

# Probleemoplossing bij problemen met geheugen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u extra JVM-vlaggen (Java Virtual Machine) kunt toevoegen aan een Cisco Tomcat-krach-probleem als gevolg van geheugenproblemen.

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cloud Center versies 4.8.X.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Probleem

Het oplossen van geheugenproblemen kan moeilijk zijn, om informatie te verzamelen die vereist is om de kwestie te beperken en uit te zoeken waar het probleem ligt.

## Oplossing

De stappen om meer informatie te verzamelen om probleemoplossing uit geheugenkwesties op Cisco Tomcat zijn als volgt:

Stap 1. Wijzigen naar `/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh`.

Stap 2. Voeg `-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -breedband:gc -XX:+PrintGCDetails -XX:+PrintGCDateStamps -Xlog:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log`.

Stap 3. Start Cisco Tomcat opnieuw met `/etc/init.d/tomcat`.

Stap 4. Controleer het bestand `setenv.sh`. U kunt wijzigingen uitvoeren via de opdracht, `ps-ef | grep tomcat`.

Stap 5. Verzamel de extra informatie wanneer het Cisco Tomcat-proces crasht omdat het uit het geheugen gaat.

- `/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin`
- `/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log`
- DETAIL-niveau `osmosix.log` van Cisco Call Manager (CCM).