

# & Begrijp Smart Net Total Care Portal Beheer van de Admin

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Poortrollen en toegang](#)

[Gedelegeerde beheerders](#)

[Smart Net Total Care-gebruikersrollen](#)

[Gebruikersbeheerder](#)

[Cisco-gebruiker](#)

[CBR-beheerder](#)

[CBR-gebruiker](#)

[Poortbeheer en -beheer](#)

[Nieuwe gebruikers toevoegen aan de portal en rollen toewijzen](#)

[Voeg partners toe aan de portal en wijs rollen toe](#)

[Toegang tot partners verlenen met een autorisatiebrief \(LoA\)](#)

[Toegang tot API voor services voor partners uitschakelen](#)

[CBR Administrator Rechten om partner gebruikers toe te voegen](#)

[CBR-beheerders en CBR-gebruikers toevoegen](#)

[Toegang tot portal beheren](#)

[Gedelegeerde beheerder voor partners aanvragen \(alleen voor partners\)](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe het Smart Net Total Care-portal apparaatinformatie gebruikt en deze analyseert op basis van beveiliging.

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Smart Net Total Care Portal.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

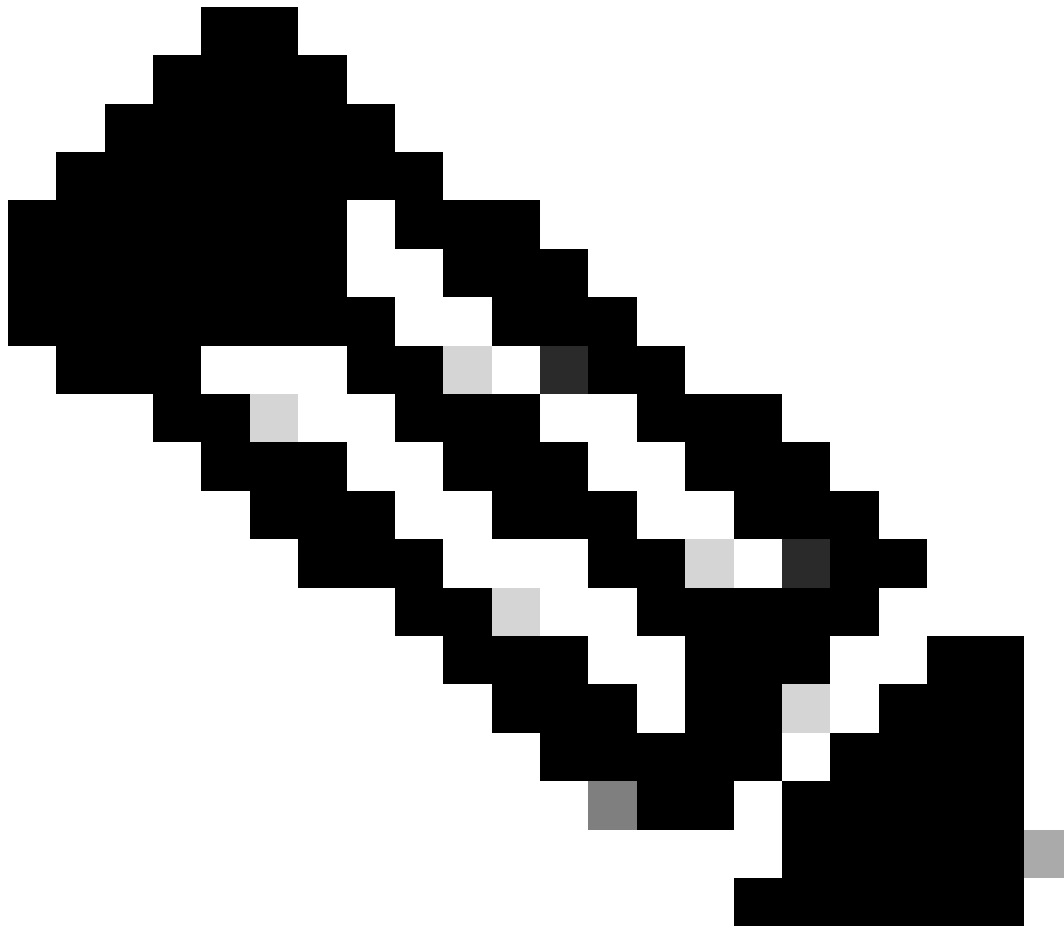
## Achtergrondinformatie

[Smart Net Total Care™](#) maakt gebruik van apparaatinformatie en analyseert deze op basis van beveiliging- en ondersteuningsgegevens uit de Cisco Knowledge Base. Dit voorziet u van uitvoerbare informatie zodat u problemen sneller kunt oplossen, operationele efficiency kunt verbeteren, en beter ondersteuningsrisico's kunt beheren. [De Smart Net Total Care Portal Gebruikershandleiding](#) biedt informatie over het gebruik van de portal.

Dit document schetst de verschillende poortrollen en toegangsniveaus en beschrijft hoe u deze in het portal kunt beheren.

## Poortrollen en toegang

In deze sectie worden de verschillende rollen en toegangsniveaus beschreven die binnen het portal worden gebruikt.

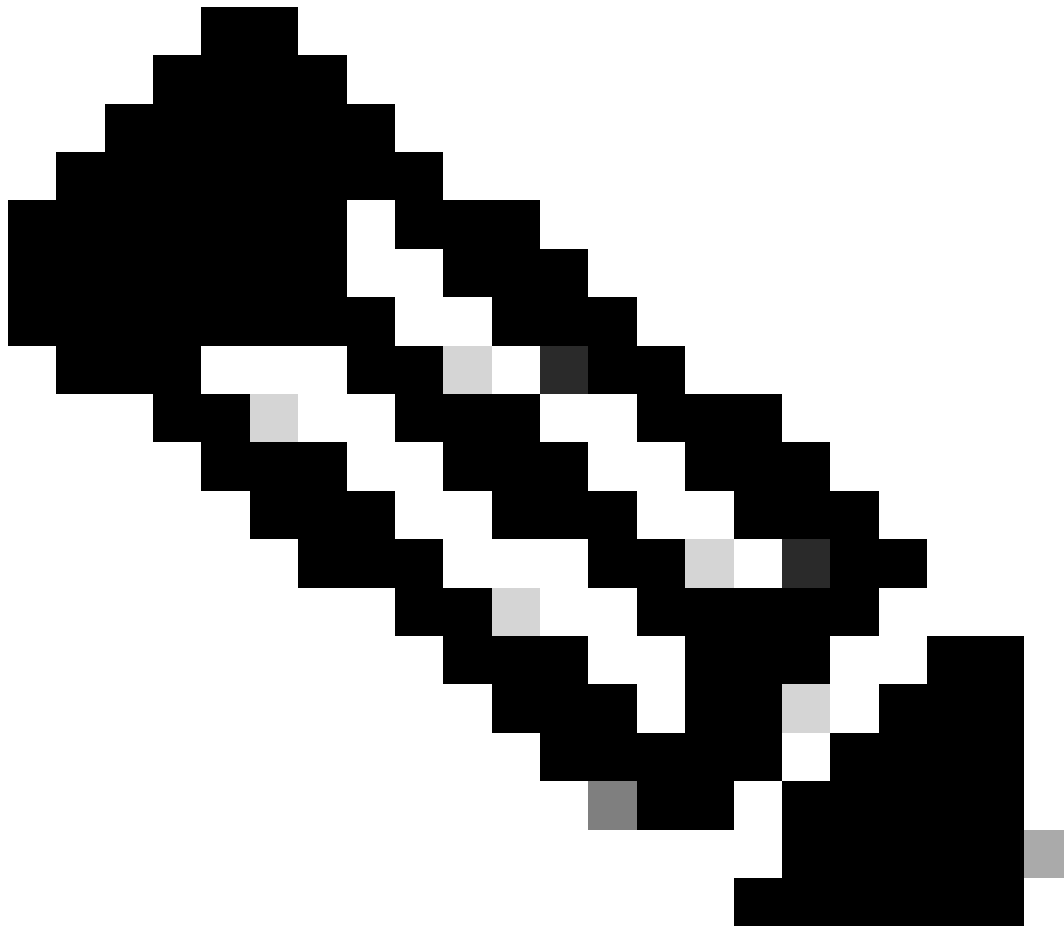


Opmerking: u moet het selfservice onboarding proces voltooien om toegang te krijgen tot de portal. De eerste persoon in de organisatie die het proces voltooit wordt de gedelegeerde beheerder (DA), die verantwoordelijk is voor het beheer van de toegang tot het portaal. Raadpleeg de handleiding voor [onboarding van het Cisco Smart Net Total Care Portal](#) voor informatie over het selfservice-onboardproces.

---

## Gedelegeerde beheerders

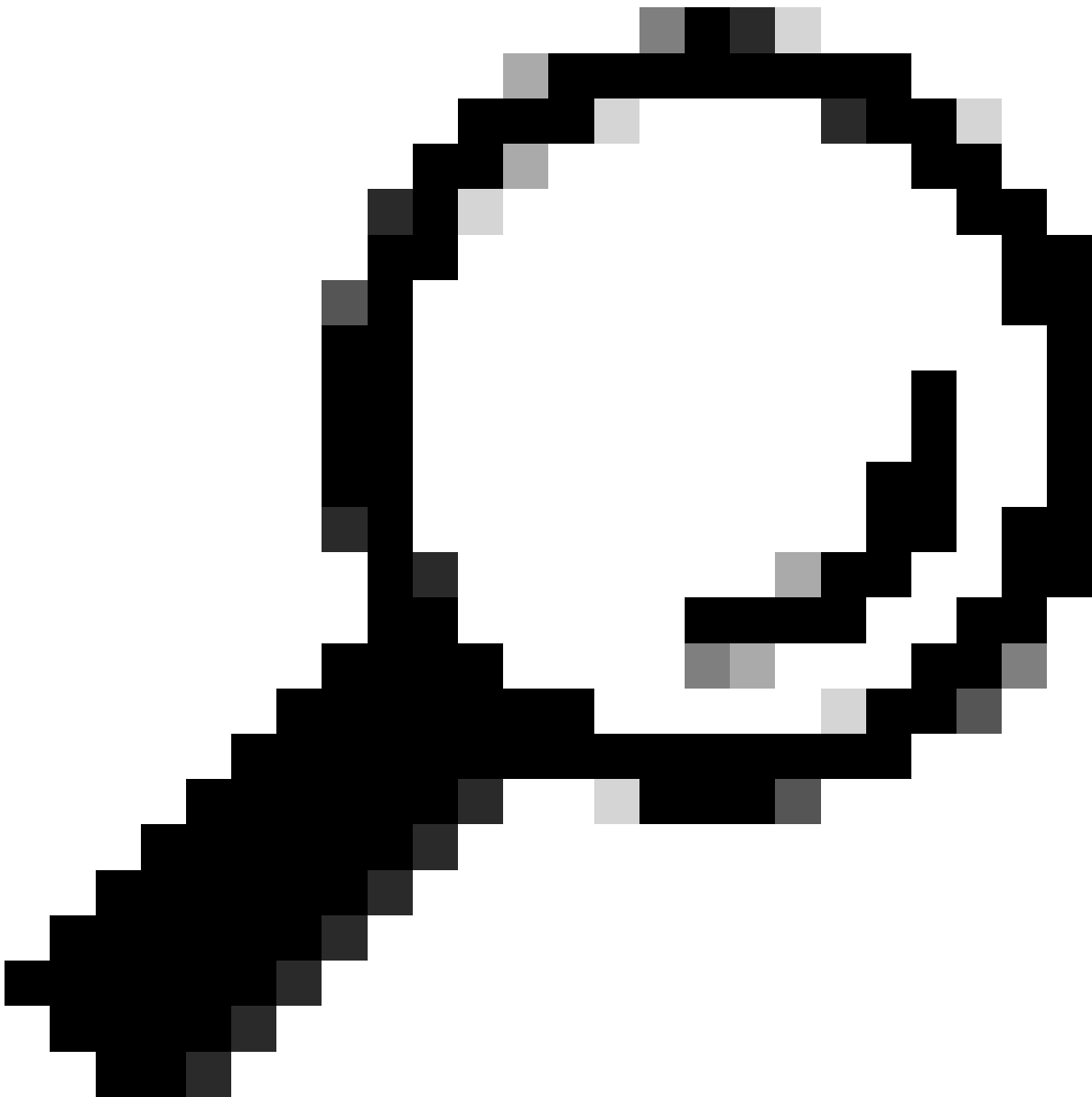
Cisco stelt elk bedrijf voor om ten minste één aanvullende DA toe te wijzen na voltooiing van het onboardingsproces. Als de enige DA het bedrijf verlaat zonder een vervanging toe te wijzen, post een nieuwe vraag aan [de Smart Net Total Care Support](#) Community voor ondersteuning.



Opmerking: de geaccrediteerde medewerkers moeten medewerkers van de organisatie zijn. Een partner kan geen DA voor het gebruikersbedrijf zijn.

---

De DA kan toegang tot de poortbeheerders en andere gebruikers registreren, verlenen of intrekken via [de Cisco Services Access Management Tool](#). De DA kan deze tool ook gebruiken om de huidige machtigingen voor de verschillende rollen aan te passen.



Tip: Raadpleeg de video van de User-Company Association voor meer informatie over het toevoegen of verwijderen van gebruikers met de Cisco Access Management Tool.

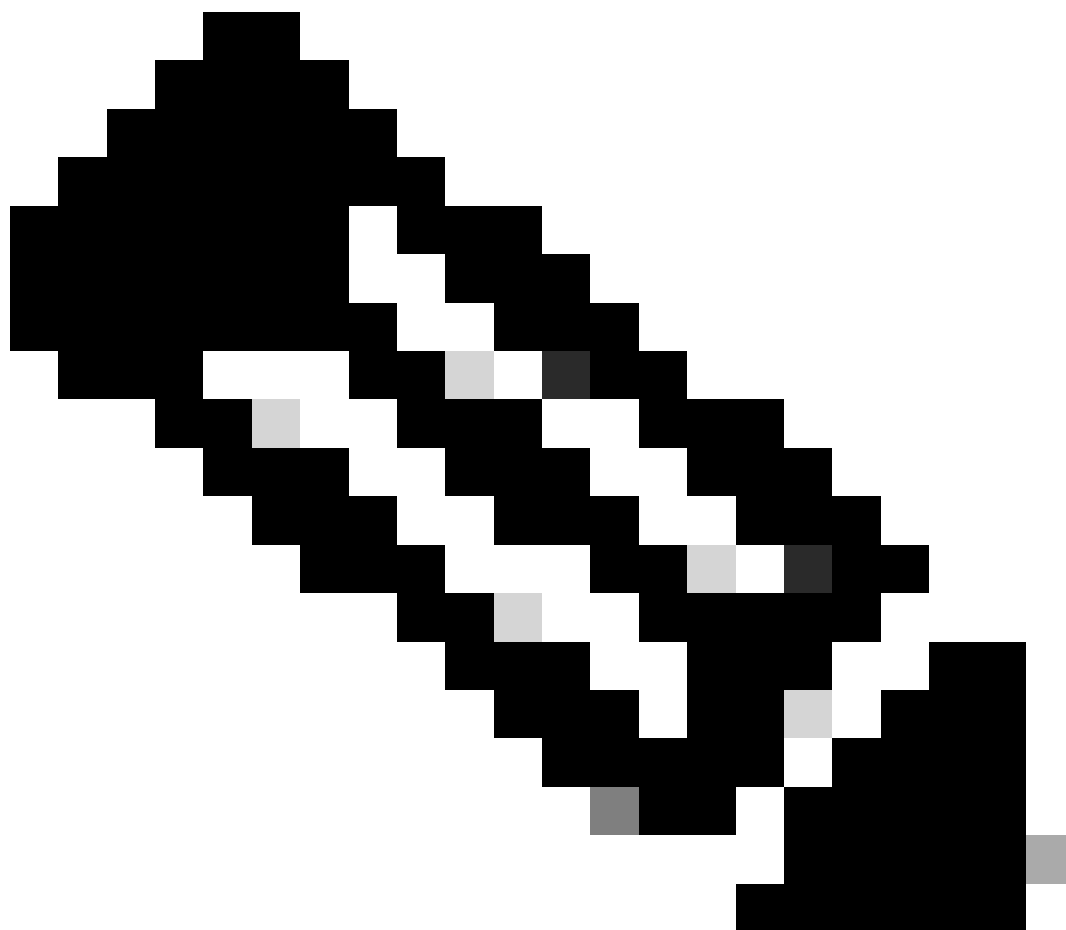
---

## Smart Net Total Care-gebruikersrollen

Een gebruikersrol in het portaal is een rol die aan een individu wordt toegekend. Elke rol is ingebouwd in het systeem en wordt geleverd met specifieke rechten en beperkingen die bepalen wat een gebruiker kan zien en doen in het portal. Afhankelijk van de organisatie kunnen een of meer personen een of meer van deze rollen krijgen:

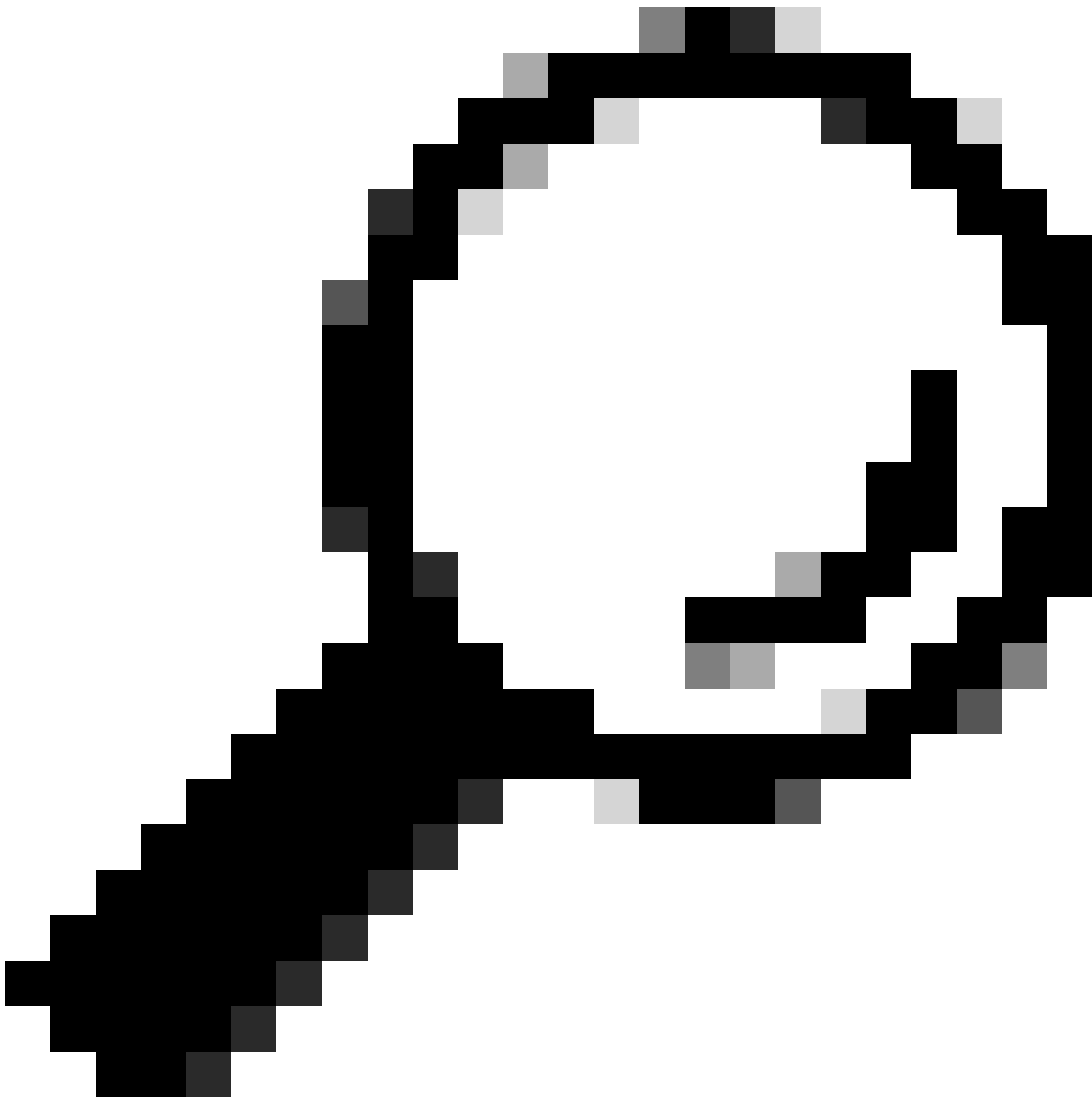
- Gebruikersbeheerder
- Gebruiker
- Gebruikers van Cisco Branded Reseller (CBR)

- CBR-beheerder
- 



Opmerking: de CBR-beheerders en -gebruikers kunnen geen DA's zijn voor hun eigen gebruikers met recht op bedrijf. Bovendien kunnen mensen die meer dan één rol hebben alle gegevens bekijken waartoe ze toegang hebben.

---



Tip: Raadpleeg voor meer informatie over deze rollen en toegangsniveaus de Portal Roles en Access-video.

---

## Gebruikersbeheerder

De gebruikersbeheerder moet een werknemer zijn van het betreffende bedrijf waarbij hij is geregistreerd. Een gebruikersbeheerder kan de volgende acties uitvoeren:

- Bekijk de rapporten
- Poortrechten maken en onderhouden voor andere gebruikers en beheerders die bij het bedrijf zijn geregistreerd
- Registratieverzamelaars
- Volledige invoer van bestanden
- Waarschuwingen beheren

- Servicedekking beheren
- Verleen of beperk gebruikerstoegang om segmenten te maken
- Verleen of beperk de toegang tot bepaalde soorten informatie en beheermogelijkheden voor andere gebruikers in uw bedrijf
- Verleent rechten om gebruikers van een partnerbedrijf te registreren aan CBR-beheerders
- Toegang tot uw Cisco-reseller met een autorisatie (LoA)

## Cisco-gebruiker

De gebruikers van Cisco moeten werknemers zijn van het gerechtigde bedrijf waarbij zij zijn geregistreerd. Indien toegang verleend door hun gebruikersbeheerder, kunnen gebruikers deze acties voltooien:

- Bekijk de rapporten van het bedrijf waarmee ze verbonden zijn
- Toegang tot specifieke segmenten en inventarissen waarvoor zij toegangsrechten hebben
- Toegang tot informatie die gerelateerd is aan uw geïnstalleerde basis
- Toegang tot informatie die verband houdt met productmeldingen en de configuratie van het apparaat
- Gebruik mogelijkheden voor servicedekking en alarmbeheer (indien verleend door de gebruikersbeheerder)

## CBR-beheerder

De gegevensbeschermingsautoriteiten en gebruikersbeheerders kunnen toegangsrechten en voorrechten verlenen aan CBR-beheerders (gekoppeld aan hun bedrijf) om bepaalde administratieve taken namens hen uit te voeren.

Indien voorzien van de rechten, kan een CBR-beheerder deze acties voltooien:

- Registreer andere leden als CBR-beheerders of CBR-gebruikers
- Registratieverzamelaars
- Bestanden importeren
- Waarschuwingen beheren
- Servicedekking beheren
- Gebruikerstoegang beheren
- Toegang tot bepaalde informatie over contracten die door andere partners worden doorverkocht (als een LoA bestaat)
- API-toegang voor services ([zie Hoe u API-toegang voor services voor partners uitschakelt](#))

## CBR-gebruiker

De CBR-gebruikers kunnen, indien zij toegang krijgen van de gebruikersbeheerder van het rechthebbende bedrijf, de volgende handelingen uitvoeren:

- Bekijk de rapporten van de rechthebbende onderneming
- Toegang tot bepaalde informatie over de contracten die door andere partners worden doorverkocht (als een LoA bestaat)

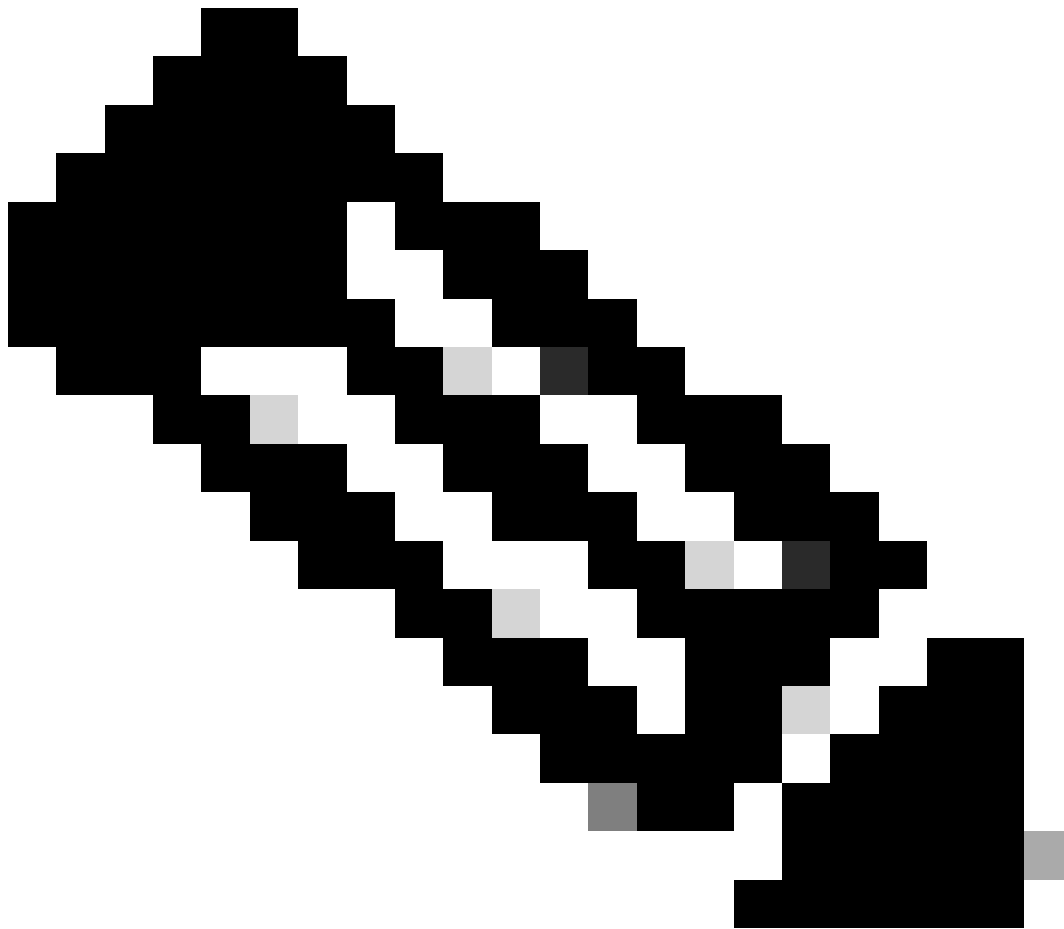


## Poortbeheer en -beheer

In deze sectie wordt beschreven hoe de DA (of in sommige gevallen de gebruikersbeheerder) nieuwe gebruikers aan het portal kan toevoegen, rollen kan toewijzen, verzoeken kan verwerken en toegang tot het portal kan beheren.

### Nieuwe gebruikers toevoegen aan de portal en rollen toewijzen

---



Opmerking: alleen een aangewezen instantie kan nieuwe gebruikers registreren. Laat tot 24 uur na roltoewijzing toe om toegang te krijgen tot de portal.

---

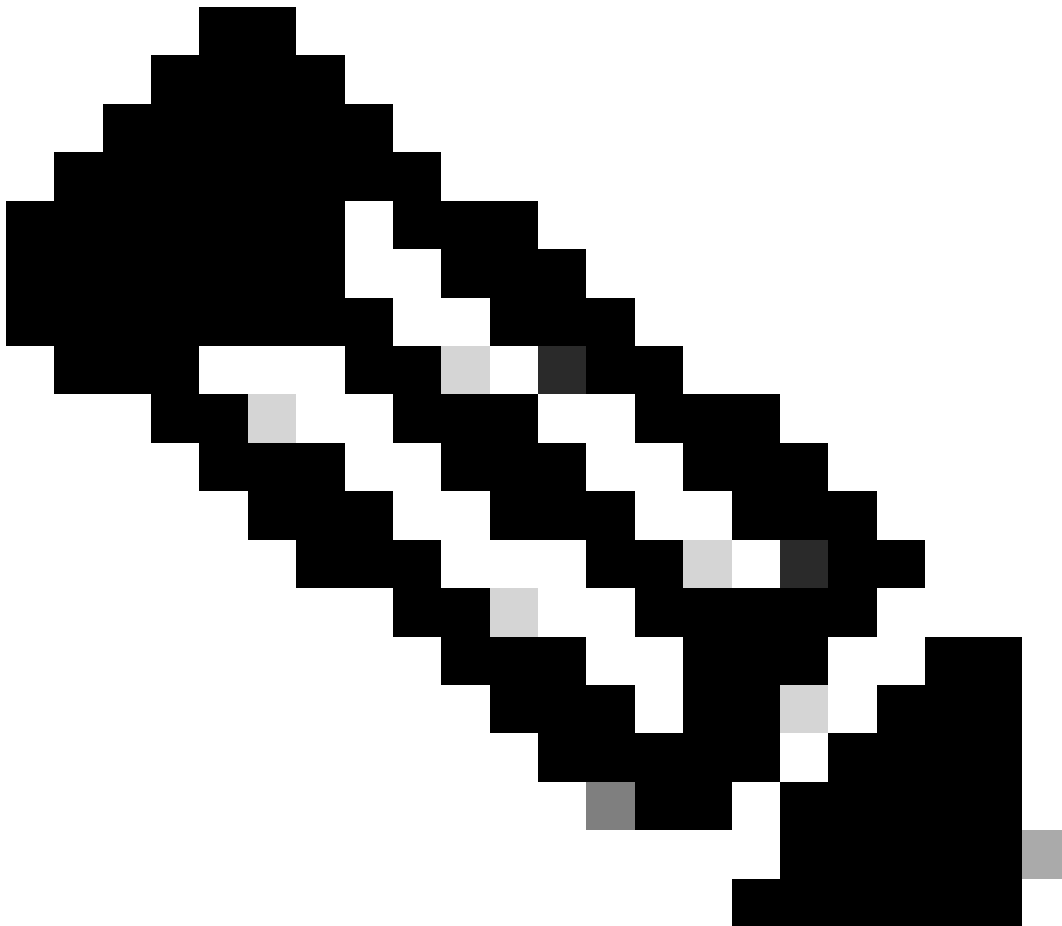
Voltooi deze stappen om een nieuwe gebruiker voor uw bedrijf te registreren:

1. Meld u aan bij [de Cisco Services Access Management Tool](#). U kunt ook toegang krijgen tot deze tool via de Nuttige Linkspage in de portal.
2. Selecteer Gebruiker-Bedrijf Associaties > Associate Gebruiker aan Mijn Bedrijf.

3. Voer een geldige Cisco-gebruikersnaam of e-mailadres in en klik vervolgens op Volgende.
4. Geef een bedrijfslocatie op en klik vervolgens op Voltoeien. Er wordt een melding verzonden naar de gebruiker die de associatie met uw bedrijf bevestigt.
5. Selecteer Gebruikersrollen toewijzen > Rollen toewijzen aan gebruikers.
6. Kies een gebruiker, of zoek naar een gebruiker via hun Cisco-gebruikersnaam of e-mailadres, en klik vervolgens op Indienen.
7. Selecteer de gebruiker en klik op Volgende.
8. Klik op Smart Net Total Care vanuit de weergegeven services en kies vervolgens de juiste rol (gebruikersbeheerder of gebruiker).
9. Klik op Voltoeien en er wordt een melding naar de gebruiker verzonden.

## Voeg partners toe aan de portal en wijs rollen toe

---



Opmerking: een gebruikersovereenkomst kan Cisco-partners toegang tot de portal verlenen.

---

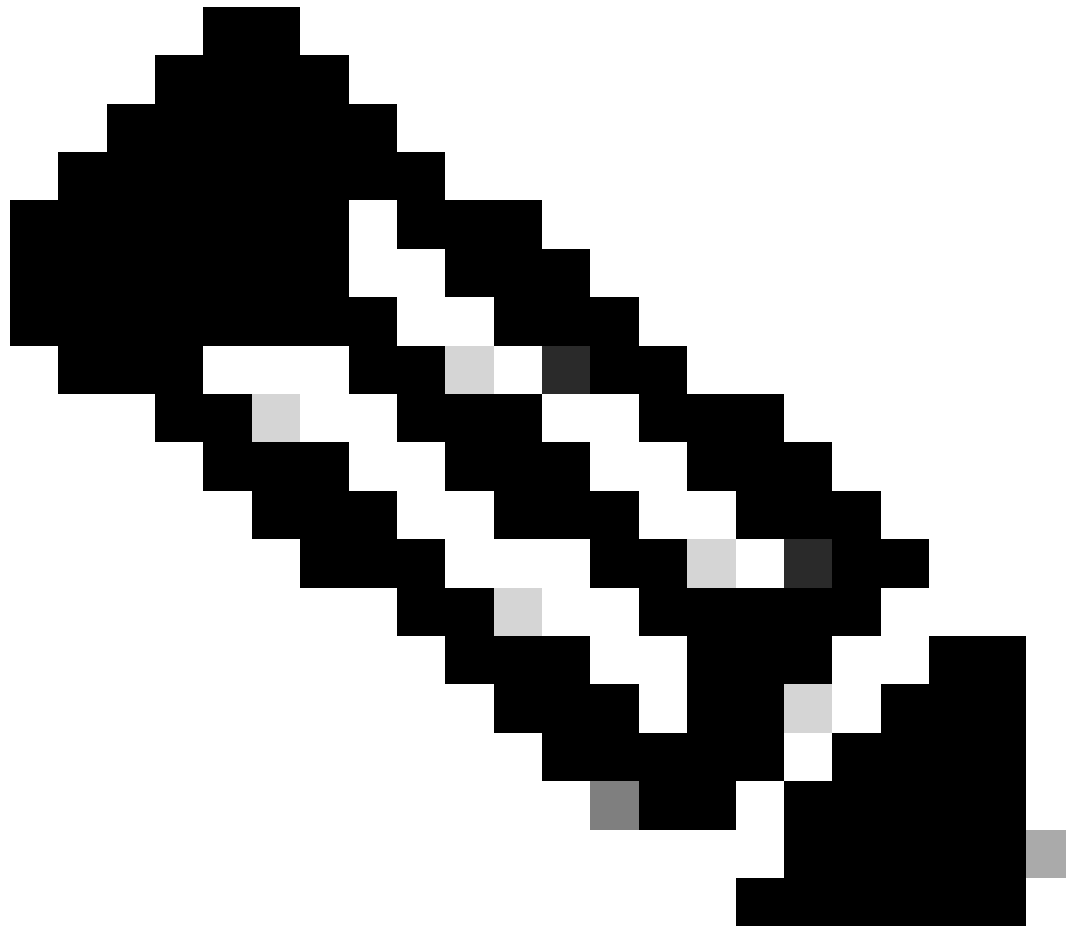
Voltooi deze stappen om een partner te registreren en toegang tot de informatie van uw bedrijf in

het portaal te verlenen:

1. Meld u aan bij de [Cisco Services Access Management Tool](#).
2. U kunt deze tool ook gebruiken via de handige Linkspage in de portal.
3. Klik op Gebruikersrollen.
4. Klik op Rol toewijzen aan gebruiker buiten mijn bedrijf in de sectie Externe rollen aan gebruikers en beheerders.
5. Voer een Cisco-gebruikersnaam en e-mailadres in om naar de gebruiker te zoeken en klik vervolgens op Indienen.
6. Kies de gebruiker en klik op Volgende.
7. Klik op Smart Net Total Care van de weergegeven services.
8. Selecteer de juiste rol (CBR beheerder of CBR gebruiker). U kunt ook een tijds kader voor de roltoewijzing aangeven.
9. Klik op Voltooien en er wordt een melding naar de gebruiker verzonden.

## Toegang tot partners verlenen met een autorisatiebrief (LoA)

Een autorisatiebrief is een overeenkomst tussen de gebruiker en zijn partner. LoA-toegang is een uitgebreid niveau van toegang tot sommige portaalvelden in online rapporten. Dit toegangsniveau biedt partners zichtbaarheid in Cisco-gebrandmerkte contractgegevens, waarbij de partner niet de contract Bill-to-company is.



Opmerking: alleen een gebruikersbeheerder kan LoA-toegang verlenen aan partners.

---

De velden die zichtbaar zijn in onlinerapporten nadat LoA-toegang is verleend, zijn onder meer:

- Bereik-einde
- Serviceniveau
- Serviceprogramma
- Geïnstalleerd op locatie

Voltooi deze stappen om LoA toegang tot een partner te verlenen:

1. Meld u aan bij [het Smart Net Total Care-portal](#).
2. Klik vanuit het Admin-dashboard om het deelvenster Gebruikers te maximaliseren.
3. Kies de partner-gebruiker uit de lijst.
4. Selecteer Acties > Toegang beheren.
5. Klik om de LoA-voorrangsinformatie in te schakelen in alle rapporten selectieteken.
6. Specificeer de duur van de LoA-toegang (maximaal één jaar).

7. Klik op OK.

## Toegang tot API voor services voor partners uitschakelen

Een gebruikersbeheerder kan partner-API-toegang verwijderen. Voltooi de volgende stappen om deze mogelijkheid te regelen:

1. Meld u aan bij het [Smart Net Total Care-portal](#).
2. Klik vanuit het Admin-dashboard om het deelvenster Gebruikers te maximaliseren.
3. Kies de partner CBR beheerder uit de lijst.
4. Selecteer Acties > Toegang beheren .
5. Schakel de optie Services API Access uit om toegang uit te schakelen.
6. Klik op OK om uw selecties op te slaan. De partner kan niet langer de Services API's gebruiken om op programmatische wijze poortgegevens te verzamelen.

## CBR Administrator Rechten om partner gebruikers toe te voegen

Een gebruikersbeheerder kan een CBR-beheerder het recht geven om partnergebruikers toe te voegen (of te registreren) in het portal. Voltooi de volgende stappen om de rechten toe te kennen:

1. Meld u aan bij het [Smart Net Total Care-portal](#).
2. Klik vanuit het Admin-dashboard om het deelvenster Gebruikers te maximaliseren.
3. Kies de CBR-beheerder uit de lijst.
4. Selecteer Acties > Toegang beheren.
5. Selecteer Gebruikersregistratie uit de opties voor functies.
6. Klik op OK.

## CBR-beheerders en CBR-gebruikers toevoegen

Zodra een CBR-beheerder het recht heeft gekregen om partnergebruikers toe te voegen door de gebruikersbeheerder (zie de vorige sectie), kan een CBR-beheerder extra partnergebruikers van het partnerbedrijf toevoegen aan het portal.

CBR-beheerders kunnen deze stappen uitvoeren om partners toe te voegen:

1. Meld u aan bij het [Smart Net Total Care-portal](#).
2. Klik vanuit het Admin-dashboard om het deelvenster Gebruikers te maximaliseren.
3. Selecteer Acties > Gebruikers toevoegen.
4. Voer de Cisco-gebruikersnaam in van de persoon van het partnerbedrijf.
5. Klik op Gebruiker controleren.
6. Kies of de CBR Admin of CBR User role.
7. Selecteer de gewenste opties voor informatie en functies.
8. Klik op OK.

## Toegang tot portal beheren

Een gebruikersbeheerder kan per gebruiker toegang tot specifieke soorten informatie, mogelijkheden en inventarissen en segmenten verlenen of verwijderen. Voltooi de volgende stappen om deze rechten te controleren:

1. Meld u aan bij het [Smart Net Total Care-portal](#).
2. Klik vanuit het Admindashboard om het deelvenster Gebruikers te maximaliseren.
3. Kies de gebruiker in de lijst.
4. Selecteer Acties > Toegang beheren .
5. Controleer of deselecteer de items die worden weergegeven om de toegang te controleren.

Dit zijn de beschikbare opties:

Informatie:

- Productmeldingen
- Apparaatconfiguratie
- Informatie over basisrechten (alleen beschikbaar voor CBR-beheerder of CBR-gebruiker)
- Service API-toegang (alleen beschikbaar voor CBR-beheerder)

Mogelijkheden:

- Beheer van servicedekking
- Waarschuwingsbeheer
- Apparaatsitegegevens bijwerken

U kunt ook de toegang tot individuele inventaris of segment geïnstalleerde basisgegevens controleren.

6. Klik op Bevestigen om de selecties op te slaan. De gebruiker moet de nieuwe rechten ervaren bij hun volgende aanmelding bij het portal.

## Gedelegeerde beheerder voor partners aanvragen (alleen voor partners)

Partners die Smart Net Total Care verkopen die toegang hebben tot het portaal om hun gebruikers te ondersteunen of die SNTC gebruiken voor hun eigen partnerbedrijf, moeten ervoor zorgen dat het partnerbedrijf een DA toegewezen heeft. Dit stelt hen in staat om Partnergebruikers te beheren en toegang te krijgen tot hun gebruikersgegevens in het SNTC-portal in een Cisco Branded Reseller (CBR) rol (als CBR-beheerder of CBR-gebruiker).

Voltooi deze stappen om een DA voor uw partnerbedrijf toe te wijzen:

- Meld u aan bij [de Partner Self-Service](#) tool met uw CCO-id.
- Klik op Profiel weergeven om een lijst van beheerders voor uw partnerbedrijf te zien
- Selecteer één beheerder om als Gedelegeerde beheerder aan te duiden.
- Verzend een e-mail naar [tosntc-support@cisco.com](mailto:tosntc-support@cisco.com) om uw partner admin als Gedelegeerd Admin te nomineren.

(Als de partner in de regio China is, stuur dan de e-mail [tochinese-tac@cisco.com](mailto:tochinese-tac@cisco.com) )

- Onderwerpregel: Partner Gedelegeerde Administrator Setup-aanvraag
- Inhoud: Vermeld de CCO-id, bedrijfsnaam en e-mailadres van uw genomineerde en

het SNTC-contract # van de gebruiker waarvoor u een CBR-rol in het portal kunt hebben

Cisco kan Gedelegeerde Admin voor uw partnerbedrijf instellen en een e-mail verzenden waarin wordt meegedeeld dat ze zijn genomineerd om de gedelegeerd bestuurder te worden. De e-mail bevat een link om de Voorwaarden te accepteren waarop ze moeten klikken om te accepteren.

De DA kan dan de stappen doorlopen [om nieuwe gebruikers toe te voegen aan de portal en Roles](#) met inbegrip van een andere gebruiker van hun partnerbedrijf als aangestelde. Zodra gebruikers zijn geassocieerd met het partnerbedrijf, kunnen gebruikers de stappen gebruiken [om partners toe te voegen aan het portal en Rollen toe te wijzen](#). Een gebruiker kan ook hun Partner CBR Admin het recht geven om zelf andere partnergebruikers aan het portal toe te voegen. Ga door de stappen om [CBR Administrator Rechten te geven om Partner Gebruikers toe te voegen](#).

## Gerelateerde informatie

- [Cisco technische ondersteuning en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.