

Het CDETS-nummer volgen

Inhoud

[Inleiding](#)

[CDETS-nummer volgen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het CDETS-nummer (Cisco Defect and Improvement Tracking System) kunt volgen dat door Customer Support Engineers (CSE's) wordt gegeven.

CDETS-nummer volgen

Stap 1. navigeren naar [Cisco.com](#) > [Ondersteuning](#) > [Gereedschappen](#) > [Zoekfunctie voor bugs](#) zoals in deze afbeeldingen:

Tools

Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

Software Research

View Cisco suggestions for supported products

Collaboration Solutions Analyzer Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

Cisco CLI Analyzer Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

Contacts / Support Cases

[Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

Manage Support Cases

Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

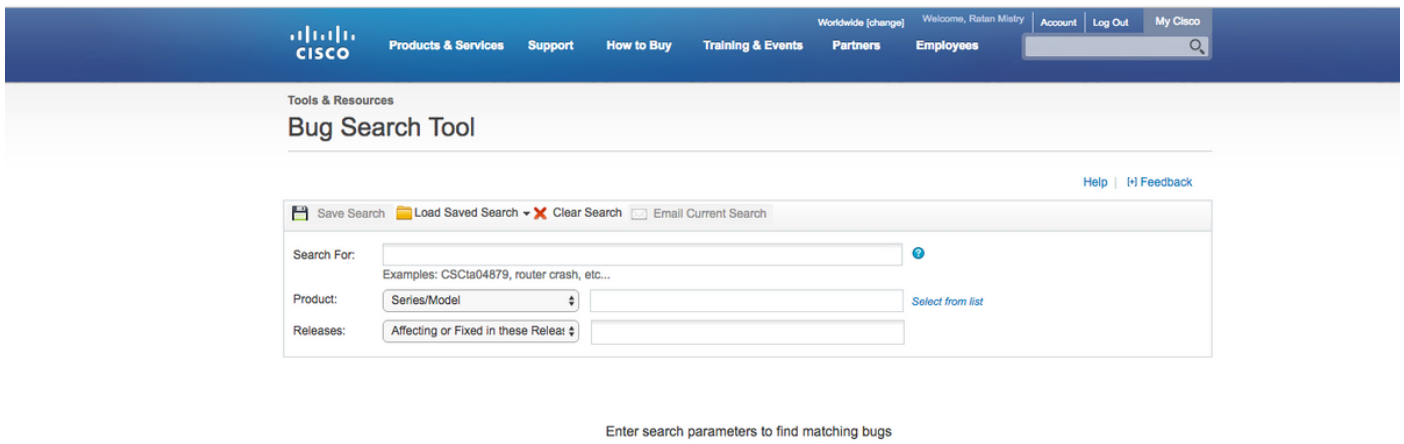
US/Canada 866-606-1866

Worldwide Phone Numbers

Returns

Returns Portal

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New



Stap 2. Zoek het CDETS-nummer dat door de CSE is geleverd. Op deze pagina kunt u de status van de case ook zien, zoals in de afbeelding.

✓ **Description**

\$\$\$IGNORE

Symptom:

Conditions:

Workaround:

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

Employee Visible

Notifications

Save Bug

Open Support Case

View Bug in CDETS

✓ **Details**

Last Modified: Aug 15,2017

Status: Open

Severity: 6 Enhancement

Product: (1)
Cisco CloudCenter

Known Affected Releases: (1)
4.8(0.1)

Known Fixed Releases: (0)
[Download software for Cisco CloudCenter](#)

Support Cases: (0)
Support case links are not customer visible

Stap 3. U kunt ook een e-mailbericht maken.

Klik voor e-mailberichten op **Meldingen**. Raadpleeg de afbeelding in Stap 2. U ziet dit:

Add Notification ✕

Name your Notification

Bug Interested In : CSCvf61598

An Email Delivered **Weekly** Daily Monthly to

[Edit All Notifications](#)

Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

Voer uw e-mailadres in en kies een optie in de vervolgkeuzelijst over hoe vaak u een bericht wilt ontvangen (week/dag/maand). Klik op **Opslaan**.

U bent nu allemaal ingesteld om de ticketvoortgang automatisch te volgen via e-mailberichten.