



음성 메일

- 음성 메일, 1 페이지
- 음성 메시지에서 통화 복귀, 1 페이지
- 메시지 전달, 2 페이지
- 음성 메시지에 문자 회신, 3 페이지
- 발신하지 않고 음성 메시지 보내기, 3 페이지
- 메시지 오디오 출력, 4 페이지

음성 메일

부재 중 전화가 있는 경우 발신자는 음성 메일 메시지를 남길 수 있습니다.

음성 메시지에서 통화 복귀

단계 **1** 음성 메일 음성 메일 아이콘  이동하여 메시지 옆에 있는 **i** 아이콘을 .

단계 **2** 음성 메시지 상세정보 화면에서 콜백을 누릅니다.

단계 **3** DVO(Dial via Office)를 사용하는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

- a) 전화를 받으려면 전화받기를 누릅니다.
- b) 메시지가 표시되면 키패드에서 번호를 누릅니다.

통화를 수락하면 회사 통화 시스템이 콜백 전화를 겁니다. DVO 통화가 기본 전화 애플리케이션에서 열립니다.

메시지 전달

음성 메시지를 Cisco Jabber를 사용하는 회사의 다른 사람에게 착신 전환할 수 있습니다. 음성 메시지를 착신 전환하기 전에, 함께 보낼 메시지를 녹음하여 받는 사람에게 착신 전환하는 이유를 알려줄 수 있습니다.

데스크톱 장치에서 메시지 전달

단계 1 음성 메일 로 이동 음성 메일 아이콘 

단계 2 음성 메시지를 선택한 후 오른쪽 클릭하고 음성 메시지 전달을 클릭합니다.

단계 3 (선택 사항) 녹음을 클릭하여 음성 메시지에 포함할 메시지를 녹음합니다.

메시지를 재생하고 다시 녹음할 수 있습니다.

단계 4 음성 메시지 전달 대화 상자에서 음성 메시지를 전송하려는 사용자를 추가합니다.

단계 5 보내기를 클릭합니다.

iPhone 및 iPad에서 메시지 전달하기

단계 1 음성 메일 로 이동 음성 메일 아이콘 

단계 2 음성 메시지를 선택하고 추가를 누르고 음성 메시지 전달을 누릅니다.

단계 3 (선택 사항) 음성 메시지 첨부를 누른 다음 마이크 아이콘을 눌러 녹음을 음성 메시지에 추가합니다. 최대 30분까지 메시지를 녹음할 수 있습니다. 완료되면 정지를 누릅니다.

단계 4 대상 필드에 연락처를 추가하거나 최근 통화 탭에서 연락처를 선택합니다.

단계 5 전송을 누릅니다.

Android에서 메시지 전달

단계 1 음성 메일 로 이동 음성 메일 아이콘 

단계 2 음성 메시지를 선택하고 착신 전환을 누릅니다.

단계 3 (선택 사항) 자신의 메시지를 녹음하려면 다음을 수행하십시오.

a) 음성 메시지 추가를 눌러 메시지를 녹음합니다.

최대 30분까지 메시지를 녹음할 수 있습니다.

b) 완료되면 정지를 누릅니다.

녹음이 음성 메시지에 추가됩니다.

단계 4 대상 필드에 연락처를 추가하거나 최근 통화 탭에서 연락처를 선택합니다.

단계 5 전송을 누릅니다.

음성 메시지에 문자 회신

모든 응답되지 않은 통화는 Cisco Jabber의 음성 메일로 전달됩니다. 너무 바빠서 통화로 돌아갈 수 없는 경우, 음성 메일 화면에서 발신자에게 다시 텍스트를 보낼 수 있습니다.

iPhone 및 iPad에서 문자로 메시지에 답장하기

음성메일 계정이 Visual VoiceMail로 설정된 경우 다음 절차를 사용할 수 있습니다.

단계 1 음성 메일 음성 메일 아이콘 이동하여 메시지 옆에 있는 i 아이콘을 .

단계 2 음성 메시지 상세 정보 화면에서 채팅을 누르거나 문자 메시지를 누릅니다.

Android에서 문자로 메시지에 답장하기

음성 메일 메시지에 텍스트 메시지로 응답할 수 있습니다. 음성 메일 계정이 Visual VoiceMail용으로 설정되었다면, 채팅 메시지로 응답할 수도 있습니다.

단계 1 음성 메일 으로 이동하고 음성 메시지 사용자 이름을 눌러 메시지 세부 정보를 확인합니다.

단계 2 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 영상 음성 메일 사용: 음성 메시지 상세정보 화면에서 채팅 채팅 아이콘을 .
- 영상 음성 메일 없음: 음성 메시지 상세정보 화면에서 문자 메시지를 누릅니다.

발신하지 않고 음성 메시지 보내기

음성 메시지를 녹음하고 이 메시지를 이메일이나 텍스트 메시지처럼 Cisco Jabber에서 보낼 수 있습니다. 컴퓨터 마이크 또는 Jabber에 연결된 전화기를 사용하여 음성 메시지를 녹음한 다음 한 명 또는 여러 명의 사용자에게 보냅니다. 뿐만 아니라, 이메일과 마찬가지로 녹음된 메시지를 수신자가 착신 전환할 수 있으며 수신자는 자신의 음성 메시지로 회신할 수 있습니다.

음성 메시지는 수신자의 Cisco Jabber 음성 메일에 수신되며, 한 가지 큰 예외를 제외하고 전화기 음성 메시지처럼 취급될 수 있습니다. 이러한 방식으로 녹음된 음성 메시지는 여러 수신자에게 전송될 수 있으므로 이러한 수신자는 모두 회신을 클릭할 수 있습니다. 그러면 새 녹음 창이 열리므로 새 음성 메시지를 녹음하고 수신자 목록으로 보낼 수 있습니다.

단계 1 음성 메일을 클릭합니다. 그런 다음 검색 막대 옆에 있는 음성 메시지 녹음을 클릭합니다.

단계 2 (선택 사항) 메시지의 제목을 입력합니다.

단계 3 검색 필드를 사용하여 메시지를 받을 사용자를 입력합니다. 수신자를 여러 명 입력할 수 있습니다.

단계 4 녹음 단추를 클릭합니다.

창의 맨 위에 카운트다운 타이머가 나타납니다. 타이머가 0:00에 도달하면 경고음이 들리고 녹음을 시작합니다.

단계 5 메시지를 녹음하고 완료되면 중지를 클릭합니다.

단계 6 보내기를 클릭하여 수신자에게 음성 메시지를 보냅니다.

메시지 오디오 출력

Cisco Jabber에서 음성 메시지를 받을 때 이어폰 또는 장치 스피커를 통해 들을 수 있습니다. 음성 메시지를 청취할 기본 옵션을 설정할 수 있습니다.

iPhone 및 iPad에서 오디오 출력 설정

시작하기 전에

사용자의 계정에 대해 전화 서비스가 활성화되어야 합니다.

단계 1 설정 화면에서 통화 아래에 있는 오디오 및 비디오를 누릅니다.

단계 2 오디오 아래에서 음성 메일 스피커 비활성화를 끄기로 설정합니다.

음성 메시지를 재생할 때마다 메시지는 전화기의 수신기에서 재생됩니다.

Android에서 오디오 출력 설정

단계 1 설정으로 이동하여 오디오 및 비디오를 누르십시오.

단계 2 음성 메시지 스피커 비활성화를 누르십시오.

음성 메일이 이어폰을 통해 재생됩니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.