관련 내용을 확인하십시오.

- 긴급 번호 알림
- 오픈소스 알림
- 문제 보고 알림
- 강력한 암호화 알림
- 사용 및 오류 추적

Android에서 알림 및 면책 조항 보기

단계 1 설정 화면에서 도움말 아래에 있는 정보를 누릅니다.

단계 2 알림 및 면책 조항을 누릅니다.

단계 3 다음 옵션 중 하나를 눌러 관련 내용을 확인하십시오.

- 긴급 번호 알림
- 오픈소스 알림
- 강력한 암호화 알림
- 사용 및 오류 추적

모바일 응용 프로그램 관리 사용권 계약



참고 모바일 애플리케이션 관리는 현재 온라인 고객에 대해 Webex Meetings 지원되지 않습니다.

- MAM(모바일 애플리케이션 관리) 래퍼 프로그램의 초점은 MAM 통합을 위해 앱 스토어 외부의 고객이 IPA 및 APK 파일을 사용할 수 있도록 하는 것입니다. 이 프로그램은 무료로 제공됩니다 (일반 Jabber 및 Webex 라이선스 비용이 적용됨).
- Cisco는 Jabber Webex와의 MAM 래퍼 또는 SDK 통합을 테스트하지 않으며, Jabber Webex의 래핑되지 않은(최신 릴리스) 버전만 지원합니다. 고객이 Jabber의 수정된 버전에서 발견했거나 Webex Cisco 지원 사례를 제출하기 전에 래핑되지 않은 버전으로 재현해야 하는 문제

- 다른 업체가 Cisco 애플리케이션과의 통합을 테스트할 수는 있지만 Cisco는 이러한 통합에 대해 어떠한 지원 성명도 발표할 수 없습니다.
- 통합은 애플리케이션을 샌드박싱할 수 있으며, 이는 다른 앱과의 일부 상호 작용(예: Webex 교차 실행)이 제대로 수행되지 않을 수 있음을 의미합니다.
- Cisco는 최신 버전의 Cisco Jabber Webex 앱 및 Webex Meetings 모바일 앱만 지원합니다. 따라서 Cisco가 App Store 및 Google Play Store에서 새 버전을 출시하면 고객이 사용자 기반을 업그레이드할 것으로 기대됩니다. 이러한 버전은 MAM 프로그램을 통해서도 사용할 수 있습니다.
- 초기 MAM 통합이 성공하더라도 OS 업데이트, 새 장치, 새 Jabber 또는 Webex 버전, 새 래퍼, SDK 또는 기타 소프트웨어 버전을 포함한 에코시스템에 대한 후속 변경 사항으로 인해 후속 통합이 중단될 수 있습니다. 따라서 고객이 EAP(얼리 어답터 프로그램)에 참여하여 Jabber에 대한 업데이트로 인해 고객이 목표로 하는 사용 사례가 중단되지 않도록 하는 것이 좋습니다.

모바일 애플리케이션 관리 라이선스 계약은 모바일 애플리케이션을 래핑하려는 Cisco와 다른 조직 또는 라이선스 사용자 간에 체결된 계약입니다.

자세한 내용은 [사이트 관리자](#) 또는 [CSM에게 문의하십시오](#).

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.