

# Probleemoplossing voor een video-endpoint met mediastations in het display

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Stappen voor probleemoplossing](#)

[Logboekanalyse](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft het oplossen van problemen van audio- en videostatistieken die worden weergegeven op een in de cloud geregistreerd Video-endpoint.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cloudgeregistreerde endpoints
- Webex Control Hub

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

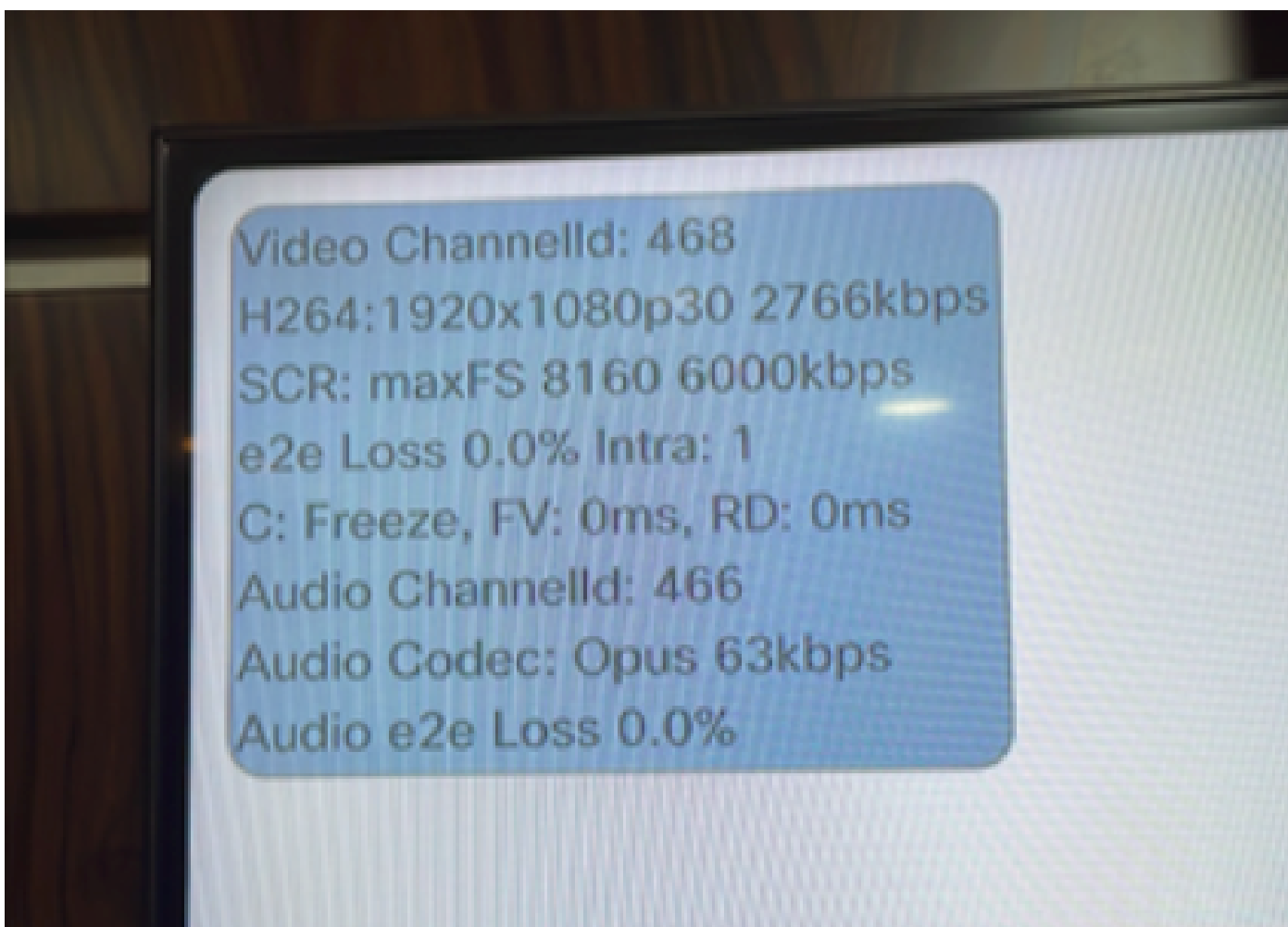
- Cisco Room Kit Pro Endpoint op versie RoomOS 11.18.1.8 8dc7b79ed48
- Webex Control Hub

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

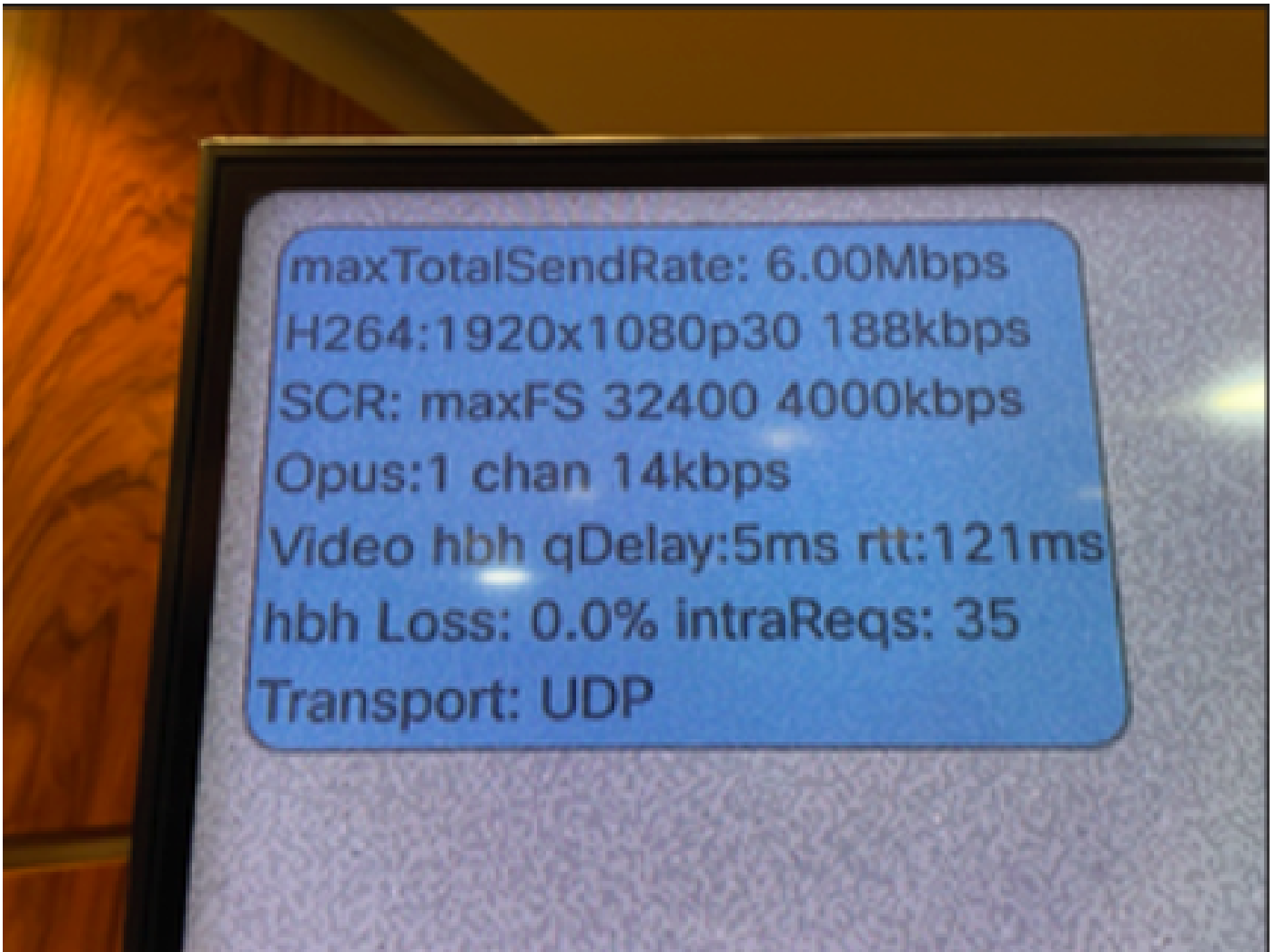
## Achtergrondinformatie

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen met audio- en videostatistieken die worden weergegeven op een in de cloud geregistreerd Video-endpoint. Het eindpunt (Cisco Room Kit Pro) toont audio- en videostatistieken op het display alleen wanneer deze zich bij een Webex Meeting heeft aangesloten. Een herstart, evenals een reboot, is geprobeerd op het Endpoint, maar het kon niet oplossen van het probleem. Het Endpoint gebruikt twee beeldschermen en de audio- en videostatistieken verschijnen op beide monitoren. Zij worden niet getoond wanneer het Eindpunt in een nutteloze staat is.

Het Video Endpoint toont geen ander abnormaal gedrag of foutmeldingen. Een harde fabrieksreset van het Video Endpoint lijkt het probleem op te lossen. Andere vergelijkbare Video-endpoints zien het probleem niet.



Audio- en videostatistieken op monitor 1 van het video-endpoint



Audio- en videostatistieken op monitor 2 van het video-endpoint

## Stappen voor probleemoplossing

1. Zorg dat het Video Endpoint zich bij een Webex-vergadering aansluit en de kwestie opnieuw produceert. Noteer de tijdstempel wanneer de statistieken op het Video Endpoint worden weergegeven.
2. Ga verder met het verzamelen van de logbundel bij het Video-endpoint.
3. Analyseer de logbestanden, met focus op xstatus.txt en xconfig.txt bestanden binnen de logbundel.

## Logboekanalyse

Als u de logbundel bekijkt, kunt u de instellingsxConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay zien die is ingesteld op On:

xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay: On

Deze configuratie is verantwoordelijk voor de weergave van de audio- en videostatistieken op de


video-endpointdisplays.

## Hoofdoorzaak

De configuratie xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay: On is verantwoordelijk voor de weergave van de audio- en videostatistieken op de video-endpointdisplays.

Conference Diagnostics StreamStatusOverlay wordt gebruikt om te beslissen of informatie, bijvoorbeeld bitrates en framerates, over elke videostroom op het scherm moet worden weergegeven. De informatie wordt in een transparante laag bovenop elk videoframe weergegeven. Het is bedoeld voor het debuggen doeleinden, dus in het algemeen moet het uit zijn. De weergegeven feitelijke gegevens kunnen zonder verdere kennisgeving worden gewijzigd.

---

 **Opmerking:** De configuratie kon om het even welk van deze waarden hebben:

Standaardwaarde: Uit

Uit: Alleen de videostromen tonen; geen informatie-overlay.

On: Laat de transparante data laag boven op de videostromen zien.

---

### Conference Diagnostics StreamStatusOverlay

*Applies to: All products*

Requires user role: ADMIN

Decide whether to show information, for example bitrates and framerates, about each video stream on-screen. The information will be shown in a transparent layer on top of each video frame. It's intended for debugging purposes, so in general, it should be Off. The actual data shown may change without further notice.

**Default value:**

Off

**Value space:**

Off/On

Off: Show only the video streams; no information overlay.

On: Show the transparent data layer on top of the video streams.

Verschillende waarden beschikbaar voor Conference Diagnostics StreamStatusOverlay

## Oplossing

Het probleem wordt opgelost door de waarde van xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatus Overlay te wijzigen in Off.

Bij een fabrieksreset wordt ook de waarde van de eerder genoemde configuratie gewijzigd in de

Default one, die Off is, wat uiteindelijk de kwestie oplost.

Dit verklaart waarom de statistieken niet meer zichtbaar zijn na een harde fabrieksreset.

Raadpleeg de [admin-handleiding](#) voor het apparaat, die meer informatie geeft.

## Gerelateerde informatie

- [Beheerdershandleiding voor het apparaat](#)
- [Cisco Room Kit Pro - gegevensblad](#)
- [Cisco Room Kit Pro voor videoconferencing](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.