

Prime Infrastructure Licensing v2.2 - 3.x

Inhoud

- [1. Prime Infrastructure Licensing - Resources voor klanten/partners/accountteams](#)
 - [2. Prime-infrastructuur 2.x, netwerkkapparaten en servers \(beheerd versus ondersteund\)](#)
 - [3. Prime-infrastructuur 3.x, netwerkkapparaten en servers \(beheerd versus ondersteund\)](#)
 - [4. APIC EM-controller en -apps - Productlicenties en -ondersteuning](#)
 - [5. Veelgestelde vragen en voorgestelde oplossingen](#)
- [Gerelateerde Cisco Support Community-discussies](#)

1. Prime Infrastructure Licensing - Resources voor klanten/partners/accountteams

[MGMT-licentie en -applicatie Aanschaffen/verwerven](#)

Help voor basisbestellingen

- Bestelgids

Verduidelijking/vragen voor grote RFQ's of deals

- BDM
- PM's

Aanschaffen via CCW

<https://apps.cisco.com/ccw/cpc/estimate/create>

Upgrade via PUT

<https://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>

[PAK Registratie / Licentiebestand opnieuw laden en verwerken](#)

Klanten met CCO-id <https://tools.cisco.com/SWIFT/Licensing>

Klanten ZONDER CCO-ID <http://www.cisco.com/c/en/us/contacts/cisco-worldwide-contacts.html>

Licentieondersteuning

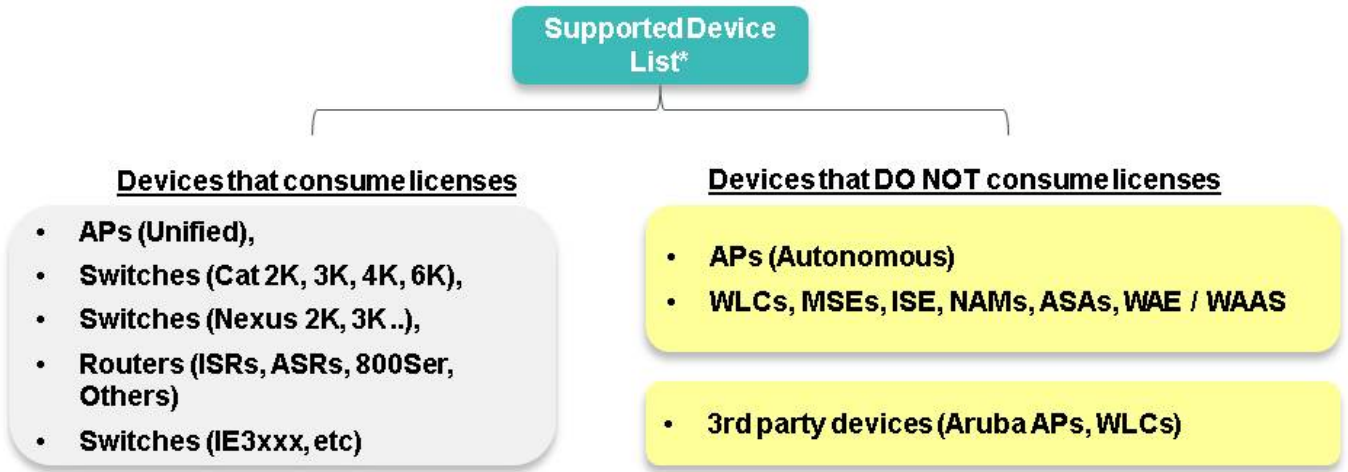
(splitsen, consolidatie, versiemigratie)

<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

2. Prime-infrastructuur 2.x, netwerkkapparaten en servers (beheerd versus ondersteund)

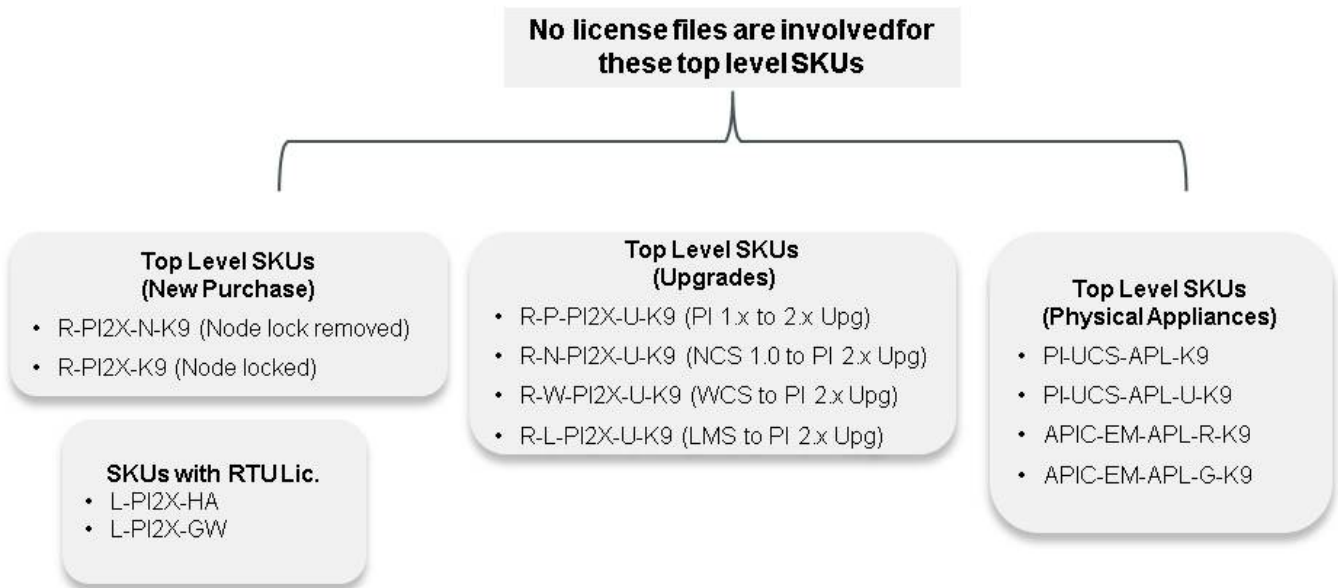


Supported Devices List*

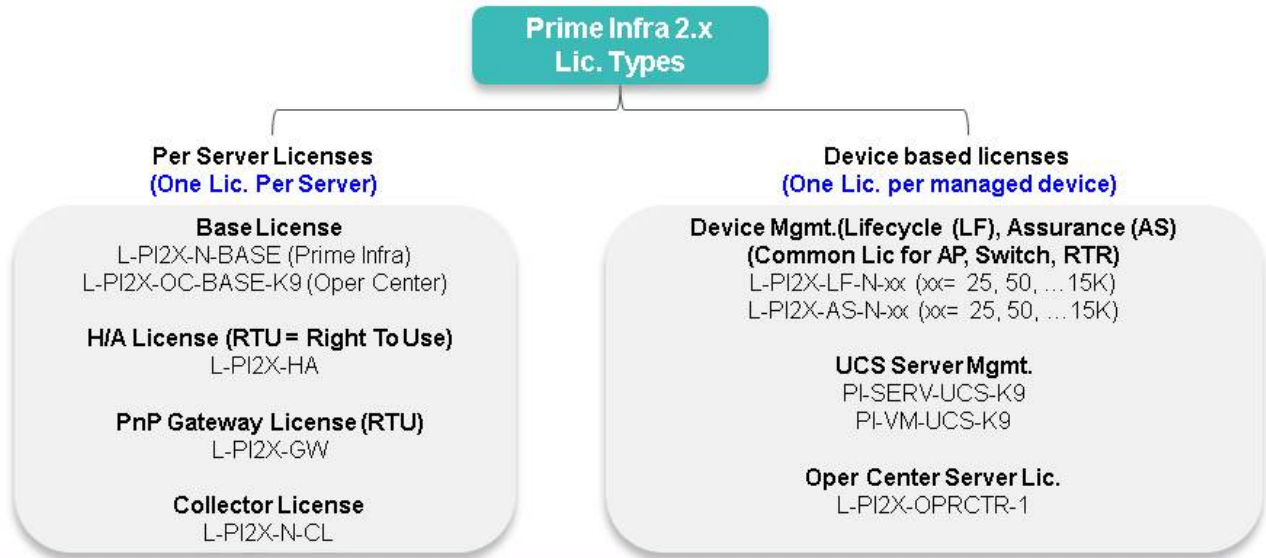


* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/prime-infrastructure/products-device-support-tables-list.html>

PI 2.x Licensing Structure (1 of 2)

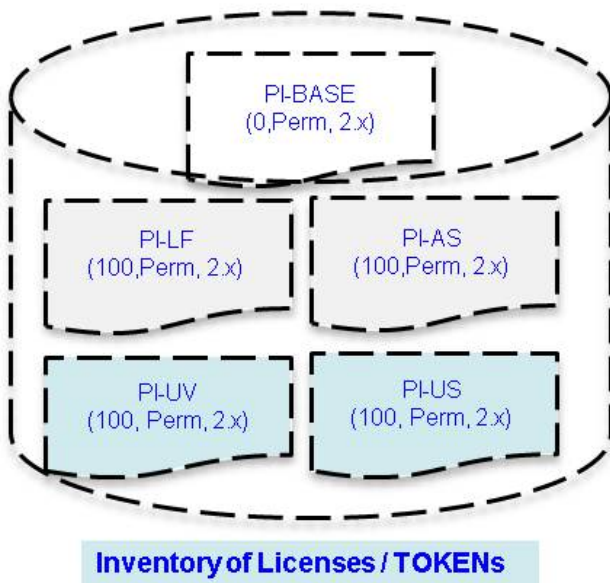


PI 2.x Licensing Structure (2 of 2)



NOTE: Same licenses work on Virtual and Physical Appliances

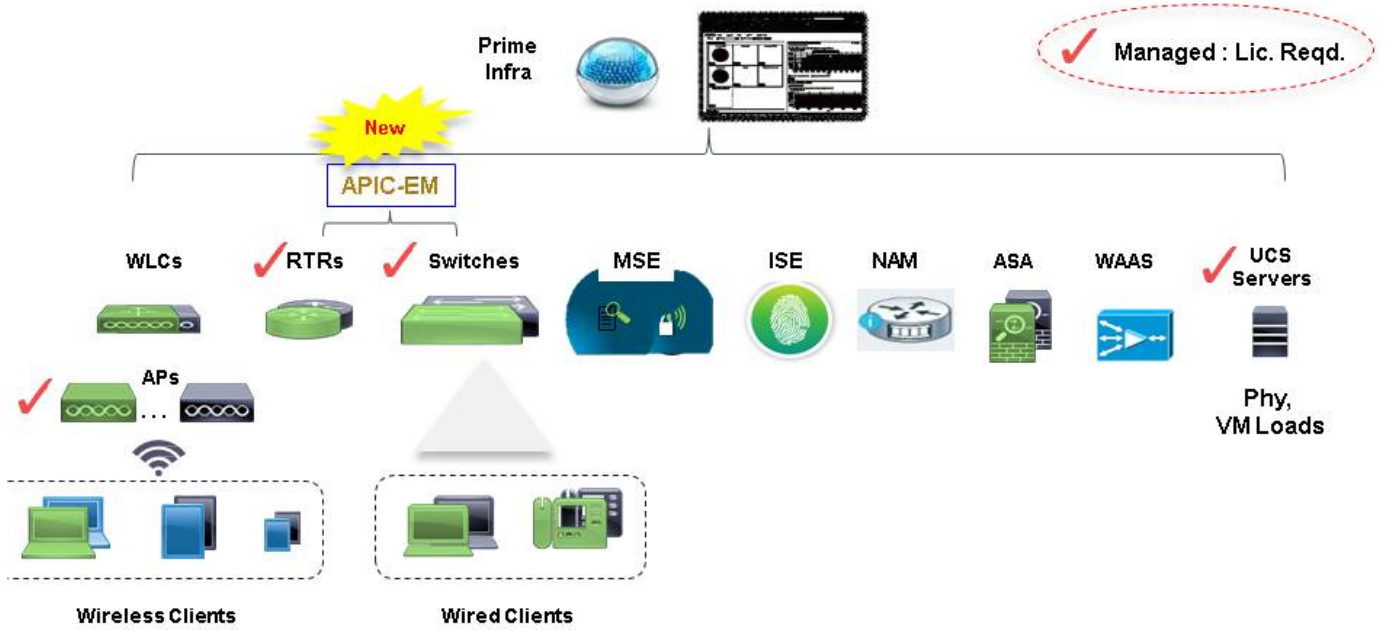
PI 2.x License Inventory



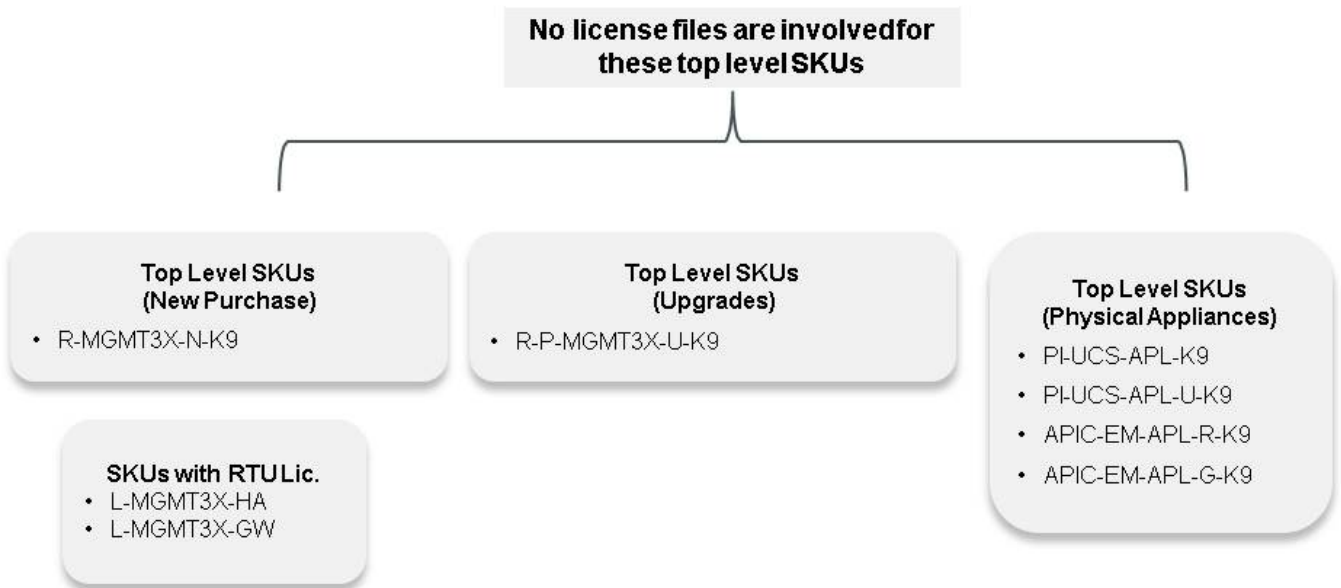
Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LUV Tokens

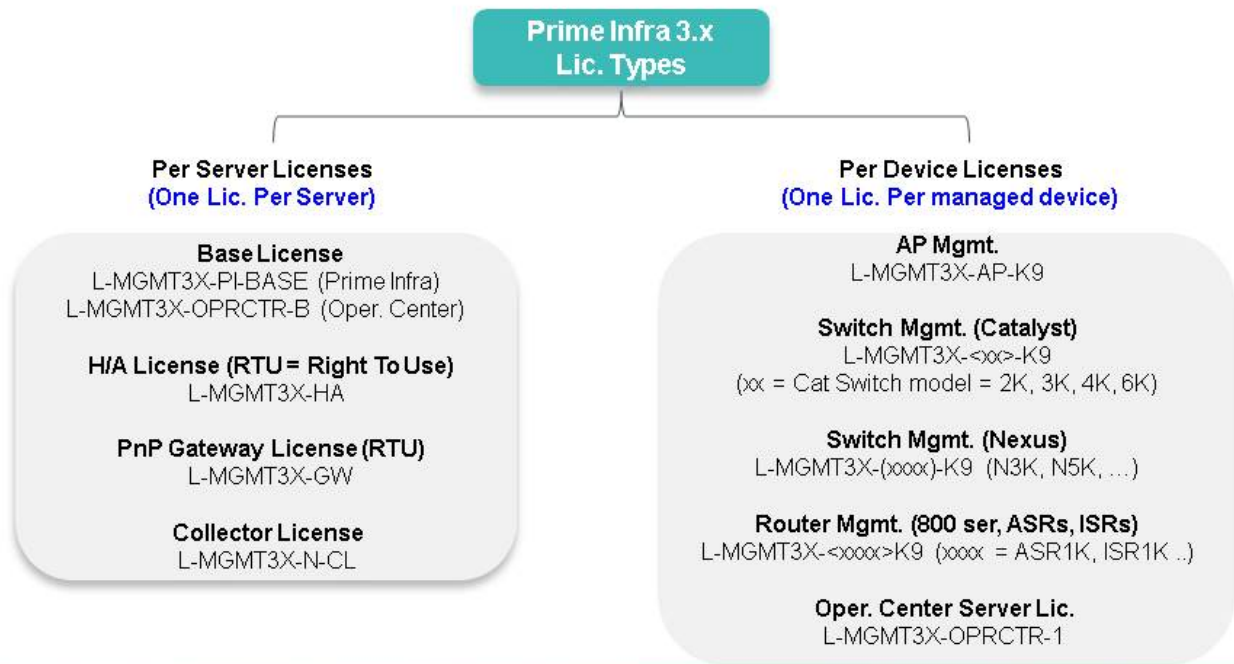
3. Prime-infrastructuur 3.x, netwerkapparaten en servers (beheerd versus ondersteund)



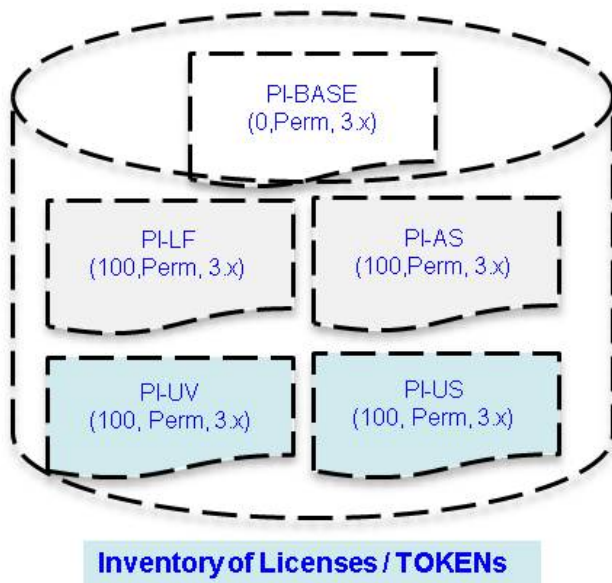
PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (1 of 2)



PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (2 of 2)



PI 3.x License Inventory



Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LUV Tokens

4. APIC EM-controller en -apps - Productlicenties en -ondersteuning

APIC EM Controller and Apps – Product Licensing



- **APIC-EM Controller Software and Basic Apps** (PnP, PKI, Inventory, Topology, etc.)
 - Offered at no cost
 - Customers can download the APIC-EM controller software (ISO Image) and run it on bare-metal Cisco UCS® servers or run this ISO image on a VM in a ESXi environment. In both cases, customers need to ensure the required CPU, memory, and storage resources are available.
- **Per-Device Licenses to Run Solution Apps** (IWAN app and similar Cisco developed solution apps*)
 - Can be acquired by purchasing Cisco® Enterprise Management 3.X device licenses
 - APIC-EM Solutions Apps licenses can only be purchased by purchasing Enterprise MGMT 3.x licenses, which also gives the customer Cisco Prime™ Infrastructure licenses
 - The process for acquiring Prime Infrastructure 3.0 device licenses is explained in this document. The same process will also provide customers with right-to-use (RTU) licenses for APIC-EM Solution Apps

* Customers with a valid support contract (SWSS) will have access to solution apps that are released from time to time. Customers without a valid support contract can purchase the contract or purchase MGMT 3.x upgrade SKUs (as applicable) to get entitlement to the new apps.

APIC EM Controller and Apps - Technical Support



- **APIC EM UCS Appliance (if applicable)**
 - Hardware support through Cisco SMARTnet® Service
- **APIC EM Controller, Basic Apps and Services (PnP, Topology, PKI), Current IWAN App, API Performance, and Core Syntax**
 - Cisco® TAC support offered at no additional cost if the customer has SMARTnet on any Cisco networking device
- **APIC-EM Solution Apps (for example, a future IWAN App or other Cisco developed apps)**
 - TAC support offered at no additional cost if the customer has SWSS (maintenance contract) on MGMT 3.X device licenses

App Developer Support/Programmer Assistance Services

- Available through the DevNet community at no cost; paid services are available for live support

5. Veelgestelde vragen en voorgestelde oplossingen

kw 1

- Verlopen demo-licentie of verloopgegevens bijna

Oplossing

- Ga naar <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

kw 2

- Hulp nodig bij het terugbrengen van de licentie van één versie van Prime Infrastructure naar een lagere versie van Prime Infrastructure (licentie van knooppunt verwijderd naar licentie van knooppunt vergrendeld, Prime Infrastructure 2.x naar Prime Infrastructure 1.x)

Oplossing

- Ga naar <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

kw 3

- Proberen evaluatie en permanente licenties te combineren

Oplossing

- Gebruik één van beide naar gelang van de situatie (evaluatie OF permanente vergunning)

kw 4

- Meerdere basislicenties installeren en een fout maken

Oplossing

- Verwijder de extra basislicentie

kw 5

- Proberen om LMS-, LMS-compliance- of WCS-licenties te installeren op Prime Infrastructure, en een fout krijgen

Oplossing

- Verwijder de licenties die problemen veroorzaken en installeer alleen Prime Infrastructure-licenties

Opmerking: LMS-licenties die bij Prime Infrastructure-aankopen worden geleverd, kunnen niet op Prime Infrastructure worden gebruikt. Prime Infrastructure Compliance-licentie (ondanks de naam) kan alleen worden toegepast op LMS. In Prime Infrastructure is basisfunctionaliteit voor naleving voorzien en hiervoor is geen nalevingslicentie vereist.

kw 6

- Wanneer licenties worden geïnstalleerd en het weergegeven aantal licenties verschillend is (meestal minder dan), wordt het aantal licenties in het licentiebestand geteld

Oplossing

- Controleer de inhoud van het licentiebestand en de weergegeven inhoud
- De licentie verwijderen en opnieuw installeren

kw 7

- Ontbrekende basislicentie en pogingen om Assurance (PI-AS)-licentie te installeren

Oplossing

- U moet de basislicentie kopen en die installeren op Prime Infrastructure 2.x voordat u de Assurance-licentie (PI-AS) installeert

kw 8

- UCS Server Management License (PI-US) installeren op Prime Infrastructure 2.2 (of eerder)-versie zonder het vereiste Tech Pack
- UCS VM-beheerlicentie (PI-UV) installeren op Prime Infrastructure 2.2 (of eerder) versie zonder het benodigde Tech Pack

Oplossing

Opmerking: De functionaliteit voor UCS Server en UCS VM Management werd geïntroduceerd met de introductie van technologiepakketten

- U moet upgraden naar IP-telefoon 2.2 en de benodigde tech-pakketten toepassen (raadpleeg de [bijbehorende release-opmerkingen op Cisco.com](#))

kw 9

- Licenties voor het installeren van Node Lock Verwijderd op Prime Infrastructure 2.1 of eerder en het krijgen van een fout

Oplossing

- Licenties voor het uitschakelen van het knooppunt kunnen alleen worden geïnstalleerd op Prime Infrastructure 2.2 of hogere versies
- Upgrade naar Prime Infrastructure 2.2 of vervang verwijderde licenties voor nodeslot met vergrendelde licentie voor knooppunt
- Contact opnemen met Global Licensing Operations (<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>) en verzoeken om verlening van knoopvergrendelde licenties; Merk op dat Global Licensing Operations de licenties die zijn verwijderd door het knooppunt, ongeldig maakt; u dient UDI te leveren

kw 10

Implementatie van een mix van knooppunten, knooppunten die zijn verwijderd en/of licenties van verschillende versies van Prime Infrastructure

OPMERKING voor oplossing

Prime Infrastructure 2.2 en hoger accepteert licenties van NCS 1.0, Prime Infrastructure 1.x, Prime Infrastructure 2.x (knooppunt-vergrendelde licentie) en Prime Infrastructure 2.x (knooppunt-vergrendelde licenties).

Prime Infrastructure 3.0 accepteert alle licenties die zijn geaccepteerd door 2.2 en accepteert ook Prime Infrastructure 3.0-licenties

kw 11

- Herhosten van uw licenties van de ene Prime-infrastructuur naar een andere

OPMERKING voor oplossing

Het opnieuw hosten van licentie is alleen vereist als u Prime Infrastructure 2.1 of eerder uitvoert. Vanaf Prime Infrastructure 2.2 zijn de licenties niet vergrendeld. Licenties die zijn verwijderd uit een knooppunt, hoeven niet opnieuw te worden gehost. U kunt gewoon een kopie van uw verwijderde knoopslot licenties opslaan en deze gebruiken in uw Prime-infrastructuur

Migratie van virtuele naar fysieke applicaties hoeft ook niet opnieuw te worden gehost als u Prime Infrastructure 2.2 of hoger gebruikt

kw 12

- De licenties voor Prime Infrastructure en Prime Infrastructure Operations Center installeren op dezelfde instantie van Prime Infrastructure en een fout maken

Oplossing

Opmerking: U kunt een server niet tegelijkertijd uitvoeren als Prime Infrastructure Operations Center en Prime Infrastructure Operations Center

- U moet Prime Infrastructure-licenties verwijderen uit de Prime Infrastructure Operations Center-instantie

kw 13

- Meervoudige licenties consolideren of één grote licentie op meerdere licenties splitsen

Oplossing

- Ga naar <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

kw 14

- Bijstandsaanvraag met licenties die zijn aangeschaft met Cisco ONE-SKU's

Oplossing

- Ga naar <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>
- Opmerking: Cisco ONE-licenties kunnen niet worden toegepast op Prime Infrastructure 1.x of NCS 1.0

kw 15

- Vraag met betrekking tot Prime Infrastructure-licentie voor een specifiek netwerkapparaat of UCS-servers

Oplossing

- Raadpleeg bestelgidsen voor Prime Infrastructure 3.x of Prime Infrastructure 2.x
<http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/prime-infrastructure/presentation-c97-735996.pdf>
- Ga naar <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

kw 16

- Resends: Prime Infrastructure 2.x en 3.0 hoeven niet te worden vergrendeld, zodat rehost of RMA niet van toepassing zijn. Voor herhalingen van een bestaande licentie moeten klanten LRP (License Registration Portal) gebruiken in plaats van een case te openen met Global Licensing Operations.

Oplossing

- Handleiding voor registratie van licenties:

https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing_portal_user_guide.pdf

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.