

# Probleemoplossing Klantenoplossing: diagnostische uitbreiding mislukt

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleemoplossing Klantenoplossing: diagnostische uitbreiding mislukt](#)

[Waar moet je in de Klantenservice kijken?](#)

[Waar kan VM worden bekeken?](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe een onveilige diagnostische extensie voor uitgeruste Windows-virtuele machine (VMs) kan worden opgelost in een duistere RM-wolk.

## Achtergrondinformatie

De azure-diagnostiek is een uitbreiding die kan worden toegevoegd aan de uitgeruste Windows-VM's om meer informatie van de VM te verzamelen.

## Probleemoplossing Klantenoplossing: diagnostische uitbreiding mislukt

### Waar moet je in de Klantenservice kijken?

In het Klantenportaal kunt u informatie over de extensie bekijken als u naar het VMs-diagram kijkt en op de extensiecomponent klikt:

Stap 1. Selecteer de betreffende VM.

Stap 2. Selecteer vervolgens **Diagram** onder het kopje Toezicht.

Stap 3. Selecteer **Open** de diagnostische extensie in het **diagram**.

Dit geeft een foutbericht dat de mislukte uitbreiding van het portal aangeeft.

### Waar kan VM worden bekeken?

- De map met de loginformatie staat onder:  
C:\WindowsAzure\Logs\Plugins\Microsoft.Azure.Diagnostics.IaaS.Diagnostics\<DiagnosticsVersie>\.
- Twee van de belangrijkste logbestanden zijn te vinden op  
C:\WindowsAzure\Logs\Plugins\Microsoft.Azure.Diagnostics.IAASDiagnostics\<DiagnosticsVersie>\.

sie>\Logs die **DiagnosticsPluginLauncher.log** en **DiagnosticsPlugin.log** bevat.

- Een derde bestand met het Agent-logbestand (**MononAgentHost.log**) vindt u in:  
**C:\WindowsAzure\Logs\Plugins\Microsoft.Azure.Diagnostics.IaaS\DiagnosticsVersion>\WAD0107\Configuration\MonAgentHost.<seq\_num>.log.**

Opmerking: De agent moet voor de diagnostische extensie werken om succesvol te zijn, zodat de eerste twee logbestanden zonder fouten lijken te zijn, maar de agent kan opstartfouten bevatten.