

Probleemoplossing bij VPN-module installatie mislukt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Problemen](#)

[Installatiefouten](#)

[Opstartfouten](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de installatieproblemen van de VPN-module (Virtual Network Computing) kunt oplossen wanneer u de werkaafbeelding configureren.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Linux-interface
- Virtuele machinemodaliteit
- Werknemersbeelden

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- Cloud Center versie 4.x
- CentOS7 Workker Image

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Nadat u het `worker_installer.bin`-bestand hebt gedownload en terwijl u de Centos 7 werkaafbeelding

vormt met het gebruik van de opdracht die hier wordt genoemd, slaat het vaak interactieve modules voor VPN over, zelfs wanneer het proces met succes wordt voltooid.

```
# ./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

Dit artikel helpt u om dergelijke situaties aan te pakken.

Problemen

Installatiefouten

In de `cliqr_modules.log`, kunt u een afhankelijkheidsfalen zien (glib-2.4).

Het lijkt erop dat u geen JavaScript hebt ingeschakeld, neem contact op met de beheerder.

De toepassing kan met succes met het gebruik van deze werknemersafbeelding worden ingezet, maar de gebruiker kan de ingevoerde instanties niet via VNC van Cisco Call Manager (CCM) gebruikersinterface (UI) benaderen.

Opstartfouten

In het bestand `/var/log/messen` kan worden gecontroleerd of VNC goed of niet is gestart.

```
Sep 20 15:42:58 cliqr-centos6-base-image OSMOSIX: starting vnc server, result: 127
```

Als VNC correct is geïnstalleerd, wordt 0 weergegeven in de resulterende code.

```
Nov 25 12:18:18 cqjw-58d79d88f OSMOSIX: starting vnc server, result: 0
```

Oplossing

VNC-installatie is afhankelijk van GNOME-bibliotheken. Als tijdelijke oplossing voert u deze stap uit als beheerder.

```
# export gui_enabled=true
```

Dit lost VPN-installatiefout op.

De opslagplaats voor `epel-release` is een voorwaarde voor het installeren van een interactieve module. Voer deze opdracht uit om de repo te installeren.

```
yum -y install epel-release
```

Nadat u de bovengenoemde stappen met succes hebt voltooid, herhaalt u de configuratie van het werkplaatje.

```
./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

Aangezien andere modules zijn geïnstalleerd, worden alleen VNC en interactieve module

geïnstalleerd.

Zodra VNC is geïnstalleerd, moet deze in het bestand zijn opgenomen /etc/cliqr_modules.conf

```
[cliqruser@cqjw-58d79d88f etc]$ cat cliqr_modules.conf
sysupdate
worker
ntp
docker
vnc
interactive
[cliqruser@cqjw-58d79d88f etc]$
```

Om VPN te kunnen werken, moeten ook X-vensters worden geïnstalleerd.

```
[root@cqjw-58d79d88f ~]# cat /var/log/messages | grep vnc
Nov 24 18:52:35 cliqr-centos6-base-image yum[4660]: Installed: tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64
Nov 24 18:53:28 cliqr-centos6-base-image yum[12686]: Installed: tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64
Nov 24 18:53:37 cliqr-centos6-base-image yum[12701]: Installed: libvncserver-0.9.7-7.el6_6.1.x86_64
Nov 24 18:53:39 cliqr-centos6-base-image yum[12703]: Installed: x11vnc-0.9.13-8.el6.x86_64
Nov 25 12:18:18 cqjw-58d79d88f OSMOSIX: starting vnc server, result: 0
[root@cqjw-58d79d88f ~]#
```

Nadat het werknemersbeeld voor vnc correct is geconfigureerd kan men, bijvoorbeeld in het geval van cloudtype vmware, een sjabloon van de VM maken voor gebruik als werker met vnc correct geïnstalleerd en gewerkt. Zie ook.

```
[root@cqjw-58d79d88f ~]# cat cliqr_modules.log | grep vnc
c3agent/osmosix/bin/startvncserver
c3agent/osmosix/vnc/
c3agent/osmosix/vnc/utils/
c3agent/osmosix/vnc/include/
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/
c3agent/osmosix/vnc/include/chrome-app/
c3agent/osmosix/vnc/images/
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/
c3agent/osmosix/vnc/vnc.html
c3agent/osmosix/vnc/utils/websockify
c3agent/osmosix/vnc/utils/rebind.c
c3agent/osmosix/vnc/utils/Makefile
c3agent/osmosix/vnc/utils/json2graph.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/nova-novncproxy
c3agent/osmosix/vnc/utils/websocket.pyc
c3agent/osmosix/vnc/utils/web.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/u2x11
c3agent/osmosix/vnc/utils/launch.sh
c3agent/osmosix/vnc/utils/img2js.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/README.md
c3agent/osmosix/vnc/utils/wsproxy.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/websocket.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/rebind
c3agent/osmosix/vnc/utils/websockify.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/parse.js
c3agent/osmosix/vnc/include/keysymdef.js
c3agent/osmosix/vnc/include/des.js
c3agent/osmosix/vnc/include/util.js
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/swfobject.js
```

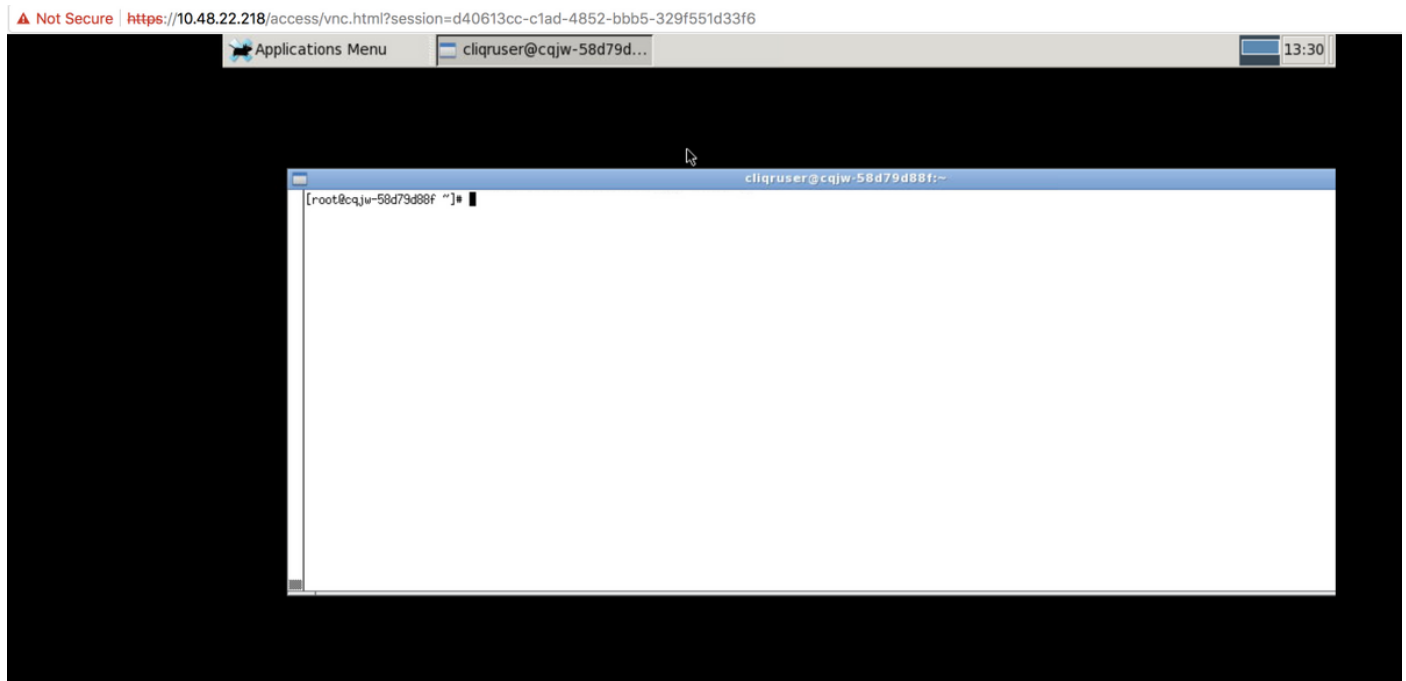
```

c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/web_socket.js
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/README.txt
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/WebSocketMain.swf
c3agent/osmosix/vnc/include/logo.js
c3agent/osmosix/vnc/include/rfb.js
c3agent/osmosix/vnc/include/black.css
c3agent/osmosix/vnc/include/webutil.js
c3agent/osmosix/vnc/include/base64.js
c3agent/osmosix/vnc/include/display.js
c3agent/osmosix/vnc/include/ui.js
c3agent/osmosix/vnc/include/keyboard.js
c3agent/osmosix/vnc/include/playback.js
c3agent/osmosix/vnc/include/input.js
c3agent/osmosix/vnc/include/Orbitron700.woff
c3agent/osmosix/vnc/include/jsunzip.js
c3agent/osmosix/vnc/include/keysym.js
c3agent/osmosix/vnc/include/blue.css
c3agent/osmosix/vnc/include/websock.js
c3agent/osmosix/vnc/include/chrome-app/tcp-client.js
c3agent/osmosix/vnc/include/Orbitron700.ttf
c3agent/osmosix/vnc/include/base.css
c3agent/osmosix/vnc/images/cliqrLogo.jpeg
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/disconnect.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_right.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/connect.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/keyboard.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_middle.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/drag.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/screen_57x57.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/screen_320x460.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/screen_700x700.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_none.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_left.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/favicon.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/ctrlaltdel.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/clipboard.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/settings.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/favicon.ico
c3agent/osmosix/etc/vnc/
c3agent/osmosix/etc/vnc/passwd
Running Module vnc
---> Package tigervnc-server-module.x86_64 0:1.1.0-24.el6 will be installed
--> Processing Dependency: xorg-x11-server-Xorg for package: tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64
tigervnc-server-module      x86_64      1.1.0-24.el6      base      214 k
  Installing : tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64      38/45
  Verifying  : tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64      39/45
  tigervnc-server-module.x86_64 0:1.1.0-24.el6
make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'
make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'
make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'
make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'
make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'
make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'
make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'
make[2]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'
make[2]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'
make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'
make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'
make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'
make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'
make[2]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'
make[2]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'
make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

```

```
---> Package tigervnc-server.x86_64 0:1.1.0-24.el6 will be installed
--> Processing Dependency: xorg-x11-fonts-misc for package: tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64
tigervnc-server      x86_64      1.1.0-24.el6      base      1.0 M
Installing  : tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64      2/2
Verifying   : tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64      2/2
tigervnc-server.x86_64 0:1.1.0-24.el6
---> Package libvncserver.x86_64 0:0.9.7-7.el6_6.1 will be installed
libvncserver        x86_64        0.9.7-7.el6_6.1    base      159 k
Installing  : libvncserver-0.9.7-7.el6_6.1.x86_64      1/1
Verifying   : libvncserver-0.9.7-7.el6_6.1.x86_64      1/1
libvncserver.x86_64 0:0.9.7-7.el6_6.1
---> Package x11vnc.x86_64 0:0.9.13-8.el6 will be installed
x11vnc              x86_64        0.9.13-8.el6       epel      947 k
Installing  : x11vnc-0.9.13-8.el6.x86_64              1/1
Verifying   : x11vnc-0.9.13-8.el6.x86_64              1/1
x11vnc.x86_64 0:0.9.13-8.el6
[root@cqjw-58d79d88f ~]#
```

Dankzij de bovenstaande werker kan met behulp van vnc een verbinding met de werker worden gemaakt, zoals in de afbeelding wordt getoond.



Geïnstalleerde VNC