

Verzamel de Bundle van het Apparaatlogboek van de Intersight beheerde Wijze in de console van het Apparaat

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Oplossing](#)

[Conclusie](#)

[Opmerkingen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u logbestanden van de apparaatconsole kunt verzamelen in Intersight Managed Mode (IMM) voor het geval het apparaat niet via IMM kan worden benaderd.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Er zijn enkele gevallen waarin een component zoals een Fabric Interconnect (FI), Fabric Extender, Chassis of Server de verbinding met Intersight verbreekt, wat leidt tot het onvermogen van Cisco TAC om logboeken door Intersight of handmatig via de Intersight GUI te halen. In die gevallen zijn logbestanden nog steeds nodig voor probleemoplossing en er is een andere manier om ze te

verzamelen, die via de Apparaatconsole is.

Oplossing

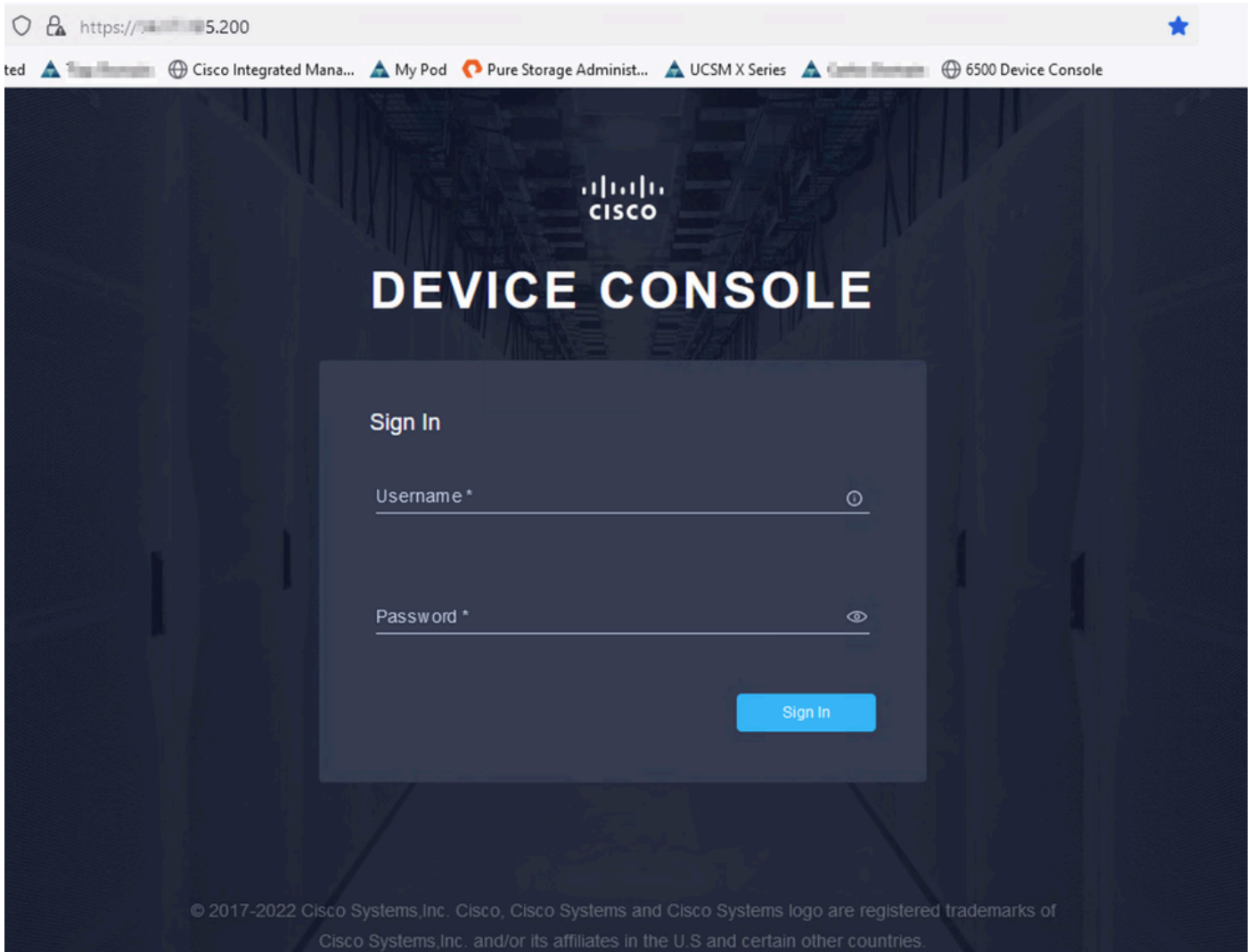
Eerst moet u het IP-adres van een van de Fabric Interconnects in het domein vinden. Dit kan worden gevonden onder het tabblad Fabric Interconnect (1) in IMM onder de kolom IP-adres beheer (2).

The screenshot shows the Cisco Intersight interface for Fabric Interconnects. The left sidebar has 'Fabric Interconnects' highlighted with a red box and a '1'. The main content area shows a summary of 52 items with health, connection, and contract status metrics. Below this is a table with columns: Name, Health, Contract Status, Management IP, and Model. The 'Management IP' column is highlighted with a red box and a '2'.

Name	Health	Contract Status	Management IP	Model
5-IMM-6536 FI-A	Healthy	Not Covered	5.200	UCS-FI-6536
5-IMM-6536 FI-B	Healthy	Not Covered	5.201	UCS-FI-6536
2-IMM-6536 FI-A	Critical	Not Covered	3.200	UCS-FI-6536
2-IMM-6536 FI-B	Critical	Not Covered	3.201	UCS-FI-6536

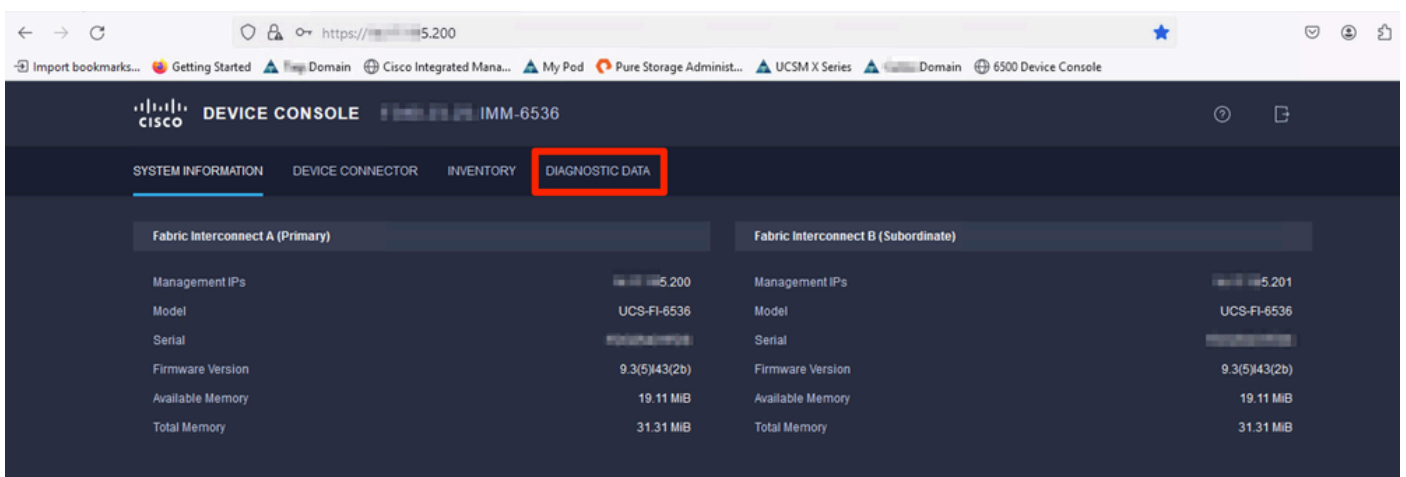
Plaats van Fabric Interconnects en IP-adressen voor beheer binnen IMM

Nadat u het IP-adres van de FI hebt gelokaliseerd, maakt u verbinding met de Apparaatconsole van de FI door `https://fi-ip-address` in te voeren (zorg ervoor dat u het IP-adres vervangt door het IP-adres dat u in IMM hebt gevonden) en u aan te melden.



Landingspagina voor apparaatconsole

Als je bent ingelogd, zie je deze pagina. Klik op Diagnostische gegevens.



Landingspagina voor apparaatconsole/diagnostische gegevens

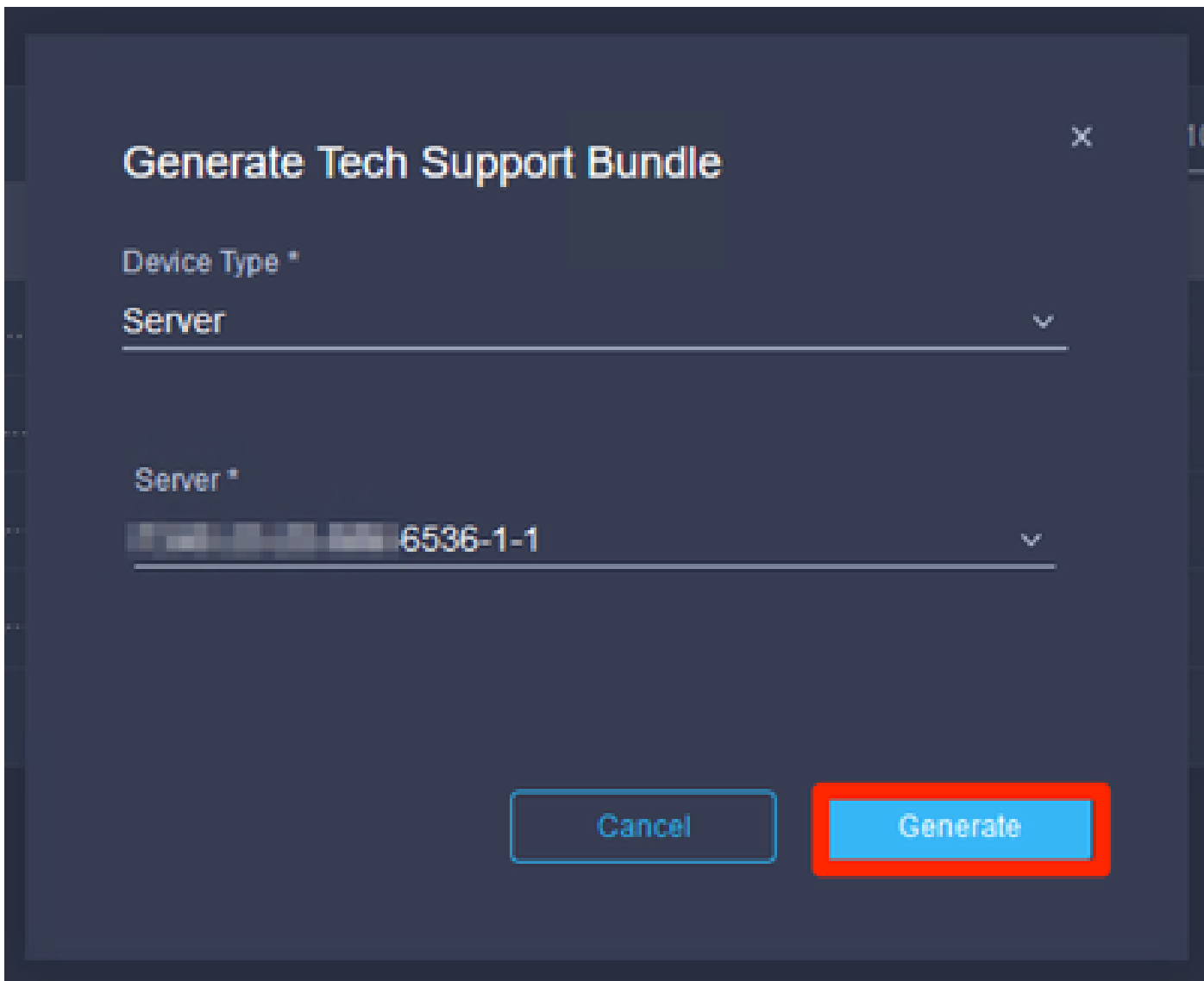
Klik op het tabblad Diagnostische gegevens op Generate Tech Support Bundle.

The screenshot shows the Cisco Device Console interface for device IMM-6536. The 'DIAGNOSTIC DATA' tab is active. A table displays 4 items found, with 10 items per page. A button labeled 'Generate Tech Support Bundle' is highlighted with a red box. The table contains the following data:

Date/Time	Name	Oper State	Bundle Type	Reason	Size	
Feb 22, 2024 9:02 AM	[Redacted]	Available	Server	-	123.58 MiB	...
Jan 17, 2024 10:47 AM	[Redacted]	Available	Fabric Interconnect	-	213.84 MiB	...
Oct 18, 2023 10:27 AM	[Redacted]	Available	Fabric Interconnect	-	121.52 MiB	...
Oct 12, 2023 4:14 PM	[Redacted]	Available	Fabric Interconnect	-	231.06 MiB	...

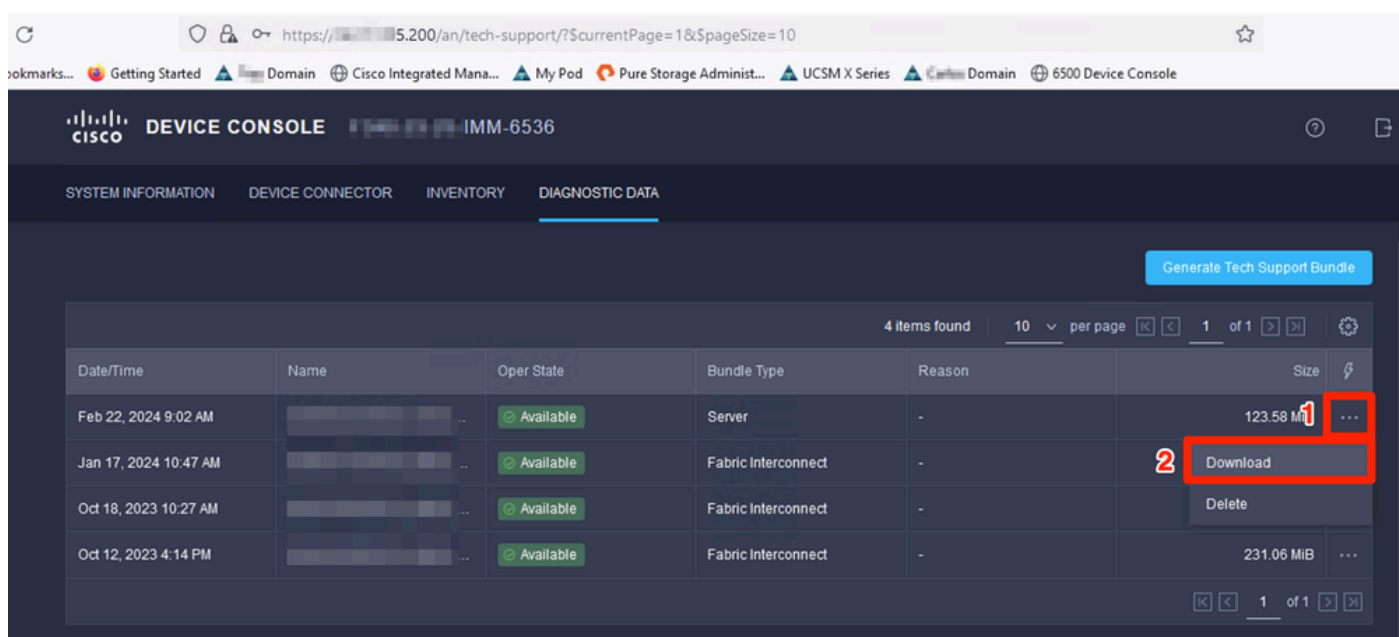
Bundel voor technische ondersteuning genereren

Dit geeft een prompt aan waar u het te verzamelen apparaat selecteert. Klik na het selecteren van het gewenste apparaat op Generate.



Logbestanden genereren

Wanneer de logboeken klaar zijn met genereren, selecteert u . . . (1) en selecteer Downloaden (2).



Logboeken downloaden

De logbestanden kunnen nu naar de TAC SR worden geüpload.

Conclusie

Door gebruik te maken van de bovenstaande informatie weet u nu hoe u logbestanden kunt verzamelen in het geval dat uw apparaten niet kunnen communiceren met Intersight.

Opmerkingen

Aanvullende methoden voor het verzamelen van logbestanden in IMM vindt u hier:

[Verzamel intersight beheerde UCS technische ondersteuningsbundels handmatig](#)

Log bundelverzameling voor UCSM en CIMC is hier:

[UCS Tech Support Files - B, C en S Series verzamelen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.