

Smart Licensing-beleid op ACI-platforms configureren en problemen oplossen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Wat is Cisco Smart Licensing Policy \(SLP\)?](#)

[Bent u nieuw bij Smart Licensing en/of Smart Account-beheer?](#)

[Wat is een ID-token?](#)

[Genereert een ID-token vanuit CSSM](#)

[SLP-licentie en de productstaten](#)

[Ondersteunde methoden met SLP](#)

[Methode 1. Direct Connect met CSSM](#)

[Methode 2. Cisco-transportgateway](#)

[Methode 3. HTTP/HTTPS-proxy](#)

[Methode 4. Op voorhand](#)

[Methode 5. Cisco Smart Licensing-hulpprogramma](#)

[Methode 6. Offline methode](#)

[Probleemoplossing voor Cisco ACI slim licentiebeleid](#)

[Fouten](#)

[Opdrachten weergeven](#)

[Logbestanden](#)

[Bekende kwestie](#)

[1. Registratie is mislukt vanwege een communicatieprobleem \(DNS niet geconfigureerd\)](#)

[2. Overweging voor upgrade van Cisco ACI Smart License Policy](#)

[3. Fout - Verzend Call Home HTTP-bericht \(Quo Vadis Root CA\) niet mogelijk](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u kunt werken met Cisco Smart Licensing Policy en hoe u softwarelicenties kunt configureren, oplossen en beheren op het Cisco Application Centric Infrastructure (ACI) platform.

Wat is Cisco Smart Licensing Policy (SLP)?

Cisco Smart Licensing is een softwarebeheerplatform dat alle Cisco-productlicenties beheert. Op basis van uw feedback is Cisco Smart Licensing verbeterd en is een nieuw platform, genaamd SLP, voorgesteld. Het doel van SLP is om slimme licenties te vereenvoudigen en het voor u mogelijk te maken om te configureren en onderhouden. Het wordt toegevoegd in ACI versie 5.2(4).

Bent u nieuw bij Smart Licensing en/of Smart Account-beheer?

Meld u aan voor de nieuwe trainingscursus voor beheerders, met opnames: [Cisco Community – Lees alles over Cisco Smart Accounts/Smart Licensing en My Cisco Entitlements](#)

Smart Accounts kunnen hier worden gemaakt: [Smart Accounts](#)

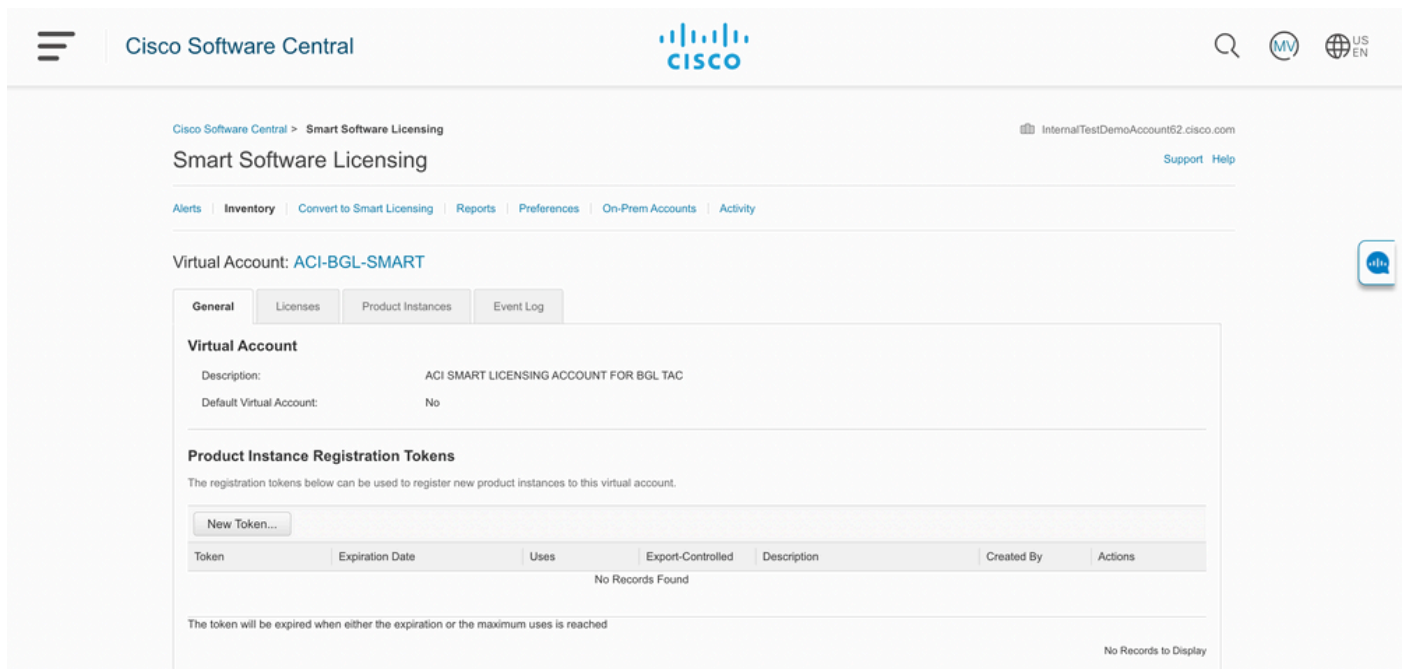
Smart Accounts kunnen hier worden beheerd: [Smart Software-licentiëring](#)

Wat is een ID-token?

Gebruikt om producten veilig te registreren op een slimme account en virtuele account. ID Tokens zijn "organisatorische identificatoren" die worden gebruikt om de identiteit vast te stellen wanneer een product wordt geregistreerd. Deze token in SLP wordt gebruikt met een andere registratiemethode die later in dit document wordt uitgelegd.

Genereert een ID-token vanuit CSSM

Bezoek deze [link](#) en navigeer naar **Manage Licenses > Inventory > General > New Token** zoals in de afbeelding.



The screenshot shows the Cisco Software Central interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text 'Cisco Software Central'. The main content area is titled 'Smart Software Licensing' and shows the virtual account 'ACI-BGL-SMART'. Under the 'Product Instance Registration Tokens' section, there is a table with columns for Token, Expiration Date, Uses, Export-Controlled, Description, Created By, and Actions. The table is currently empty, with the text 'No Records Found' displayed below it. A 'New Token...' button is visible above the table.

Nadat u het programma hebt gegenereerd, kunt u de volgende acties kopiëren of downloaden:

Cisco Software Central > Smart Software Licensing InternalTestDemoAccount652.cisco.com

Smart Software Licensing Support Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: [ACI-BGL-SMART](#)

General | Licenses | Product Instances | Event Log

Virtual Account

Description: ACI SMART LICENSING ACCOUNT FOR BGL TAC
 Default Virtual Account: No

Product Instance Registration Tokens

The registration tokens below can be used to register new product instances to this virtual account.

Token	Expiration Date	Uses	Export-Controlled	Description	Created By	Actions
Nml2ZGMzNzgtNDY...	2022-Dec-19 10:28:28 (in 90 days)		Allowed	TAC	maveer	Actions <ul style="list-style-type: none"> Copy Download... Revoke...

The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached

1 Record

SLP-licentie en de productstaten

Bij ACI SLP wordt de noodzaak voor 90 dagen van de evaluatieperiode en productregistratie geëlimineerd. Productregistratie is niet langer nodig. U moet het gebruik van de licentie zo goed mogelijk melden. Daarnaast wordt de licentiestatus van de weergave van de client uitgeschakeld. Een licentie heeft nu twee statussen: In gebruik of niet in gebruik. Aangezien de APIC-controller alleen de licenties beheert die momenteel in gebruik zijn, kunt u op APIC UI/CLI alleen elke licentierechten zien die in gebruik zijn.

Ondersteunde methoden met SLP

Er zijn verschillende methoden om Smart License Policy te configureren die als volgt kan worden onderscheiden:

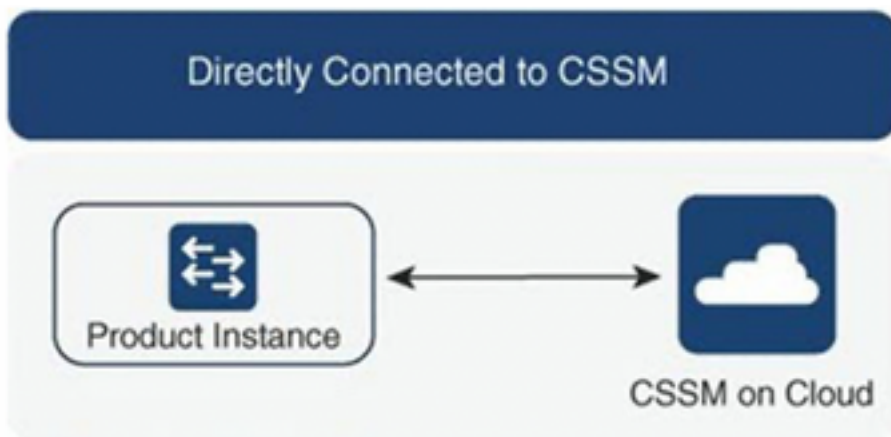
1. Online modus
2. Offline modus

In ACI SLP het concept Resource Utilization Measurement report (RUM-rapport) invoeren. Een RUM-rapport is een bestand in XML-formaat dat het rapport van het gebruik van de licentie bevat. De terminologie **license usage report** en **Rum report** onderling verwisselbaar zijn; beide verwijzen naar gebruik van rapportlicenties. In de online modus moet een gebruiker het netwerk configureren en de APIC-controller direct of indirect, ook in de online modus, op CSSM aangesloten maken. APIC kan automatisch RUM-rapporten verzenden naar en bevestiging krijgen van CSSM.

In offline modus, omdat APIC volledig geïsoleerd is zonder enige netwerkverbinding met CSSM, direct of indirect, is een gebruiker verplicht om periodiek het RUM-rapport van APIC te downloaden, het in CSSM te importeren, ontvangstbevestiging van CSSM te downloaden en het in APIC te importeren.

Gebaseerd op de connectiviteit van APIC met CSSM, kunt u beslissen of om online of offline wijze te gebruiken, die zo ook verscheidene methodes in online wijze heeft, verklaard als volgt:

Methode 1. Direct Connect met CSSM



Dit is de meest gebruikte netwerkmodus. Cisco APIC moet over internetconnectiviteit beschikken, zodat Cisco APIC RUM-rapporten rechtstreeks naar de CSSM kan verzenden. DNS moet worden geconfigureerd en CSSM hostname (tools.cisco.com) moet pingable zijn.

Configureren:

Stap 1. Log in op de Cisco APIC GUI.

Stap 2. Ga in de menubalk naar **System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings**.

Stap 3. Selecteer **Direct connect to CSSM**.

Stap 4. De URL en het poortnummer kunnen hier niet worden gewijzigd.

Stap 5. Plakt een productinstantie-ID-token, die al is verkregen uit uw CSSM virtuele account.

Stap 6. Klik op **ok**.

The screenshot shows the Cisco APIC GUI interface. The top navigation bar includes 'System', 'Tenants', 'Fabric', 'Virtual Networking', 'Admin', 'Operations', 'Apps', and 'Integrations'. The main content area is titled 'Smart Licensing' and shows a 'Configure Network Settings' dialog box. The dialog box has the following fields:

- Smart License Mode: Direct connect to CSSM (selected)
- URL: <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>
- Port Number: 443
- Product Instance ID Token: WaTZDVzF0a29TemNHdno5eEJVR29LRGZ4UWtJ%0Ab2xOTTO%3D%0A

The dialog box also includes 'Cancel' and 'OK' buttons. The background shows the 'Smart Licensing' page with a table of license information.

Zodra de synchronisatie met CSSM is geslaagd, worden de namen van Smart Account en Virtual Account bijgewerkt op de pagina Smart Licensing zoals in de afbeelding wordt getoond.

APIC

admin

System | Tenants | Fabric | Virtual Networking | Admin | Operations | Apps | Integrations

QuickStart | Dashboard | Controllers | System Settings | **Smart Licensing** | Faults | History | Config Zones | Active Sessions | Security

Smart Licensing

Actions

General | **Faults**

Network Settings: Direct connect to Cisco Smart Software Manager (CSSM)

Smart Account Name: InternalTestDemoAccount62.cisco.com

Virtual Account Name: ACI-BGL-SMART

Product Instance Name: apic1

Filter by attributes

License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7f9d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3

Last Login Time: 2022-09-04T13:58 UTC+00:00 | Current System Time: 2022-09-04T14:19 UTC+00:00

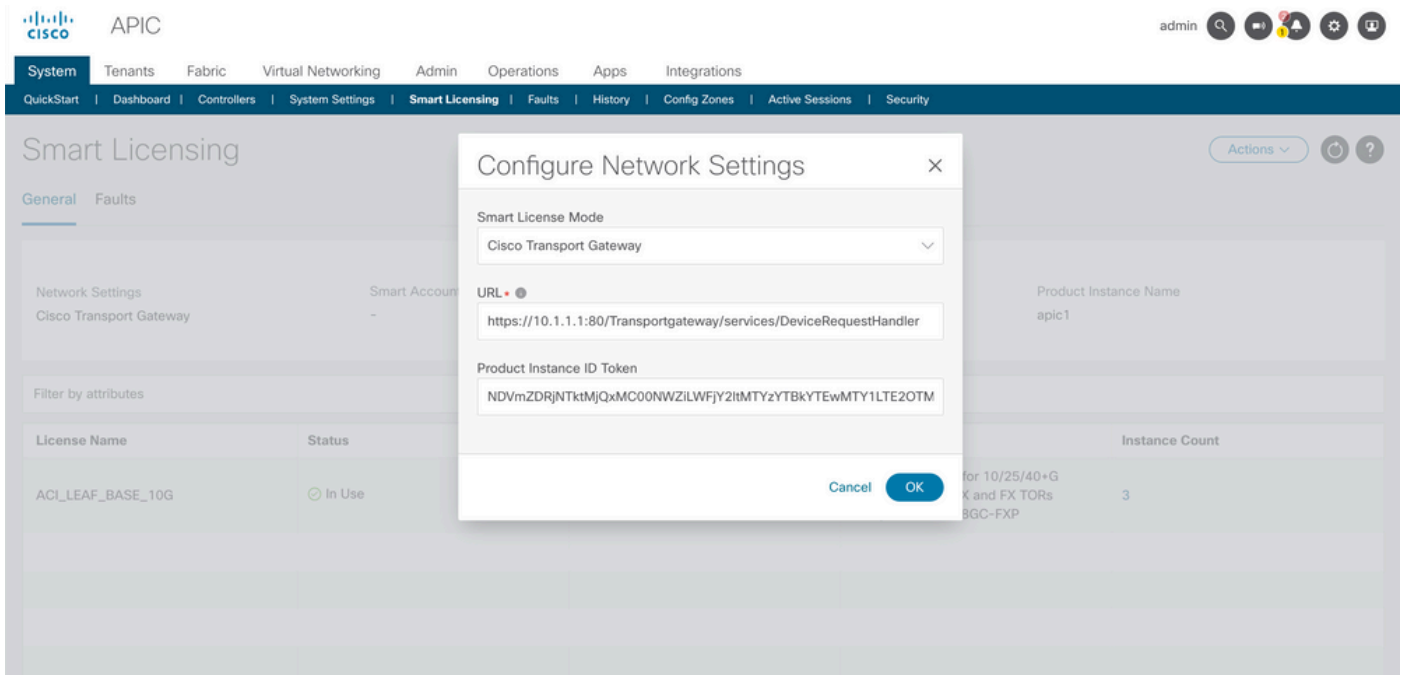
Methode 2. Cisco-transportgateway

Bij deze methode heeft Cisco APIC geen internetverbinding nodig. Cisco APIC stuurt RUM-rapporten naar de CSM met behulp van de transportgateway. De Cisco-transportgateway middleware moet al in het datacenter zijn geïnstalleerd en tot APIC kunnen worden bereikt. Voor de modus Transport Gateway is de URL-indeling: `http://IP-of-hostname:poort`, waarbij IP of hostname is van Transport Gateway. Het poortnummer moet worden ingevoerd als dit niet de standaard HTTP-poort 80 of HTTPS-poort 443 is. Daarnaast is een productinstantie-ID-token vereist en kan deze worden verkregen uit uw CSM virtuele account.

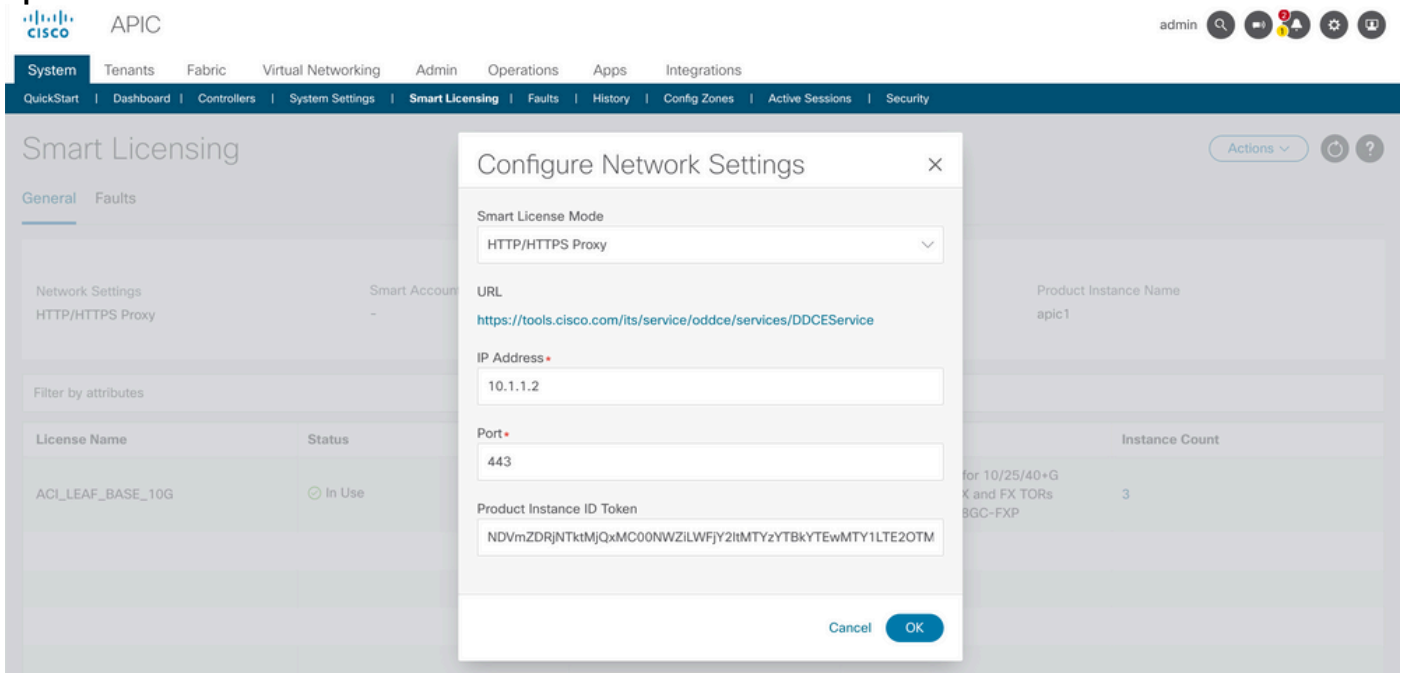
Om Transport Gateway te installeren en te configureren kan een gebruiker verwijzen naar de documentatie van Cisco Transport Gateway:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/switches/lan/smart_call_home/user_guides/SC_H_Ch4.pdf

Configureren: Stap 1. Log in op de Cisco APIC GUI. Stap 2. Ga in de menubalk naar **System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings**. Stap 3. Selecteer Cisco Transport Gateway. Stap 4. Bewerk de URL met de juiste IP (IP van Cisco Transport Gateway) en poort. `http://IP-of-hostname:poort`. Stap 5. Plakt een productinstantie-ID-token, die al is verkregen uit uw CSSM virtuele account. Stap 6. Klik op **OK**.

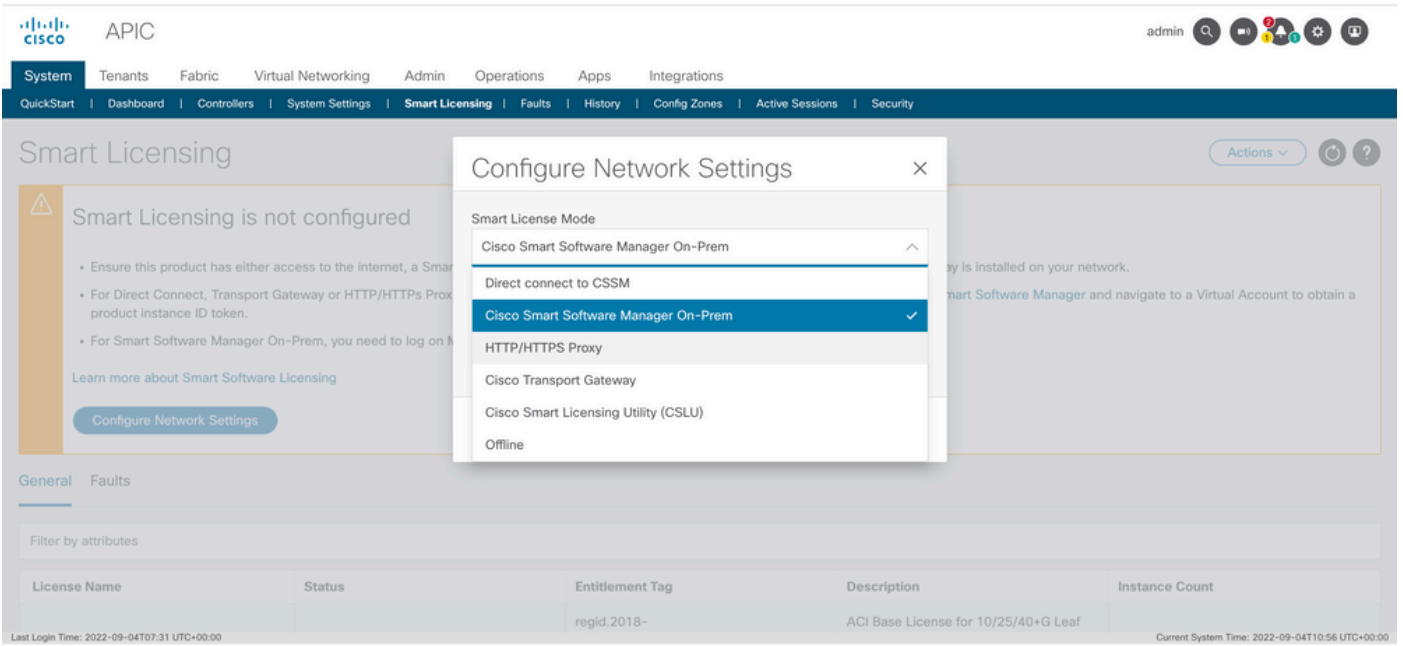


Methode 3. HTTP/HTTPS-proxy Bij deze methode heeft Cisco APIC geen internetverbinding nodig. Cisco APIC verzendt RUM-rapporten naar de CSSM vanaf uw webproxy. Zorg ervoor dat de webproxyserver zodanig is geconfigureerd dat de slimme licentieswitches mogelijk zijn. Ook moet de firewall regels hebben om communicatie door te geven om de bestemming te bereiken (<https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>). In de Proxy-modus moet een gebruiker proxy-IP en poort configureren. Daarnaast is een productinstantie-ID-token vereist en kan worden verkregen bij de virtuele CSSM-account van de gebruiker. Configureren: Stap 1. Log in op de Cisco APIC GUI. Stap 2. Ga in de menubalk naar System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings. Stap 3. Selecteer Cisco HTTP/HTTPS Proxy. Stap 4. Geef het IP-adres en poortnummer van de proxy op. Stap 5. Plakt een productinstantie-ID-token, die u kunt verkrijgen bij uw virtuele CSSM-account. Stap 6. Klik op OK.

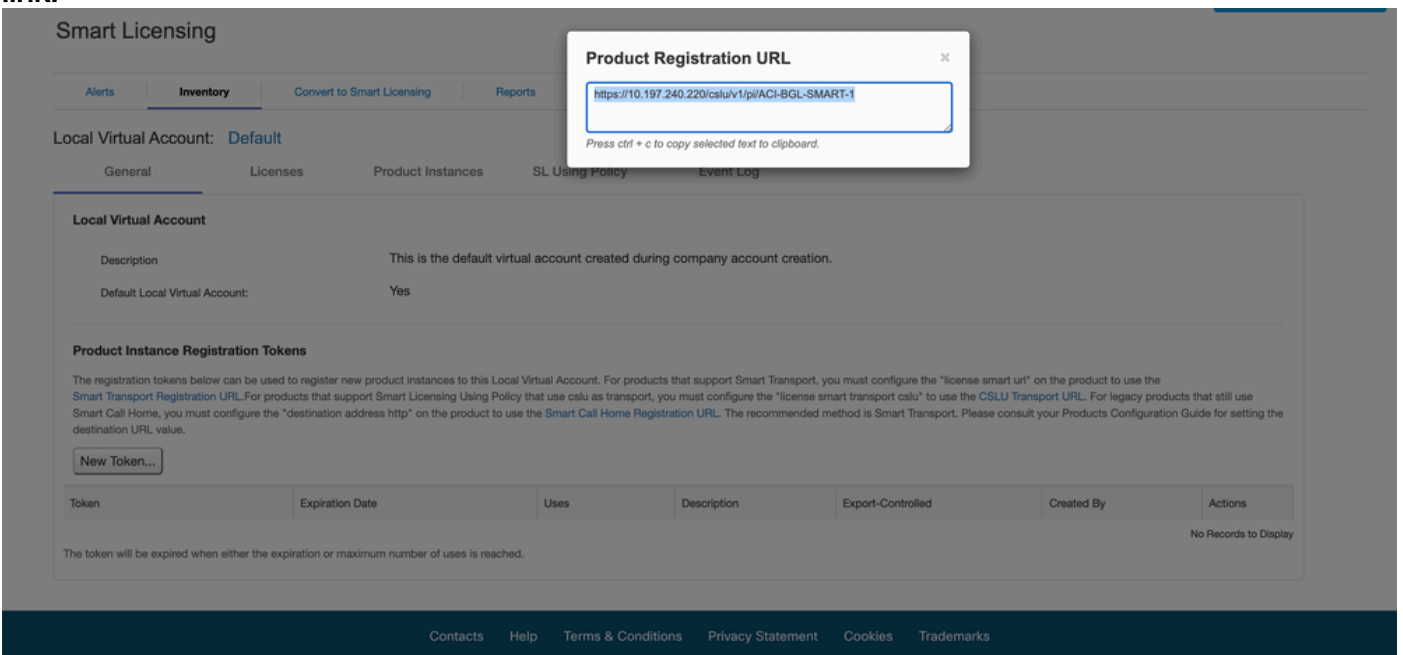


Methode 4. Op voorhand Met deze methode vereist Cisco APIC geen internetverbinding, terwijl On-Prem internetverbinding nodig heeft. Cisco APIC verzendt RUM-rapporten naar de GSM via On-Prem. De On-Prem middleware moet al in het datacenter zijn geïnstalleerd. Deze modus was eerder bekend als Cisco Smart Software Manager Satellite (Manager Satellite) in Cisco ACI Smart Licensing (SL). Configureren:

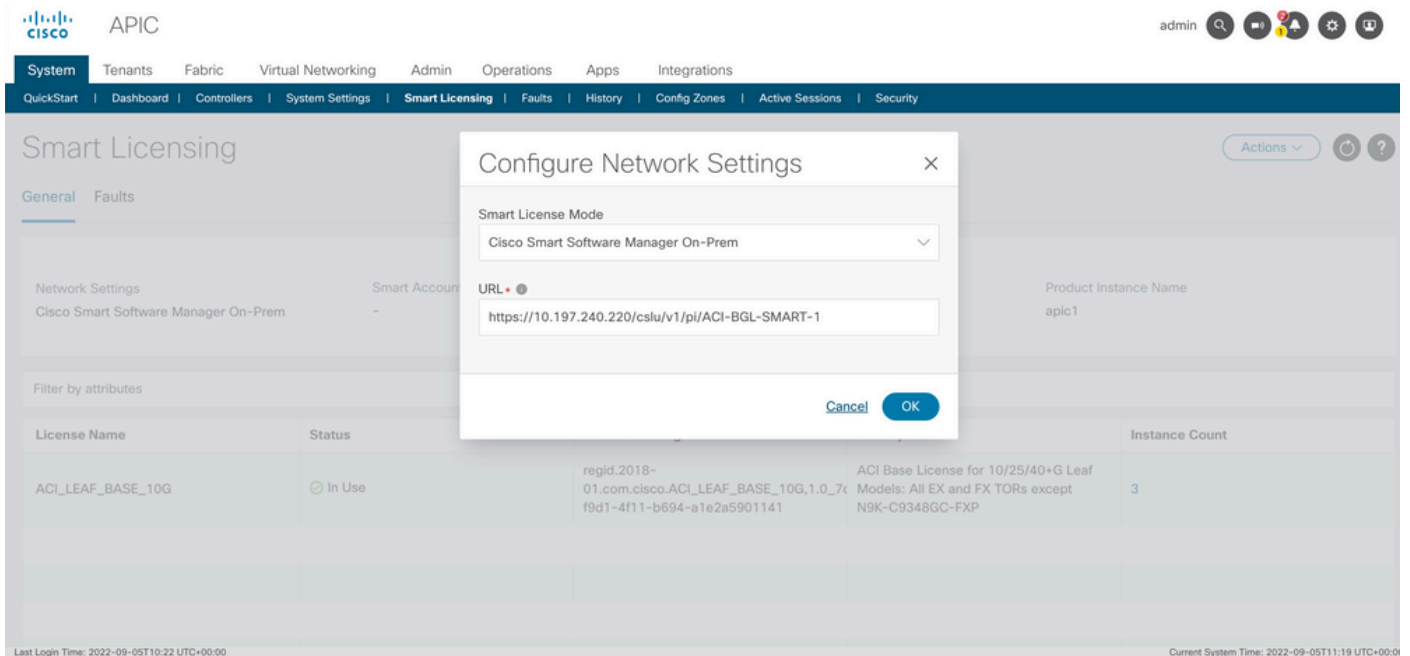
~~Stap 1. Log in op de Cisco APIC GUI. Stap 2. Ga in de menubalk naar System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings. Stap 3. Selecteer Cisco Smart Software Manager On-Prem.~~



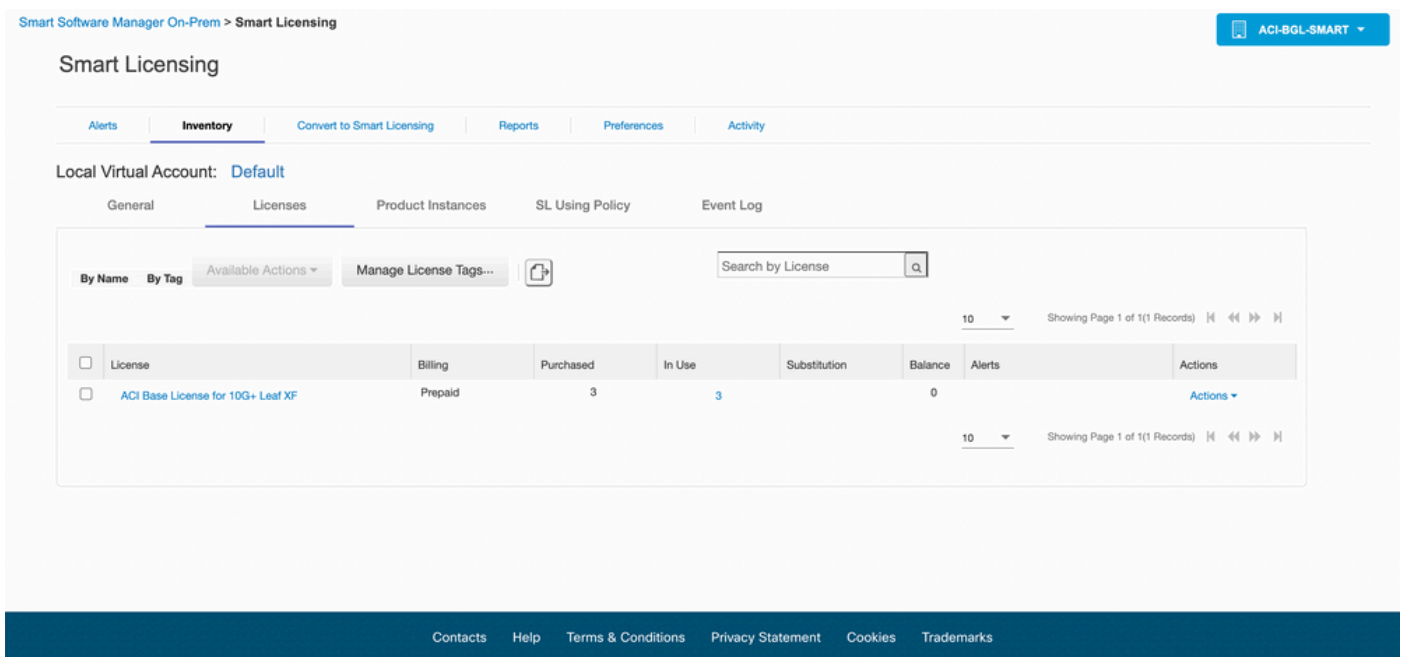
~~U moet de URL naar de Cisco Smart Software Manager On-Prem reiken. Meld u aan bij de Cisco Smart Software Manager On-Prem GUI om de URL te verkrijgen. Navigeer naar Inventory > General en klik op het CSLU Transport URL-link.~~



~~Stap 4. Kopieer de CSLU URL en plak deze in het URL-veld in de Cisco APIC GUI. U hoeft uw productinstantie-ID token niet op te geven. Cisco APIC gebruikt een ingebouwd certificaat om te communiceren met Cisco Smart Software Manager op locatie.~~



~~Wanneer de synchronisatie met succes is voltooid, wordt Smart Software Manager On-Prem Inventory bijgewerkt met de licenties die in gebruik zijn.~~



~~Methode 5. Cisco Smart Licensing-hulpprogramma Bij deze methode heeft Cisco APIC geen internetverbinding nodig. Cisco APIC verzendt RUM-rapporten naar CSSM via de CSLU. De CSLU, de Microsoft Windows-versie van de middleware, moet al in het datacenter zijn geïnstalleerd. De URL voor de CSLU kan in APIC volgens dit formaat worden geconfigureerd: http://ip_or_hostname:port/cslu/v1/pi/ Hier is IP of hostname het CSLU IP adres of hostname. HTTPS wordt niet ondersteund.~~

~~Configureren: Stap 1. Log in op de Cisco APIC GUI. Stap 2. Ga in de menubalk naar Inventory System > Smart Licensing > Actions > Configure Network Settings. Stap 3. Selecteer Cisco Smart Licensing Utility (CSLU).~~

System | Tenants | Fabric | Virtual Networking | Admin | Operations | Apps | Integrations

QuickStart | Dashboard | Controllers | System Settings | **Smart Licensing** | Faults | History | Config Zones | Active Sessions | Security

Smart Licensing

General | Faults

Network Settings: Cisco Smart Licensing Utility (CSLU)

Smart Account: InternalTestDemo

Product Instance Name: apic1

Filter by attributes

License Name	Status	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7c19d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use			3

Configure Network Settings

Smart License Mode: Cisco Smart Licensing Utility (CSLU)

URL:

Cancel OK

In de vorige URL wordt de poort genomen als Product Instance Service Port onder voorkeuren van CSLU GUI.

Cisco Smart License Utility 2.1.0

CSLU | Product Instances | Data | Edit | Help

Log out from Cisco

Inventory | **Preferences** | Scheduler

Preferences

Cisco Connectivity

Cisco Is Available Proxy is Off

Cisco Connection Timeout (seconds) *
10

Cisco Response Timeout (seconds) *
90

Cisco Retry Interval (seconds) *
900

Cisco URL *
<https://swapi.cisco.com/services/api/smart-accounts-and-licensi>

OAuth URL
<https://cloudsso.cisco.com/as/>

Rum Upload Interval (days)
90

CSLU Connectivity

Product Instance Service Port *
8182

REST API Port *
8180

Smart Account
InternalTestDemoAccount62.cisco.com

Virtual Account
ACI-BGL-SMART

Validate Device

CSLU Working Directory
C:\Users\acibgl\AppData\Roaming\CSLU

Default Connection Method
Product Instance Initiated Only

Save | Reset | **Test Connection**

Na succes wordt de synchronisatielicentiepagina bijgewerkt met de naam van het slimme account en de naam van het virtuele account zoals in het afbeelding wordt weergegeven.

APIC

admin

System | Tenants | Fabric | Virtual Networking | Admin | Operations | Apps | Integrations

QuickStart | Dashboard | Controllers | System Settings | **Smart Licensing** | Faults | History | Config Zones | Active Sessions | Security

Smart Licensing

Actions

General | Faults

Network Settings: Cisco Smart Licensing Utility (CSLU)

Smart Account Name: InternalTestDemoAccount62.cisco.com

Virtual Account Name: ACI-BGL-SMART

Product Instance Name: apic1

Filter by attributes

License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7c9fd1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3

~~**Methode 6. Offline methode** In de offline modus is Cisco APIC direct of indirect geïsoleerd zonder netwerkverbinding met de CSM. Omdat Cisco APIC de CSM niet via een netwerkverbinding kan bereiken, moet u elke 12 maanden een RUM-rapport downloaden van Cisco APIC en het rapport importeren in de CSM. Daarna moet u een bevestiging vanuit de CSM downloaden en de bevestiging in Cisco APIC importeren. Configureren: Stap 1. Log in op de Cisco APIC GUI. Stap 2. Ga in de menubalk naar System > Smart Licensing. Stap 3. Navigeer in het werkvenster naar Actions > Download Rum Report.~~

~~Het RUM-rapportbestand wordt automatisch gedownload naar de standaardmap van uw browser.~~

APIC

admin

System | Tenants | Fabric | Virtual Networking | Admin | Operations | Apps | Integrations

QuickStart | Dashboard | Controllers | System Settings | **Smart Licensing** | Faults | History | Config Zones | Active Sessions | Security

Smart Licensing

Actions

General | Faults

Network Settings: Offline

Smart Account Name: -

Virtual Account Name: -

Product Instance Name: apic1

Filter by attributes

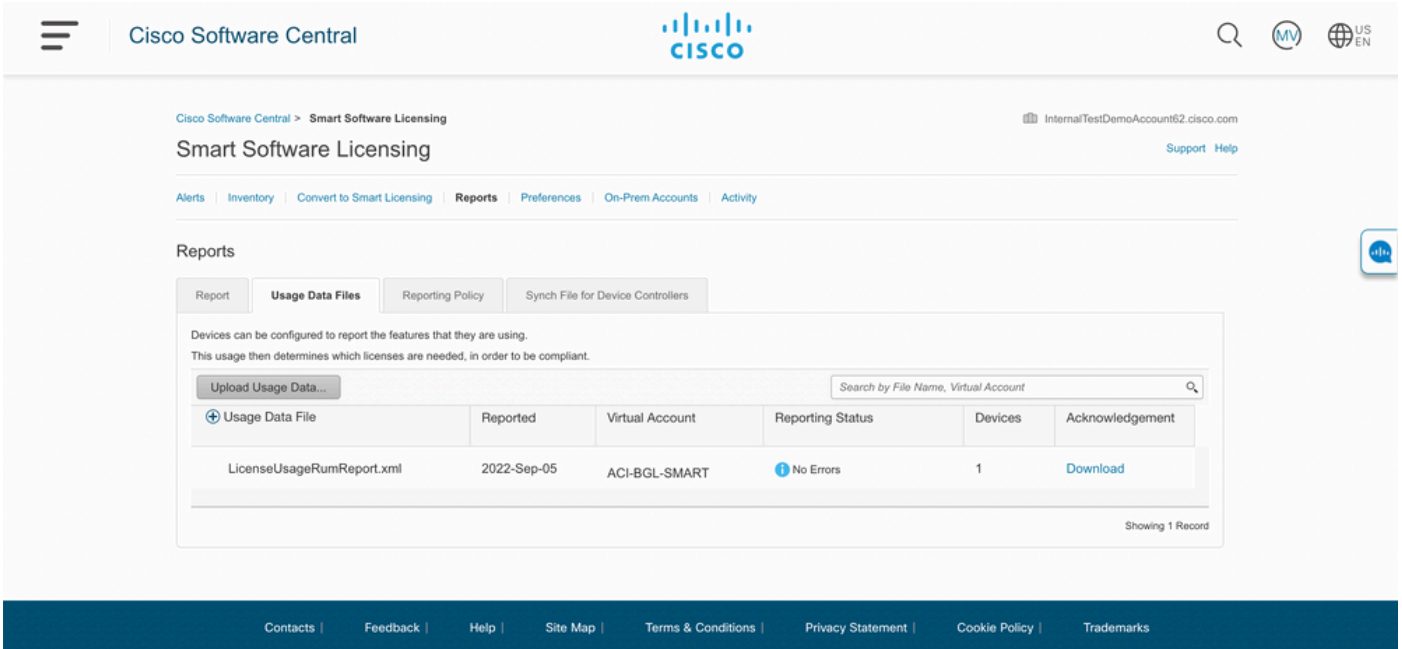
License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7c9fd1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3

Configure Network Settings

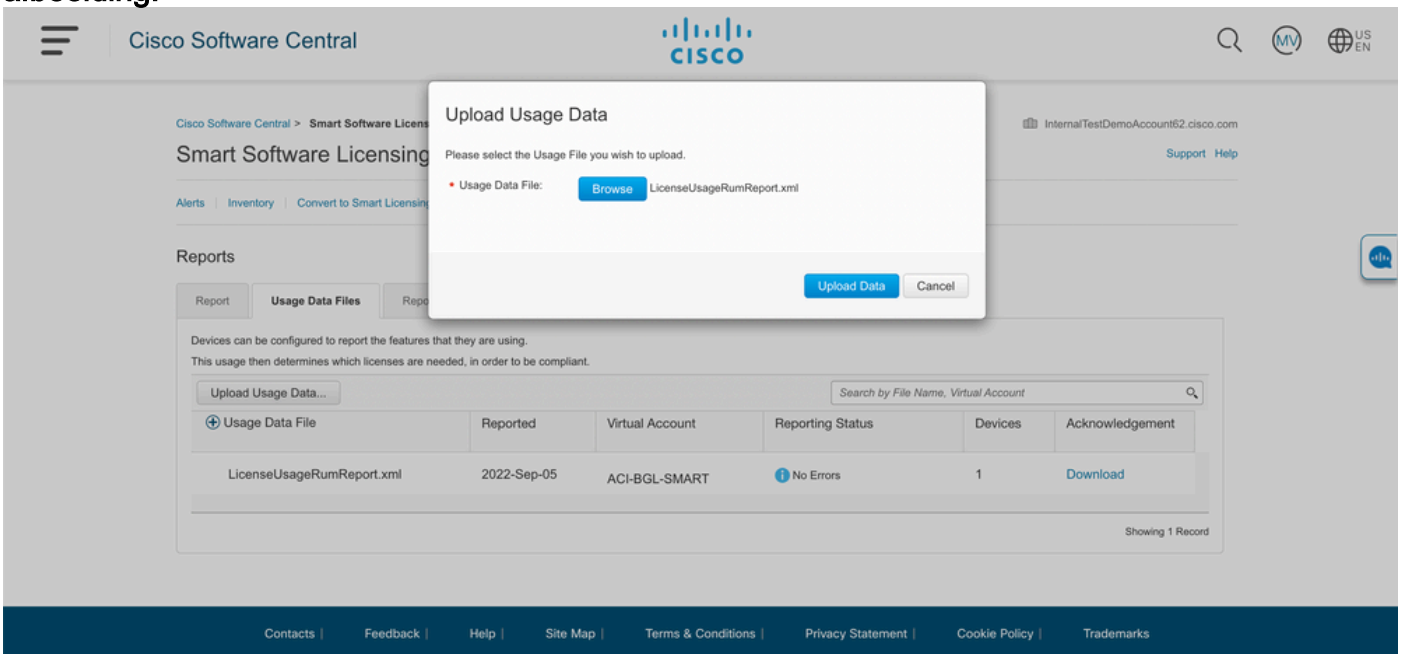
Download Rum Report

Import Acknowledgement

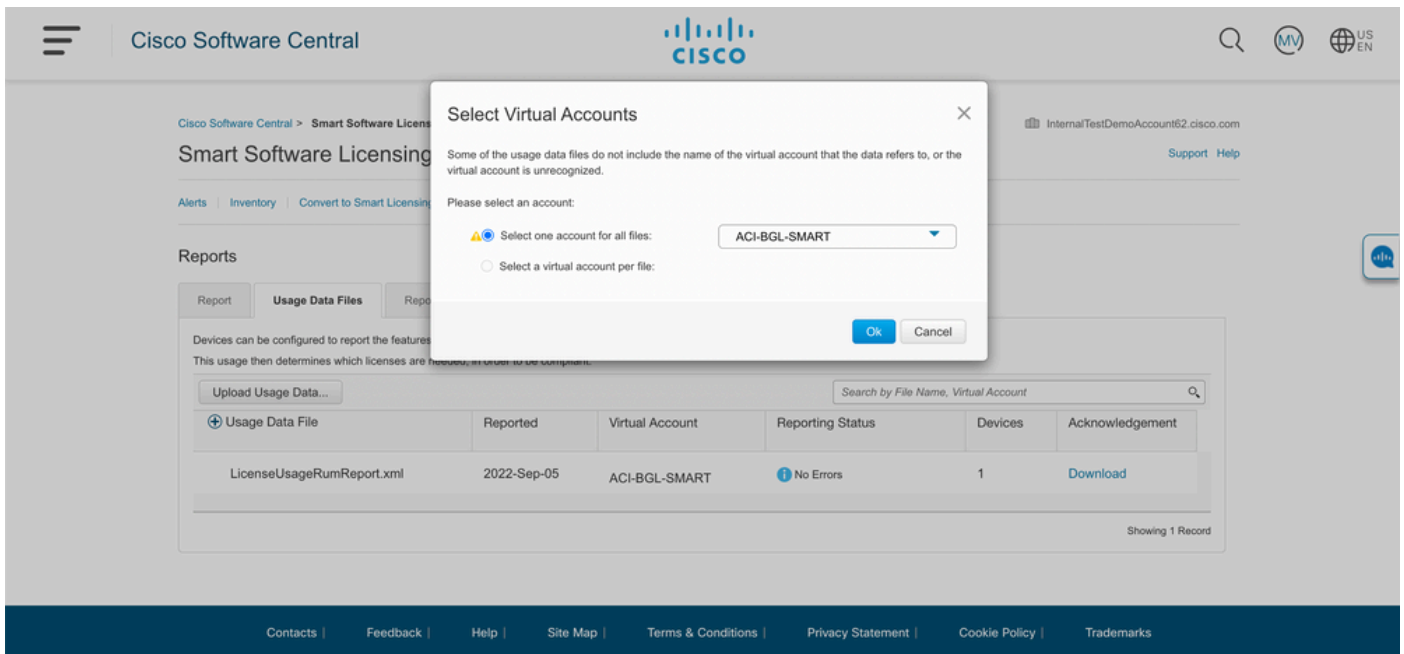
~~Zodra het rapport is gedownload (LicenseUsageRumReport.xml), kunt u het importeren in CSM. Stap 4. Meld u aan bij Software.cisco.com en navigeer naar Licentie-beheren. Stap 5. Klik in het menu op Reports en selecteer de Usage Data Files optie zoals in de afbeelding.~~



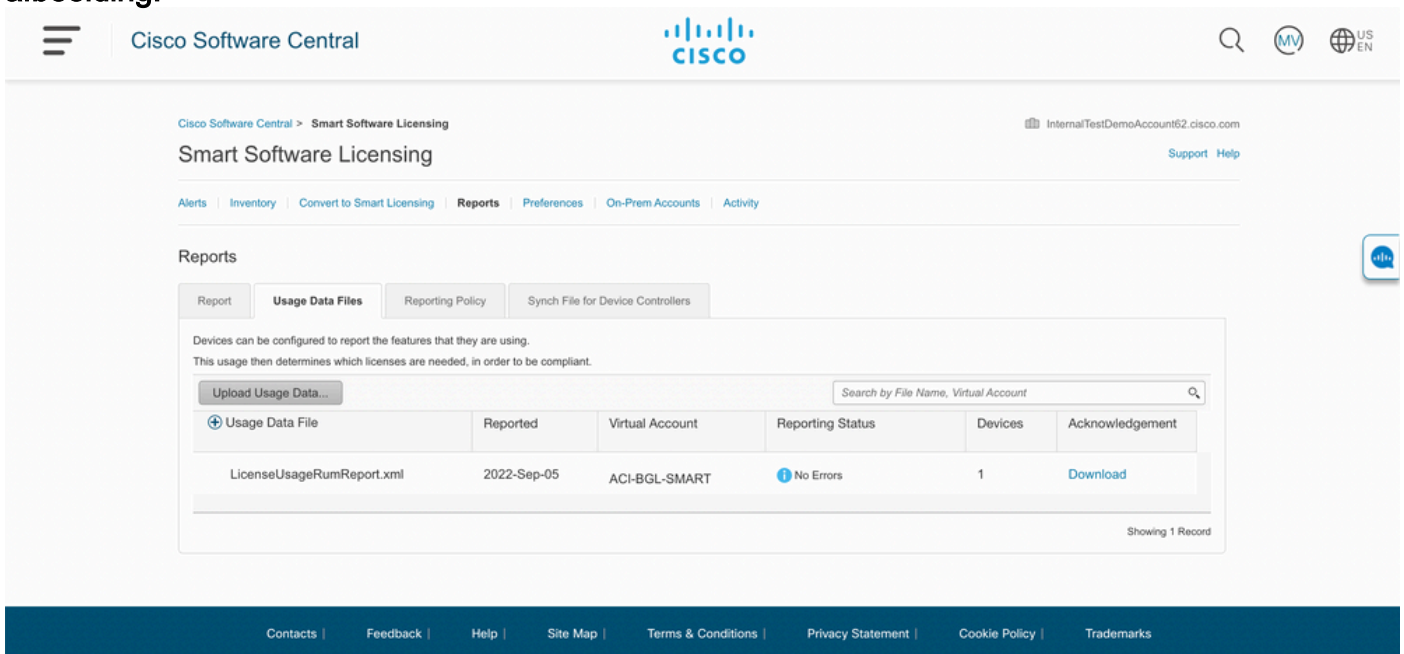
Stap 6. Klik op Upload Usage Data en selecteer bestand LicenseUsageRumReport.xml zoals in de afbeelding.



Stap 7. Selecteer de virtuele accounts die de licenties hebben.



Nadat de melding is ingediend, moet u wachten tot de rapportagestatus is bereikt ~~No Errors~~ en het veld ~~Bevestiging~~ kan worden gedownload. ~~Stap 8. Klik zodra de downloadoptie beschikbaar is op Download en Acknowledgement wordt als bestandsnaam gedownload ACK_LicenseUsageRumReport.xml zoals in de afbeelding.~~



~~U moet de bevestiging importeren naar APIC: Stap 9. Log in op de Cisco APIC GUI. Stap 10. Ga in de menubalk naar system > Smart Licensing. Stap 11. Ga in het werkvenster naar Actions > Import Acknowledgement. Stap 12. Klik op Choose File. Ga vervolgens naar de locatie waar u het bevestigingsbestand hebt gedownload, kies het bestand en klik op Open. Stap 13. Klik op ok.~~

The screenshot shows the Cisco APIC Smart Licensing interface. At the top, there are navigation tabs for System, Tenants, Fabric, Virtual Networking, Admin, Operations, Apps, and Integrations. Below these are sub-tabs for QuickStart, Dashboard, Controllers, System Settings, Smart Licensing, Faults, History, Config Zones, Active Sessions, and Security. The main header is 'Smart Licensing' with an 'Actions' dropdown menu containing 'Configure Network Settings', 'Download Rum Report', and 'Import Acknowledgement'. The 'General' tab is selected, showing 'Network Settings' as 'Offline'. Below this, there are fields for 'Smart Account Name', 'Virtual Account Name', and 'Product Instance Name'. A table below shows a list of licenses with columns for License Name, Status, Entitlement Tag, Description, and Instance Count.

License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7c-f9d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3

Na succes wordt de synchronisatielicentiepagina bijgewerkt met de naam van het slimme account en de naam van het virtuele account zoals in het afbeelding wordt weergegeven.

This screenshot shows the same Cisco APIC Smart Licensing interface after successful synchronization. The 'Network Settings' are now 'Online'. The 'Smart Account Name' is updated to 'InternalTestDemoAccount62.cisco.com' and the 'Virtual Account Name' is 'ACI-BGL-SMART'. The license table remains the same as in the previous screenshot.

License Name	Status	Entitlement Tag	Description	Instance Count
ACI_LEAF_BASE_10G	In Use	regid.2018-01.com.cisco.ACI_LEAF_BASE_10G,1.0_7c-f9d1-4f11-b694-a1e2a5901141	ACI Base License for 10/25/40+G Leaf Models: All EX and FX TORs except N9K-C9348GC-FXP	3

Probleemoplossing voor Cisco ACI slim licentiebeleid
 Fouten in ACI wordt een fout veroorzaakt wanneer een specifieke probleemsituatie of waarschuwing optreedt voordat u begint met het oplossen van problemen. Het is altijd goed om te controleren of er een fout bestaat die ons in de juiste richting leidt, de tabel geeft een overzicht van de slimme licentiefouten:

F3057 Dit is een waarschuwingsfout die aangeeft dat u nog geen netwerkinstelling hebt geconfigureerd.

F4290 Deze fout geeft aan dat het ingevoerde productinstantie-ID token ongeldig of verlopen is. Log in op

F4291 Deze fout geeft aan dat de netwerkverbinding tussen de Cisco APIC en CSSM of tussen de Cisco

F422 Deze fout geeft aan dat Cisco APIC al lange tijd geen bevestiging van een RUM rapport heeft ontv
 In de online modi geeft deze fout aan dat, vanwege een netwerkprobleem, de Cisco APIC heeft lar

F4310 Deze fout geeft aan dat u de verkeerde bevestiging van een RUM-rapport hebt geïmporteerd. Een

~~Opdrachten weergeven~~ Er zijn twee CLI `show`-opdrachten die handig zijn voor probleemoplossing. Als u deze opdrachten wilt gebruiken, meldt u zich aan bij Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC), knooppunt 1 in het cluster als beheerder. `# show license all` Deze `show`-commando toont slimme licentie informatie van de Smart Agent (SA) trust store. De sectie "Gebruiksrapportage" toont het tijdstempel van het laatst verzonden RUM-rapport en de laatst ontvangen bevestiging, evenals wanneer het volgende RUM-rapport moet worden verzonden en wanneer de volgende bevestiging moet worden gepoll. Als de tijdstempel van de laatst ontvangen bevestiging nieuwer is dan de tijdstempel van het laatst verzonden RUM-rapport, geeft dit aan dat Cisco APIC met succes het RUM-rapport heeft verzonden en de bevestiging heeft ontvangen. `# show license tech support` Deze `show`-commando toont veel meer gedetailleerde informatie dan de licentie alles. De console kan het volledige resultaat niet weergeven vanwege de lengte, maar u kunt het bestand `/tmp/SA_Show_Tech_Support.txt` openen om alle uitvoer te bekijken.

~~Logbestanden~~ Wanneer er een probleem is met slimme licenties, verzamel dan deze logbestanden:

```
/var/log/dme/log/svc_ifc_licensemgr.bin.log  
/var/log/dme/log/ch_dbg.log
```

~~Technische ondersteuning van APIC~~ **Bekende kwestie 1. Registratie is mislukt vanwege een communicatieprobleem (DNS niet geconfigureerd)** In de modus Direct Connect to CSSM als u vergeten bent DNS te configureren op de APIC-communicatie (Cisco Application Policy Infrastructuur Controller) naar `tools.cisco.com` mislukt. Zorg ervoor dat u DNS hebt geconfigureerd in APIC en u kunt `tools.cisco.com` pingen Om te controleren of DNS is geconfigureerd, voert u `cat /etc/resolv.conf` op APIC CLI:

```
apic1# cat /etc/resolv.conf # Generated by IFC search apic.local nameserver 10.0.0.1 nameserver  
xx.163.128.140
```

Om te controleren of ping werkt, voer ping uit op APIC-controller CLI, ping moet werken voor tools.cisco.com.

```
apic1# ping tools.cisco.com PING tools.cisco.com (XX.163.4.38) 56(84) bytes of data: 64 bytes  
from tools1.cisco.com (XX.163.4.38): icmp_seq=1 ttl=235 time=250 ms 64 bytes from  
tools1.cisco.com (XX.163.4.38): icmp_seq=2 ttl=235 time=249 ms 64 bytes from tools1.cisco.com  
(XX.163.4.38): icmp_seq=3 ttl=235 time=249 ms
```

2. Overweging voor upgrade van Cisco ACI Smart License Policy Als u van plan bent te upgraden naar de Cisco Application Policy Infrastructure Controller (APIC) 5.2(4)-release of hoger, en Cisco APIC al is geregistreerd en het netwerk of de transportmodus Direct Connect met CSM, Transport Gateway of HTTP/HTTPS-proxy is, kunt u Cisco APIC rechtstreeks upgraden van Cisco Application Centric Infrastructure (ACI) Smart Licensing (SL) naar SLP. Er hoeft geen speciale procedure te worden uitgevoerd. Na de upgrade is Cisco APIC nog steeds verbonden met de CSSM en kan zonder problemen RUM-rapporten naar de CSSM verzenden. Als in plaats daarvan Cisco APIC al is geregistreerd en het netwerk of de transportmodus Manager Satellite is, kunt u Cisco APIC niet rechtstreeks van SL naar SLP upgraden. Dit komt doordat zowel het transporttype als de URL worden gewijzigd voor de Cisco Smart Software Manager On-Prem-netwerkmodus die Manager Satellite vervangt. U moet deze handelingen uitvoeren:

1. Upgrade de Manager Satellite naar de nieuwste versie van Cisco Smart Software Manager On-Prem die SLP ondersteunt. Zorg er na de upgrade voor dat On-Prem

netwerkconnectiviteit met CSSM heeft en dat synchronisatie nog steeds werkt tussen On-Prem en CSSM.

2. Upgrade Cisco APIC naar de 5.2(4) release of hoger. Na de upgrade toont Cisco APIC GUI dat de netwerkmodus transportgateway is in plaats van Manager Satellite. U moet de netwerkmodus opnieuw configureren naar Cisco Smart Software Manager On-Prem en de juiste URL van de On-Prem GUI kopiëren.

3. Fout - Verzend Call Home HTTP-bericht (Quo Vadis Root CA) niet mogelijk Quo Vadis Root CA 2 is uit bedrijf genomen en kan invloed hebben op SSL communicatie van APIC, dus het werpt een fout op "Fail to send Call Home HTTP". Om hetzelfde te controleren, kunt u de call home logs onderaan `/var/log/dm/log/ch_dbg.log`. Als deze lijnen worden afgedrukt, volgt u de gegeven BUG en melding uit het veld:

```
CH TRANS ERROR: ch_pf_curl_send_msg[539], failed to perform, err code 60, err string "Peer certificate cannot be authenticated with given CA certificates" *
```

```
CH TRANS DETAIL: ch_pf_http_long_buf_dump[264], dump: "SSL certificate problem: self signed certificate in certificate chain"
```

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/721/fn72115.html> Cisco fout-id CSCwa97230

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.