Tidal Enterprise Orchestrator-adapter: Rapport probleemoplossing importeren

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Conventies Rapporten importeren Mogelijke problemen Standaardstappen importeren Gerelateerde informatie

Inleiding

Dit document beschrijft technieken voor probleemoplossing wanneer u SQL Server Reporting Services-rapporten voor Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) importeert.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 of hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg <u>Cisco Technical Tips Conventions (Conventies voor technische tips van Cisco) voor</u> meer informatie over documentconventies.

Rapporten importeren

Kies in TEO Administratie > Instellingen database. Klik met de rechtermuisknop op de Rapportagedatabase en kies rapporten van importeren om rapporten te importeren.

Mogelijke problemen

Nadat u de aanmeldingsgegevens op de eerste pagina van de wizard Importeren hebt ingevoerd, zien veel klanten pop-upfouten rond verbindingen. Het eerste wat te controleren is om te verifiëren dat u de URL van de Rapport server van uw TEO server kunt krijgen. Kopieer deze URL naar een webbrowser op uw TEO Server en probeer er naar te gaan. Als u er niet vanaf de TEO-server aan kunt komen, kunt u geen rapporten importeren. U dient ook te controleren of de gebruikersnaam en de wachtwoordcombinatie juist zijn. Controleer in het volgende venster of de locatie juist is. De locatie varieert van 2.1.X tot 2.2. Controleer of u de juiste rapporten voor de vorige versie importeert of dat deze niet werken.

Standaardstappen importeren

Voer de volgende stappen uit:

- 1. Kies Administratie > Instellingen database.
- 2. Klik met de rechtermuisknop op Rapport Database en kies rapporten importeren.
- 3. Voer de juiste URL en aanmeldingsgegevens in op de eerste pagina van de wizard en klik op **Volgende**.
- 4. Voer de locatie van de RDL-bestanden in en klik op Volgende.
- 5. Bestanden importeren.

Gerelateerde informatie

• Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems